

一、目標、核心能力與課程設計

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該校健康管理學院之辦學目標為培養具學術專業、人文關懷及社會責任之人才。該系配合校、院之辦學目標與特色，設立宗旨以培養具有實作能力的醫管人才為首要目標。另以各校特色比較為基礎進行SWOT分析，擬定發展重點特色，包括 1.培養具備生活品德之人才；2.培養具備理論與實務之人才及 3.溫馨優良的學習環境，並據以規劃重點發展方向，確立各班制之教育目標。該系於系務會議討論特色與人力規劃等相關事項，並訂出發展計畫，包括教學、研究及服務三部分。

配合各班制之教育目標，該系透過數次教學暨課程發展委員會，擬定各班制之學生核心能力。學士班與進修學士班之核心能力為：1.醫療產業企劃分析能力、資訊能力及創意思考能力；2.醫療產業管理、溝通及領導能力；3.醫院評鑑與評估能力；4.基礎數量及財務分析之應用能力；5.相關人文與法律素養能力。碩士班之核心能力為：1.產業管理及領導能力；2.醫療產業政策分析與實務評估能力；3.進階數量及財務分析之應用能力；4.獨立研究與資料分析之能力。碩士班於 96 年招生，5 年來招生情形佳，錄取率約介於 8% 至 20% 間。

該系已建立教育目標與課程規劃之關聯圖，並經教學暨課程發展委員會討論及完成各班制之課程規劃與設計。此外，透過課程管理資料庫與課程相結合，以呈現課程與核心能力間的關係，並對就業、升學方向及輔助之證照類別，建置課程地圖。

該系透過系務會議、新生手冊、系學會、導生會、班會、iLMS 數位學習系統、電子郵件、官網、文宣小卡及系週會等管道，向師生宣導教育目標與核心能力，並進行 2 次問卷調查。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 目前院、系教育目標與核心能力和課程設計間的邏輯關聯性仍有再提升之空間。
2. 該系欲發展之特色其一為「溫馨優良的學習環境」，然依據相關資料顯示，該系僅具一般學校之基本軟、硬體條件，難以凸顯其在發展此特色上所做的努力。
3. 該系以「三明治式」之實習課程做為建置產學合作之模式，但該課程僅為大三暑假之短期實習，實難謂「三明治式」實習。
4. 該系之教學暨課程發展委員會，目前未將系友及業界代表納為當然成員。
5. 該系系名為「醫療產業科技管理學系」，然課程設計與醫療產業科技之關聯性不高。

【學士班、進修學士班部分】

1. 學士班和進修學士班將「醫院評鑑與評估能力」列為核心能力，然所列之對應課程，無法呼應此核心能力。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜再強化院、系教育目標、系核心能力與課程設計之邏輯對應性，使其能確實相互呼應與契合。
2. 若欲以「溫馨優良的學習環境」做為特色，該系除目前之基本軟、硬體設施與作為外，宜再透過建立共識、腦力激盪之方式，提出更具創意的具體策略。
3. 宜重新檢視現行之「三明治式」教學及其利弊，以真正落實實習制度之精神。

4. 教學暨課程發展委員會成員宜納入系友與業界代表，以廣納意見。
5. 宜開設醫療產業科技相關課程，以名符其實。

【學士班、進修學士班部分】

1. 宜開設確與「醫院評鑑與評估能力」相關之課程，以符合系訂之核心能力。

二、教師教學與學習評量

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系有專任教師 10 名、兼任教師 14 名，專任教師包含 4 位教授、2 位副教授及 4 位助理教授；其中有 1 位教授和 1 位副教授為 101 學年度由醫學系改聘至該系之教師。專任教師皆具博士學位，其中 5 位具有醫管相關實務經驗，能與教學互相配合。

該系教師之授課鐘點數，以 101 學年度第 1 學期為例，教授每週授課時數有 15.22 小時者，副教授有 11.91 小時者，而助理教授有 18.87 小時者。該校由教務處辦理新進教師訓練，如有教學評量結果不佳之教師（評鑑分數未達 75 分且居全校末 3% 者），則由該院提供輔導與協助。

該系教師採用多元教學方法，包括企業參訪、專題演講和實作教學等，並統一使用校方 iLMS 數位學習系統，以提升學生的學習成效。該系未來若獲准招收碩士在職專班學生，將使教師之教學內容更豐富和實務化。在教學評量方面，該系教師利用全校課程地圖預估學生於每個評量項目可能獲得的學習成果，學期結束後，再根據學生針對教師授課內容與教師預估學生學習成果的各項目進行評分，最終可以獲得 1 張雷達圖。教師亦依據學生評量結果檢討課程設計，並於下學期調整授課內容或各評分項目之權重。

【學士班部分】

學生於畢業前須完成專題研究論文，於大三升大四暑假時，必須至區域教學以上之醫院實習，實習成績由實習機構和教師共同評定。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系有專任教師並未實際授課之情形，有待改善。
2. 該系教師每學期的每週平均教學時數頗高，尤以助理教授為最，以 101 學年度第 1 學期為例，最低為每週 10.28 小時，最高為每週 18.87 小時，授課負擔頗重。
3. 該系未依其特性與實務需求進行新進教師之輔導，有待強化。
4. 該系各課程「教學大綱」之呈現方式，較無法反映課程與核心能力之連結關係，無法提供學生達成核心能力之完整資訊。
5. 該系尚未針對教學評量表現欠佳的教師，擬訂具體之協助與輔導辦法。

【學士班部分】

1. 該系尚未建立針對由 2 位以上教師開設同一門課程（如醫務管理實習），共同討論與設計教學評分方式之機制。

【進修學士班部分】

1. 進修學士班之學習評量方式雖具多元性，然以實作報告成績（醫務管理、資材與供應鏈管理等課程）和筆試成績（衛生行政、統計學、組織行為學等課程）等方式來評量核心能力中之「溝通與領導能力」，較不具說服力。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜落實專任教師於該系授課，以符合聘其為專任師資之目的。
2. 宜重新調整教師教學時數，並考量助理教授升等壓力，適度降低助理教授之授課負擔。

3. 宜建立新進教師之輔導制度，協助新進教師及早適應新環境並獲得教學專業知識與瞭解醫療產業科技實務狀況。
4. 宜改善、修訂各課程「教學大綱」之呈現方式，以使課程內容與核心能力得以相互呼應。
5. 宜針對教學評量表現欠佳之教師，建立完整之協助機制，並擬訂具體輔導辦法，以協助提升其教學成效。

【學士班部分】

1. 宜建立相關機制，以確保由 2 位以上教師共同開設 1 門課程其評量方式之一致性。

【進修學士班部分】

1. 宜透過其他較適切之學習評量方式，如專題報告、個案訪談及角色扮演等，來評核學生「溝通與領導能力」之表現。

三、學生輔導與學習資源

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系學士班每班安排 1 至 2 位導師，每位教師都要擔任導師職務，平時參加班會、約談學生並留下紀錄。該校對於弱勢學生與僑生的學習，都能儘量加以協助，例如聘請工讀生為聽障生錄音並繕打逐字稿等。教師輔導學士班學生申請國科會大專生計畫與論文發表，另參加校外競賽並有獲獎紀錄。

該系設有學習預警制度，主要為透過導師針對期中考不及格的學生進行面談輔導，並做輔導紀錄，預警後約有 64% 的學生其學期成績能進步且通過。

該系教師研究室和教室已搬入新大樓，教室寬敞且皆設有電腦與投影設備，學習環境良好。另有專屬的電腦教室，由該校編列軟硬體

設備費，以進行採購、安裝及維護，並指派工讀生管理，於未上課時段開放學生自由上機使用，學生對於設備資源之提供感到滿意。

該校已建置 iLMS 數位學習平台，提供教材上網、作業繳交及線上測驗等功能，但學生較少使用互動討論區的功能，部分教師則以 Facebook 取代這部分功能。

該校提供學生入學獎學金、績優獎學金和工讀助學金，校內行政單位及系辦公室亦能提供工讀機會，且研究生大都可以參與研究計畫並擔任兼任研究助理。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系資本門和圖書期刊經費逐年遞減，近三年減少近半。

【進修學士班部分】

1. 該系 8 位教師都有安排 Office Hours 並公布上網，每週 2 小時，但皆為白天時段，且 TA 服務最晚到下午 6 點，系辦公室也沒有夜間服務，學生幾乎只能透過 E-mail 和教師及系辦聯絡。
2. 該系二年制在職專班於 99 學年度停招後，改為招收進修學士班學生。然因進修學士班二年級以上的學生休退學比例偏高，大部分轉學至他校日間班制就讀，故才招生 3 年，102 學年度又要停招，且最後一屆學生如果要重修也只能選日間學士班的課，影響全職工作學生之權益。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜編列合宜之資本門和圖書期刊經費預算，並隨學生人數調整預算額度，以維持該系之運作及滿足教與學之需求。

【進修學士班部分】

1. 宜考慮於系辦公室增聘夜間工讀生，以延長服務時間，或聯

合其他系所成立夜間辦公室，共同服務進修學士班學生。

2. 宜因應停招規劃相關輔導和配套措施，以避免影響學生權益。

四、學術與專業表現

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

近年來該系之研究計畫數穩定成長，多位教師獲得國科會或相關單位獎助之研究計畫，且也能將研究成果發表於學術期刊；部分計畫為多年期，誠屬不易。另有教師研究申請專利並獲獎，值得鼓勵推廣。

該系教師具有高度熱忱，對自身之專業亦有相當期許與努力。部分教師透過實驗室之功能，成立研究團隊，成員包含學士班各年級及碩士班學生，除能培養團隊研究精神外，參與學生亦憑著優良表現，得以推薦進入理想之研究所就讀。

該系多位教師兼任該校和附設醫院之重要主管，顯見教師專業受該校肯定，對該系整體發展具有正面效益。部分教師亦積極參加全國和區域學（協）會，將專業知識貢獻於專業社群。

【學士班部分】

學士班學生之實習心得報告內容詳實，且實習指導教師亦有批示意見。教師利用研究資源指導學士班學生進行專題研究，除訓練其寫作邏輯能力外，亦培養學生將研究方法（大三課程）之訓練應用於實務研究（大四），連結性佳，部分專題能發表於研討會或刊登於期刊。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 教師研究主題較為分散，且部分主題與醫療產業科技管理之關聯性不高，較難以將研究結果導入課程教材。
2. 教師研究計畫成果之分布較不平均，資深教師大都有 1 件以上之計畫成果，但部分教師則多年未進行研究計畫。

【進修學士班部分】

1. 進修學士班學生大部分為高中應屆或畢業不久尚無實務經驗之學生，但目前課程設計未包含醫療機構實習規劃，學生實務專業之養成恐有所限制。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 教師申請研究計畫宜以醫療產業科技管理為優先主軸，以提高教學與研究相輔相成之加乘效果。
2. 宜依教師興趣與專業組成研究團隊，並配合校、院、系之定位提出團隊或整合計畫。此外，宜由資深教師或研究成果較豐富之教師帶領新進或年輕教師進行研究，以發揮輔助新進或年輕教師提升研究能量之效。

【進修學士班部分】

1. 醫療機構實習是醫療產業科技管理領域實務專業養成之重要課程，該系宜重新檢討課程之完整性，或研擬相關策略，來補其不足。

五、畢業生表現與整體自我改善機制

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

在畢業生生涯發展機制方面，該系相關措施包括 1.建立畢業系友資料庫；2.每三年對畢業生實施問卷調查，追蹤畢業生之升學與就業情形；3.於網路上設置雙向留言板，提供該系教師與畢業學生互動之平台；4.成立畢業系友專屬 Facebook 社團；5.100 學年度起，由系學會每年舉辦乙次畢業系友與在校學生之座談。

該系已建立畢業生整體學習成效評估機制，內容包括 1.每三年追蹤畢業生就業動態；2.進行雇主滿意度調查；3.進行實習醫院對該系

畢業生表現之滿意度調查。

在蒐集互動關係人意見方面，該系以學校使命、系所師生、畢業系友及企業雇主等四面向，建構一資訊回饋與教育目標改進架構。

在行政管理運作機制方面，該系每月召開系務會議，建立持續改善機制，並能針對第一週期系所評鑑之改善建議進行檢討與改進。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 100年7月至101年7月，該系進行之雇主滿意度調查只侷限於醫院單位。
2. 該系畢業生與附設醫院之就業合作管道有待強化。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜全面進行畢業生之雇主滿意度調查，以瞭解畢業生之就業表現，並將相關意見做為課程規劃之參考。
2. 宜與附設醫院建立相關合作機制，以積極協助畢業生就業。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。