

一、目標、核心能力與課程設計

(一) 現況描述與特色

該系宗旨與教育目標能配合校院的教育目標，並考量休閒遊憩觀光產業環境之需求而訂立。依該校發展政策，自 100 學年度起招收 2 班，發展速度穩健。

為達成該系教育目標及配合觀光休閒遊憩所屬學門之專業發展趨勢與學生之學習能力，務實規劃了學生畢業所應具備的 11 項核心能力，學生對其中 8 項都有 76% 以上的認同度。

該系依據核心能力進行課程規劃設計，建立從內外部機制回饋之雙迴圈學習成果，制定完整的修正流程。將四年的專業課程架構區分為「休閒遊憩規劃開發」及「休閒事業經營管理」兩類模組，使系名、設系宗旨與課程名實相符，呼應核心能力的教學訓練要求。

課程地圖能明確顯示教育目標、核心能力及課程設計之間的關係。該系建立清楚的「學生學習生涯路徑圖」，以及將課程與六大類職涯需具備之知能相結合的「職涯導向課程地圖」，可增進學生學習的動力，促進核心能力的養成；讓學生未來的生涯進路，不管是規劃升學、證照取得或就業，都能獲得明確的方向指引。

(二) 待改善事項

1. 學生在 11 項核心能力中對具有休閒事業中階經營管理能力、具有運用資訊科技能力及具有國際觀與全球視野等 3 項之認同度，僅六成五左右，而此 3 項核心能力須待學生畢業後於就業市場上經多方磨練方能養成。另在運用資訊科技能力、國際觀與全球視野能力 2 項，在課程規劃與學生活動上已有初步作法，但尚未見明顯成效。
2. 學生學習生涯路徑圖與六大類職涯導向課程地圖，兩者在職涯導向的類別劃分並不完全一致，易導致學生理解或抉擇的困惑。

(三) 建議事項

1. 宜比照對大四畢業前學生開設觀光休閒專題講座課程方式，於大三針對休閒事業中階管理實務開設不同事業之專題演講，讓學生將課程中所學管理知識技能和實務課題產生連結，提供學生在規劃未來職場進程時參考，藉以提高學生對該項核心能力的認同度。在提升認同具有運用資訊科技能力方面，宜建立該類課程的學習能力指標，並獎勵學生參加相關校內外的競賽活動。在促進國際觀與全球視野方面，宜擴大與國外大學相關科系的交換學生機制，增加學生至國外休閒遊憩產業的短期實習機制。
2. 宜將學生學習生涯路徑圖與六大類職涯導向課程地圖中有關職涯導向的類別名稱，調整趨於一致。

二、教師教學與學習評量

(一) 現況描述與特色

該系目前共有 9 名專任教師，含 3 位教授、2 位副教授、3 位助理教授、1 位講師，每學年度另聘 10 多位兼任教師，大部分專任教師具遊憩規劃之專業背景，兼任師資亦多具有符合課程特質之實務專業背景；專任教師的流動率不高，生師比尚符合標準，整體來說師資結構能負擔 2 個次領域及學生人數。

該系教師教學熱忱高，課程設計有考量對應之核心能力，學生對核心能力大致認同。教師之課程教材準備充分，採用多元的授課方式，透過 e-Campus 數位學習平台或其他網路平台來強化與學生互動溝通，提供課後輔導，重視實作練習。特別是戶外教學的安排能增廣學生對實務現況發展與特質的瞭解，深受學生歡迎；教師並安排實作練習，透過做中學協助學生瞭解休閒遊憩規劃與管理專業技能。另大四有畢業專題（1 學年）課程，以小組方式進行學術或實務專題的探

討，可視為學生學習成效的總結性評量。

該校有整體性的教學評量系統，包含期中、期末的學生教學評量。科目的補救教學及期中預警部分，有助於即時瞭解與輔導學生的學習狀況；學期末的學生教學評量調查統計結果顯示，學生對大多數科目教師教學的滿意度良好。單一科目教學評量的方式以個人或小組報告及考試居多。對於教學評量不符合該校要求者，有建置輔導的機制且確實執行，該校另有提供提升教學效能之課程與觀摩。

（二）待改善事項

1. 該系課程雖依循設定之核心能力規劃，然不同模組學生的認同度有些差異。另全校性教學評量系統較無法反映學生對於各科目所欲達成之核心能力的學習成效。
2. 該系實習制度的安排雖能提供學生接觸實務專業的機會，但較缺乏對應核心能力之學習評量檢核。
3. 該系畢業專題提供學生學習整體成效之檢核，但目前對於整合成效及核心能力之學習評量檢核較缺乏。

（三）建議事項

1. 該系宜瞭解不同模組學生對於課程核心能力認同度的差異，並定期檢視差異的合理性；各科目宜針對所規劃之核心能力，設計對應之學習評量。
2. 該系實習制度之安排，宜建立相對之核心能力學習評量檢核。
3. 畢業專題之課程設計宜系統性規劃學生整體學習之呈現，並檢視其與核心能力之對應。

三、學生輔導與學習資源

（一）現況描述與特色

該系教學資源方面，教室已有配備 E 化設備協助教學，並陸續增設「觸控螢幕導覽解說實驗室」與「720 度相機」，進行多媒體導覽

教學、規劃及應用，使教學內容更為生動、活潑。並建置相關教學專業資訊軟體，包括 GT-800 GPS 錄影機、SIGMAPLOT 繪圖軟體、Super GIS 行動導覽系統與 3D 遊程設計導覽平台等教學軟體，提供學生學習實務資訊軟體及操作技能，增加專業知識及競爭力，提升教學成效。

學生學習輔導方面，該系實施導師制、落實補救教學及學習預警機制落實，除學習上輔導教學外，更提供 LEARNING BY DOING 實習課程來強化學習效果，使學生在畢業前具備職場體驗之經驗。在學生生涯輔導方面，除職涯規劃外，亦提供生活輔導與生涯發展。

另推動「導遊領隊證照考試輔導班」、執行行政院青年輔導委員會「Tour Buddy 活動」、承接行政院勞委會職訓局「補助大專校院辦理就業學程計畫」與鼓勵學生參加各項「遊程設計競賽」等，以利於增加各種相關專業證照之通過率；並提供部分獎勵機制，增加學生學習成效，其效果逐年顯現。

該系透過學生自治組織、國際化學習活動與產業參訪等提供學生課外學習活動，關注其學習之狀況；並定期安排校友、專家、學者座談與演講，分享求職就業與工作經驗外，經由系學會密切合作，提供生涯規劃與就業相關資訊服務。

(二) 待改善事項

1. 目前部分實習單位與該系兩大課程模組「休閒遊憩規劃開發專業人才」及「休閒事業經營管理專業人才」契合度稍嫌不足。
2. 該系輔導學生考取專業證照項目，目前多集中於導遊暨領隊證，與該系兩大課程模組契合度稍嫌不足。
3. 關於學生使用學習歷程 e-Portfolio 數位平台狀況，102 年調查資料學生填寫率為 78.7%，稍嫌不足。

(三) 建議事項

1. 宜具體根據該系兩大課程模組，尋找妥適之實習或產學合作單位，以確保學生學習成效。
2. 宜強化輔導學生考取「農村營造專員」、「青年活動企劃師」、「IPMA 專案管理證照」與「環境教育人員認證」等專業證照。
3. 該系宜與校、院級統合，將該校 e-Campus 系統及相關系統結合，並提供相關活動與競賽，鼓勵學生端自主使用。

四、學術與專業表現

(一) 現況描述與特色

專任教師近三年發表之論文國內外研討會 33 篇、國際研討會 25 篇、國內一般期刊 13 篇、國外一般期刊 6 篇，及 TSSCI/SCI/SSCI 15 篇，除專任教師發表期刊之外，系上亦有多位擔任國際學術期刊編輯、審查者，亦有擔任中央及地方政府審查委員。

教師在專業表現情形方面，國科會計畫 12 件、產官學合作計畫 31 件、產學合作計畫 26 件、教育部計畫 5 件、期刊編輯或審查委員 23 項，計畫或獎學金審查委員 4 項、翻譯或教科書出版 3 件、研討會評論人/主持人 8 項、受邀演講 30 件、出席學術研討會 54 件。專任教師在專業表現的特色在於能以其學術專長及專業能力走出校園，審查所屬學門各項計畫案或主持研討會提供評論意見。同時積極與業界合作，規劃及推動建教合作，並提供學生實務學習機會。從 99 至 101 年度上學期，產學合作成果大部分都能與課程結合，落實學習在產學研究的應用。評估該系配合觀光發展各專任教師在研究及專業上都有良好的質量表現。

學生亦在教師帶領下表現優異，專業成果包括協助三灣鄉參加苗栗縣燈會比賽榮獲第 3 名、96 級學生參加第 11 屆運動與休閒管理國際學術研討會榮獲學術論文獎。

學生畢業專題題目符合該系發展內涵並具特色，包括有 1.休閒設施規劃專題，如遊程規劃、自行車觀光社群服務雲端系統；2.生態旅遊與資源調查專題，如自行車友善環境、新竹縣綠色旅遊地圖建置；3.旅遊專業與導覽解說專題，如行動導覽、行動導覽解說與應用；4.經營管理與微型創業，如廣告企劃策略行銷、滿意度調查等。

該系之國科會計畫及產學合作計畫對應其四大發展特色包括 1.遊憩設施規劃與休閒資訊，如自行車使用及公共自行車系統之節能減碳效益分析、U-bike 之滿意度問卷調查委託研究案；2.生態旅遊與資源調查，如產學合作計畫—使用 BIM 建立休閒農業設備管理系統、中港溪濕地社區參與營造計畫；3.旅遊業業務與導覽解說，如新竹縣導覽解說員培訓計畫、國際青年旅遊 Tour Buddy 服務網計畫；4.經營管理與微型創業，如影視節目置入行銷觀光景點之研究、臺灣觀光建設論壇與工作坊。

在跨領域整合上亦顯現獨有特色，包括以系為中心，結合相關媒體與科技業者發展 WiFi 行動導覽、使用 APP 軟體應用、720 度導覽、雲端旅遊、遊憩設施、公共自行車以及生態旅遊、GIS 等專業發展。

(二) 待改善事項

1. 檢視教師及學生之學術與專業表現偏重「休閒事業經營管理」課程模組上，如教師期刊發表及計畫專題題目包括有「旅遊品質評估準則之研究」、「公共腳踏車發展可行性研究」、「社區公共自行車系統建置可行性研究」、「友善舒適的無障礙旅遊設計研究」、「醫療觀光發展之探討」、「大陸觀光客對台灣醫療觀光參與意願之研究」、「國際會議與會展產業概論」、「最佳旅遊路線」等，可見較少涉及在「休閒遊憩規劃開發」課程模組的相關議題。
2. 在教師專業表現上，仍有少數研究主題與「休閒遊憩」系核心發展脫離，如「以 GPS 及聲控調查技術評估石門水庫負項

資源之豐富度與分布」、「日本沼蝦標識放流……研究」，似乎為水產農業資源研究，「生態工程檢核制度應用於流域管理」似較偏向水利或景觀生態工程。

3. 由畢業生訪談中發現，部分畢業生從事與非休閒遊憩專業相關之工作，如義大利餐廳員工、婚紗攝影師、酒廠分店店長、電子材料公司營業員、金融保險業務主任與會展公司設施規劃管理員等，一半以上學生畢業後就業未能致用於專業領域。

(三) 建議事項

1. 宜檢視兩課程模組在學術及專業表現上之比例，並檢討調整失衡的發展比重，以落實學生之專長教學及畢業後表現。在研究及專業主題上，可再精確定位以休閒遊憩為專業核心，發展資源規劃與事業企劃經營管理等特色研究專題。
2. 宜將專業研究能量聚焦於該系設定之「休閒遊憩」相關專業主題，以符合系發展方向。另系上教師可藉由教學研究工作坊（T&R workshop），設定專業研究發展主軸循序而進，建立具有系專業特色之研究主題。
3. 宜檢視調整學生學習生涯路徑圖並與系課程地圖密切連結，儘快輔導學生適性分流並宣導專業之異同，例如可選擇技術顧問導向之企劃職場生涯或事業經營管理之職場生涯，及早訂定學習方向，進一步可加強實習與產學合作以及學生專業訓練，提升職場就業能力。

五、畢業生表現與整體自我改善機制

(一) 現況描述與特色

該系成立於 93 年且已有 5 屆畢業生，99 學年度成立系友會，每年校慶邀請畢業生回系舉辦座談會，分享升學、就業心得與經驗，並提供該系發展與課程規劃之建議。

追蹤畢業生生涯發展主要方式有三：教育部大專校院畢業生流向調查問卷、校方畢業校友追蹤、系上之畢業生生涯發展追蹤。其中以系方利用系網、Facebook、APP、電話訪問執行之機制成效最好。

該系之畢業門檻包括發表畢業專題、完成規定實習時數、多益模擬考試達 500 分與專業證照。另，畢業生整體學習成效評估機制主要利用 e-Portfolio 教學平台推動學生學習歷程檔案建置，此平台內可顯示校、院、系核心能力雷達圖，供評估學生每學年達成校、院、系核心能力之程度。

內部互動關係人、畢業生及企業雇主對學生學習成效意見之機制已規劃並執行資料蒐集，根據分析結果檢討修訂核心能力之設計、課程規劃與設計、教師教學與學習評量，並提供學生輔導與學習資源。

該系行政管理機制運作正常，已針對第一週期系所評鑑之改善建議，進行教學品質改善。如：畢業生聯絡機制與檔案資料庫建置、加強畢業生整體學習成效評估機制、建立學生學習成效意見蒐集機制、建立互動關係人意見改善回饋機制、落實教學品質自我改善機制、執行「中華大學系所自我評鑑實施辦法」確保該系發展及教育品質等，顯示該系行政管理積極有效率。

（二）待改善事項

1. 該系畢業生在旅行業就業率超過 20%，且該系「休閒事業經營管理」模組課程與旅行業相關緊密，又開設有「導遊領隊證照考試輔導班」，似乎鼓勵學生從事旅行業，與教育目標之關聯稍嫌不足。

（三）建議事項

1. 宜考慮於現行 5 項教育目標之外，增加「培養學生具備導遊領隊之能力」，使學生就業方向與教育目標之關聯更加緊密。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。

