

一、目標、特色與自我改善

(一) 訪評意見

該系源自民國 53 年「圖書資料科」，民國 84 年該校改制為大學，更名為「圖書資訊學系」，民國 90 年更名為「資訊傳播學系」，強調「資訊」與「傳播」整合發展的趨勢。該系宗旨與目標為「資訊內容規劃、資訊內容製作、資訊增值、知識管理、資訊行銷與網路傳播」等六項，肩負的任務為「培養資訊社會所需的資料蒐集、組織、增值、傳播，與服務的專才，促進資訊能方便地為各行各業所運用。」該系學士班有「數位資源學程」與「知識產業學程」，目前學士班每年級各一班、二年制在職專班、碩士班、碩士在職專班等。

該系透過系週會、導師時間、系網頁、守護神時間及就業座談等方式宣導該系目標，訪談結果顯示該系師生大多能認知。簡言之，該系目標為資訊處理的上、中、下游，透過大四畢業專題，讓學生統整、檢覈目標與現實的結合，然部分學生及畢業生反應該系目標含括資訊處理的所有面向，但考量目前師資人力與專長，某些目標恐難落實。是否將六個目標再聚焦，或斟酌學士班與碩士班不同的目標重點，以避免「樣樣通，樣樣鬆」的情況。此外，學生反應該系在基本的資訊能力、新興科技實作技術等方面可再加強，且應重視理論與實業界的連結。另外，實習課程可具體印證該系目標，可考量恢復，國際視野與英文能力的培養也應重視。

該系隸屬傳播學院，擁有傳播學院悠久之歷史、特色及充分傳播專業相關資源，學程制可整合院校資源，且能培養學生特殊專長，以強化其競爭力。然從訪談學生中得知，學程的選擇，常是僧多粥少，或由於媒體匯流，許多學程頗多重疊，造成學習重複。因此如何落實學程制之美意，或將學程學分增加，調整為「副修」，值得進一步研商。

(二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲提供下列建議以為參考：

1. 學士班與碩士班目標宜有區隔，碩士班與碩士在職專班亦有所不同，以凸顯特色，並利實踐。
2. 宜強化學生英語能力與國際視野。
3. 宜加強學生基本資訊科技能力，以因應科技發展培育全方位資訊傳播人才；此外宜增加對學生傳播科技基礎能力的要求，以強化其職場競爭力。
4. 該院相關系所之主管宜就該院開設之學程，做充分溝通、協調，並整體規劃，使學程之間更能相輔相成、凸顯特色。
5. 宜就目前六項發展主軸，依學系師資與設備現況，並考量專業發展與市場需求，進一步統整與聚焦，以能具體展現辦學特色。

二、課程設計與教師教學

(一) 訪評意見

該系共有 11 位專任教師，學士班每一年級有 1 班，共有 4 班，碩士班及碩士在職專班每年共 25 人，再加上二年制在職專班，每一教師負擔學生數為 32 至 37，仍稍嫌過高。另外，專任教師中，3 位教師擔任學校重要主管工作，雖某種程度為該系之榮耀，卻使其他教師的負擔更行加重。該系教師對系上的向心力頗高，訪談的學生普遍都很滿意與教師的互動，專任教師也額外花很多時間來指導學生，是一個師生互動頗佳的系所。

根據系所自評報告書得知，該系學生較少選擇雙主修及校際選課，且選擇其他學系做為輔系的學生比例亦偏低。經過該系教師的說明得知，因傳播學院規定，所有學系學生除了修習本學系的學程之外，都必須修習該院其他學系的一個學程，因此，就這樣的規定

及檢視學生實際修課的情形發現，學生跨學系修課的情形非常普遍，只是這樣的跨學系修課無法符合輔系的要求，如果從輔系的角度，無法看出跨學系修課的實際情況。

該系於 2001 年從圖書資訊學系更名為資訊傳播學系。在該系更名的前 4 年階段，因為還有學生以圖書資訊學系的系名進入該系，因此，以循序漸進的方式來調整課程及師資結構是合理的，然而自更名至今已將近 7 年，課程規劃及師資結構轉型應該加快，課程中應再提供關於資訊加值、資訊傳播及資訊服務的部分。

該系共分為兩個學程，分別是數位資源學程及知識產業學程，這樣的學程與圖文傳播暨數位出版學系的數位出版學程相似，宜適時在網頁或課程規劃上加以說明二者之區隔及特色，使學生或校外人士能分辨出來。

(二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲提供下列建議以為參考：

1. 該系三名教師擔任學校重要主管，以致該系教師的負擔加重，該校宜設法補償。例如提供約聘教師的名額，以適時減輕該系教師的負擔，另外，約聘教師也可以分擔該系教師服務工作。
2. 目前該院提供的學程約在 12 至 18 個學分之間，與輔系至少修習 20 個學分的差距不大。故建議該院可以將學程的要求學分增加，如每個學程的學分在 12 至 20 學分之間，學生如果對其修習的學程很有興趣，可以修滿 20 學分，如此可以取得學程及輔系的證書，對學生將來就業較為有利。
3. 該系更名至今將近 7 年，宜適時鼓勵專任教師培養第二專長，並聘任合適資傳系的師資，使課程及師資結構能與該系的系名更加符合。

4. 建議與圖文傳播暨數位出版學系溝通協調，讓兩個學程可以清楚區隔，互有特色，並可以互相搭配，使學生修習兩個學程時，可以深化其專業知識。

三、學生學習與學生事務

(一) 訪評意見

該系學生學習的過程中，該校可以提供完整性的傳播文化學習環境。同時，該系利用週會時間，邀請畢業系友返系舉辦座談會或進行工作心得分享，是一個不錯的系友回饋機制，讓在學生以學長為榜樣，做為學弟妹平時努力的方向，與未來就業的參考或聯絡管道。另外，該系的教師教學熱忱度均高。

惟該系外語能力的加強，仍未明確規範畢業生外語檢定測驗，此將可能影響學生未來的就業競爭力，因而類似研究生赴國外參訪或短期研究等仍不多見，顯見該系在國際化或外語能力的要求上，尚待更進一步的落實。該系未明確規範「暑期校外實習」相關機制，目前該系的獎助學金來自於國科會或教育部為主；學生多所反應該系空間與軟硬體設備不足。

(二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲提供下列建議以為參考：

1. 該系宜制訂外語能力檢定或証照之類的相關機制。建議校級可以針對已通過外語檢測的學生，設置獎勵機制，如優先提供工讀機會、獎助學金、支付考試的費用等。
2. 該系宜制定「暑期校外實習」相關機制，以增加未來學生就業的競爭力。鼓勵「暑期校外實習」課程以選修學分方式，讓有興趣的同學可以就近利用外界的資源，來達成學以致用的目標。類似之實習課程，對學生的求學態度將有所幫助，亦可讓學生對系上課程提出具體的回饋。

3. 該系強調在數位內容的加值，宜多爭取產業界的產學合作機會或獎助學金；同時亦可拓展學生未來就業機會。
4. 宜向院或校級積極爭取空間及設備。建議該系利用教育部的教學卓越計畫項下的經費，來充實該系的設備或聘請國外大學教授來系所舉辦不同類型的講座，以延伸多元學習的觸角。

四、研究與專業表現

(一) 訪評意見

該系 11 位教師列出詳盡之研究成果出版目錄，九十四至九十六學年度第一學期內教師發表國內外學術期刊論文達 37 篇，其中被 SSCI 和 TSSCI 知名索摘收錄之論文亦有 5 篇，充分顯示研究成果優良。在研究計畫執行方面，三年內亦有 29 件，其中跨校／跨院之整合型計劃者 9 項，並擔任共同主持人，實屬不易。同時，該系專任教授所發表之國內和國際研討會論文共 43 篇，成績優良，因而曾先後多次獲得該校期刊發表類獎勵和計畫執行類獎勵。九十五學年度，5 位教師因優良研究而獲得該校學術發表暨創作獎勵，其中 1 位教師並榮獲該校之「教師傑出研究獎勵甄選」甲等獎，表現傑出，惟大部分研究案及成果發表集中於少數教師身上。

全系學士班、二年制在職專班、碩士班暨碩士在職專班每年招生 85 人。每位專任教師平均每年負擔指導約 37 位大學生和 11 位研究生，碩士論文指導 5 篇，負擔狀況稍嫌過重。研究生論文投稿研討會，期刊等成果尚佳，三年中共發表 28 篇，其中 4 篇獲得獎勵，值得肯定，惟研究生在國際研討會之論文發表仍待加強。

整體而言，全系教師之教學、研究和服務之專業表現良好，包括系所整體表現與師生個人表現兩方面，充份展現其學術競爭力之企圖心。

(二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲提供下列建議以為參考：

1. 每位教師宜根據其特長，強化其研究能量，並積極爭取與產、官、學界合作研究案，以避免多數之研究專案執行及成果發表集中於少數教師身上。
2. 建議教師之學術論文宜朝向國際知名學術刊物發表。
3. 宜加強研究生英文能力，以利在專業英文期刊投稿或國際學術研討會發表。

五、畢業生表現

(一) 訪評意見

該系自三專時期開始，積極培育圖書資訊專業人才，如現任高雄市市長陳菊即是該系傑出校友之一。在改名為資訊傳播學系後，自九十二年始有第一屆畢業生，惟因系友多半年紀尚輕，故無特殊表現。

九十一至九十五學年度該系學士班畢業生就業比率約為 60%，升學比率約 18%；在碩士班畢業生之就業率約達 86%。畢業生就業比例在圖書暨行政管理職務最多，佔 37%，還是維持在傳統圖書資訊領域較多，顯示該系雖已轉型為資訊傳播領域，然其就業領域並無太大改變。

碩士班畢業生升學率為零，宜鼓勵往資訊傳播領域之博士班發展。但另一方面，碩士班畢業生之就業率幾乎是 100%，惟其領域仍偏重在圖書暨行政管理類（圖資領域），與該系所發展宗旨之資訊蒐集組織、加值、傳播與服務之專業領域稍有不符。

該系定期舉辦系友回娘家以追蹤畢業生生涯發展，特別規劃畢業校友網站以利校友生涯調查，成效良好。惟該系建立之聯繫管道

較集中於轉型為資訊傳播系之後的近年畢業系友，對於更早期（如三專時期）之系友聯繫資料較為缺乏。

該系畢業生之表現在過去五年中，有特殊成就者或在相關領域得獎者不多。

（二）改善建議

根據上述訪評意見，茲提供下列建議以為參考：

1. 該系自九十年改名為資訊傳播學系後，學士班及碩士班畢業生之就業領域還是以圖書資訊類為主，建議該系宜有更積極之措施，如加強建教合作和建立與資訊傳播相關領域之實習制度，以落實學生所學與產業接軌。
2. 據資料顯示目前碩士一般生及在職專班學生之升學率為零，建議可多輔導及鼓勵碩士班學生往相關領域之國內外博士班升學，以利提升畢業生之表現。
3. 宜積極聯絡追蹤早期系友，並建立良好之系友資料庫，並逐年更新。

註：本報告書係經實地訪評小組與學門認可初審小組審議修正後定稿。