

一、目標、核心能力與課程

(一) 現況描述與特色

該系由原「應用英語學系」與「應用日語學系」於 99 年 8 月合併而成，但仍分設「英語組」與「日語組」，分別招收學士班各 1 班，103 學年度學士班共 8 班，學生人數合計 202 人。因「英語組」連續 2 年招生未達核定名額五成，經該校檢討後，決定該系自 104 學年度起停招，目前僅剩 6 班，無一年級學生，學生人數共計 188 人，專任教師 8 人與兼任教師 8 人。

該系訂定：1.提升學生之外語能力，達到正確溝通的目的；2.培養學生具備國際職場視野；3.培養學生具備觀光外語、商貿實務之語文拓展應用知能為教育目標，並訂定「外語聽說讀寫能力」、「語文應用能力」、「多元國際視野」及「外語應用之職場知能」為學生須具備之核心能力。

該系設有「系務會議」、「系課程委員會」、「系教師評審委員會」及「系務發展委員會」，並訂定各委員會組織辦法作為運作之依據。

課程規劃包括通識課程與專業課程，並透過校訂定之學生畢業門檻以及系訂定之畢業門檻（外語能力檢定、專業技能），培養學生成為具備專業應用能力之人才。該系「英語組」課程分為「基礎英語文技能」、「觀光外語」及「兒童英語教學」三個領域；「日語組」課程分為「基礎日語文技能」、「觀光外語」及「商貿實務」三個領域。兩組之畢業學分數皆為 128 學分，英語組專業必修 63 學分，專業選修 29 學分；日語組專業必修 68 學分，專業選修 24 學分。

(二) 待改善事項

1. 該系「教師評審委員會」之設置係依據該校「教師評審委員會設置準則」；「課程委員會」之設置則係依據該校「課程委員會組織辦法」。惟「系務會議設置要點」（101 年 10 月

- 11 日系務會議通過) 第二條仍列有「系務會議下得設置教師評審委員會、……、課程委員會、……」之文字，與兩委員會之設置情況不符。
2. 該系「教師評審委員會設置要點」第八條僅列「決議通過之事項，由召集人檢具有關資料提請校教師評審委員會複審」，未列須經院級教評會複審程序；「課程委員會設置要點」則無送上級委員會審核之規定，未符三級三審原則。
 3. 該系教評會為避免高階低審之情形，如有副教授(含)以上教師之聘任、升等案件，「擬由系主任聘請符合資格之委員組成臨時性之教評會，進行審查」，臨時委員會成員僅由系主任單方面聘請，並非妥適。
 4. 英語組專任師資缺少與商業或休閒產業相關專長之教師，較難達成「培養學生具備觀光外語、商貿實務之語文拓展應用知能」之教育目標。
 5. 根據該系調查，學生對於「外語閱讀能力」認同滿意度最高，然而對於「外語寫作能力和資料蒐集與報告撰寫能力」的認同滿意度偏低。此外，學生對於「觀光休閒與商貿所需之外語能力」和「觀光休閒與商貿工作之基本知能」認同滿意度更低，顯見該系配合該校轉型「發展休閒產業大學為辦學特色」的目標，在觀光外語和商貿課程等方面仍需積極改善。

(三) 建議事項

1. 宜修正「系務會議設置要點」第二條有關「教師評審委員會」與「課程委員會」設置之文字敘述，以釐清各委員會間之層級關係。
2. 宜修正「教師評審委員會設置要點」及「課程委員會設置要點」，增列送院級、校級委員會審核之規定，以符合三級三審的原則。

3. 系教評會臨時委員會成員，宜經由系教評會或系務會議共同推薦。
4. 英語組宜增聘或與其他系合聘與商業實務相關專長之教師，以滿足商業實務課程開課需求，達成教育目標。
5. 宜參考調查結果，檢討調整「觀光休閒與商貿」課程，以利提升學生觀光外語、商貿外語、外語寫作和報告等方面的學習成效。

二、教師、教學與支持系統

(一) 現況描述與特色

該系 103 學年度現有專任教師 9 名，皆為助理教授級，均具博士學位，其中，日籍教師 2 名，美籍教師 1 名，屬英語專業背景者 3 名，屬日語專業背景者 6 名，另有兼任教師 8 名。

教師依專長安排授課，授課時數合理，生師比符合規定。該系課程以培養聽說讀寫基礎能力為主，基礎科目皆採小班教學，每個班級平均人數為 20.7 人，日文組採取能力分班授課。

該系對於評量不佳的教師提供專業輔導，如優良教師教學觀摩活動、舉辦教學工作坊講座、參加教師專業成長社群、不再安排教授該科目，以及配置教學助理等，作為教師自我提升改善機制。

該系教師均使用數位媒體協助授課，學期初、學期末皆召開課程委員會，討論各科目之授課規劃，提出課程大綱，並有修正課程大綱的機制。

101 至 103 學年度，該系教師教學意見調查平均分數高於全校平均分數，顯見教師努力教學，學生對課程滿意度佳。

(二) 待改善事項

1. 該系推動「成果導向教學品保」檢核機制，然英語組的重要基礎之聽說讀寫課程並未納入。

(三) 建議事項

1. 宜將基礎英語聽說讀寫訓練課程納入「成果導向教學品保」檢核機制，確保鞏固學生英語基礎能力，方能從事外語應用。

三、學生、學習與支持系統

(一) 現況描述與特色

該系包括英語組和日語組，主要入學管道近八成為單獨招生，高職生略多於普通高中，學生大多來自中部和南部。英語組學生約占三成，日文組學生約占七成。

除畢業學分 128 學分外，該系英語組畢業門檻為 B1（相當於全民英檢中級或多益 550 分），或考取英語導遊與領隊等與休閒產業相關之專業證照；日語組畢業門檻為通過 N2，或具有日語導遊與領隊等專業證照。大四上學期末通過畢業條件之學生，須於大四下學期修讀「英語檢定輔導」或「日語檢定輔導」課程，取得學分始具畢業資格。

該系部分學生有校外教學實習經驗，英語組學生實習場所集中於國小與英語補習班，日語組學生則以日語補習班與高中日語社為主。103 學年度起，該系積極推動觀光休閒飯店實習，有 1 名學生獲選至蓮潭國際會館實習。

該系每學年舉辦畢業戲劇公演，英語組和日語組各以英語和日語在校內公開演出。因該系學生較少，學生全體投入，有助凝聚該系學生向心力。該系與日本札幌國際大學及東京福祉大學簽有合作協定，藉由「學海飛颺」與「學海惜珠」獎助計畫，該系 101 至 103 學年度計有 2、3 及 1 名學生至日本札幌國際大學及東京福祉大學短期留學。另，該系日語組學生自 100 學年度以來，每年接待日本天理大學師生前來該系實習，有助增進學生國際交流經驗。該系有 3 名外籍教師，有助學生之外語學習。該系設置自學中心及日本館，提供學生自學空

間，以及體驗日本文化的機會。

該系各班導師、系辦公室及專職行政人員均負責輔導學生選課，選課前皆有舉辦選課說明會，協助學生充分獲得選課資訊。為提升學生學習動機及學習效果，設有導師輔導制度，與學生定期面談。此外並有期初和期中預警制度，對學生學習成效不佳之科目提出預警，任課教師亦可向教務處申請課業輔導，進行補救教學。

依據 99 至 101 學年度對於畢業生就業升學情況調查結果顯示 97 至 99 學年度畢業學生就業比率總計占 79.8%、升學 8%、待業 10.5% 及待調查 1.7%。在學生就業類別數據結果顯示從事「觀光旅遊」與「貿易業務」兩類別較高，各占 17.5%，「技術運作」類別次之，占 16.8%。

該系已於 101 年 6 月 9 日成立應用外語學系系友會並召開第一屆第一次會員大會。

整體而言，該校及該系提供的學習支援系統堪稱足夠。

(二) 待改善事項

1. 系訂「畢業資格實施辦法」中，「與本校休閒產業相關之專業證照」語意不夠明確，且範圍太籠統，易造成認定之困擾。
2. 兩組學生通過外語檢定考試的人數甚低，103 學年度日語組通過率僅 7%，英語組甚至無人通過，顯見學生學習成效有待積極提升。
3. 日本的姊妹校只有 2 所，學生赴日短期留學受到限制。
4. 該系英語組學生至校外休閒產業實習參與度不高，惟未見該系有具體改善措施。
5. 學生專題論文未規定須以英文或日文撰寫，無法凸顯外語學習的成效。

(三) 建議事項

1. 宜於畢業資格實施辦法中明列「與本校休閒相關之專業證照」

- 之證照種類、名稱、等級，以利學生考照及學系審核認定。
2. 宜加強語言訓練課程之規劃，增加學生外語實作演練的機會，並宜正視學生參加能力檢定考試意願不高的現象，強化獎勵及輔導措施，以提升學生之學習成效與就業競爭力。
 3. 宜積極爭取與日本的大學簽訂學術交流協定，以增加學生短期留學機會。
 4. 宜分析英語組學生至校外休閒產業實習的需求，主動接洽校外機構並洽談合作方案，以提升學生至相關產業實習之意願與機會。
 5. 宜檢討學生畢業專題施行辦法，特別是撰寫語言的規定，以確保學生的外語學習成效。

四、研究、服務與支持系統

(一) 現況描述與特色

該系教師研究領域涵蓋日語教學、日本文學及文化、日本對外關係、國際經營與策略、英語教學及語用學等，近年有幾名教師陸續取得博士學位，改善整體的師資結構；亦有幾位教師取得外語領隊、導遊證照，有助強化實務經驗。整體而言，教師學有專精，專長與授課科目相符。

近三年教師研究成果發表於具審查制度的國內外期刊、研討會論文、專書論文及專書等，整體表現尚可，然 103 學年度呈現下滑的趨勢，只集中發表於該系舉辦的研討會。該系教師亦獲得校內計畫、科技部計畫、產學合作、教育部學海計畫及教師專業成長社群等補助。

為應付少子化帶來的招生問題，教師致力協助招生，同時得面臨 104 學年度起停招所帶來的不確定感，在此環境下，教師的校內外專業服務表現仍是值得稱許，如教師擔任各組學生之指導教授輔導學生進行專題構想發表會、專題成果發表會，主題多與產業結合。另，日

本文化研習社對校外社區的服務頗有成果，值得肯定。

(二) 待改善事項

1. 該校已訂有各種促進與獎勵學術研究辦法（如教師出席國際性會議補助）及創新教學研究獎勵辦法，但該系教師申請情形不踴躍。

(三) 建議事項

1. 宜鼓勵教師多加利用校內外各項補助辦法，積極爭取申請，藉此提升研究能量及強化教學實務的知能。

五、自我分析、改善與發展

(一) 現況描述與特色

該系前身為 89 年成立之「應用英語學系」與「應用日語學系」，經 99 年 8 月起兩系合併為「應用外語學系」，於 101 年 11 月接受第一週期系所評鑑追蹤評鑑，獲得「通過」之認可結果。

該系採 PDCA 管理循環之基本概念進行自我分析、改善與發展。分成資料蒐集、自我分析及自我改善等 3 個階段進行。

該系透過外部管考機制、內部管考機制、行政品質保證機制、教學與學習品質保證機制等，落實學系運作之自我改善。另於系務會議架構之下，設立學術發展、校外實習、就業輔導、國際交流、網頁資訊、招生及圖書設備等 7 個委員會。

該系進行畢業生生涯發展追蹤、畢業校友對學校滿意度調查、畢業生雇主對畢業生滿意度調查等，以確實掌握互動關係人意見。

101 年 5 月至 7 月進行之校友滿意度調查結果顯示，滿意度較高 3 個項目為「母校四年的教育能確保我在職場上具有一定的專業技能」（3.77 分）、「母校對學生專業證照輔導對求職有助益」（3.76 分）及「母校行政單位對學生服務品質之滿意度」（3.63 分）。希望學校改進三個項目為「母校協助就業媒合與服務之滿意度」（3.30 分）、

「母校經費支用透明且展現永續經營之決心」(3.29分)及「母校對校友服務工作之滿意度」(3.29分)。

同時於101年5月至6月進行畢業生雇主滿意度調查，結果顯示滿意度較高3個項目為「學習意願」(4.11分)、「品德操守」(4.06分)及「團隊合作」(4.02分)。滿意度最低三個項目為「獨立思考與分析能力」(3.70分)、「創新能力」(3.64分)及「國際觀與外語能力」(3.39分)。

(二) 待改善事項

1. 因專任教師逐年減少，103學年度僅剩9人，教師須參加之委員會過多，影響教學、研究與學生輔導，且部分委員會並無獨立運作之必要。
2. 培育「休閒產業人才」為校級策略，非該系SWOT分析的結果。
3. 該系雖針對英語組學生課程需求及學習成效的問卷調查結果進行分析檢討，但未具體落實於課程改革。

(三) 建議事項

1. 宜精簡系務會議下設之委員會，將其職掌業務移由系務會議討論及決議。
2. 宜回歸SWOT分析結果，發展學系特色。
3. 宜檢討問卷調查之分析結果，具體落實於課程改革，以滿足英語組學生之課程需求，並提升其學習成效。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。