

一、學校自我定位

(一) 現況描述與特色

該校以成為國際一流大學為校務發展總體目標，秉持「真知力行、仁心仁術」之校訓，以培育「具深厚科學基礎，人文關懷與多元發展的生醫人才為目標」；達成「培養具厚實科學基礎，人文關懷，寬廣視野，終身學習能力與多元發展潛力之生醫衛生領導人才，探索生物醫學未知領域，領導臺灣科學發展，為人類謀福祉」之設校使命，兼具教學、研究及服務之一流發展。

該校透過校務發展委員會，凝聚發展重點與特色為 1. 培育具有創造力的生醫領袖人才；2. 探索未知創造頂尖生醫研究；3. 持續邁向國際一流大學。並根據發展重點與特色訂定發展策略為 1. 打造優質教研環境；2. 培育具人文關懷之菁英人才；3. 發展尖端科技及跨領域研究；4. 研究成果推廣及強化社會貢獻；5. 促進國際化。

透過上述之努力，該校已成一所專精於生醫領域的研究型大學，尤其在基因分子生物學及腦神經科學的研發已在國際上佔有一席之地；在醫療人力培育及學術研究上有甚佳成就，且於國內各研究型大學中，甚具特色。

該校依據培育目標訂定學生基本素養與核心能力，基本素養為 1. 關懷與尊重；2. 溝通與自重；3. 團隊與敬業；4. 倫理與文化。核心能力為 1. 批判思考；2. 自我學習；3. 專業卓越；4. 創新領導；5. 國際視野。據此，各學院依特色思考，就個別專業特性擬定學院教學培育重點。

該校重視學生的全人發展、專業能力、創新與領導力之培養，並將其融入課程教學中；另外在醫學與人文之平衡發展上也有適度之重視。

(二) 待改善事項

1. 依該校之自我評鑑報告，其自我定位較偏重在教研成果之敘述；雖有詳細之 SWOT 分析，但針對後續校務發展之檢討與

落實，尚可再加強；有關評鑑項目「學校自我定位」之問題與困難（自我評鑑報告第 22 頁）如何把握優勢及機會，補強劣勢，化解威脅等策略，審視學校資源做最有效之配置，並落實於中程校務發展計畫中，則可再精進。

2. 自我評鑑報告中（第 7 頁至第 9 頁）有關學生基本素養與核心能力之敘述，似乎為各院各自表述其基本素養及核心能力，與學校之基本素養關聯性有待加強。

（三）建議事項

【針對待改善事項之建議事項】

1. 宜將 SWOT 分析之結果反映在中程校務發展計畫中，讓發展計畫能發揮優勢掌握機會，面對威脅化解劣勢，俾利未來之校務發展。
2. 宜釐清校、院基本素養與核心能力之從屬或對照關係，以確立各學術單位之發展方向。

二、校務治理與經營

（一）現況描述與特色

該校校務治理與經營之相關會議，如校務會議、校務發展委員會、行政會議、教師評審委員會、教師申訴評議委員會及校務基金管理委員會等，皆能依規定運作並建立完整會議紀錄。另外，校務發展委員會能聘請校外及校內委員，定期開會與蒐集利害關係人之意見，以做為校務發展之參考。

該校行政人員正職人員占 37%，契約進用人員占 63%，皆依規定實施考核，提升行政人員之效率，此外，並調整 44 名助教或職員之員額，以充實助理教授以上之師資。

該校各行政單位依其負責業務範圍建立行政標準作業流程，避免因人員輪替或輪調造成業務執行不力。此外，該校委請人力資源管理

顧問公司辦理行政人力評估，確實掌握各單位人力配置與做為人力分配參考，亦進行服務品質滿意度調查及獎勵優秀行政人員，提升服務品質。

該校各單位之行政已電腦化，設有「資訊安全組織」，並由副校長擔任資訊安全長，資訊與通識中心訂定「資訊系統管理程序」、「存取控制管理程序」等資訊安全程序書，並啟動資訊安全管理制度，進行校內人員教育訓練，確保資訊安全。

該校依校務中程發展計畫之需編列預算，嚴格管控預算支出，並對預算與決算之差異做分析檢討。經費稽核委員會每學期至少召開 1 次會議，對該校各項經費之運用進行稽核，並有完備紀錄。

該校鼓勵主辦國際會議，推動國際研究合作，合作單位超過 50 個不同國家，以提升該校之國際聲譽及全球排名。此外，亦建立學生至國外交換學習、交換進修課程及出席國際會議之補助機制，對於拓展學生國際視野有幫助。

(二) 待改善事項

1. 該校校務諮詢委員均為生命科學及生物醫學領域之院士，學術地位崇高、造詣深，然對發展國際一流之大學，除了生科、生醫領域之專精人士外，尚需校務行政及管理之專才。
2. 該校行政電腦化僅部分單位間有自動化連線，資訊網路通訊軟硬體有進一步改善之空間。
3. 該校之決算收入自籌經費占 45%，扣除與政府之相關單位產學合作收入外，97 及 98 學年度與企業之建教合作收入分別占自籌收入 1.6% 及 2%；推廣收入各占 0.8% 及 0.4%；產學合作與推廣教育仍待加強。
4. 校務基金管理委員會成員多為校內人員，僅 1 位為校外人士。
5. 該校已和 University of Glasgow、University of California-San Diego 及 Imperial College 等多校建立合作關係，透過師資交

流及交換學生之機制，可拓展國際視野，目前雖有不錯之績效，但仍有再加強之空間。

(三) 建議事項

【針對待改善事項之建議事項】

1. 宜增聘校務行政及管理專才為校務諮詢委員，以增強諮詢之功能。
2. 宜更新資訊網路通訊軟、硬體，改善行政電腦化，如加速推廣電子表單之運作。
3. 宜加強產學合作及推廣教育業務，以增加該校自籌財源，因應校務中程發展之各項資本支出。
4. 宜聘請具備金融或管理專才之校外專家為校務基金管理委員，以強化委員會之功能。
5. 宜寬編經費積極鼓勵交換學生計畫與鼓勵教授對外交流，以及向全球招聘資深教授，以增加校園國際化的步伐。

三、教學與學習資源

(一) 現況描述與特色

該校為小規模之研究型大學，近年來發展多項尖端研究，屢獲政府大型研究計畫補助，包括「發展國際一流大學及頂尖研究中心計畫」補助。

在教學與學習資源師資部分，專任教師有 382 人，且高階師資陣容佳、教學熱心，學生有 4,608 人，生師比頗佳。

該校針對教師聘任訂有「各教學單位新聘專任教師員額申請及甄聘作業準則」規範，依據學校發展需求遴聘合適教師；並經由「教師員額申請及運用諮詢委員會」，評估申請員額徵才之必要性及應徵諸候選人之合適性。為滿足教研需求，除編制內教師員額外，並訂定「進用專案教師、研究人員及工作人員實施要點」，使各單位可不受員額

限制，聘任所需之人員，滿足發展需要。此外，該校訂有各項表現績優教師之獎勵辦法，定期辦理教師研習及新進教師研習營，實施教師評估制度，促進教師成長。每名專任教師（含講師）亦分配有單獨的研究室或提供完善的實驗室，對教師專業發展大有幫助。

在學生學習的規劃與執行方面，該校建置有數位學習平臺，教學與體育設施等硬體建設完備，提供全校教職員工和學生優質的教學、研究和學習環境。部分研究所的課程委員會邀集學生參加討論，並納入學生意見來設計和微調課程方向，如微生物、免疫學，具有特色且能滿足學生學習需求，值得肯定。

98 學年度起推行 TNR（捕捉、絕育與回置）之校園流浪動物管理模式，經由關懷與實踐相關議題的過程，學習珍愛生命。

該校設有儀器資源中心，建立儀器採購之推薦機制，並視需要另組成任務型小組審議，以跨領域整合資源、提升使用和管理效率；該校參與北區教學資源中心以及台灣聯合大學系統，皆有助資源共享。全校實施大一、大二必修導師課程、納入服務學習，具有特色；推動國際志工和海外醫療服務有良好表現。

（二）待改善事項

1. 該校教師員額由校方統籌運用及管理，惟需注意各單位發展所需之教學人力配置，以免影響整體發展。
2. 部分新進教師可獲得資深同仁的幫助與指導，其對教師成長頗有助益，然該校宜考量實施整體教師領航制度（mentorship）。
3. 該校之課程規劃與審核機制，設有校級、院級、系級課程委員會，並訂有各級課程委員會設置辦法，然尚無校外委員參與。
4. 該校新近完成全校課程地圖系統，有助追蹤學生學習成效，然雖設有學生學習歷程檔案及課程地圖系統，惟尚未有效使

用。

5. 系所課程規劃及審核制度需注意課程內容之妥適性及提升其實用性，並減少課程內容重疊，避免因開課數過多導致修課學生人數不足之問題。
6. 通識課程近年已見補強，惟部分教師仍不清楚該校推動學生所需之核心能力與基本素養，另學生修習通識課程的意願有待鼓勵。
7. 該校未設空間管理委員會，亦未訂定學術單位空間配置標準，有些教學研究空間老舊不足，無法滿足發展需求。
8. 現行校外賃居訪視由 3 位教官和 1 位校安人員執行，在有限人力下，實地訪視頻率與範圍受限，只能藉助電話訪問，影響賃居安全訪視之成效。
9. 該校無障礙環境及學生宿舍之安寧，如販賣機之噪音，尚有改善之空間。

(三) 建議事項

【針對待改善事項之建議事項】

1. 宜檢視教師員額分配，以利學校整體發展。
2. 宜研擬全面實施教師領航制度 (mentorship)，以促進該校整體之研究能量。
3. 宜加聘課程委員會之校外委員，以健全各級課程委員會之組成與運作。
4. 宜加強課程地圖系統與學生學習歷程檔案之使用，以發揮系統效能。
5. 宜落實課程規劃及審核制度，以利學生學習。
6. 宜加強宣導學生所需之核心能力與基本素養的政策，並提升學生修習通識課程的意願。

7. 宜設立空間管理委員會，以協助空間規劃與分配；針對空間不足問題宜有所因應。
8. 宜再加強校外賃居與安全之訪視，並考慮納入導師一起執行實地訪視。
9. 宜加強無障礙環境之改善，並注意宿舍環境之品質。

四、績效與社會責任

(一) 現況描述與特色

該校能以學生入學為起點，規劃學生的培育與輔導，也有查核機制以做為改善績效的依據。學生在學習過程中，也都能參與社會服務。該校對弱勢學生的照顧有積極作為，心理諮商中心亦創造友善關懷氣氛，並設法瞭解學生之壓力。衡之上述作為，再輔以 100 年度上半年校務評鑑問卷分析及畢業校友之表現，教學績效應符創校之「真知力行、仁心仁術」的理念。

校務評鑑資料顯示教師評鑑制度獲教師之肯定；對教學不力或教學評量欠佳的教師，有各學院院長介入輔導，屬正確的措施；該校蒐集教師意見反應之管道暢通。

教師教研表現傑出，獲多項傑出獎章；研究論文質量俱佳，在基礎醫學、臨床、生物技術及醫學工程方面表現卓越。

(二) 待改善事項

1. 該校定位為研究型大學，然在教學評量、教師專業成長、激發教學熱忱與課程創意等方面還有改善空間。
2. 該校於利用社區資源及其核心能力發展社區醫學等方面仍有努力空間。
3. 教師量性評估中，尚未納入教學評量之成績。

(三) 建議事項

【針對待改善事項之建議事項】

1. 建議改善教學評量之設計與教師成長之規劃。
2. 為符合創校精神，並發展特色，宜利用附設宜蘭醫院，及退輔會的各地榮民醫院為基地進行社區醫學研發，特別是人口老化及論人計酬（Capitation）相關主題。
3. 在教師量性評估中宜納入教學評量之成績，以促使教師更重視教學。

五、持續改善與品質保證機制

(一) 現況描述與特色

該校於 93 年 6 月訂定「自我評鑑實施辦法」，明訂自我評鑑之組織、過程與檢討機制，並以五年為自我評鑑週期，以因應系所評鑑、校務評鑑、特殊領域評鑑、「發展國際一流大學及頂尖研究中心計畫」評鑑等，依實務運作要以五年 1 次之自我評鑑對應如此多之各種評鑑，實際有其困難，事實上該校為因應各項評鑑，均另設有自我評鑑活動。

該校透過會議、座談、問卷、信箱、說明會、留言板、電話訪談及蒐集媒體資訊，與利害關係人互動，溝通管道多元。

該校創校近 40 年，校友遍佈臺灣各階層，且均有相當好的成就。校友是學校的重要資產，為開發這些珍貴資源，並做好校友服務，該校以任務編組方式，於秘書室下設校友服務中心，目前設置工作人員 1 人，負責校友服務之相關業務。

(二) 待改善事項

1. 該校訂定五年一輪之自我評鑑期程太長，不易因應各種類別性質之評鑑工作。

2. 該校雖列出各種意見蒐集管道，但針對蒐集之意見，如何分析與整理，並回饋至校務發展、課程規劃或教學活動之相關作法並未詳敘。
3. 學校於秘書室下設校友服務中心，負責校友聯繫等相關業務，工作相當繁重且重要，該校雖有校友總會從旁協助，但除一般之服務外，該校需更著力於凝聚校友向心力與開發校友資源，以目前校友中心之編制及人力，似嫌薄弱。

(三) 建議事項

【針對待改善事項之建議事項】

1. 宜針對不同評鑑訂定自我評鑑之辦法或施行細則，以收自評之效。
2. 宜訂定相關機制將利害關係人之回饋意見落實於校務工作，並簡要記錄各項意見之處理結果，以做為品質改善之參考。
3. 宜考慮成立一級校友服務單位，並配足資源，以更積極之作為開拓校友資源。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可審議委員會審議修正後定稿。