

一、目標、核心能力與課程設計

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系能依循該校辦學理念，以「培養符合社會變遷需求之優質健康照護人才」為教育目標，兼顧「訓練實務工作人才」與「培養專業人才」，定位清晰目標明確，並據此擬訂中長程發展計畫，堪稱合適。

該系秉持校定三大基本素養（醫學人文素養、專業素養、公民素養），經系上教師討論與相關會議決議，訂定學士班 5 項核心能力、碩士班 4 項核心能力，藉由新生說明會、週會、新鮮手冊、師生活動及網路介面等管道進行宣導，使師生瞭解認同，更將系訂核心能力納入課程與教學的設計中，以培養學生知能，並有檢核機制。整體言之，該系展現共同參與、積極落實的作法。

【學士班部分】

該系學士班核心能力為：1. 洞察問題與分析解決；2. 理論應用與研究反思；3. 尊重多元與恪守倫理；4. 醫學人文與健康照護；5. 福利制度與政策擬劃，不僅能符應該校教育目標與定位，對於該系人才培育的目標亦相當適切。

該系課程規劃分為醫學社會學組與社會工作組兩大主軸，兩組均建置課程修習指引圖，透過必選修課程，指導學生從修習課程中培養核心能力，做為進入職場就業及升學的準備。

【碩士班部分】

該系碩士班核心能力為：1. 專業理論應用；2. 學術研究分析；3. 進階專題寫作；4. 政策分析擬劃，與學士班有銜接亦有區隔，並且符合當代學術發展的趨勢。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 課程規劃的最主要機制為系級課程委員會，其主要參與者為教師與學生代表，直至 101 學年度第二學期第一次課程委員會（102 年 3 月 18 日）才有校外委員參與，且校外委員名單偏重於該校附設醫院的社工師，組織文化及背景相當接近，似較難有獨立超越的看法。

【學士班部分】

1. 醫學社會學組與社會工作組課程規劃內容各有所偏重，但核心能力卻是共同的 5 項，除非學生同時跨組修習類似課程，否則難謂能兼具以上 5 項核心能力。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜增列系級課程委員會之外部委員或業界代表，以充分反映目前就業市場的人力需求，做為課程規劃改革的參考，也宜考量納入不同背景的外部委員，以擴大視野。

【學士班部分】

1. 宜將醫學社會學組與社會工作組的 5 項核心能力略做區隔，呈現共同部分與各組的特色。

二、教師教學與學習評量

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系結合社會學與社會工作兩個專業，並強調應用於醫學領域的取向，國內學界中尚屬少數，別具特色。專兼任教師數量與學術專長，基本符合教育目標與教學需求，專任教師的結構大致兼顧分組教學的設計及平衡發展。

教師教學設計用心，多能應用多元教學方法與教材，同時該系能依據教學評量結果，協助教師改進教學。多數課程皆有多元學習評量的設計。

【學士班部分】

教師教學內容大致能兼顧理論與實務的需求，並強調本土社會的觀察與國際化的視野，同時佐以歷史分析、生命歷程的縱向分析及多元文化的知能。教學方法能採用多元方式進行，並輔之以自編講義及數位教材。課程設計尤其著重社會工作實習課程之規劃與執行，除社會工作組學生為必修之外，也鼓勵醫學社會學組學生選修，奠立學生核心能力的基本訓練。

【碩士班部分】

碩士班的教學注重古典與當代社會理論的學習，尤其對學生思辨能力的培養，受到學生的肯定，教學方法方面則相對強調學生的閱讀、報告及討論，且注重研究、分析及批判能力的養成。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 近年來教師的流動率較高，特別是教學與研究經驗趨於成熟的教師，可能對於該系經營傳承有所影響與衝擊。
2. 該校嚴格限制教師授課超時的鐘點費，以致影響該系課程設計及教師教學的彈性安排。
3. 該系教師教材上網率不及 70%，教學平台運用討論的互動情形偏低。

【學士班部分】

1. 該系強調實習課程的規劃與執行，惟專任教師承接的實習負擔只獲得 0.5 小時的學分費，相較於其他同儕學系明顯偏低，影響其意願，以致實習督導教師的安排過度依賴兼任教師。

【碩士班部分】

1. 教學方法強調學生閱讀、報告及討論，惟班級學生人數少，比較難以形成良好的對話，發揮教與學互動及深化的效果。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜建請校方針對教師的待遇福利與研究教學環境，提出具體辦法，以發揮攬才及留才的效果。
2. 宜建請校方適度放寬教師超時授課鐘點費的規定，保留一定的開課彈性，以利該系及教師的課程安排。
3. 宜擬訂相關機制鼓勵教師運用教學平台，提高教材上網率及教學互動之效果。

【學士班部分】

1. 宜適度提高教師承接實習課程的學分與鐘點費，以增進教師參與實習課程工作的意願，並儘量優先安排專任教師擔任，以解決實習督導工作分配問題。

【碩士班部分】

1. 為解決教與學的互動及深化問題，提高學生學習成效，宜慎重考量增加碩士班招生員額，並採取多元教學方法，如獨立研究。

三、學生輔導與學習資源

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系主要的學習資源有教學軟硬體設備、教學立即回應系統(IRS)、電腦、數位學習平台(iLMS)、2間專業教室及研討室，具備基本學習資源。另，該系各有1位系專任秘書與教學助理，協助學習資源的管理及維護。

學生之課外學習有系學會的常規活動、校內外學術演講及研討會、課程與自助讀書會等，並有機會與美國 1 所學校進行交換學生。該系各班設有雙導師，輔導股長以每週固定時間、不定期晤談或網路 Facebook 進行輔導與訊息傳遞。

該校與該系對經濟弱勢學生提供獎助學金與急難救助金，教務處定期提供學習落後的預警訊息，由導師與任課教師共同協助補救。

【學士班部分】

該系系學會辦理新生訓練、迎新、校慶活動、醫學社會學論壇及校外志工的常態活動，以學長姐家族方式協助新生適應大學生活，許多課程安排有課外實習，並前往社區體驗實務工作。教師親自帶隊或鼓勵學生參加校內外學術活動，並輔導學生成立讀書會，10 位導師負責瞭解近 410 位學生學習及生活動態，許多教師以 Facebook 進行班級經營，學生能參與系上相關的會議提供意見。99 至 100 年該系共舉辦 8 場就業輔導演講與 3 場專題演講。

【碩士班部分】

該系碩士班僅 9 位學生且多數在職，由系主任負責瞭解學生學習及生活動態，著重於和指導教授的學術研究、專題寫作、生涯晤談與輔導。研討室提供全系學生研究與討論之用，但研究生普遍反應不敷使用。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 實地訪評發現「中部大學校院圖書館借閱辦法」有過多限制，如全校一年只有 50 位配額。

【學士班部分】

1. 該系之實務課程雖已逐年增加，然實地訪評時根據在校學生及畢業生晤談反應之意見，實務課程仍有所不足。

【碩士班部分】

1. 研究生研究室 A56 於地下室，其條件較差、設備老舊、資源不足，且常需與學士班共用，未能符合碩士班學生的需求，影響學習與研究成效。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜建請圖書館加強向學生說明各種借閱辦法及資料庫的使用，並放寬限制，且增加利用中區區域教學資源中心的合作平台，提供更多圖書借閱機會。

【學士班部分】

1. 宜加強實務方面的課程，如個案記錄撰寫、方案設計之實作等學習機會。

【碩士班部分】

1. 宜改善研究室的環境與設備、充實資源，並訂定使用辦法，供碩士班優先使用。

四、學術與專業表現

【共同部分】

98 至 101 學年度第一學期，該系 13 名教師共發表 35 篇期刊論文，其中 8 篇為 SCI/SSCI/TSSCI，3 冊專書、5 篇專書中章節，申請 40 件研究計畫，其中校外 30 件、校內 10 件，41 篇研討會論文，其中國內 26 篇、國外 15 篇。這些數據顯示該系教師在教學負擔頗重的情況下，還能關注學術研究。

該系教師以本身學術專業能力，積極參與多元的產官學服務活動，擔任相關的委員，貢獻其心力。

該系近三年辦理「醫學與社會」學術研討會，鼓勵師生積極參與，並承接《台灣醫學人文學刊》，擔任重要編輯工作，對學術研究風氣有所提升。

【學士班部分】

學士班學生在教師的帶領與指導下，近五年（96 至 101 年）申請之國科會計畫，獲得通過的有 12 件。另外，學士班學生亦在教師鼓勵及引導下，參與論文發表，提升學術研究興趣。

【碩士班部分】

碩士班學生在該校設置的學術研究發表獎學金鼓勵下，參與國內外學術會議，99 至 102 年 3 月計有 8 篇論文發表。

（二）待改善事項

【共同部分】

1. 該校賦予該系教師教學、服務的負擔相當重，影響教師之研究能量。
2. 教師研究室隔音不佳且相關軟硬體設施較為不足，有些僅能依賴研究計畫經費充實，對於計畫爭取不易的情況下，經費及資源投入不足，研究能量產出不易提升，形成惡性循環。

（三）建議事項

【共同部分】

1. 宜建請校方對教師之教學、服務投入做更合適的安排，並酌予減輕其負擔，鼓勵教師提升研發能量。
2. 宜適度投入經費，改善教師研究室的隔音設備，並充實教師研究所需之軟硬體設備，進而提升研發能量。

五、畢業生表現與整體自我改善機制

【共同部分】

該系設立 10 年，已有 6 屆學士班畢業生共約 600 人，碩士班設立 6 年已有 2 位畢業生。該系 101 年畢業系友問卷調查共發出 350 份，回收 163 份，以畢業 1 至 1.5 年的系友回覆率較高（30%），調查結果顯示 107 人（占 65.6%）就業、34 人（占 20.9%）繼續升學、其餘 22 人（占 13.5%）尚未進入就業職場；就業行業以社會福利及醫療保健領域占 62%，顯示學生就業方向與該系教育目標一致。

【學士班部分】

以學士班醫學社會學組與社會工作組畢業生動向看來，社會工作組畢業生就業者較多，醫學社會學組繼續升學進修者較多，顯示社會工作組課程與就業市場需求的關聯性較高。畢業生考取社會工作師證照人數累計 101 人，約占畢業生之 22%，表現優於全國社工師考試的平均錄取率。

由畢業生問卷與畢業生代表座談發現，該系所培養的學生就業能力大致能滿足職場所需，對於特定專門領域，如醫務社工與兒童福利，因開課師資具實務經驗，所培育之學生較具優勢。

學生於在學期間參與志工服務之經驗，對於助人工作者的養成極為重要，該系社會服務隊能提供志工服務機會，值得肯定。

【碩士班部分】

碩士班學生的修業時間較長，設立 6 年來已有 2 位畢業生，目前均順利就業。

（二）待改善事項

【共同部分】

1. 畢業系友為該系及學弟妹的重要資源，該系成立 10 年，目前系友超過 600 人，系友間透過網路之訊息傳遞，雖能發揮部分互動效果，但系友會組織及系友間實質的聯繫仍有待強化。

【學士班部分】

1. 醫學社會學組屬性與就業市場直接關聯性較弱，學生就業的選擇性雖多，但方向較模糊，不確定性高。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 系友會宜更積極創造系友與母系之互動機會，如多舉辦系友活動，以建立系友間的情感聯繫，並提供就業資訊。

【學士班部分】

1. 宜提供學生更多生涯輔導的協助與管道，邀請相關領域具知名度之專家學者分享經驗，或與業界有更多的交流，以增加學生對未來就業與生涯發展更多的瞭解與選擇。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。