

一、目標、特色與自我改善

(一)訪評意見

該系於民國 89 年將原先的三個組獨立設系(國際貿易、會計、資訊管理)，此後教學目標為因應師資培育政策的重大變革，在發展定位課程設計執行有重大的調整。目前該系設有大學部、碩士班、博士班、行政管理碩士班、教學碩士班、二技部等六種學制，以及數位學習研究所(民國 95 年成立)。

彰師大為因應師資培育政策的轉變，目前正朝綜合型大學方向轉型，該系整體目標定位為國際化、科技化、產學合作與培養學習能力等，教育目標定位為「人力資源、財務金融、數位學習與教育學程」等領域。在教學目標方面，系上近年來新聘師資均能配合商業教育、財務金融與數位科技教育等領域的教學需求；在產學合作方面，為彌補公費生就業保障制度的取消，該系近來除提供財務金融、與資訊方面的專業教育外，也積極與產業界進行產學合作計畫(已簽約與規劃中的產學合約計有四案、並與十所高中職進行策略聯盟)，提供學生參訪、實習、就業諮詢等輔導，系上也積極推動多元化的教學活動，近年來舉辦的各種實務應用、就業諮詢等成長營與座談會，均具特色與成效。

整體而言，該系轉型為財務金融專業方面績效顯著，發展科技化與產學合作的目標亦有不錯的成效、系上師生間互動良好、系務行政均已上軌道，對於教師課程規劃亦兼顧教師專長與開課意願。但對於國際化的目標則須更具體的課程規劃與配套措施，以提升成效、對於長期定位問題，則須考量系名與實質教學內容的搭配，以提升學生就業的彈性。

本次評鑑過程中，分別針對系上教師、學生與畢業系友作訪問與問卷調查，綜合訪評觀感與問卷回收意見，整體而言，系上師生與畢業系友普遍對於系上有高度的認同、教師對於系務推展的配合

度極高、對於系上課程規劃與發展均高度肯定，但對於未來發展定位則有所憂慮。經查三年來，該系共計畢業 150 位系友，其中有 122 位系友取得教師資格(佔畢業系友總數的 81%)，但是在這些取得教師資格的系友中，卻只有 7 位正式擔任教師，僅佔 4.7%。雖然目前教學方向已轉型為財務金融與商業教育並重，但系名無法突顯財務金融的實質，使得畢業系友在社會上仍被定位為商業職業教育專業而非財務金融教育。

(二)改善建議

根據上述訪評意見，提供下列建議供貴系參考：

1. 培育國際化與科技化知能係該系教育的重要目標，目前系上較強調課程規劃方面提供這兩方面的知識與訓練，惟相關的具體配套措施仍可加強；例如國際化的部分，可要求學生於就學期間通過相關的外語認證(如 TOEFL、TOEIC、全民英檢等)；在科技應用方面，可輔導學生取得各項資訊技術證照。
2. 該系強調數位與網路科技能力的培養，目前師資方面尚可支應課程上的需求，但網路交易與電子商務課程似宜強化，以因應社會與時代的需求。
3. 高職商業師資的需求逐漸降低，就業機會困難，該系定位問題宜及早定位，作審慎的規劃，使系名與教學實質內容相一致。

二、課程設計與教師教學

(一)訪評意見

課程設計以培育學生能力及社會需求與市場需求為核心，學生能力之培養主要以財務金融及教育心理為課程設計主軸，市場需求方面以人力資源發展為主要考量點，強調科技化以電腦基本應用能力為考量，並以產學合作建立學生之產業合作關係為主。

基此，大學部畢業最低學分為 138 學分，系必修課程計 17 科 44 學分，均為商學之必修課程，如經濟學，商業實務與英文課程等科目，教育相關課程只有商業教育概要一科目。相關財務金融學程必修 16 科目 48 學分，選修 11 科目 33 學分，另開放選修課程 16 科目 37 學分，其中商用英文相關課程 7 科目 15 學分及應用數學相關課程 6 科目 16 學分，電子商務相關課程 2 科目 6 學分。整體而言，目前課程設計發展係以財務金融為主軸。

碩士班之最低畢業學分為 36 學分，基本上以人力資源管理、財務金融學程及數位學習學程為主。基於商業教育之未來就業機會之萎縮，課程設計上將人力資源課程以原有之商業教育為核心運用於商業上，以利學生未來就業機會之增加，人力資源課程管理學程之課程設計為 16 科目 48 學分，主要均以人力資源管理為軸心，組織管理理論為輔；財務金融學程課程設計以 23 科目 69 學分為主，基本上以財務金融為基礎，衍生性金融商品為輔；數位學習學程課程設計以 15 科目 44 學分，基本上係以系統與多媒體設計為主，並輔以相關之管理與美術設計課程。

該系課程設計方面，僅於研究所之人力資源管理仍保有既有之商學教育專長外，大學部考量學生未來之就業發展逐步轉型於財務金融；為與知識經濟發展密切結合，乃以數位學習學程為另一發展方向，惟此方面師資仍須加強，並考量與相關資管系所合作。

教學方面，課程設計與教學內容互相配合，教師以學生之生活與學生需求為主要考量，配合系務目標，戮力教學，基本上，師資投入於教學時間比重比研究時間多，符合學校與系發展方向。經隨機抽樣之面談與問卷調查大學部及研究生，大部分同學對教師持很正面之肯定態度，老師除課業相關問題之解決外，並對學生生活之關注尤佳，大部分的評語是專業、效率及熱忱，並對建教合作之學習持肯定之評語。

(二)改善建議

根據上述訪評意見，提供下列建議供貴系參考：

- 1.數位學習、強化外語能力等宗旨，與現行課程規劃內容宜更緊密配合。
- 2.培育高職師資仍為該系教學目標之一，因此，目前設計宜加強會計相關基礎課程，使畢業生具備培養高職畢業生報考普通考試之能力。例如，各商業類普通考試均考『政府會計』，該系也應開設這類課程。
- 3.單槍投影機數量太少，不敷教學所需，建請該系編列預算增購。
- 4.新聘教師兩年後、一般教師四年後，宜予以落實評鑑的制度。

三、學生學習與學生事務

(一)訪評意見

基本上大學部約有三分之一的學生將未來目標設定於「財務金融發展」，三分之一同學則欲往企業及數位學習等人力發展事業體系發展，所以系上開課大一及大二以社會人文共同認知為主，大三及大四則以財務金融及人力發展兩學程為主軸，並積極配合產學合作，以協助學生能順利邁向職場。

經與學生面談、問卷調查及實地教學觀摩後發現，學生於學習上之態度尚屬認真，惟可能對系所願景不是很明朗，基於認知不足情況下，部分同學於學習仍屬被動，所以雖對社會文化之認知滿足性很高，惟商業教育特定專精知能的滿足仍待加強。

目前之大環境對系上學生之未來出路，相對於五年前較難，所以學生的未來目標較易變動，學習之需求也較不明確，加以所需之學習設備與研究資料庫等雖已逐步加強，仍可配合發展與課程設計，進行逐步評估與改善。

該系教師於提升學生學習上儘量以多元教學方式發展，自 92 學年度至 95 學年度數位教學之由 4 門增加至 58 門課數，改進與成長相當迅速。透過舉辦演講以提供學生多元學習之機會，自 90 年度至 94 年度均維持於約 23 場次，相當於一個月舉辦二至三場演講，其內容大部分包括就業市場需求、課程檢討規劃等。

系學會與碩、博班間以家族方式來聯絡情誼，以家族為單位舉辦各種活動，以利新生及早適應學習環境與生活環境；而學會以各班之公關股建立學系間之學習網路。

系學會藉由財務金融體驗營、富爸爸現金流、浴火鳳凰成長營等活動，學生得以運用所學貢獻於社會服務，以達服務貢獻情意教育之目的；並以陽光青年培育計畫，藉由人與人之接觸等活動以讓學生培訓其服務之熱忱，其美姿美儀之講座，對學生之禮儀進退可有基本之學習。此等活動對學生之學習效益具相當大之助益，值得獎勵。

學生之學習成效可以較具體的證照為參考指標；其可取得之相關證照有中華民國技術士證、電腦軟體應用乙及丙級、電腦軟體設計乙及丙級、網頁設計、全民英檢及 CPR 等證照，若不包括丙級會計士執照，全系 140 位學生共獲金融類證照 56 張、資訊類證照 251 張，值得鼓勵。

(二)改善建議

根據上述訪評意見，提供下列建議供貴系參考：

- 1.目前師資群與教學目標含財務金融與商業教育兩大領域，致使學生似乎同時修習兩種學位，若同時修這兩種學程，在四年內，平均要修超過 170 個學分，這在一般系是少見的，太多的學分雖可增加學生的專業知識，但也可能影響學生學習效果；故建議該系宜統合了解此情況，並與學生進行溝通與協調，以改善之。

- 2.大一新生上課教室多安排在進德校區，與系辦公室相隔甚遠，不方便系上老師輔導，又學生往返兩校區間，多以機車代步，十分危險，宜加改進。

四、研究與專業表現

(一)訪評意見

該系三年來(92至94年)助理教授以上教師共計10位，累計三年來發表在SCI、SSCI及TSSCI等級的期刊論文平均每人共計0.167篇，這樣的學術期刊發表成績似有改善的空間，但考量目前每位教師平均每學期約擔任12學分的教學負擔來看，要有亮麗的學術研究成果並不容易。

在研究計畫執行成果部分，三年來，助理教授以上教師共計10位，申請通過國科會專題研究計畫，並且擔任計畫主持人者共計10件，平均每人每年通過0.466件，這樣的計畫執行成績也有再改善的空間，如前所述，該系教師授課負擔頗重，若要提昇教師執行國科會計畫的成果，應該調降教師授課負擔，才能讓老師有足夠的時間作研究。

部分大學為了提昇教師研究績效，均制定研究獎勵措施，以激勵教師致力發表學術論文與重要的學術性期刊，該系目前並無相關的鼓勵性措施，以長遠的發展策略考量，該系應該及早規劃相關研究獎勵措施，激勵教師努力於學術研究，並留住優秀的研究型教師。

考量教育部師資培育政策的轉變，該系過去並無學生就業問題，但目前該系畢業生已經無就業保障與優勢，該系也因此配合轉型，將教學目標與師資結構均劃分為財金專業領域與商業教育等兩大領域，財務金融領域的發展除師資與專業課程的規劃外，財務金融師資作研究與教學上均需要專業的資料庫，目前該系對資料庫的

配置似嫌不足，可考慮逐年編列預算加以採購，才能與其他大學財務金融系競爭。

(二)改善建議

根據上述訪評意見，提供下列建議供貴系參考：

- 1.教師專業性及教學考評均值得肯定，惟部分教師每年指導學生人數偏高，宜考慮加以調整。
- 2.教師個人學術專長與任教科目均有密切配合，國科會計畫通過率尚稱合理，但教師平均授課時數偏多，教學負擔過重或將影響研究工作。
- 3.就硬體部分，系所空間已逐漸獲得改善，但軟體方面宜注意更新以及配合教學研究的需求。例如，ACROBAT 軟體版本仍為 5.0 版，但市面上已經升級至 7.0 版。
- 4.配合轉型為財金專業領域的發展，財金相關資料庫為教學研究必備的資源，目前對資料庫的配置似嫌不足，宜逐年編列預算加以採購。
- 5.建議制定研究獎勵辦法，以激勵教師致力於學術研究。

五、畢業生表現

(一)訪評意見

由 87 年到 94 年的畢業生計 627 名，共聯絡上 391 名（約佔 62%），其中從事教育相關工作者計有 281 名，佔已聯絡上畢業生 72%；而繼續升學之畢業生計有 42 名，佔已聯絡上畢業生 11%。部分畢業生以追求教職為目標，不願屈就其他行業，儘管如此，待業家中的比例，僅有 7%。畢業生從事教育相關工作者的比例，由 87 年的 97% 降至 93 年的 24%。

該系過去是以培育商業教育師資為主要目的，近年來為順應高職師資需求驟減，以及業界對財金人才的需求，大學部自 94 年開始

導入財金課程，目前該系以培育學有專精的財金人才為大學部設系重心。

94 年開始，以財金課程為重心，期望學生畢業後亦可在產經業界及財金業界發展；不過，目前 94 年的畢業生在以修習教育學程的情況下，畢業後仍多選擇先實習一年，並評估市場動脈，獲得教師資格後再作後續的規劃。

(二)改善建議

根據上述訪評意見，提供下列建議供貴系參考：

- 1.宜設計蒐集畢業系友對系所課程設計之意見機制（如座談、問卷調查、電話訪問等），以作為修訂課程之依據。
- 2.對畢業生之生涯規劃、升學與就業輔導等議題，除繼續強化於有效落實學生選讀輔系與雙主修之措施外，宜有效結合校內相關行政服務單位，協助輔導學生就業問題。
- 3.針對畢業生升學問題，宜設計一套輔導機制，以能鼓勵畢業生繼續深造。