

一、目標、核心能力與課程設計

(一) 現況描述與特色

該系依據歷次評鑑委員及課程規劃委員之建議，以及該系師生之普遍共識，確立系之定位、設立宗旨、教育目標及學生核心能力。該系強調語言實務應用，亦重視人文素養及創新思維，因此擬定系之定位為培育兼具專業及應用知識之英語人才。除強化學生語言應用能力，兼輔以跨領域之第二專長訓練，以使學生能因應職場工作需求外，亦具備思考分析能力及人文素養。

該系分析優勢與劣勢、危機與轉機，並藉以提出系的發展方向及重點特色，作法積極。針對提升教師教學品質與學生學習成效、推動創新創意教育、強化外語能力以提升職場競爭力，以及加強產學合作與國際交流皆有規劃。

該系課程安排含聽說讀寫基本能力培養，另有文學(如美國文學、兒童文學、西洋文學概論、維多利亞時期文學等)、語言學(社會語言學、語言學概論、語言習得等)、英語教學領域之基礎課程，及第二外國語課程(日語、法語、西班牙語)，另擬於大四增加專題製作課程，立意甚佳；課程評量有多元指標。該系設置口譯與筆譯課程，立意良善，成效仍待評估。

該系為提升教師教學品質與學生學習成效，開設「英語自主學習」，藉以加強學生課外自發學習。從該課程評量方式來看，不符該課程開設之目標，自 102 學年度起該課程將刪除。

值得注意的是該系三大學分學程的實施，由於學生打工情形普遍，以及不同學院所屬學生選課機制之部分限制，影響學生選修意願，因此學分數的規劃由原來 30 學分降為 20 學分，在 101 及 102 之課程地圖均有增刪的科目調整，顯示課程實施仍待持續透過各管道的資訊蒐集，檢視其成效。

(二) 待改善事項

1. 該系課程內容及授課科目未能完全依照中長程發展計畫實施。
2. 口語訓練、聽力、寫作、翻譯及選修課程雖採小班或分組教學，然從學生語言能力檢定及證照取得之情形來看，未能顯現其教學成效。

(三) 建議事項

1. 課程內容之修訂宜以中長程發展計畫為依據，避免每學年變更或增刪。
2. 宜針對學生通過語言能力檢定通過比例、證照取得及畢業生表現等分析，檢視教學成效，進而改善課程規劃。

二、教師教學與學習評量

(一) 現況描述與特色

該系目前有 9 位專任教師（含 2 位外籍教師），分別為講座教授 1 人、副教授 4 人、助理教授 3 人及講師 1 人，其中 8 位具有博士學位，教師均具專業素養，另有 12 位兼任教師及 5 位語言中心講師支援，教師結構尚屬穩定。教師專長分布於文學領域（3 人）、語言學與英語教學（6 人），教師能依專長開課；然文化領域課程之師資略顯不足。因實施雙班制度，五年來（96 至 101 年）該系學生人數從 228 人遞增至 101 年的 360 餘人，生師比亦逐年升高（101 年上學期生師比為 30.8）。該系未來擬增加專案或約聘教師，以因應教學需求，然此一期待仍須落實。

該系教師有獨立研究室及網路設備，利於準備課程及從事研究工作。該系每年舉辦英劇公演和期初、期末大會，提供師生交流平台。教師每學期並依學校規定，上網公告課程大綱，做為學生選課依據。課程評量亦訂有多元指標，以檢視學生學習成效。

該系為豐富教學之深度及廣度，並提升教學專業之成效，每學期舉辦寫作工作坊，成立教師成長社群，交換教學心得及教學觀摩，值得肯定。

(二) 待改善事項

1. 該系因實施雙班制度，目前之人力與師資已漸不敷所需。
2. 該系具有教師教學成長機制，但教師人數過少，不易有教學參考觀摩對象。
3. 該校教師升等評量將教學排名納入考量且未考慮學科差異，其適切性有待討論。
4. 部分課程大綱與實際課堂教學內容不盡相符。
5. 課程多數設定為 2 小時，多數教師每學期須備課 4 至 5 門，若須同時負擔 2 至 3 門作文與翻譯課程，則教學負擔繁重。
6. 教師教學評量之分數，全院按得分列表，但此一按分數列表制度除推薦優良教師之功能外，並不具特別意義。

(三) 建議事項

1. 宜增聘 1 至 2 位師資，以能因應學生人數增加及教學之需求。
2. 建議該系辦理教學觀摩時，不可侷限於校內或系上教師，而考慮以校外資深優良教師為對象，以增加系內教師學習之機會。
3. 宜檢討將教學排名納入教師升等評量之必要性，其評量標準亦宜及早公布，讓教師有充裕時間設計課程。
4. 教學內容宜落實教學大綱之規劃。
5. 宜避免教師同時講授多門作文、翻譯課程。
6. 建議只需向院推薦 5 名教師做為優良教師候選人，無須提供所有教師之教學評量分數。

三、學生輔導與學習資源

(一) 現況描述與特色

該系透過基礎英語訓練、跨領域第二專長之培訓，以及文學、語言學、翻譯及第二外語等課程，培養學生具人文素養、專業能力及社會能力。為提升學生學習成效，設有多項輔導機制。

在學習輔導方面，教師每週訂有 8 小時 office hours，以即時解答學生問題，且各班均配置兩位導師，隨時掌握學生學習狀況。學生亦可透過學校提供之 e-campus 自學系統下載上課講義及資料。該校設有期中預警制度，99 學年度起並提供課後補救教學，每科配置 1 名助教擔任課輔教學。

在學習資源方面，該系主要有 4 間 e 化教室及 1 間討論暨會議室，另原有 1 間電腦教室於 101 學年起改為適合分組之討論教室。該校圖書館外文相關圖書 15,663 冊、電子期刊 1,009 種。該系及語言中心共同規劃 International House，並打造 English Corner，每週排定外籍教師帶領學生進行趣味活動。

該系在課程教學之外亦提供多種課後活動，包括每年舉辦畢業公演、英文戲劇、寫作、朗讀、西洋歌曲等競賽，學生可依照「英語自主學習」課程累計點數辦法，參與各種學習活動。該系鼓勵學生參加志工活動，學生曾擔任新竹市政府英語志工，部分學生曾參與國際志工團，遠赴海外從事急救救護等服務；亦有學生參加亞洲青年學生論壇，進行國際交流。課後服務包括參與頂埔國小弱勢學童課後輔導、教育部「數位學伴線上課業輔導服務」等。該系學生課外活動及職涯發展等相關演講，亦同時列為「學生自主學習」及「創新創意」課程之主要內容，實有重複之虞；但該系自 102 學年起之新課程規劃已取消該二課程。

在生活輔導方面，該系導師利用每週排定之 office hours，協助解決學生課業及生活問題。該校除提供部分學生宿舍外，亦建置「賃屋

生服務網」，提供校外租屋資訊。此外，校內有多元打工機會，該校亦設有各項獎助學金，98 至 100 學年度該系有多位學生獲得獎助。在生涯輔導方面，該校利用教育部 U-CAN 平台，進行學生職業興趣診斷，以輔導學生盡早規劃未來生涯。該系設有實習課程，開設「創意發展與職涯規劃」課程，每學期舉辦校外企業參訪，並邀請業界專家及系友舉辦講座，積極準備職涯專業知能。

(二) 待改善事項

1. 部分被預警學生不知道已被預警，且佐證資料顯示課後補救教學之出席率不高。另學生所修習的科目中，成績預警情形普遍，學習成效仍待檢視。
2. 該系雖建置開放空間及外語情境空間，但未見與他系如應用日語學系共同辦理的活動與交流，對於營造整體學院的外語學習氣氛而言，仍有努力空間。
3. 該系英語能力檢定之畢業門檻規定學生必須參加校外的 TOEIC、GEPT、IBT 及 IELTS 四種測驗中的其中一種，有兩次未通過者始可選修「英語能力檢定」課，然若學生程度不足，硬性規定要參加校外兩次考試，只會增加學生挫折感，此規定有待進一步討論與調整。

(三) 建議事項

1. 宜加強對預警學生之警示與輔導，並確實發揮補救教學之功能。另宜再針對學生學習及教師教學兩者之間進行調查分析，以逐步改善學習落差。
2. 宜加強辦理跨院系語文活動或競賽，如英語週、日語週及外語歌唱比賽等，擴大各學系間的交流，藉以提升外語學習風氣及人際溝通能力。
3. 針對程度較差之學生，宜先經兩次補救教學後的校內檢定考，再報考校外的檢定考，若仍未能通過，再選修「英語檢定能

力」。對於英文能力未達門檻之學生宜有補救措施，以加強英語及基本能力訓練。

四、學術與專業表現

(一) 現況描述與特色

該系教師的專業服務主要在擔任學報、專業雜誌、期刊之編輯，以及期刊的匿名評審工作，其表現值得肯定。

該系教師參加國內或國外學術論文發表部分，99 至 101 學年度上學期，共有 4 人發表 7 篇。以近三年學年度發表人數及篇數而言，數量偏低。在研究計畫方面，99 至 101 學年度上學期僅 1 位教師獲得校內專題研究計畫。就量而言，明顯較少。從研究計畫的性質來看，該系教師亦欠缺整合型及合作型，或跨領域、跨學校型的研究計畫。該系自我評鑑報告將「英語字彙重音及英語語音學研究」列為特色，然從發表的專業學術論文之內容很難看出該項為該系之特色。

該系學生專題以畢業公演為主，提供學生融合聽、說、讀、寫、譯及劇場專業技能之實用機會，對提升學生英語學習的動機很有幫助，值得肯定。若該系有意將英語公演推展為特色之一，可考慮舉辦一年一度的桃竹苗區之英劇公演比賽。

(二) 待改善事項

1. 該系教師在學術研究上之質與量均偏低。

(三) 建議事項

1. 宜考慮如何提高教師學術研究之質與量，例如爭取校內研究計畫補助。

五、畢業生表現與整體自我改善機制

(一) 現況描述與特色

畢業生就業以擔任秘書、行政助理與教授英文為三大主軸。畢業生對於在校所學與本身語言能力的提升都持肯定態度。

該系自 97 至 101 年共計 248 位畢業生，透過該校校友服務組之問卷調查及該系系友專區網頁和留言板，蒐集約 60% 左右畢業生的升學、就業狀況及系友對該系課程、師資的評價和滿意度。其中畢業生 20% 繼續升學、19% 從事教學、51% 在各行各業工作。該系每年都邀請畢業系友回系上參加升學就業輔導講座，讓學生了解職場情況、升學經驗與所學之關聯。該系每年亦舉辦畢業公演讓學生在口語表達、面對觀眾公開講話及團隊合作有學習及提升的機會。

該系學生畢業前大多參加 TOEIC 測驗，以 600 分做為畢業門檻，99 學年度通過率為 43%，100 學年度為 50%，101 學年度為 38%，近兩年有下降的現象。

(二) 待改善事項

1. 產學鏈結及相關合作計畫之執行未見成效，該系和業界之互動仍待開發。
2. 畢業系友之就業與升學狀況之部分統計分析仍不夠深入。
3. 該系學生畢業前參與之英文能力門檻測驗，過於集中在某一項檢測，如 TOEIC。

(三) 建議事項

1. 宜建立與新竹科學園區廠商合作之管道，讓學生有更多機會參與產學合作計畫，並藉以提升實務應用能力。
2. 宜再針對畢業生升學及就業情況進行更精確的調查分析，特別是學生就業職業類別再予細分，以做為課程規劃及學生職涯輔導之依據。對於未填答問卷之畢業生，可透過其他管道，如同班同學，或其個人部落格、臉書等了解其就業狀況。

3. 宜鼓勵學生參加 TOEIC 以外之測驗，如 IELTS、TOFEL、GEPT 等，讓學生有機會接受更多元的評量方式。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。

