

一、目標、核心能力與課程設計

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系目標為培養休閒產業之專業人才、推動實務發展與產業之經營，能配合該校與院教育目標。學士班核心能力之關懷服務社群與國際視野拓展能力與碩士班相同，惟學士班強調專業知識應用與多元文化思維之能力，碩士班則強調研究發展能力與經營管理能力。

該系已建立核心能力與課程連結系統，並有清楚之課程地圖與輔導機制。課程主軸包含運動管理、休閒遊憩、體驗與冒險領導及運動健康傳播四學群，能完整凸顯該系特色，學生可透過網頁、導師與任課教師及學長姐之協助，瞭解修課系統及進行選課規劃。100 學年度開始更開放跨學群選修，增加學生修課彈性與跨領域之學習機會。

該校有 2,000 多人，校園空間大且景致佳，戶外活動空間與設備足夠配合教學，並有傳播媒體實驗室配合課程，供學生實務操作演練。

為因應國際化趨勢，該系訂有英文畢業門檻並經常使用英文教科書，亦有實習要求以加強學生實務經驗與就業競爭力。

該系師資佳，教師教學認真且上課活潑，能提供完整之教學大綱，亦積極追求專業成長。教師與官方合作的計畫較多，能協助學生累積參與相關活動或計畫執行的經驗。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 過去學生延畢或休學比例略高，可能與學分數要求較多有關，現已調整改變，惟調整後之效果仍有待觀察。
2. 由於休閒產業範圍甚廣，包含觀光、餐飲、住宿、主題樂園、公園等，惟該系課程目前較偏重運動與戶外休閒，部分學生因課程內容與預期方向不同，而對學習較無興趣。
3. 多元文化能力為該系教育目標之一，然師生對多元文化概念

之解讀較不清楚。

4. 該系課程數甚多，但有些課程為隔年開課，甚至從未開課。100 學年度該系大幅度刪除學分及課程，導致課程穩定性較為不足。
5. 該系目前修課學群種類太多，各學群之專業課程亦不夠精進。

【碩士班、碩士在職專班部分】

1. 該系碩士班與碩士在職專班之目標完全相同，但碩士班多為全職生，較無工作經驗，部分學生進入該所後仍在生涯試探階段；而碩士在職專班學生則多有工作，學生較期望於休閒實務專業上加強，相對較不在意學術方面的精進，兩種學生之背景與生涯發展需求不同，教育目標與課程規劃有待再行檢視及調整。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜持續觀察學分數要求調整後對於降低學生休學或延畢人數的影響，並更深入瞭解學生休學或延畢原因，做對應課程之安排調整或必要之協助。
2. 宜在教育目標之說明中適當的呈現課程學習內容，使在市場上有明顯區隔與定位，在大學招生時可一目瞭然並溝通清楚，減少學生入學後期望落差的問題。
3. 教師對多元文化之概念宜有認知與共識，並於課程中設計或安排多元文化相關知能，以使學生確實瞭解並融入專業服務。
4. 宜檢視學生需求與重視開課穩定的情形，避免經常變動或大幅度之調整。
5. 該系宜考慮課程學群整併之可行性，並精進各學群之專業課程。

【碩士班、碩士在職專班部分】

1. 碩士班與碩士在職專班在教育目標與授課內容上宜對應需求調整，使在成人專業進修學習市場上清楚區隔與定位，也更能招到目標學生並提升學習成效。

二、教師教學與學習評量

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系 11 位教師中有 3 位教授、5 位副教授、3 位助理教授，均具博士學位，教師專長領域能配合課程規劃之四大學群及系所培養學生應具備之核心能力，專、兼任教師專長背景與所擔任之專業課程亦能體系化呈現，充分展現該所教師教學之特色。

教師授課大綱均能於學生選課前上網公告，教學大綱可對應課程所列舉之課程目標、教材內容、教學方式、參考書目、教學進度、評量方式，以及具備之核心能力等，大綱內容亦能融入實務教學。

該系教師能依據科目規劃及核心能力，應用教學方法與適當的評量機制，以瞭解教學與學習成效。課程評量方法多元且重視實際的執行能力，能顯現出該系重視學生職務專業能力培養之精神，與核心能力指標多元之應用價值。

在專業相關知能之教學方法方面，該系教師除採課堂教學、校外參訪與實作外，尚利用網路遠距教學、Moodle 教學平台系統及使用虛擬教室等，藉由各種不同教學方式增進學習效果，深切符合培育實用專業人才之目標。

該系依學生核心能力指標及課程教學目標，建置學生個人核心能力雷達圖之評核系統，幫助學生規劃個人學習地圖，以強化學生學習之成果；且能重視技術性、外語訓練及指導技能，結合創新趨勢，培養學生職務之專業能力。

該校教育資源中心建有數位歷程檔案系統，並定期舉辦教師教學成長研習、工作坊、教案設計、教學增能、實務分享等活動，以提升教師教學品質。該系教師教學評量成績良好，近三年有 3 位教師獲得教學優良獎；對於評量偏低之教師，另設有個別輔導與協助機制。

該系課程規劃有體驗與冒險領導學群，該校亦能提供足夠的軟、硬體教學與訓練場所，授課教師可利用各種情境教室及海外體驗探索旅行進行教學，培養學生在課程做中學的知識生活化，充分展現系所之教育特色。

【學士班部分】

學士班能依據課程需求與專業領域，並配合該系教育目標進行師資專長之規劃及遴聘。教師教學能利用多元教學方法、教學資源與評量，並結合相關休閒產業之實習活動。此外，亦重視休閒行動的參與及體驗的認知，能滿足學生多元智慧發展。

【碩士班部分】

碩士班在師資、課程及教學評量方面能以學術研究的觀點做規劃，廣泛的把握思考能力及解決問題的方法，重視學生經驗分享與反思能力。

【碩士在職專班部分】

碩士在職專班學生工作背景來自不同領域，部分教師利用寒暑假進行海外個案企劃密集授課，將實務技能的理論科目與海外實習結合，能呈現教學與學習特色。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系課程規劃分為四大學群，專兼任師資領域大都編制在運動管理及體驗與冒險領導學群，在休閒遊憩及運動健康傳播兩學群之師資較為薄弱，且以現有 11 位專任師資的情況而言，在人才培育上易有偏頗，部分學群較難顯現規劃主軸。

【學士班部分】

1. 課程設計與教學中，和專業證照的連結較少，學生在考取證照的相關資源上較為缺乏。
2. 學士班會計與統計課程使用英文教科書，對部分數理基礎及英文較弱的學生恐加重其學習困難。

【碩士班部分】

1. 部分碩士班之課程、教師教學內容及學生學習與學士班未有具體區隔。

【碩士在職專班部分】

1. 碩士在職專班學生大都來自各縣市，部分課程規劃及時間安排較無法考量學生上課時間壓力及交通安全。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜再關注各學群課程之師資專長需求，以豐富學群專業能力培養之均衡發展。

【學士班部分】

1. 宜就課程綱要及教學內容，考量在教學活動與評量中融入專業證照考取之可能性。
2. 會計與統計課程教學除深入淺出，多以個案實例說明外，或可佐以中文教科書輔助教學。

【碩士班部分】

1. 碩士班之課程規劃與能力培養宜更深化，建議可朝向專案人才發展方向培育。

【碩士在職專班部分】

1. 宜檢討上課時段安排，部分課程或可考慮以遠距教學方式授課，以方便學生修課。

三、學生輔導與學習資源

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系教師對學生輔導相當盡責，學生普遍對教師教學熱誠與教師所提供給學生在學習、生活與生涯上之各項輔導均相當滿意。該系教師對學生的輔導方式多元，且積極帶領學生走向國際，相當難能可貴。

研究生自主管理佳，一般碩士生與碩士在職專班研究生均會自行尋找與指導教授討論的時間與地點，配合彼此需求，學生對教師輔導均感滿意。

學士班推動實務實習課程已有 10 年以上，為該系特色，且對學生適應未來職場生涯裨益良多，許多學生更直接透過此實務實習課銜接到畢業後的第一份工作。該系提供學生之學習資源相當豐富，有一般室內教學設備、戶外體驗教育場及數位媒體專業教室，學生反應相當良好。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 依據該校「學生班會組織通則」，每月須召開 1 至 2 次班會。目前該系班會召開情況不一，雖各班導師每週皆有排定兩小時的班會時間，但根據資料顯示該項活動並未完全落實。
2. 該系訂有學生實務實習之要求，然目前各項制度尚未完全上軌道，缺乏對學生實習合作廠商之遴選、考核、簽約等規範。
3. 該系設備與設施眾多，目前有許多設備老舊需要更新，且設備與器材的維護多未訂定相關管理與維護辦法。
4. 目前校內與該系專業相關之圖書館藏不足，不符師生教學、學習與研究所需。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 班會時間是師生重要的交流管道，宜依據該校「學生班會組織通則」，每月確實召開。
2. 宜針對學生實習合作廠商之遴選、考核、簽約等規範，訂定相關制度及辦法，以避免實習糾紛及確保實習成效。
3. 宜就現有設備進行盤點，瞭解需要更新或維護的部分，並訂定管理辦法。同時宜積極向校方爭取經費，進行設備汰舊換新與設備維護。
4. 宜增購與該系專業相關之圖書與期刊。

四、學術與專業表現

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系 11 位教師學術研究發表的狀況良好，96 至 100 學年度共發表國際期刊文章 35 篇、國內期刊 52 篇，平均每人每年 1.6 篇。此外，國外研討會之發表平均每人每年 0.87 篇，國內研討會發表平均每人每年 0.67 篇，專書平均每人 1.73 本。

該系有多位教師擔任校內的行政服務工作，部分教師另積極參與產官學服務（產業服務共 6 件、政府部門服務共 54 件），透過對產業與政府部門的服務的項目，也能凸顯個別教師的專長領域。同時，教師亦在學術社群中擔任國際與國內學術研討會的主持人、國內外期刊審查，辦理國內外研討會及參與推動專業學會等，增加該系教師在學術社群的影響力。

【學士班部分】

該系透過小組實務任務的見學與參與，讓學生在畢業前有實務性的專業參與經驗及表現，對提升學生與專業職場的無縫接軌有正面的

助益。在專題研究部分，98 至 100 學年度共有 34 件專題研究，專題研究的參與對於未來繼續攻讀研究所的學生有所幫助。此外，學生在學期間積極參與各項運動競賽、活動比賽、證照考試(導遊領隊等)，顯見學生在專業領域上尋求肯定的努力。

【碩士班部分】

碩士班學生除論文外，另有參與研討會及論文發表的要求，鼓勵學生嘗試進行學術研究發表。同時，學生亦可參與實務見習，提升專業實務的能力。

【碩士在職專班部分】

碩士在職專班學生除論文外，亦參與學術研討會及論文發表，學生能藉此獲得學術研究發表之經驗。部分學生在其本職上已相當傑出，透過和該系及學生間的互動，有助於再提升專業知能。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 部分教師於該校服務已有相當年資，亦面臨升等之門檻，其學術研究發表之質與量均有待加強。
2. 教師於 96 至 100 學年度共執行共 6 件國科會計畫，惟較集中於少數教師。

【學士班部分】

1. 在學生專業證照考試及活動競賽參與方面，該系缺乏有系統的規劃與輔導。

【碩士在職專班部分】

1. 碩士在職專班規定學生畢業前須參加 4 次研討會及發表 2 篇論文，畢業門檻之設定未考慮學生之進修特質，如原則 2 年的進修期、對學術研究概念的粗淺及進修動機。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜給予資深及面臨升等的教師更多協助，以提升學術研究發表的效能。
2. 針對國科會計畫的申請方面，該系宜加強提供相關的輔導或合作平台。

【學士班部分】

1. 宜規劃相關專業證照的認列，並訂定獎勵機制積極輔導學生。

【碩士在職專班部分】

1. 宜降低碩士在職專班學生在論文發表以及研討會參與次數的畢業門檻。

五、畢業生表現與整體自我改善機制

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系透過畢業系友座談會及多場升學就業講座，協助學生畢業前規劃、準備其未來發展與個別需求。

該系設計之畢業生專業能力檢核追蹤機制主要包括：1.畢業生之升學及就業狀況；2.畢業生對在校所學與畢業後升學、就業、自我工作表現、市場競爭力之滿意程度；3.蒐集雇主及家長之意見；4.建立聯繫管道，追蹤輔導學生生涯情形。從相關資料顯示，該系檢核追蹤情形良好，在更新畢業生資訊與近況上亦投入許多心力與時間。

該系於臉書上成立系友網頁，提供在校生與畢業校友之聯繫與分享管道。另每年皆辦理系友會活動，以促進系友間的感情維繫，並提供師生更多資源。

該系透過「系友課程調查」之結果，做為課程檢討與改善之依據。大多數系友認為系上開設之一般課程尚能符合目前工作需求；針對不

同學群課程之分析亦提供該系進行各類課程調整之參考。

該系訂有自我評鑑辦法，辦理自我評鑑活動，並落實回饋改善。由該系各相關委員會之歷次會議討論，可看出對重要相關議題之落實。

【學士班部分】

畢業生及企業雇主對學習成效意見之調查結果，顯示國際觀及外語能力提升之重要性。該系根據上述結果，研提多項改善策略，檢討機制尚稱完善。

【碩士班部分】

學生在研究所求學期間，以具備表達及溝通能力之認知程度最高，有助於提高畢業生投入職場之自信心。

【碩士在職專班部分】

根據「系友課程調查」結果，專業學群尚能符合碩士在職專班學生工作之需求。另資料顯示，學生在職場上之專業表現亦佳。

(二) 待改善事項

【學士班部分】

1. 該系雖訂有多益 590 分以上之畢業門檻，惟大多數畢業生均以修習 1 門語言課程方式來抵免；且從畢業生對自我專業能力之滿意度調查顯示，外語能力仍較為缺乏，現有修課方式抵免門檻之合理性有待檢討。
2. 畢業生及互動關係人之調查分析回饋於課程檢討部分，未在課程委員會紀錄中顯示，落實之方式有待檢討。
3. 畢業生針對該系專業必修課程能符合目前工作需求的認知程度較低，有待納入課程檢討。

【碩士班、碩士在職專班部分】

1. 碩士班畢業生從事之工作類型多為商業，其次為資訊傳播產業及公家機關，相較之下從事運動管理產業與休閒產業的系

友較少，碩士在職專班畢業生之工作類型亦以其他產業較多，與該系專業之連結有待加強。

(三) 建議事項

【學士班部分】

1. 宜檢討現行英文能力檢定之畢業門檻以及替代修課方式之合理性，並創造良好的外語學習環境，以利學生外語能力之提升。
2. 畢業生及互動關係人之回饋意見，宜在相關會議中檢討，並納入會議紀錄追蹤成效。
3. 宜再檢討該系專業必修課程與畢業生工作需求的關係，並強化專業學習與就業職場之連結。

【碩士班、碩士在職專班部分】

1. 宜檢討畢業生從事工作類型與該系專業之相關性，碩士在職專班學生之入學資格宜再強化其工作職場與該系專業之連結。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。