101 年度下半年大學校院通識教育暨第二週期系所評鑑追蹤評鑑改善情形檢核表

受評單位:國立高雄師範大學資訊教育研究所

		改善情形檢核
待改善事項/建議事項	1	(請依改善情形,勾選「已改善」、
	A	「部分改善」或「未改善」,並敘明理由)
一、目標、核心能力與課程設	計	【碩士班】
【共同部分】		■已改善 □部分改善 □未改善
【待改善事項】		理由:
1.該所規模不大,師資人數僅有 4	位,但課	該所經 101 學年度第 2 學期經所務
程涵蓋 3 個類別,較無法聚焦,	所內教師	會議討論決議,將原「資訊教育」、「資
對未來發展方向亦未能取得共識。		訊管理」及「資訊科學」3個類別調整
【建議事項】		為「資訊教育」與「資訊科學」2個。
1.宜進一步溝通確立該所的發展方	向,並據	該所自 104 學年度起將與「軟體工程學
以調整課程。		系」整併並更名,分「工程」、「管理」
		及「教育」3組,其中「教育」組自104
		學年度起停招。
		【碩士在職專班】
		■已改善 □部分改善 □未改善
		理由:
		該所經 101 學年度第2 學期經所務
		會議討論決議,將原「資訊教育」、「資
		訊管理」及「資訊科學」3個類別調整
		為「資訊教育」與「資訊科學」2個。
		該所自 104 學年度起將與「軟體工程學
		 系」整併並更名,分「工程」、「管理」

待改善事項/建議事項	改善情形檢核 (請依改善情形,勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」,並敘明理由)	
	及「教育」3組,其中「教育」組自104	
	學年度起停招。	
一、目標、核心能力與課程設計	【碩士班】	
【共同部分】	□已改善 ■部分改善 □未改善	
【待改善事項】	理由:	
2.該所之教育目標、核心能力與課程間之對	該所規劃之課程僅能達成部分教	
應關係尚有待調整之處,課程地圖也未能	育目標及核心能力,課程設計尚待加	
明確說明課程的階層架構與學習路徑。	強。	
【建議事項】	【碩士在職專班】	
2.宜重新檢討與修訂教育目標、核心能力及	□已改善 ■部分改善 □未改善	
課程地圖。	理由:	
_/	該所規劃之課程僅能達成部分教	
A	育目標及核心能力,課程設計尚待加	
	強。	
一、目標、核心能力與課程設計	【碩士班】	
【共同部分】	□已改善 ■部分改善 □未改善	
【待改善事項】	理由:	
3.該所課程大綱顯示,部分課程內容與課程	部分課程大綱的進度內容過於簡	
名稱有不盡相符之情形。 ————————————————————————————————————	略或籠統,未呈現明確的教學主題或內	
【建議事項】	容,且部分科目的上課實質內容仍與科	
3.宜重新檢討課程,使授課內容與課程名稱	目名稱不符。	
相符。		

待改善事項/建議事項	改善情形檢核 (請依改善情形,勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」,並敘明理由)	
	【碩士在職專班】	
	□已改善 ■部分改善 □未改善	
	理由:	
	部分課程大綱的進度內容過於簡	
	略或籠統,未呈現明確的教學主題或內	
	容,且部分科目的上課實質內容仍與科	
	目名稱不符。	
一、目標、核心能力與課程設計	【碩士在職專班】	
【碩士在職專班部分】	□已改善 ■部分改善 □未改善	
【待改善事項】	理由:	
1.該所未區隔碩士班與碩士在職專班的課程	該所雖將碩士在職專班與碩士班	
結構,亦未能充分考量碩士在職專班學生	之課程架構進行部分區隔,然依據「國	
背景的特殊性與工作實務上的需求。	立高雄師範大學資訊教育研究所碩士	
【建議事項】	班研究生修業要點(102/05/29 版本)」,	
1.宜區隔碩士在職專班與碩士班之課程架	碩士在職專班與碩士班之論文與修業	
構,並依據碩士在職專班學生的屬性,考	要求並未有所區隔,亦即未反映於修業	
量其背景、取向與工作實務上的需求,論	要點中。	
文及修業要求也宜一併調整。		
一、目標、核心能力與課程設計	【碩士在職專班】	
【碩士在職專班部分】	□已改善 ■部分改善 □未改善	
【待改善事項】	理由:	
2.碩士在職專班學生的學術背景不一,但該	該所雖已考量學生背景調整課程	
所提供之課程卻相同,較缺乏選擇彈性。	架構,然課程設計仍有強化空間。	

改善情形檢核 待改善事項/建議事項 (請依改善情形,勾選「已改善」 「部分改善」或「未改善」,並敘明理由) 【建議事項】 2. 開設課程方面,宜多考量不同背景學生修 習某些課程時遭逢困難的解決方案。 二、教師教學與學習評量 【碩士班】 【共同部分】 □已改善 ■部分改善 □未改善 【待改善事項】 理由: 1.該所招生及課程區分資訊教育、資訊管理 課程雖已進行部分調整,惟與教育 及資訊科學三類,主要應為考量專任教師 目標間仍有一些差距。 專長據以規劃。然該所僅 4 位專任教師, 【碩士在職專班】 □已改善 ■部分改善 □未改善 各類課程幾乎僅 1 位教師負責,此將影響 理由: 學生的修課需求與選擇,也確實會造成第 一週期系所評鑑報告指出的問題(當時為4 課程雖已進行部分調整,惟與教育 位教師、分兩類課程):無論學生以何類 目標間仍有一些差距。 課程為主軸,其發展恐怕將不如其他資訊 教育、數位學習、資訊管理或資訊工程等 研究所的學生。 【建議事項】 1. 宜重新檢討課程分類與架構,可從該所教 育目標出發,而非以專任教師之專長或興 趣為主。該所規模小,師資有限,不宜多 頭發展,才不會模糊特色,影響學生學習。

改善情形檢核 待改善事項/建議事項 (請依改善情形,勾選「已改善」 「部分改善」或「未改善」,並敘明理由) 二、教師教學與學習評量 【碩士班】 【共同部分】 ■已改善 □部分改善 □未改善 【待改善事項】 理由: 2. 數位教材講義未整合於同一處,而分散於 數位教材已有 100%的上傳達成 校內數位教學平台或教師個人網站,較不 率,講義及作業等也已儘可能上傳至該 利學生有效存取和利用。 校的數位學習平台(智慧大師),若需 【建議事項】 要連結至其他位置,也會統一利用該校 平台發布,方便學生連結存取課程資 2.宜整合數位教材講義存取位置。 源。 【碩士在職專班】 ■已改善 □部分改善 □未改善 理由: 數位教材已有 100%的上傳達成 率,講義及作業等也已儘可能上傳至該 校的數位學習平台(智慧大師),若需 要連結至其他位置,也會統一利用該校 平台發布,方便學生連結存取課程資 源。 二、教師教學與學習評量 【碩士班】 【共同部分】 □已改善 ■部分改善 □未改善 【待改善事項】 理由: 3. 教師及學生尚未充分利用數位教學平台進 課程使用數位學習平台的情形有 行學習、討論與觀摩。 大幅改善,特別是在教材上傳、作業繳

交及提問討論等方面的利用。惟教師與

	改善情形檢核	
待改善事項/建議事項	(請依改善情形,勾選「已改善」、	
	「部分改善」或「未改善」,並敘明理由)	
【建議事項】	學生的互動紀錄資料有限。	
3.課程宜善用數位教學平台,以促進師生間	【碩士在職專班】	
的討論、合作與學習,並增加學生數位學	□已改善 ■部分改善 □未改善	
習的實際經驗。	理由:	
	課程使用數位學習平台的情形有	
	大幅改善,特別是在教材上傳、作業繳	
	交及提問討論等方面的利用,惟教師與	
	學生的互動紀錄資料有限。	
二、教師教學與學習評量	【碩士班】	
【共同部分】	□已改善 ■部分改善 □未改善	
【待改善事項】	理由:	
4.該所有些課程修課人數很少,教學意見課	該所僅提供「國立高雄師範大學教	
查的意義和統計資料的解讀恐需再評估。	學意見調查實施辦法」,未針對該待改	
【建議事項】	善事項提供具體作法及佐證資料。	
4.針對修課人數少的課程,除教學意見調查	【碩士在職專班】	
外,宜增加其他管道或調查方式,以蒐集	□已改善 ■部分改善 □未改善	
具參考價值的資料。	理由:	
	該所僅提供「國立高雄師範大學教	
	學意見調查實施辦法」,未針對該待改	
	善事項提供具體作法及佐證資料。	
三、學生輔導與學習資源	【碩士班】	
【共同部分】	□已改善 □部分改善 ■未改善	
【待改善事項】	理由:	
1.該所專任教師僅有 4 位,以現有 69 位學生	專任教師維持4位,並未有增聘教	

待改善事項/建議事項	改善情形檢核 (請依改善情形,勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」,並敘明理由)
的情况而言,輔導資源較為匱乏。	師之事實。
【建議事項】	【碩士在職專班】
1.宜繼續增聘師資,改善師資員額不足	的問 □已改善 □部分改善 ■未改善
題,並增加輔導學生的資源。	理由:
	專任教師維持 4 位,並未有增聘教
	師之事實。
三、學生輔導與學習資源	【碩士班】
【共同部分】	■已改善 □部分改善 □未改善
【待改善事項】	理由:
2.學生參與導生班級聯誼活動的情形十	分踴 已有師生聯誼活動資料及紀錄表。
躍,惟個別輔導紀錄較不完整,包括	未記【碩士在職專班】
錄時間、活動頗多集中在實地訪評當	日及 □已改善 ■部分改善 □未改善
集中於部分教師。	理由:
【建議事項】	已有師生互動之紀錄,然碩士在職
2.宜適時提供個別學生之輔導活動,以	深入專班學生參與率較低,仍有改善空間。
瞭解學生的需求,並留存完整之歷程紀	乙錄。
三、學生輔導與學習資源	【碩士班】
【共同部分】	■已改善 □部分改善 □未改善
【待改善事項】	理由:
3.該所部分設備老舊,亟需積極改善。	由現場設施參訪及採購紀錄可
【建議事項】	知,該所已汰換老舊設備。
3.宜汰換老舊設備,以滿足學生學習需	求。

待改善事項/建議事項			改善情形檢核 改善情形,勾選「已改善」、 手」或「未改善」,並敘明理由)
		【碩士在職專班】	
		■已改善	□部分改善 □未改善
		理由:	
		由現場	易設施參訪及採購紀錄可
		知,該所已	乙汰換老舊設備。
三、學生輔導與學習資源		【碩士班】	
【碩士班部分】		□已改善│	■部分改善 □未改善
【待改善事項】		理由:	
1.該所碩士班僅有少部分學生有機	養會擔任兼	該所表	是供學生之工讀機會及兼任
任研究助理或獲得工讀金資助。		研究助理名	3 額雖稍有增加,惟尚有改善
【建議事項】		空間。	
1.碩士班學生多數為全職學生,該	该所可考慮		
提供更多兼任研究助理的機會,	以輔導學		
生更專注於學術能力的培養,同	可時也能讓		
學生獲得部分生活經濟來源。			
四、學術與專業表現		【碩士班】	
【共同部分】		■已改善	■部分改善 □未改善
【待改善事項】		理由:	
1.學生發表的論文幾乎均為研討會	冷 論文,少	除持約	賣改善鼓勵或輔導學生發表
有學術期刊論文。		於學術期刊	1外,該所亦鼓勵學生將文章
【建議事項】		發表於該領	[域重要的國際研討會中,提
1.宜積極鼓勵或輔導學生於學術期刊發表,		升學生論文	C發表的品質。
以提升論文發表的品質。			

	改善情形檢核
待改善事項/建議事項	(請依改善情形,勾選「已改善」、
	「部分改善」或「未改善」,並敘明理由)
	【碩士在職專班】
	■已改善 □部分改善 □未改善
	理由:
	除持續改善鼓勵或輔導學生發表
	於學術期刊外,該所亦鼓勵學生將文章
	發表於該領域重要的國際研討會中,提
	升學生論文發表的品質。
四、學術與專業表現	【碩士班】
【共同部分】	□已改善 ■部分改善 □未改善
【待改善事項】	理由:
2.少數教師較少參與或執行相關研究計畫。	該所已主動關心鼓勵教師參與相
【建議事項】	關研究計畫,由資深教師協助申請科技
2.宜積極鼓勵或協助教師申請研究計畫。	部計畫,惟尚無明確效果,仍有改善空
	 司。
	【碩士在職專班】
	□已改善 ■部分改善 □未改善
	理由:
	該所已主動關心鼓勵教師參與相
	關研究計畫,由資深教師協助申請科技
	部計畫,惟尚無明確效果,仍有改善空
	間。

改善情形檢核 待改善事項/建議事項 (請依改善情形,勾選「已改善」 「部分改善」或「未改善」,並敘明理由) 四、學術與專業表現 【碩士班】 【共同部分】 ■已改善 □部分改善 □未改善 【待改善事項】 理由: 3.該所修業辦法中規定,研究生於二年級上 因配合該校相關規定,該所雖未能 學期方能確定指導教授,較不利於學生之 提前學生選定指導教授時間,但事實上 學生自碩一即參加與本身興趣和研究 論文研究和發表。 【建議事項】 方向相符的教授之相關研究,並接受學 3. 官將選定指導教授的時間提前,以符合目 術指導。 【碩士在職專班】 前實際的狀況與學生學習需求。 ■已改善 □部分改善 □未改善 理由: 因配合該校相關規定,該所雖未能 提前學生選定指導教授時間,但事實上 學生自碩一即參加與本身興趣和研究 方向相符的教授之相關研究,並接受學 術指導。 四、學術與專業表現 【碩士班】 【共同部分】 □已改善 ■部分改善 □未改善 【待改善事項】 理由: 4.部分學生發表於中、英文研討會之論文恐 部分學生仍有一稿兩投之行為,易 產生學術倫理爭議,該所宣導措施尚嫌 有一稿兩投之疑慮。 【建議事項】 不足。 4. 宜明確教導學生,使其建立正確的學術倫 理觀念,避免一稿兩投之現象。

待改善事項/建議事項	改善情形檢核 (請依改善情形,勾選「已改善」、 「部分改善」或「未改善」,並敘明理由)
	【碩士在職專班】
	□已改善 ■部分改善 □未改善
	理由:
	部分學生仍有一稿兩投之行為,易
	產生學術倫理爭議,該所宣導措施尚嫌
	不足。
四、學術與專業表現	【碩士班】
【共同部分】	□已改善 ■部分改善 □未改善
【待改善事項】	理由:
5.學生畢業需要發表中、英文論文各 1 篇:	該所雖已輔導鼓勵學生在國際會
鼓勵學生提升英文表達能力之用意積極良	議發表,近年稍有成長,惟發表情形尚
善,惟98至100年度發表的168篇論文中	, 有努力空間。
非於國內發表之數量僅有 14 篇,且有許多	【碩士在職專班】
會議單純為國內會議,使用英文發表的意	□已改善 ■部分改善 □未改善
義與挑戰性較低。	理由:
【建議事項】	該所雖已輔導鼓勵學生在國際會
5.宜輔導學生優先選擇於國內舉辦之國際負	議發表,近年稍有成長,惟發表情形尚
議發表論文,俾使其能真實體驗國際會認	人大学的 有努力空間。
的報告氛圍與問答挑戰。	
五、畢業生表現與整體自我改善機制	【碩士班】
【共同部分】	□已改善 ■部分改善 □未改善
【待改善事項】	理由:
1.該校辦理畢業滿意度調查並回收若干問	該所能參考問卷分析結果,針對部
卷,由統計數據可見該所的課程與教學問	6 分滿意度較低之項目,提出改善作法,

改善情形檢核 待改善事項/建議事項 (請依改善情形,勾選「已改善」 「部分改善」或「未改善」,並敘明理由) 有改進空間。 惟尚未針對學生設計符合其需求之對 【建議事項】 應課程。 1.該所宜確實根據問卷的統計結果修訂核心 【碩士在職專班】 □已改善 ■部分改善 □未改善 能力,並設計符合畢業生需求的課程,以 提升學生之競爭力。 理由: 該所能參考問卷分析結果,針對部 分滿意度較低之項目,提出改善作法, 惟尚未針對學生設計符合其需求之對 應課程。 五、畢業生表現與整體自我改善機制 【碩士班】 【共同部分】 □已改善 ■部分改善 □未改善 【待改善事項】 理由: 2.該所辦理雇主滿意度調查,但回收的份數 雇主滿意度由原先紙本書面填答 不足,無法確實瞭解雇主對畢業生的看法。 方式改由網路問卷填答,已提高填答回 【建議事項】 收率,惟該所尚未對所收集資料做進一 2. 宜建立有效回收雇主問卷的策略,提高問 步的分析,以取得有用的資訊。 【碩士在職專班】 卷回收數量以瞭解雇主的看法,並藉以修 □已改善 ■部分改善 □未改善 正該所的核心能力、課程規劃及教師教學。 理由: 雇主滿意度由原先紙本書面填答 方式改由網路問卷填答,已提高填答回 收率,惟該所尚未對所收集資料做進一 步的分析,以取得有用的資訊。

改善情形檢核 待改善事項/建議事項 (請依改善情形,勾選「已改善」 「部分改善」或「未改善」,並敘明理由) 五、畢業生表現與整體自我改善機制 【碩士班】 【共同部分】 ■已改善 □部分改善 □未改善 【待改善事項】 理由: 3. 第一週期系所評鑑後,該所訂有應對措 該所針對第一週期系所評鑑之意 見已持續進行改善。 施,部分措施已讓該所的發展更健全,然 【碩士在職專班】 並未持續追蹤成效。 ■已改善 □部分改善 □未改善 【建議事項】 理由: 3.針對第一週期系所評鑑所提之意見,部分 該所針對第一週期系所評鑑之意 問題無法於短時間內解決,宜持續檢核以 力求改善。 見已持續進行改善。 五、畢業生表現與整體自我改善機制 【碩士班】 ■已改善 □部分改善 □未改善 【共同部分】 【待改善事項】 理由: 4.該所雖已建立所友會與網路社群,也和畢 除原有之聯絡管道與相關機制 業生以電子郵件保持聯繫,但參與人數不 外,該所已規劃具體策略,如成立該所 多,不利於所友會的發展。 之 Facebook 社團吸引所友參與,並維持 【建議事項】 彼此之聯繫。 【碩士在職專班】 4. 宜規劃所友會活動與網路社群活動的具體 策略,吸引更多的所友參與,以落實對畢 ■已改善 □部分改善 □未改善 業生的服務。 理由: 除原有之聯絡管道與相關機制 外,該所已規劃具體策略,如成立該所 之 Facebook 社團吸引所友參與,並維持

彼此之聯繫。

註:本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。

