

## 一、目標、特色與自我改善

### (一) 訪評意見

該系設置之宗旨與目標能明確指出學生畢業時應具備之知能，符合當前傳播產業國際化、資訊化與專業化的趨勢，並能與該校及該院的願景結合一致。在實際訪談與問卷中，亦顯現教師與學生對教育目標的認知、瞭解與認同。該系鼓勵學生自由與自主的學習、在實作中的學習，以及師生之間的緊密和諧互動，是其最大的特色與資產，受到在校生與畢業生的認同與肯定。

該系學士班的教育目標釐定清楚，旨在培育兼具人文與傳播專業素養的人才，且有清楚的課程規劃構圖。然該系在「陶鑄敬業精神、專業倫理與全球視野」此一教育目標的落實上，仍有加強的空間，因只開設兩門與專業倫理有關的選修課程，並且欠缺在國際媒體實作、實習的機會與國外學校參訪、交流活動的規劃。

在研究生的教育目標方面，僅有一套教育目標的規劃。事實上，碩士班和博士班的教學和課程訓練有所不同，宜設置不同的教育目標，以做為碩、博士班課程規劃之依據。

該系針對本次評鑑已分別於九十學年度、九十五學年度進行兩次的自我評鑑，九十五學年度時更邀請五位國內外重要的傳播學者進行評鑑。該系根據自我評鑑的結果，提出自我改善的建議與方案，但在改進的時程方面，大部分都填寫「已實施」，然而大部分的自我改善，並非一蹴可幾，在短時間內即可完成，宜區分短、中、長程的規劃，並做具體改善策略的說明。

### (二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲提供下列建議以為參考：

1. 宜區隔碩士班與博士班的教育目標，並以此進行不同的課程規劃。

2. 在國際化、培養全球視野、陶鑄專業倫理等教育目標的落實上，宜有更具體充實的課程規劃。
3. 針對自我評鑑的改善意見，宜區分短、中、長程的規劃，提出具體改善的策略與進程。

## 二、課程設計與教師教學

### (一) 訪評意見

該院教師能認識到傳播學門所面臨的轉變，在課程與系所組織架構上加以調整，並因應時代變遷而有具體行動，打破系所藩籬，以學位學程制的規劃，達到組織再造的目標。不但能將學習選擇權還給學生，更能在課程安排上面對全球化的挑戰，實屬難能可貴。

該系三個學程各有特色，照顧到新聞學應著重的不同取向。「新聞編採學程」師資充足，課程在初階、進階及專題安排得宜，可以成為該系學生基礎訓練的核心。「網路及多媒體學程」切合時代發展趨勢，深受學生喜愛。「國際傳播學程」培養國際傳播的基礎，面對全球化挑戰。加上廣告系及廣電系各三個學程，總共九個學程，提供全院學生彈性而多元的選擇，發揮整合教學資源的功效。

該院推動大一、大二不分系的學程制，但因入學時仍有系的歸屬，雖然輔導上較為方便，卻因此可能減少了大一、大二不分系的預期效果。此外，學程排課時間仍有時段尚無法克服的問題，學生有因衝堂或擋修而無法如期修畢學程的情形。又加上部份學程不易申請，且設有門檻，降低了學程制所能發揮的功效，部分學生亦無法選到想修的學程。

該系鼓勵學生修習輔系及雙主修，修讀學生比例相當高，強化學生在不同領域的訓練，補足學生在專業傳播背景知識的需求。

該系教師相處融洽，亦對學生多所照顧，對系務推動以及學生輔導，都具有實質幫助。小班教學、助理制度以及學生自主學習，都能

積極鼓勵學生自主學習、從做中學，成效顯著。該院的學程說明會，以及諸多輔導學生選課的規劃，讓學生不致無所適從，大多都能知悉修課相關規定。

雖然每位教師不同課程中，都不斷提醒學生注意新聞傳播倫理，並能達到一定效果，但為因應傳播產業生態需求，宜考慮於必修課程中，對新聞倫理做適當規劃。

## (二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲提供下列建議以為參考：

1. 對有興趣修習不同學程的學生，宜設法克服選課技術上的困擾，以保障學生的選擇權益。
2. 網路多媒體學程目前僅由三位專任教師負責，未來可考慮在增聘師資時，多予考量相關專長的教師，以充實學程的課程內容。
3. 網路多媒體學程中，「網頁及多媒體製作」等基礎課程宜提前修習，讓學生及早具備基本網路多媒體製作能力，以利在進階課程中更為有效地吸收和學習。
4. 國際傳播學程在師資、課程上宜多加充實，在理論與實作課程間的連結仍可加強，以達成該學程規劃目標。未來，如仍要維持該學程的發展，宜加入更穩定師資與資源，以利該學程發揮其效用。
5. 該系專業課程已能注意到不同領域的特色，惟據訪談意見，仍宜鼓勵學生增加修習社會人文相關的課程，以加強未來學生就業時所需的基礎。

### 三、學生學習與學生事務

#### (一) 訪評意見

根據統計，該系每週每名學生可以修習每位教師課程時數的平均機會是 73.5%，而各課程之平均修課人數，在學士班依不同學程情況而有差異，分別是 6 至 42 人不等，碩士班選修課平均為 10 人，博士班為 2 人，大致能符合學生需求。同時，因必修課少，自主選課空間大，該系亦鼓勵學生多方吸收知識，是以學生申請輔系或雙主修的比例相當高，惟亦有學士班學生希望該系能聽取學生對課程安排的意見，同時強化與實務界的交流合作。

該系導師制度各有不同，學士班採「四年一貫」，藉以強化師生關係，研究生則分設學業導師與行政導師，發揮不同的輔導功能。大抵而言，亦均能符合學生需求，多數學生反應除定時的聚會外，與導師晤談頗為便利，僅少數學生尚期待導師能發揮更積極功能。

為有效推動學程制，同時減輕教師教學負擔，該系將畢業學分從 136 降低到 128，畢業需要修習學程也從 2 個減少為 1 個。對學生而言，可以減輕修課負擔，教師也可花較多時間在研究工作上。然而，縮減學分以及學程，如果在教師對學生的輔導，以及課外的實際操作上沒有相對增加的話，亦可能對學生學習產生不利影響。學生自由選修課程在畢業學分中佔了將近一半，對主動積極的學生而言，如魚得水，能夠自主而有彈性地學習。然而，依據訪談與問卷顯示，對部分無法找到自己興趣，或是欠缺學習動機的同儕，亦可能在此制度中，反而失去專業訓練的積極意義。

教學設備方面，在傳播學院的整合下，有助於資源的充份及多元運用，相關實驗室與數位教室的設置，亦能吻合媒體發展新趨勢，有利學生學習。惟該系的自我評鑑報告及部分學生在訪談及問卷中均反應，影音器材仍嫌不足，致使學生使用時有向隅之虞。

## (二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲提供下列建議以為參考：

1. 該系師生關係緊密，多能針對學生學習予以輔導，但在制度上仍宜多加強規劃輔導機制。此外，針對與系上較為疏離或較少聯繫的學生，導師宜主動聯繫晤談，讓功效頗著的導師機制更臻完善。
2. 該系宜就影音新聞的教學設備再做檢討，提供學生無虞的學習資源。
3. 針對學生對課程的需求，宜建立更為積極之意見徵詢機制，同時可就目前開課時數較少的網路及多媒體學程、國際傳播學程，參考學生意見，予以適當充實或整合外系資源。
4. 因應新傳播科技發展及新聞生態的劇烈變遷，該系得採取更為積極的產學合作，增強學生對實務界的瞭解及互動，並於教學內容中做適當安排，強化學生的創業精神（entrepreneurship mindset）。

## 四、研究與專業表現

### (一) 訪評意見

該系 22 位專任教師，過去三年每年平均國科會研究案 13 件，非國科會研究案 6 件，研討會論文發表 24 篇，期刊論文 24 篇，專書或專書論文 17 篇，研究成果佳。專任教師推動整合研究群及研究室，建立合作研究的良好示範。編輯《新聞學研究》期刊，不但為 TSSCI 收錄，亦為 CIOS 資料庫所收錄，足見該系對學術服務的貢獻。教師積極參與國際學術會議，擔任國際學術期刊編輯委員，以及出任國際學會 Fellow 會士及會長，已達一定國際化。

該系利用教育部「發展頂尖大學計畫」的補助，在減授教學時數情況下，多進行學術研究並增加學術研究成果，以提升研發能量。

研究領域相近的教師成立研究群團隊，但目前每個研究群大多僅有兩位教師參與，宜多邀請其他教師共襄盛舉，增加團隊的人數，才能擴充研究的成效，以收整合之功。

每位教師指導研究生人數尚稱平均，不致構成教師太大負擔。課程部分研究方法的訓練實在，提供學生學術研究的基礎訓練。

該系碩士班課程必、選修安排得宜，博士班許多課程與碩士班合開，雖然能夠提升碩士班學習的興趣與水準，但與許多碩士班新生一起上課，亦可能減損博士班學生的學習機會。博士班研究生國內外論文發表計 57 篇，惟具匿名審稿制度期刊發表論文計 11 人 19 篇，然該系在博士班學生畢業前的論文發表及學術參與方面，宜規範客觀的認定標準。

博士畢業生表示初任教學時較為辛苦，目前約有四成博士生於修課階段有擔任教職，累積教學經驗，如能於在學階段提供更多擔任教職機會，並加強輔導博士生教學經驗，對未來求職與職業表現應會有更積極的效果。

研究生參與教師的研究計畫、研究群以及讀書會高達 99 人次，對學生學術研究具有良好學習效果。該系已規劃時程，增加研究生學術專業及交流創新的方案，並鼓勵研究生參與國際學術活動和國際發表，惟仍應提出具體作法，落實推動。

## (二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲提供下列建議以為參考：

1. 宜加強教師研究團隊的人數，以便擴充研究之成效。
2. 宜鼓勵博士生多於有審稿制度期刊發表論文，並參與國際學術會議，或是在制度面規定博士生畢業前應有的學術活動計點制度；亦可鼓勵碩士學生將論文修改發表。

## 五、畢業生表現

### (一) 訪評意見

據該系統計，近五年的學士班畢業生中，目前就業者約近六成，其餘有半數在進修，碩士班則有近八成就業，而博士班為全數就業，且絕大多數是任職於國內外大專院校。顯示畢業生一般就業情況不錯，且發展多元化，符合媒體生態及課程調整的目標。

依據該系進行的畢業生意見調查顯示，逾八成學士班畢業生滿意在校課程，碩士班則近九成、博士班更達百分之百，比例甚高。惟學士班問卷回收率為 50.01%，為期瞭解畢業生意見，尚待進一步追蹤。此外，畢業生雖多認為學校教育重點在於傳授他們分析問題、解決問題的能力，然與在校生皆認為該系如能協助學生在校時掌握更多實務的發展與動態，對於在校學習或職場就業均有助益。

目前該系設有系友聯誼會，由專門助理處理相關業務，並於系網站建立系友資料庫，讓畢業生與在校生擁有更多互動的機會及可能。惟系友對系課程等系務似無制度性回饋的機制，而碩、博士班畢業生與所上亦較缺乏有系統的聯絡管道。

### (二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲提供下列建議以為參考：

1. 畢業生或於職場服務，或邁入進修領域，對職場動態與學術發展易掌握最新趨勢，該系宜蒐集畢業生的意見，做為教學與系所務發展的參考。
2. 宜強化碩、博士班畢業生與該系的聯繫機制，使其經驗與智慧能更有效的嘉惠母校。
3. 可評估在系友資料庫中加入系友與在校生線上的互動機制，使網路更為活潑化，以增加其使用率。

註：本報告書係經實地訪評小組與學門認可初審小組審議修正後定稿。

