

## 一、目標、特色與自我改善

### (一) 訪評意見

該系成立於民國 93 年，隸屬於客家文化學院，設立宗旨在於培養人文素養與傳播專業技能的傳播研究與媒體事業人才，以及重視族群互動關係之多元文化意義的社會菁英。

該校位於桃竹苗地區的中間，聚集了客家社區與鄉鎮，族群文化特色至為明顯，客家文化學院的設立，旨在推展學院式的族群文化教學與學術研究，以促進客家文化的永續發展，立意至善。

惟該系宗旨、教育目標與學程規劃似乎與客家文化學院的創立宗旨未能緊密扣合。從教師、學生訪談和問卷中，大致表現出與一般傳播科系相似的教育內涵，與客家文化學院成立的要旨頗有落差。畢業生僅有一屆，合計 16 人，除 1 人繼續進修與客家文化學院相關的學術領域外，其餘畢業生投入之職場與客家文化的學術特色似乎較無關聯。

一般而言，學士班的教育強調學門專業基本觀念的啟發與實務人才的培養，而碩士班以上則為重視研究之教育取向，以塑造良好研究態度與精神。該系宗旨所提之傳播研究專業人才的培養似乎過於理想性，與其課程設計和學生學習的砥礪不盡契合。不論就院系必修課程及學程內容的層次而言，傳播與科技基本概念的啟發均應重於傳播研究的教育範疇。

### (二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲提供下列建議以為參考：

1. 宜思考該系的定位、宗旨和發展目標，如何與校務發展目標、院之特色、政策與資源及社會人才需求等方面結合，建議透過院、系互動討論機制，彼此緊密呼應。
2. 宜釐清大學部教育的意涵，不可與研究（碩士班）的學術層次相混淆，務使課程設計、學生學習的基本精神單純化，以

期鞏固「傳播與科技」之基本觀念與專業技能，引導學生務實、上進，不致於好高騖遠。

3. 未來可透過院級的協調機制，鼓勵學生跨系選課，以提升對客家文化的認識與了解，落實創系的理念，並擴大學術視野，更宜加強與人文學院傳播研究所的橫向聯繫，充分整合相關資源，以利改善學習與實習環境，提升教學、研究效率。

## 二、課程設計與教師教學

### (一) 訪評意見

該系設立宗旨在培育人文社會科學知識與傳播專業技能兼備之傳播研究與媒體專業，並結合傳播技能與族群文化，訓練熟悉客家社會與多元文化發展之人才。該系課程架構之理念在理論與實務並重，以培養具備有反思精神及實務能力之學生。課程規劃為「核心課程」及「專業學程課程」兩部分，核心部分包括社會科學基礎課程 5 門 14 學分、科技之理論與實務訓練 11 門 36 學分，以及進階整合課程 3 門 6 學分。專業學程則規劃有「傳播科技」與「媒體文化」學程，供學生於大三、大四時修習。

自 93 年成立以來，該系課程歷經 95 年 5 月、96 年 5 月、97 年 5 月等三次調整，四年內課程調整三次。此一現象反映該系課程規劃仍在發展中，但課程之規劃為學系之基礎工程，除應反映學系成立宗旨與目標，與院、校之發展目標一致，亦需考量學生特性及教師專長，故課程規劃宜「慎乎始」。此外，課程實施成效常需一段時日方能彰顯，倘若更動頻繁，較難看出其累積成效，亦不利於學長姐對學弟妹之修課經驗傳承。

該系課程與一般傳播學院新聞、廣告、傳播等系之符應程度超過其「客家文化」學院部分，核心課程中僅「客家社會與文化導論」3 學分必修課貼近客家文化，其餘客家相關課程多為選修。

訪談學生對於該系課程滿意程度因年級而有別，高年級學生表示曾有某學期課程排得較多、較擠，選修課程較少，目前大一新生這屆（101級）已經有所調整；大一、大二則多表示尚不清楚全貌。該系課程多元，涵蓋面向廣，優點是提供學生更多的選擇，惟恐有深度稍嫌不足之虞。

因為傳播與科技範疇廣泛，該系受限於師資人數，某類課程全數由1位教師負擔，使得授課教師負擔加重。

受訪學生對於教師教學部分多表滿意，有些課程作業、考試多，但多能體會教師的要求有助於其競爭力的提升，對日後求職或深造都有幫助。不少高年級學生參與教師之專案，亦有助於學生實際應用課堂所學。

該系將全校必修課「服務學習」界定為「增進新生觀察及批判媒體之能力」，以讓學生發表媒體觀察日誌、訪談校園情景，或投書媒體取代其他學系之清潔或協助系務等工作。惟因該系核心及專業課程已開設此類課程，建議將「服務學習」課程回歸到打掃或清潔校園等身體力行之實作服務課。

## （二）改善建議

根據上述訪評意見，茲提供下列建議以為參考：

1. 課程委員會可遴聘校外人士參與，如他校教師及業界人士，以使課程調整更臻理想。
2. 該系之目標、宗旨廣泛，然因傳播與科技範疇極大，宜在院、校層級再討論，以求聚焦。
3. 課程設計可參酌該校傳播研究所之走向及意見，以利後續發展。
4. 宜聘足教師人數，尤以具科技背景及實務經驗之資深教師為優先，以利經驗傳承與奠定基礎。
5. 服務學習課程宜回歸至清潔服務之課程內涵。

### 三、學生學習與學生事務

#### (一) 訪評意見

該系每班配有 1 至 2 名導師輔導學生生活與學習，由訪談中得知師生感情融洽，無論學生對教師專長，或教師對學生背景之了解均相當良好。該系圖儀設備每年均由客家文化學院撥付 100-200 萬元不等之經費，逐年添購（教育部 5 年 500 億補助款）。

94-96 年該系助教或助理編列僅 1 位稍嫌不足，但此情形已改善，在 97 學年度已增聘 1 位助教專職負責設備之租借。該系配合學校加強「TA 制度」，以教師團體輔導及 TA 個別輔導等兩種方式進行學生學習之輔導；另外亦配合校方實施「成績預警制度」，以輔導有學習困難之學生。

該系目前尚未有國際學生就讀，但每年均有 2-3 位僑生。另該系亦鼓勵學生出國短期研習，惟平均每年僅 1-2 位，相關獎勵措施可再加強。學生對導師固定晤談時間（office hour）並不清楚，但均能透過電子郵件方式取得教師之協助與輔導，師生互動良好，學生對導師評價頗高。惟學生修習輔系與雙主修人數較少（大二及大四均無，大三有 1 位）。另外，該系對僑生之生活學習輔導措施均依賴學校僑外組指導教官，建議該系可以建立僑外生輔導機制及獎學金獎勵制度。

#### (二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲提供下列建議以為參考：

1. 該系大一課程（以 94 學年度為例）必修課程比例過高（必修 26 門課，選修僅 8 門課），宜作適當的調整。
2. 宜添購影音拍攝器材，以利學生學習。
3. 宜積極爭取校外相關企業（傳播媒體）之獎學金捐贈。
4. 宜設置相關獎勵措施，鼓勵學生選修英語授課之課程，以提升外語能力。

5. 宜設置獎勵措施以吸引外籍學生至該系就讀，並透過鼓勵學生參與國際交流活動或與國外相關系所簽訂合作交流等方式，以增加學生國際交流機會。
6. 該系宜鼓勵學生積極參與相關影音及影像創作競賽活動。
7. 宜建立僑外生輔導機制及獎學金獎勵制度。

#### 四、研究與專業表現

##### (一) 訪評意見

從該系教評會紀錄中可以看出，該系應設有一些教師評量的表格，但是卻未見制訂這些表格的辦法依據，以及教師升等論文計點期刊等級資料。由此觀之，該系缺乏教師評審辦法和教師評量要點，申請教師升等時於法無據，也因教師研究領域與專長不同，可能會產生不同的升等和評量標準。目前該系 11 位專任教師中，助理教授 9 位，比率達 72.72%，更應該將升等辦法和管道等制度化，以為教師升等之依據。

專任教師博士學位專長領域和授課科目、研究計畫等之間似有落差。例如，因該系隸屬於客家文化學院的特質，所以有不少客家文化相關的研究案，但是大部分教師教授的課程和所發表論文的主題與客家文化並無直接關聯。這種現象一來容易造成專任教師個人學術研究成果未能融入教學內容中，二來也使教師研究不易專一，形成額外的負擔。

專任教師研究表現以國內期刊和國內外的研討會論文為主，在國際專業期刊的論文發表較少。於 94-96 學年度間，該系僅與其他機構合辦一次國際研討會，在國際學術交流方面的參與度略嫌不足。

專任教師組成以傳播專長為主，客家文化和科技領域的師資比例偏低，造成該系雖然具客家文化、傳播和科技等三特質，但是所聘專任師資並不能充分反映該系之設立宗旨。

## (二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲提供下列建議以為參考：

1. 該系宜制訂系教師評審辦法和系教師評量要點，使教師升等制度化，並加強教師對升等程序和標準的了解。
2. 該系教師宜使授課科目、研究方向合一，以提高教師研究與專業表現的一致性。
3. 該系可訂定具體措施與辦法，鼓勵教師在國際期刊發表論文，並積極參與國際學術社群。
4. 未來聘任教師時，宜注意助理教授、副教授和教授等三職級之間的均衡，並應注意傳播、科技與客家文化三領域之平衡。

## 五、畢業生表現

### (一) 訪評意見

該系今年開始有第一屆畢業生共計 16 人，排除服兵役（3 人）與繼續升學（4 人）者外，其餘 9 人均已陸續投入就業市場。檢視 9 位已投入職場的系友可知，絕大多數均從事與科技、網路及行銷等相關之工作，因傳統傳播與新聞媒體就業市場早已飽和或萎縮，使得網路數位化行銷成為傳播科系畢業學生短中期較可能投入的就業市場。因此目前系友的表現，並無法真實顯示該系的設系宗旨、教學目標與學生就業之間明顯的關聯性。

此外，該系另一項重要教學目標為：「將所學應用在社區傳播、多元社會與客家文化的傳承與發揚」，惟在本屆畢業系友中尚難印證該教育目標的達成效果（僅 1 人就讀該校族群與文化研究所碩士班）。綜合而論，畢業系友數量少，需累積相當時日，方能評估其工作或其他表現。

另從畢業生的訪談中得知，該系系友多肯定系上教學與課程之安排，例如出國交換生之國際學習活動或理論課程之思辨力培養等，對

其工作均有所助益。但也有部分系友提及，雖然該系以傳播與科技的整合來定位，惟對有特定學習需求者，如偏重資訊管理之網頁程式設計或側重數位設計等課程之教學仍不足，學生必須以自學方式補強。

在系友網頁部分，由於該系僅有一屆畢業生，目前仍處於規劃與網站實驗之階段，缺乏實際系友資料及運作。

## (二) 改善建議

根據上述訪評意見，茲提供下列建議以為參考：

1. 該系系友網站宜及早啟動及運作，以具體連結系友與該系之關係延伸。
2. 宜訂定系友會設置辦法及成立系友會，以凝聚系友對母系的向心力。
3. 對系友的工作現狀，宜進一步規劃追蹤聯繫機制並詳實記錄之。

註：本報告書係經實地訪評小組、學門認可初審小組與學門認可審議委員會審議修正後定稿。