

一、目標、特色與自我改善

(一) 訪評意見

該所前身為「教育學系碩士班教育行政組」，有鑑於國內教育行政與政策人才培育機構之缺乏，教育行政與政策人才專業成長之需要殷切，因而於九十四學年度正式成立。

該所以培育國家教育行政與政策學術研究人才及教育與學校行政管理人才為目標，教學與課程區分為教育行政與政策必修，教育行政與政策選修，研究工具與方法選修等三類，符合設所目標。

該所成立時間雖僅兩年餘，畢業生不多（僅四名），但畢業生均找到與教育相關之職位，在校生亦有高達四分之一考取高考及基層特考，顯示該所教學品質優良。

為提供各級各類教育行政人員進修最新教育行政理論與實務之機會，該校教育學院除設置「教育行政與政策研究所」之外，尚設有「學校行政碩士專班」，其功能與「教育行政與政策研究所」有部分重疊。

「教育行政與政策研究所」係由原「教育學系」碩士班教育行政組分設而成，但因受限於教育部研究所設立三年後方得成立博士班，教育行政組博士班仍設於「教育學系」之中，為了資源分享、教師相互支援，方便學生選課，該所與「教育學系」之統整或分工，宜再斟酌。

該所為配合國內教育重視管理、追求績效之趨勢，積極規劃「教育管理專業學院」，頗具前瞻性，不僅充分利用該校人文社會科學的優勢，也可凸顯其學術、教育特色，更是該所未來發展特色之所在。

該所有完整之自我評鑑機制，聘請校外專家參加評鑑，且能依評鑑成果作為改善之主要依據。

(二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲提供下列建議以為參考：

1. 該所由「教育學系」碩士班行政組分設而成，但與「教育學系」卻未完整分割，思考資源之有效應用，宜從「一系多所」之觀點，再加統合。
2. 「學校行政碩士專班」與「教育行政與政策研究所」在招生對象上雖有不同，但師資共用、資源分享，兩單位宜可考慮統整。
3. 「教育管理專業學院」之設置，頗具創意，亦為教育界之所需，宜儘速規劃，早日成立。但其定位、組織架構宜再詳加規劃，以免與教育學院或其他教育系所有所重疊。
4. 該所師資陣容優良，專兼任教師均為教育行政學界之知名學者，接受這些學者之薰陶，實為學生之福，然因限於員額，專任教師僅有四名(含一位合聘教師)，兼任教師亦僅三名，與教育部規定之獨立研究所需有七名教師之規定尚有距離，該校宜給予更多員額，加聘教師，建立特色。

二、課程設計與教師教學

(一) 訪評意見

整體而言，該所的課程係依據其教育目標，包括：培育教育行政及政策學術研究人才、培育各級各類教育行政及學校行政領導與管理人才，以及提供國內各級各類教育行政及學校行政人員進修之機會，加以規劃。課程設計涵蓋：「教育行政與政策」必修科目 9 學分，以及「教育行政與政策選修科目」與「研究工具與方法選修科目」等選修科目 21 學分。其課程架構規劃之理念，頗獲得師生認同。惟該所學生大多以教育行政及學校行政工作為生涯規劃目標，行政工作固然需要學理之依據，但更應理論與實務並重。

其次，該所設有課程發展委員會，成員為所上四位專任教師。該所課程規劃皆經委員會會議討論，並能定期檢討。該所亦藉由學生選課意願之調查，廣納學生意見，調整課程，例如：該所回應學生需求與建議，自九十六學年度下學期始，聘請兼任教師開設「教育法專題研究」。未來該所亦擬再開設教育財政與教育經濟領域等課程。

該所提供研究生手冊（含書面及網頁版）及相關公告，並藉由新生座談會、師生座談及學長姊座談，輔導學生修課。此外，訪談學生及畢業校友亦一致反映，若有修課及其他學習問題，都會自己尋找資料，以及求助同學或所上教師解決問題。

該所師資共有三位專任教師及一位合聘教師，三位專任教師目前皆兼有行政職，且依學校規定，需在大學部至少授課一門科目。另一位合聘教師之主聘在教育系，亦需在教育系負擔較多課程。在此情況下，為滿足該所開課需求，已造成教師授課負擔繁重（三位兼行政職之專任教師，自九十四學年度以來，平均每學期每週授課時數達 7.3 小時，此數據尚未包括學校行政專班之授課）。該所雖有兩位兼任教師（自九十六學年度下學期始為三位）的支援，但整體而言，該所課程多元性仍有發展空間。

該所亦訂定相關辦法管控學生學習品質，包括在修課特殊規定方面，非教育相關科系必需至教育學士班補修 10 學分；另外，訂定論文計畫口試與論文學位口試時間為相隔三個月，而非一學期之規定，以及學生抵免學分辦法上，作法頗有彈性，可以滿足部分學生之個別需求。

該所教師教學認真，與學生互動情形良好。教師皆善用教學平台及教學科技。此外，教師之研究領域亦與其教學科目吻合。整體而言，經由學生問卷調查、學生對課程之意見回饋及訪談學生之結果，學生對教師之教學及整體學習環境皆表示十分滿意，能學習許

多重要專業知能。此外，該所提供學生參與辦理學術研討會之機會，學生皆表示學習到許多做人做事之道理，助益甚多。

(二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲提供下列建議以為參考：

1. 宜增加教育行政與政策領域的專業選修課程。
2. 該所宜多鼓勵學生跨校、跨所選修相關課程，以增加學生選課之彈性及課程之廣度。
3. 該所宜儘速開設教育財政與教育經濟領域等相關課程，以增加該所課程之多元性，並符合學生之需求。
4. 該所宜向校方極力爭取增加專任或兼任教師之員額，除減輕教師之教學負擔外，亦能增加課程之多元性。
5. 宜加開實務課程或於理論課程中加入實務案例，甚至提供學生至學校或教育行政實習之機會，以增實務經驗。
6. 未來亦宜考慮增加論文撰寫及公文寫作等相關課程。
7. 宜邀請校外學者專家或教育現場工作之畢業所友參與課程委員會。

三、學生學習與學生事務

(一) 訪評意見

該所規劃最低畢業學分數為 30 學分（論文除外），其中必修科目為 9 學分，選修科目為 21 學分。課程之開設除依據原有教育目標規劃外，每學期規劃課程之前均能進行學生選課需求調查，以配合並滿足學生學習需求。從晤談學生及問卷結果反映，學生對該所開課之質、量均表示認同，達成有效學習目標。惟由實際開課科目分析得知：選修科目僅 11 科 29 學分，稍有不足。

該所教師於教育行政與政策之領域均具精深淵博之學識，且能充分運用多元之教學方式，如講述法、小組討論、分組報告、電腦

網路輔助教學、校外參訪及專題演講等方式，清楚傳達教學內容。該所每位教師均備有豐富的教學檔案資料，並能提供學生適量的作業與練習，幫助學生有效學習。此外，教師亦能兼顧形成性及總結性評量，採用多元評量方式，如專題研究報告、口頭或書面報告、上課參與狀況等，可達促進學生多元學習與呈現良好的學習成果。

統計至 94 年為止，該校共有七間圖書館，中西文圖書 1,570,209 冊，中西文期刊 227,712 冊，另有電子期刊 14,658 種，電子書 8,108 種，資料庫 641 種，整體而言，圖書資源頗為豐富。

該所並能逐年編列圖書預算，購置教育行政、教育政策、管理學類等專業書刊，並統一置放於專屬圖書區供學生參閱。學生對該所圖書儀器、資訊科技、專業教室設備等資源尚稱滿意，確能符合學習所需。惟該所九十四至九十六學年度圖書期刊預算數平均僅為 42 萬元，似稍嫌不足。且該所研究生專屬自習研究空間亦僅有七席座位，似無法充分滿足實際需求。

該所教育目標之一為培育教育行政與政策領導人才，目前已有七位學生通過教育行政類科高等三級考試，一位學生通過行政類科基層特考三等考試，整體而言成績斐然，令人肯定。在學生自主學習方面，該所學生主動組成讀書會，每週定期集會以分享讀書心得，並針對教育專業科目加深加廣的閱讀研究，有效提升學習興趣及專業素養。

該所導師制及師生晤談機制均能落實且效果頗為良好，師生互動關係亦佳。由問卷及訪談結果得知，學生均能肯定教授之教學與論文指導品質。

該所鼓勵學生充實外語能力，以培養具有各項國際性優勢的競爭力。由統計資料顯示，近年來通過中級以上英語檢定的學生人數共計九人，佔全所學生數百分比為 23.7%。

(二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲提供下列建議以為參考：

1. 圖書資源尚稱豐富，惟近年專業圖書預算明顯不足，宜逐年增列預算。
2. 研究生專屬研究室之設置目前規劃方式為全學院集中，其中該所僅分配七席座位，明顯不足，宜再增闢獨立空間並且增加座位數。
3. 研究生通過中級以上英語檢定人數百分比為 23.7%，惟仍有學生對此並不積極。為有效提升學生國際化程度及優勢競爭力，宜再加強溝通並訂定具體鼓勵措施。
4. 該所目前仍無外籍學生，研究生缺乏接觸外籍學生機會。宜積極招收外籍學生，以提升該所國際化程度。

四、研究與專業表現

(一) 訪評意見

該所四位教師(內含一位與教育系合聘)之學術研究成果尚佳，平均每人至少有一篇 TSSCI 或有審查制度之期刊發表，惟在國外期刊發表者較少。九十四至九十六學年度，每位教師每年獲得國科會及其他機構補助之研究亦有一件以上，若能再爭取整合型研究則更佳。每位教師皆能發揮專業影響力，無論參與教育學術團體之服務，或進行學術審查與編輯服務，相當積極且獲好評。此外教師皆能積極參加國際或國內學術活動，且有多篇論文發表。

教師學術研究成果與教學活動能緊密結合，尤其在政策及行政管理方面研究均能結合產、官、學、研之需求，值得肯定。此外，該所鼓勵學生能於期刊及研討會中發表論文，並納入為畢業資格考之替代方式之一，有助於學生研究風氣之提升。惟在國際文教交流方面，仍可鼓勵學生參加。

(二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲提供下列建議以為參考：

1. 教師學術成果發表大都以國內期刊為主，宜鼓勵教師積極在國外期刊（如 SSCI 所採用）中發表。
2. 專案研究申請可朝整合型計畫方向努力，並進行跨校之合作。
3. 該所整體學術及專業表現均佳，今後宜加強與國內、國外相關系所之交流，如組成策略聯盟，以提升學術合作及整體研究成果。
4. 宜強化該所研究生之國際化學習經驗，諸如與海外學校相關系所結盟及師生交流互訪，以擴大該所研究生之國際視野，使該所人才培育的就業市場，非僅侷限於國內，亦可擴展至鄰近的東南亞國家及中國大陸。

五、畢業生表現

(一) 訪評意見

該所於九十四學年度成立，迄今畢業生人數不多，從畢業生的就業率和升學率資料顯示，畢業生的表現頗佳，而在校生在學期間考取教育行政高考的人數也不少。

該所研究生亦有一位獲教育部公費留學獎學金，現已出國進修博士學位。

目前畢業生人數不多，與畢業生之聯繫係由設在研究生學會之下的「所友聯繫組」，專責與畢業生聯絡事宜。

從訪談結果發現，在學生及畢業生對該所的滿意度頗高。

(二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲提供下列建議以為參考：

1. 考量隨畢業生人數之增加，宜正式成立「所友會」。

2. 宜考慮建立網路化所友聯繫平台，以利提供有關畢業生生涯發展之及時訊息。
3. 未來宜增加定期辦理畢業生之聯繫性活動，並發行通訊性質刊物，使畢業生獲悉該所之動態訊息。
4. 宜增加安排畢業生返校與在學生座談，以分享畢業後之良好實務經驗。
5. 宜對畢業生實施更有結構性的學習經驗問卷調查，以為該所課程修訂之參考。

註：本報告書係經實地訪評小組與學門認可初審小組審議修正後定稿。