一、目標、核心能力與課程設計

(一) 現況描述與特色

該系以培養學生成為優秀的職能治療專業人員為宗旨,重視終生學習的理念,教育目標為1.符合臺灣社會需要並達到專業組織所設定的標準;2.品德與學識兼優;3.具國際觀與國際水準。系訂核心能力多元完整,包含多元觀點與全人思維(Holistics)、專業倫理與素養(Ethics)、臨床推理與實證職能治療(Logics)、職能治療專業知識與技能(Professional),及溝通與團體互動技能(Social interaction),並以HELPs為口號,有助於增進學生對專業核心能力的認知。

整體而言,該系的教育目標與核心能力明確,在課程規劃上也能以循序漸進的方式培養學生核心能力,惟課程規劃與設計之脈絡順序有待反映於課程地圖。

(二) 待改善事項

- 1. 系、院及校教育目標與核心能力未予併列比較整合成總體目標。
- 該系以雷達圖、國考通過率、雇主滿意度、就業與升學率、 畢業生表現來評估學生之核心能力,惟仍須兼顧專業教育日 益重視的專業技能、臨床推理與實務操作之考核。
- 3. 該系課程地圖未能充分呈現課程設計與教育目標、核心能力 的對應關係,亦未即時更新網頁上各課程之資訊。
- 4. 在發展具優勢的臨床治療特色,並推薦與介紹給系友及校內 外各界之做法上仍較為欠缺。

(三) 建議事項

- 1. 宜對應校、院、系三級教育目標與核心能力,整列併示,以 凸顯其連貫性。
- 2. 宜在傳統核心能力之學習評量外,加上邏輯思辯、臨床推理 與專業技能之多元評量,如兼採 Mini-CEX、DOPS 等多元臨

床技能評量於臨床教學成效考核。

- 3. 宜根據核心能力落實課程規劃與設計,建立更加合宜明確之課程地圖,並清楚說明大一至大四各課程之橫縱向銜接關係,避免條陳課程資訊。近年該系課程多所興革,倘能善加統整呈現,將更有利於宣導說明;另可經持續徵求系友建言,整合學業界意見,以做為課程規劃與設計之參考。
- 4. 宜運用實證科學方法,導入具特色與成效的專業技能,呈現於各項教材,並引導學生加強對國內外職能治療專業系所課程之認識,深化專業進展資訊之交流,以提升其生涯發展之多元視野。此外,可透過系友電子報及校內外相關刊物,即時推薦與介紹學研新知給學生、系友及各界,建立該系之特色。

二、教師教學與學習評量

(一) 現況描述與特色

該系現有專任教師 10 名與兼任教師 3 名,近三年生師比在 18.54 至 19.2 之間。教師授課科目尚能符合其專業及研究領域,專任教師 結構穩定,亦有多位教師具豐富教學與臨床專業服務經驗。

教師的課堂講授與學習評量採多元化、多層次的方法進行。而該 系針對教學評鑑不佳之教師則提供三階段之輔導機制,課程意見回饋 包括外部意見,如送審 WFOT 課程審核、課程大綱與講義外審,及 內部意見,如期末線上教學評鑑、臨床實習評量等。

(二) 待改善事項

- 該系專任教師中有3位講師,且尚無教授級師資,教師結構 比例有待改善。
- 近兩年教師參加校內教學研習課程時數雖逐年增加,但部分 教師在參與教師研習上仍不夠積極。

- 3. 專業課程之學習評量採用多元方法,但部分含實習之課程的 學習評量方式仍侷限於報告及紙筆測驗。
- 4. 該系專業課程中有部分科目係由多位教師共同授課,而具相關性的課堂間亦出現內容重疊的情形,課程內容的一貫性及整合性稍嫌不足。

(三)建議事項

- 宜設置積極鼓勵措施以提升教師參與研究的動機,並提供適 足的研究資源以強化教師研究能量,俾促進教師升等,有效 改善師資結構。
- 2. 因教學關係而無法參與校內教學研習課程之教師,建議可使用 e-learning 平台,如 iLMS 提供非同步教學,以有效鼓勵教師參加校內教師成長課程,強化其教學能力。
- 3. 由做中學習是職能治療專業課程中重要的學習策略,建議教師於相關課程中儘可能提供學生實作的機會,並於課程學習成效方面導入實作評量,如跑台、實務操作評量,以有效提升學生的專業技能。
- 4. 針對教學內容重疊之課程,如生理障礙職能治療、職能治療 評估學、神經學,宜審慎檢視重疊之處,加以協調整合,並 於教學暨課程委員會中進行討論,以進一步增強課程內容之 整合性及一貫性。

三、學生輔導與學習資源

(一) 現況描述與特色

該系注重學生之學業及生活輔導。在學業方面,設有教學助理制, 於學生學習困難時實施課後加強輔導。導師也訂有 office hours 供學 生諮詢,以瞭解與協助解決學生的生活與學習問題。 在學校輔導機制上,設有學習預警機制及辦理相關座談會,此外 亦透過身心健康中心篩選生活或情緒有問題的學生,配合導師晤談及 輔導協助其適應學校生活與學習。

系上設置相關設備輔助專業課程的教學,另有研究型的設備,提供專題研究等課程使用。學校提供工讀助學金與各類獎學金,可做為學生生活輔導之資源。

(二) 待改善事項

- 教學助理機制良好,有助於提升學習落後學生之輔導,但目前已取消教學助理的經費補助,甚為可惜。
- 2. 該系甚多教學設備及實習教室桌椅老舊,有待汰舊換新。
- 3. 該系空間分散在不同的大樓,實習課程使用之空間與設備亦分布零散,不利教學與行政工作之效益。另外,實習場所位於地下室,空氣流通不良,不適合做為上課教室;而生活訓練為職能治療重要的核心概念,但該系並無日常生活訓練教室(ADL)做為教學用途。同時,系內自習空間未盡充足,學生亦無置物櫃可使用。
- 4. 課程之教學方法多樣化,包含演講、現場示範、網路影片等, 但在見習課程中由於時間有限,無法完整見習各類個案之職 能治療。
- 5. 學生的生活型態受限,生活範圍主要為上課教室與宿舍,即使參加活動也以系上活動為主,參與社團活動及與不同科系間的交流較少。

(三)建議事項

 教學助理制度可協助提升學習落後學生的輔導,建議維持教學助理的經費補助,並更積極建構教學助理之教學制度,使 其成為教學輔導的特色。

- 2. 宜重新檢視目前的教學設備,已超過使用年限或使用時間已逾10年者,宜考慮換購新設備。另外,實習教室的桌椅與實習床亦宜汰舊換新,以維持良好的教學資源。
- 3. 宜再加以整合該系空間。地下室之實習教室(感覺統合實習室)雖場地較大,但空氣流通不良,建議更換空間,以提供學生舒適的學習環境;其次,建議增加 ADL 實習室,或者將 ADL 實習室與其他實習室共同規劃成為一多功能實習室。此外,宜增加學生自習空間,並增設置物櫃,俾便學生放置個人物品。
- 4. 宜考慮拍攝各類個案的症狀、評估、治療等影帶,以輔助臨床方面的教學。
- 宜規劃相關措施鼓勵學生多參加社團及學、公會活動,提高學生參加社團活動比例,以擴展其生活視野與經驗。

四、學術與專業表現

(一) 現況描述與特色

該系歷經近 25 年的發展,師資結構已趨穩定,教師在教學與臨床方面均具豐富的經驗,平均教學和臨床年資均在 15 年以上。該系教師絕大多數具有職能治療學士學位背景,但由於臺灣職能治療博士班成立較晚,故多研習工業管理、醫學工程、企業管理或特殊教育的博士學位。

99 至 101 年間不論是國內外期刊或 SCI/SSCI 之論文發表的質與量均較往年提升,參與國內外學術活動之次數也有增加,其中尤以100 年為最,國內外各為 10 次。研究計畫數共 30 件,以 99 年最多,計 12 件,其中服務型計畫占多數,研究型計畫則尚待提升。在專業服務表現方面,教師除熱心參與職能治療學會、公會委員會,另亦參

與專業活動並擔任主講人、主持人,同時也熱心投入社會服務,貢獻良多,值得肯定。

目前該系教師,尤其在附設醫院的職能治療相關科部,未被安置 適當的職位使其能在臨床經驗上持續成長,教師之教學內涵與臨床需 求有待進一步銜接,以提升教學品質及學術表現。

(二) 待改善事項

- 該系教師在專業表現上已有相當基礎,教學及研究品質可再 提升。
- 2. 教師之研究與學術發展與職能治療的教育目標及核心課程之結合可再加強。
- 3. 該系教師在臨床及實務機構(如附設醫院之職能治療相關部門)中,尚未有被認可的專業角色功能與職務定位,不利於教學研究、臨床實務之整合與提升。

(三)建議事項

- 宜積極提高教師學術研究工作之比重,並請校院提供具體有效之協助方案。該系宜凝聚發展適合的一、二項研究焦點, 鼓勵教師合作研究,研擬具體研究計畫方案,再建請院、校方惠予補助或爭取校外研究經費。
- 宜鼓勵教師將其在工業管理、醫學工程、企業管理和特殊教育所學的研究方法與內涵運用到職能治療專業領域,並將成果融入教學科目中。
- 3. 宜向學校建議於附設機構中提供教師適當的職位,俾利其與 臨床職能治療師進行學術和臨床實務交流,互相提升,並帶 動職能治療師之專業成長與臨床教學發展,以冀臨床教師之 培育工作得以加速落實,同時充實師資結構。

五、畢業生表現與整體自我改善機制

(一) 現況描述與特色

該系畢業生之職能治療師證照考試合格率相當高,值得肯定。在 近五年的畢業生就業現況調查中,除 2%的畢業生繼續攻讀研究所外, 另有將近 98%的畢業生均已就業,且所從事之工作與職能治療專業相 關,為該系相當具有特色之處。

針對畢業校友之滿意度與就業狀況調查已完成,雇主滿意度佳, 且願意再雇用率亦相當高,值得肯定。在學校的協助與輔導下,該系 系友會已成立,有助於加強與系友之聯繫。

(二) 待改善事項

- 1. 畢業生流向與追蹤機制已建立,但對畢業生在校時的課程滿意度與就業狀況調查、雇主滿意度調查,目前僅見 101 學年度之資料。且雇主滿意度之調查回收率(約 30%)偏低,影響後續資料分析結果可信度。
- 2. 依畢業生問卷填答之意見,各項課程建議加強之項目包含「理論與實務相結合」占86%(24/28)、「實務操作與訓練」占82%(23/28)、「安排實務講座」占61%(17/28)、「專業技能的訓練」占50%(14/28),以及「安排職場溝通協調、人際關係與情緒管理等相關課程」占32%(9/28),然未見該系將調查結果實質且充分的反映在課程檢討中。
- 3. 系友會已輔導成立,但運作功能尚待充實以臻健全。
- 4. 畢業系友反映,在理論架構與臨床推理較無概念,實際應用 的能力較弱。

(三)建議事項

 建議每年定期辦理畢業生對課程滿意度與就業狀況調查,及 雇主滿意度調查,並宜設法提高畢業生之填答率及雇主意見 調查之回收率。

- 2. 對於畢業生問卷所反映之意見,宜充分加以回應與採納,以 做為課程修訂之參考。例如針對工作需求,宜再加強「理論 與實務相結合」、「實務操作與訓練」、「安排實務講座」、 「職場溝通協調、人際關係與情緒管理等相關課程」。
- 3. 建議補充歷年來系友會與母系之互動資料,針對系友回饋意 見以簡訊、臉書平台及電話等方式公告,並在每年系友回娘 家時公開說明,以增加學系與系友之互動。另可參考中山傑 出校友選拔標準,每年定期辦理選拔傑出系友活動。
- 4. 建議增加理論架構與臨床推理的實務應用,藉此讓學生更加 瞭解理論架構的精髓所在。

註:本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。

