

一、目標、特色與自我改善

(一)訪評意見

該系自 1955 年成立，迄今有 50 年歷史，孕育出相當多知名的人士，堪稱國內培育社教人才的重鎮！社教系分為「社會工作」、「新聞」與「圖書資訊」三組，其目標在培養社會教育、社會工作、新聞傳播及圖書資訊等領域之專業人才，目標定位十分清楚，且各具特色。

然而，隨著社會變遷的過程，師資培育的多元開放，以及師範大學轉型為綜合大學的需要，該系目前正面臨轉型的問題。從分組教學（圖資、新聞、社工），轉變到以社會發展與文教相關議題為重點的系所，而原來三組則成為三個獨立的研究所，這樣的轉型方向與社會上日益高漲的專業化要求，可說是相當一致。

為使該系設置宗旨與目標能符合轉型的需要，該系教師近年來曾召開多次會議，針對系所名稱、發展方向、發展重點、課程規劃及師資聘任等方面詳加討論，並且得到初步結果。未來轉型後，研究所將以培養第三部門之高級經營管理人才與研究人才為目標；而大學部課程設計，則以培養富含社會文化與媒體素養之第三部門基層行政及教育專業人員為主。此一轉型之調整，不僅建立了「以社會發展及文教事業經營為目標」的新特色，使未來系所定位更明確，而且將使畢業生之出路更寬廣。

不過，該系的轉型與發展，還必須與學校的整體發展計畫相配合。當務之急是：系所必須先定位，一切才有依歸。系所必須正名，否則從大學部到研究所都將無所適從。因此，未來該系的名稱、學院的歸屬及轉型過渡期間的新舊課程等問題，宜儘速因應，妥慎解決。且目前校方是否有社會科學院、管理學院之類的規劃並不明確，也導致社教系似乎成為一個小型的社科院，必須支援相關課程，過度負荷的結果不利於社教系尋求其核心課程的定位。

此外，該系在前次評鑑之後，即建立了各層面的自我評鑑機制，針對評鑑項目設立了學術發展、課程設計及學術資源運用等研究小組，經常召開會議，進行自我評鑑。社工、新聞及圖資三組的獨立設所，以及新課程將於 2007 年開始實施，皆可顯示該系自我改善的成效。

(二)改善建議

根據上述訪評意見，提供下列建議供貴系參考：

- 1.有關係所轉型計畫、發展方向及課程規劃等重大議題，建議透過校外專家諮詢會議、校友座談、公聽會及校級會議等途徑，擴大大意見蒐集和參與。
- 2.科際整合將是未來社教系的重要特色，尤其是反映在課程整合的規劃上，須注意建立系所的核心特色，不然未來仍有可能會走向再度分立的情形。
- 3.雖然目前該系轉型已朝向社會發展與文教相關領域發展，並自 96 學年度正式實施，但牽涉到課程銜接與新、舊生逐步過渡的問題，對學生權益的保障與情感歸屬的輔導，宜持續關注，妥善因應。
- 4.轉型後之系所名稱及學院歸屬（如留在教育學院抑或併入社會科學院）等問題宜儘速解決。
- 5.系所發展方向與校、院整體規劃關係密切，建議未來發展目標及重點方向，宜結合學校中長程發展計畫。
- 6.轉型後「現有教師」專長宜配合轉變，「新聘教師」更應根據新的系所發展需要遴聘。
- 7.轉型後的系所教育目標及發展方向，宜透過各種活動和管道，讓全系師生及校友認知。

二、課程設計與教師教學

(一)訪評意見

大學部課程分社會工作組、新聞組、圖書資訊學組。社會工作組課程包括個案工作、團體工作、社區工作三大領域；新聞組課程提供專業知識與新聞專業技能設計；圖書資訊學組課程包括圖書資訊學原理、圖書館讀者與技術服務、管理、語文能力等架構。研究所課程以培養社會機構與文化事業經營管理人才與成人及繼續教育師資，主題涵蓋終身教育、成人教育、文化教育、社區教育、婦女教育及隔空教育。該系由於課程涵蓋大學部三組與研究所課程，內容多元豐富，但相當分歧。

該系只有 10 位專任教師、13 位兼任教師，須提供大學部、碩士班、博士班四種不同專業領域的學生課程需求，以及大學、碩士、博士三種層級課程，致使課程多元分歧，教學負擔沈重，而無法達到深度設計與特色發揮。以圖書資訊學組為例，必選修課程著重在圖書資訊學原理、基本技術服務與讀者服務、圖書館管理的課程，無法提供近年來新發展的課程需求，如電子資源組織、資訊環境與取用、圖書館與資訊系統評鑑、資訊素養與教育、網站設計管理及數位學習等。

該系大學部課程與研究所課程之間缺乏連貫與銜接，以致於該系課程設計無法呈現整合與連貫性，也妨礙該系學生學習與教師教學的系統性、整合性與效率性。

該系民國 90 年自我評鑑結果，評鑑委員建議該系特有的一系三組，易造成科際整合不易，不利專業競爭，應明定未來可能發展策略，人才資源調配並顧及專業分工規劃。該系自民國 95 年起成立課程設計小組，召開 8 次會議，並作出自 2007 年（96 學年度）開始不分組的重大決定。該系未來轉型後的大學部發展重點為：成人學習與創新設計；社會文化與傳播研究；方案規劃與媒介製作；組織

學習與經營管理。課程結構分為基本知識、專業核心知識、領域知識、組織經營、方案規劃與媒介製作五大範疇，而領域知識分為成人發展與教育及社會與文化傳播。研究所發展重點為：社會文化發展與成人學習創新規劃；社會事業經營與文化傳播創新策略。2007年轉型課程新發展的優點是：三組專業整合為一，可達到整合的專業發展；而大學部與研究所課程設計較有系統與較為一貫，如此將有利於教師教學與研究的專一化、集中性、特色性與有效性發展。

大學部轉型課程規劃是一重大轉變，與過去三組專業課程完全不同，課程改變將影響教師教學、學生學習、與教師研究等各層面。原來的老師是否可勝任新課程？新課程是否有充足適任的老師教課？而新舊課程的轉化與銜接應如何進行？原三組課程與老師如何轉化成轉型的課程與老師？這些均是未來面臨的重大挑戰，也是該系轉型成敗的關鍵。該系宜有精細詳實的轉型計畫書，以及階段性檢討報告，並說明原有課程與轉型課程的銜接與實施。

師大 94 至 98 年校務發展計畫提及追求國際化與世界同軌策略，以及教育學院所提出的數位學習環境之建構與該系未來發展關係密切，然未見該系將之納入未來發展計畫。

該系教師教學認真，開設多種課程，但多採用課堂教學與作業報告，未呈現多元化教學，且與實務界略微疏遠，未來宜加強改善豐富教學，並強化與實務界的連結。該系教師教學專業成長注重參與研討會與國外進修，此雖有助於教師成長，但未能顯現具體教學成效，宜加強教學改進，並鼓勵優良教學。

(二)改善建議

根據上述訪評意見，提供下列建議供貴系參考：

- 1.在規劃 2007 年大學部課程轉型計畫時，宜先具體提出轉型後教育目標與預期效益。

- 2.宜提出整套課程轉型規劃與執行書面報告，包括：課程轉型目的；轉型課程教育目標；課程結構；課程設計；教授老師；不足的師資需求；原有教師如何轉型說明；原有三組課程與轉型課程的關聯與銜接；轉型課程實施方法、步驟與時程表等。
- 3.2007 年實施課程轉型計畫後，宜每年提出執行與檢討報告，以了解實施成效、缺失檢討與下一年度的調整作業，直至課程轉型穩定，確實發揮新系所的教學成效為止。
- 4.轉型後新系所的發展，宜考慮與相關研究所有密切的銜接、合作與支援關係，如與圖書資訊學研究所的合作，以充分發揮科際整合功能。
- 5.數位學習是未來成人教育與終身教育實踐的有效途徑，建議開設數位學習理論與設計課程，並鼓勵老師以網路課程教授，提供學生理論與實務的學習。
- 6.未來宜配合師範大學與教育學院有關國際化與數位學習建構校務發展策略，落實在系所國際化與數位學習的教學。

三、學生學習與學生事務

(一)訪評意見

該系教師對所擔任課程及教學能用心規劃，積極投入，重視學生的學習需求。學生素質優良，學習動機強烈，對所屬組別有高度的認同。惟學生反映，部分外聘兼任教師授課時，對校內其他系所之設備資源較不熟悉，學習資源的整合運用不足。

該系分三組招生，雖屬同一系，導師則分三組聘任，就縱向聯繫上，具有傳承作用。每學期定有導師與學生之聚會時間，同學對導師亦有高度肯定，惟同一年級之間的橫向聯繫較為不足，且班級的經營活動宜再加強，應有效運用系學會之運作，引導學生積極反應參與系務發展之機制。

教學資源與學習空間之配置，以及圖書儀器經費之編列與運用均屬正常運作，但學生反應專業教室及實習器材稍有不足與老舊現象，宜加速更新以回應學習之需求。

學生積極參與工讀服務，對提升服務學習及滿足做中學的效果具有成效，惟獎學金與助學金之規劃，宜積極統整、設置，並鼓勵學生踴躍參加國際學習、社會服務及取得專業證照。

大學部學生在三組教學之下，對專業領域的認同頗高，但因三組性質差異頗大，形成學生之間的隔閡，對全系的凝聚力有待提升。

(二)改善建議

根據上述訪評意見，提供下列建議供貴系參考：

- 1.積極改善充實專業教室及實習之設備，並有效整合與應用校內其他系所之相關學習資源，以滿足學生學習需求。
- 2.積極輔導系學會，發揮自治服務功能，改善班級經營制度，加強同年級各組間之互動及專業社團活動，以提升學習效果。
- 3.建議整合獎助學金制度，並鼓勵學生參加專業證照考試、社會服務與國際學習活動。
- 4.部分導師帶太多學生，非常辛苦，建議落實導師制度，平衡導師負擔，以增進輔導成效。
- 5.宜加強外聘兼任教師對校內其他系所設備資源的熟悉度，以利學習資源整合。

四、研究與專業表現

(一)訪評意見

該系教師們非常熱心，積極參與社會及文化活動，在相關領域中發揮其影響力，社會服務成效卓著。部分教師亦參與整合性計畫，充分發揮其專業影響力。然而受限於現有師資不足，以及為因應系

所轉型所需增開的課程，致現有老師教學負擔過大，也影響到研究方面的表現。

在師資及研究表現方面，該系師資逐年流失，專任師資員額 92 年為 16 位，93 年為 17 位，94 年為 11 位，95 年為 10 位師資；且其專任師資逐年降低，於 94 年度已不足 50%。若以平均每人每年發表論文計算，亦有降低之趨勢，且缺乏 SSCI 及 TSSCI 論文，顯示論文數量和品質均有待加強。

在研究計畫部分，平均每人每年參與研究計畫數不及一件，顯示教學負擔過於沈重，影響老師進行研究計畫。

論文指導方面，以目前 10 位專任教師而言，有集中在少數教師指導的現象。博碩士畢業生方面，計有博士 21 人，碩士 208 人，碩士在職專班 125 人；博士生發表文章總計雖有 86 篇，惟缺少 TSSCI 及 SSCI 的論文，仍有待加強。

(二) 改善建議

根據上述訪評意見，提供下列建議供貴系參考：

1. 運用現有員額，儘速增聘一至兩名專任教師或兼任教師，以解決教師負擔過重的問題，使其有餘力從事研究工作，提高論文數量。
2. 鼓勵教師多發表高品質論文，建議可投稿具有外審制度的期刊，提升其品質能量。
3. 訂定合理的老師指導研究生分配機制，使全所專任老師可平均分配可指導研究生論文。
4. 有效整合教師資源，鼓勵發展學術研究社群。
5. 鼓勵申請研究計畫，尤其是國科會計畫，訂定獎勵措施（如減授鐘點），以獎勵申請。
6. 博士班研究生之論文發表，宜朝高品質期刊投稿，以提升品質與能見度。

五、畢業生表現

(一)訪評意見

該系對畢業系友的意見相當重視，不但透過網路技術建立系友連絡資訊資料庫，也舉辦系友座談會，能充份掌握系友的看法與意見。而該系對系友的經營，也能有效回饋到系所的轉型規劃中，尤其是從系友個人的生涯發展，思索系所往社會發展與文教相關議題轉型的可能性，是相當難得的作法。

從系上所追蹤的資料可見，畢業生學以致用與就業的情形相當好，對非師資培育的系所來說，確實令人印象深刻。然而，不論圖資、新聞或社工，在就業市場上的位置本來就較明顯，有助於就業，但轉型之後，是否仍能維持此一優勢，值得注意。

畢業生就業狀況不錯，不僅從事教書工作，且在各行業均有表現。訪談畢業生表示，系上課程對其升學與就業的幫助甚大，因此願意推薦學弟、妹前來就讀，惟轉型後之情形是否會改變，也是同學們心中的疑慮。

(二)改善建議

根據上述訪評意見，提供下列建議供貴系參考：

- 1.與系友聯繫的機制宜持續維繫與強化，尤其是在系所轉型期間，如何維持系友的認同將是十分重要的課題。
- 2.畢業生對課程多元的期待，正是反映出當今多元社會的趨勢，惟系所資源與員額有限，難以對此需求充分回應。由此也顯示出學校（院）整體規劃的重要性，惟有綜合大學的規劃才能較有效回應此一需求。
- 3.隨著系所三級（學、碩、博）學制的確立，各級的訓練重點與就業市場的配合，宜有更清楚的規劃，尤其博士班在 TSSCI 與 SSCI 論文發表量宜加強，否則恐將影響其未來出路。

4.雖然畢業生對該系提供的資源感到滿意，惟亦承認在升學與就業過程中，仍須仰賴補習班的協助，顯示出畢業生在生涯輔導方面有加強的必要。

