

## 一、目標、特色與自我改善

### (一)訪評意見

該系於民國 64 年成立，為全國首創之特教系所。對國內特殊教育之推展具實質效益。該系設立目標明確。擁有獨立系館，空間充裕，設備亦稱齊全。師資陣容堅強，專長多元化。除認真教學、進行學術研究外，積極參與社會服務。該系訂定學生基本知能考察要點，確保畢業學生專業能力。畢業學生就業率高，工作性質與所學相符，雇主滿意該系學生職場工作表現，畢業生也都肯定能夠發揮在校所學。

該系定期發行「特殊教育學報」、「特教園丁」等刊物，並舉辦特殊教育課程與教學學術研討會，提供特殊教育專業交流機會。自 94 學年度起進行教師教學評鑑，協助教師提升教學效果。絕大多數教師的教學都使學生覺得受益良多。該系教師排定 Office Hours，增加學生請益與互動機會。

### (二)改善建議

根據上述訪評意見，提供下列建議供貴系參考：

- 1.宜區隔特教系與資賦優異研究所、特殊教育研究所、輕度障礙教育研究所、重度障礙教育研究所的教育目標、課程設計及招生對象。
- 2.為因應少子化對教師需求量減少之影響，建議大學部考慮減為單班，現有教師員額則支援特教相關研究所，以利各所充分發展。
- 3.該系尚有教師缺額，且近三年該系教授級教師退休人數較多，導致教師教學與社會服務負擔加重，排擠研究時間，宜儘速聘足學有專長教師，充實人力資源，減輕教師教學負擔。
- 4.宜積極運用教師教學評鑑結果，協助教師提升教學效果，並設置常態性自我評鑑機制，進行自我改善。

5.宜積極提升特殊教育學報水準，爭取列入 TSSCI 名單。

## 二、課程設計與教師教學

### (一)訪評意見

該系課程規劃符合其設系宗旨與教學目標，以培養中等教育階段特殊教育師資、研究、及教育行政人才為目的。大學部課程由教育心理、教育哲學、特殊教育導論等基礎課程而至各障礙類別之專業課程，最後學習教材教法及實習課程。碩士班博士班課程由共同必修之試探課程，至組必修之專精課程，再進一步至延伸課程，能依個別興趣循序漸進學習。

該系開設資賦優異及各障礙類別選修課程，使學生依興趣選擇，惟大學部學生必修學分數稍高（約佔 70%）。該系設有課程委員會，針對課程進行檢討，並根據師生意見修正課程架構與內容。該系重視學生修課輔導，除利用新生入學時，說明課程內容及修課規定外，並提供學生課程管理系統，使學生能自行規劃並記錄其每學期修課情形。該系並鼓勵學生修輔系，培養第二專長。

該系專任教師均具博士學位，專長領域多元，教師授課學科均符合其學術專長。惟近年來教授退休人數較多，系上又增設資賦優異研究所，教師教學負擔沈重。每位教師均能將教學大綱上網公告，並且於開學之初向學生說明，使學生能充分瞭解教學目標與內容。教師教學適當運用教學媒體，提供學生實作機會，師生互動良好。

該系教學空間充裕，設備良好。每間教室均有 e 化設備且能無線上網。並有教材資源中心、測驗與評量中心、溝通輔具室、視障資源中心、聽障資源中心等專業教室，充分供應教學及研究所需。該系課程與教學強調能力本位的師資培育原則，除了重視實務經驗，結合教材教法與實習課程，並鼓勵學生選修輔系，及參與相關訓練取得證照，更實施大四學生基本知能考核，提升競爭力。該系

鼓勵學生參與義工活動，培養關懷弱勢之精神，同時自九十四年度起全面實施教學評鑑，促進教學改進，提升教學品質。

在促進教師專業成長方面，該系提供新進教師所需之教學資源及設備，鼓勵申請研究經費補助，但在獎勵教師教學卓越表現方面，可有更具體措施。

## (二)改善建議

根據上述訪評意見，提供下列建議供貴系參考：

- 1.大學部及碩士班必修學分太多，宜增加學生選修課程之彈性。
- 2.大學部增開基礎學科（如普通心理學等）選修科目，以加強學生特教基本知能。
- 3.有些教室課桌椅過於老舊，建議予以更新。
- 4.在鼓勵教學卓越方面宜提供更實質而具體的措施。
- 5.課程委員會宜增加學生代表。
- 6.宜編製該系研究生手冊，方便學生了解各項修課規定。

## 三、學生學習與學生事務

### (一)訪評意見

該系課程設計架構清晰，學生都有清楚的認知，能提供廣博特教知識，但也有學生反映在專業的深度上，似較不足，希望在教材教法及教育實習中增加歷練，從實習經驗中充實實務及實用的知能。此外，跨系所修課學分所承認的上限，也宜讓學生了解，以擴增學生知識的領域。

該系有獨立的系館，各類專科教室完備，歷經多年的添購器材，教材教具也甚充實，但部分教具老舊，仍有更新的必要，由於身心障礙組內分為六大類別，各障別間設備的平衡增置也宜加以注意。

同學反映系上老師都很親切，有事無法自行處理時會找老師談，師生互動大致良好，且系上輔導學生參加教師甄試，成績斐然。

該系能確實進行教師教學評量，並於統計後交付教師參考，一般反應良好，但也有極少數教師，並不因學生反映而改善教學方法。

該系之系辦設備、課程教材資源中心之資料管理、測驗之借閱等，均訂有管理辦法，且學生之借用管理良好。

學生獲獎助學金及工讀之人數尚多，工讀金每小時 90 元，學生反映很滿意。

學生校外賃屋居住，導師每年定期訪視居住環境，並有詳細之輔導紀錄。

## (二)改善建議

根據上述訪評意見，提供下列建議供貴系參考：

- 1.該系畢業生大都任教於國中以上學校，由於高職部師資大都需要有職場之專業能力，故可積極培養特教系學生具備技職之第二專長。
- 2.該系學生通過外語檢定之人數仍然不高，為拓展學生參與國際學術活動，宜訂定獎勵學生參與外語檢定之辦法。
- 3.畢業校友從職場經驗反應，特教系畢業生之價值觀、親職教育、職業倫理等相關課程相當重要，未來在修訂課程時，除加強專業能力之培育外，似可考慮增加相關課程。

## 四、研究與專業表現

### (一)訪評意見

該系所近三年(九十二學年到九十四學年)有八位老師相繼退休，但也陸續聘任四位新進教師，目前有十四位老師，均具有博士學位，師資水平相當整齊。

就老師的研究成果而言，近三年共獲得八件國科會研究補助案、七件其他部會補助案，稍嫌不足。學生在這三年獲得國科會補助案有十一件。在新舊教師銜接的非常時期，有經驗的老師有必要

在研究的路上帶領新進教師，以增進全系的研究水平。就著作發表而言，近三年老師們的發表還算踴躍，學報刊物三十篇、研討會論文四十篇、專書論文十五篇；不過，參與國際學術研討會的論文發表可再加強，以增進國際學術交流。此外，可再加強整合型的研究。

在獲得政府其他部會補助的研究案中，有兩案對於政府在政策擬定方面會有一定的引導作用，分別是「特殊教育發展規劃」和「身心障礙福利機構評鑑指標研究」。其他如測驗的編製、課程與教材的研發、特教知能學分班的辦理等，對特教界均有貢獻。

老師們的專業所提供給產、官、學界的服務非常多元，也占去老師們很多的時間，尤其是輔導區特殊教育的推廣服務，對實務界相當有幫助，也獲得好評。

該系所對於博、碩士生的指導要求適當，例如每位老師指導研究生不超過七人，研究生的論文題目和論文指導委員名單須經修業指導委員會審查通過，博、碩士生在提出論文口試前，需發表文章及聽取一定場次的論文發表等，對於研究品質有所管控。因此，研究生的發表或出版也很不錯；此外，該系所畢業生也有不少人服務於國內大學相關系所或師培中心。

## (二)改善建議

根據上述訪評意見，提供下列建議供貴系參考：

- 1.老師們的研究專案可再增加，尤其是有指標作用的國科會專案研究可以再加強。
- 2.近幾年由於有不少資深老師退休，也新聘了幾位老師。有經驗的老師對於新進老師在研究上的帶領，可以再多一些傳承。
- 3.老師們參與國內的學術研討會仍算積極，建議再多參與國外的學術研討會並發表論文，以增進國際學術交流。
- 4.建議再多舉辦國際學術研討會，邀請對象可擴及韓日以外。

## 五、畢業生表現

### (一)訪評意見

該系大學部旨在培養特殊教育教師，畢業生過去均能在特殊教育職場上發揮所長，擔任特教教師者，於 92 學年度有 91.6%，93 學年度有 85.4%，94 學年度有 86.4%，就業率頗高；碩博士班旨在培養特殊教育教師及學術研究人才，學生多為在職進修之教師，畢業後或繼續從事教職或從事學術研究工作，就業率 100%，顯見該系畢業生就業情形良好，該系所培養之畢業生能獲得相關學校的信賴與歡迎。歷年來該系畢業生任職於各級學校或擔任特教教職，或擔任行政工作，任教於大學者，遍及有特教系的全國各大專院校，對國內特教職場及學術研究具有相當大的貢獻。

該系於畢業生畢業前舉行知能檢定，評鑑學生所學，並對未通過學生進行輔導，可見該系確保畢業生專業能力之努力。

針對系友及系友主管之滿意度調查，多數指標超過 4 分，可見系所培養之畢業生表現佳，而畢業生對系所培養之過程亦感滿意。

惟由於教育大環境的改變，少子化加上師資培育大量增加，已使教師員額需求量出現趨少情況，因此，如何調整系所發展方向及如何提昇畢業生就業競爭力，似宜研討因應。

### (二)改善建議

根據上述訪評意見，提供下列建議供貴系參考：

- 1.系友及系友服務主管滿意度調查，多數項目均傾向滿意，惟對滿意度相對較低之項目，例如與家長及行政人員溝通、具備第二專長能力及領導能力等，建議規劃具體改善策略，以繼續提昇畢業生滿意度及市場競爭力。
- 2.面對職場之需求及變化，宜鼓勵學生修習輔系、雙主修及第二專長等。而學生修習輔系仍受限制，建議學校開放特教系學生選修輔系，擴增修習第二專長之機會。

- 3.大學部每年均招收身心障礙學生，其畢業後之就業輔導可研究相關措施，以幫助他們成功就業。
- 4.面對資優類教師市場之特性，建議考慮設資優類特教學程，供具學科專長之其他系所學生選修，以培養適任之資優類特教師資。
- 5.畢業校友就業情形之調查，除是否擔任教職外，建議可考慮增列擔任工作性質及所需能力之調查項目，以供職前教育規劃及輔導畢業生就業之參考。
- 6.建議爭取特教系學生公費生名額，以鼓勵優秀青年報考特教系，避免大環境改變，就業不易，影響特教系學生之素質。