

一、目標、核心能力與課程設計

(一) 現況描述與特色

該系積極從事科技管理領域之教學與學術研究，考量學系內部條件、國內產業變遷、學生升學就業之需求，以及國際發展趨勢，自我定位為發展「實作教學與產業鏈結之專業整合學系」，以達下列3點教育目標：1.培育理論與實務兼具之科技管理專業人才；2.培育勤於學習、擅於溝通、樂於合作之企業菁英人才；3.培育具備企業倫理、關懷社會、具國際觀、健康活力之社會中堅人才。

依據此教育目標，該系擬定之核心能力為：1.商管基礎能力：針對一般商管的基礎學科（管理學、經濟學、統計學及會計學），每位學生均能夠認知其應用範疇與基本知識；2.科技與智權管理能力：針對科技管理與智權管理領域的實務問題，每位學生能夠分析其相關因素，並嘗試運用專業知識與技術來改善或解決它；3.英文能力：學生均能聽、讀英文達一定程度。此外，該系根據基本核心能力進行課程規劃，且能確實依據教師教學與學生學習之評量結果進行自我改善，以確保教師教學品質與學生學習效果。

(二) 待改善事項

1. 自我評鑑報告表 1.5.1 之「基本能力與系課程規劃關聯表」中，各百分比的意義不同，使學生不易瞭解基本能力與課程內容的對應關係。
2. 學生對科技管理領域所提供的核心價值認知不強，對核心能力的培育目標亦不甚瞭解。

(三) 建議事項

1. 宜明確論述商管基礎能力、科技管理能力及智權管理能力，並予以解構，訂出細部能力指標，再重新擬定基本能力與課程規劃關聯表。

2. 宜加強宣導科技管理領域所提供的核心價值，使學生學習有聚焦性。

二、教師教學與學習評量

(一) 現況描述與特色

該系現有 13 名專任師資，含 9 名教授、2 名副教授及 2 名助理教授，皆具有博士學位資格；有 9 名兼任師資，另亦與運輸科技與物流管理學系及企業管理學合聘 2 名教師。

該系教學講義大部分均由教師自行編撰，部分教師亦由學校補助將教材電子化及視聽化。另外，管理學院將教師參與校內、外研習活動之情形列入教學績效評量中，且教師經由各項研習活動進行在職進修，取得研習結業證書與證照，如專利檢索、碳足跡及臺灣智慧財產管理制度（TIPS）推行之自評員認證等，甚至承辦該校之創新創意種子教師研習營。

實地訪評發現，教師教學具高度熱忱，且已收教學相長之效，學生對該系提供之課程內容與師生互動情況亦相當肯定。此外，教學設計具多元化，如創新管理課程要求學生參加創意擂台競賽，部分課程則讓學生進行分組演練及討論實務個案。由於一年級學生人數通常在 10 人以下，校方亦放寬修課人數規定，以提供必要課程供學生修習。

(二) 待改善事項

1. 該系學生多為在職進修人員，集中於週六、日上課，2 年需修習 72 學分，平均每日上課時間為 9 小時，學生學習負擔問題尚待考量。
2. 教師專長於科技管理核心領域之比率過低，有待改善。

(三) 建議事項

1. 教師在課程設計與執行上，宜運用資訊科技強化教學，使學生得以在遠端進行自我進修或同儕學習。週六、日到校上課時，宜多引導課堂互動，以提升不同背景學生的學習綜效。
2. 宜增加科技管理核心領域專長之教師，以支持該系特色發展與達成核心能力之培育。

三、學生輔導與學習資源

(一) 現況描述與特色

該系目前共設有個案教學中心、個案研討室、金融資訊中心及專業證照模擬實驗室等特色實驗室，均配備充分之軟硬體設施，且有完整之維護機制，亦提供必要之行政人力支援，該系善用專業證照模擬實驗室，鼓勵學生參加證照考試與相關檢定，整體而言，各專業教室設備完善，學習資源可稱充沛。但由於該系大學二年制在職專班學生多為在職，僅有上課時間到校，故除少數課程有使用相關軟體外，研究中心與實驗室資源多僅做為上課教室，而未能充分運用，殊為可惜。

該系設有學習預警與輔導機制，授課教師或導師針對學習成效不佳之學生安排面談，促使其恢復正常學習情況。每位導師會於學期中分批安排導生晤談時間，藉此瞭解學生學習與生活問題，並將晤談重點記錄於學校 e 化系統師生漫談紀錄表中。考量學生到校時間，office hours 均安排於平日晚上，以及週六、日上課前 1 小時。在行政服務上，週六、日上課時間均排有助理值班，此外，該系亦善用社群媒體如 Facebook 及 Line 與學生即時互動。

由於該系大學二年制在職專班學生的來源多數為該校科技管理學分班之學生（以 101 學年度為例，總招收人數 60 人中，有竹北班 23 人、豐原班 24 人），且其中又有多位學生因為學分抵免而直接就讀四年級，學分班雖非本次受評班制，然其對學生的學習及輔導仍具

有其重要性。該校科技管理學分班課程必須依照該系課程規劃執行，其師資以專任教師為主，兼任教師亦須經三級審核通過，教學輔導則由分處學分班主管與相關行政人員擔任。學生可依抵免辦法抵免該系部分學分，惟必修之創新管理及專利分析等課程必須返校本部上課。

(二) 待改善事項

1. 研究中心與專業實驗室資源未能充分使用。
2. 由於該班制上課時間安排之特殊性，學生與該系之互動機會較少。

(三) 建議事項

1. 宜在相關課程或專題研討時，多結合研究中心與專業實驗室的軟、硬體資源，俾利學生充分使用該系相關資源。
2. 宜考量利用寒暑假期間增加與學生之互動機會，以利進行相關輔導，增加同儕互動，以凝聚該系之向心力。

四、學術與專業表現

(一) 現況描述與特色

98 至 100 年，該系專任教師國際期刊之發表數量不少於他校同性質之系所，其中國際期刊部分包括 SCI、SSCI、EI，平均每位教師發表達 7.76 篇。研討會論文方面，由於校方與該系積極鼓勵師生參與國際研討會，且要求碩士畢業門檻為至少須發表 1 篇國內研討會論文，也使得國內外研討會之發表持續提升，平均每位教師發表於國際研討會論文達 7.69 篇、國內研討會論文高達 12.69 篇。

98 至 100 年該系有 19 件國科會研究計畫、2 件國科會大專生專題及 2 件整合型研究案。該系教師參與產學合作計畫包括中央與地方政府之科技或國家政策委託研究案、公民營單位委託之滿意度調查與服務品質評鑑及勞委會職訓局委託之就業學程計畫等，98 至 100 年所有委託之產學合作計畫共計 14 件。整體而言，該系教師之學術研

究成果豐碩，研究發表之質與量表現優良，亦受外界肯定，其中多位教師獲得該校之傑出與卓越研究獎。

在行政服務方面，由於該系教師為校方所倚重，因此過去專任教師兼任行政工作之比例相當高，包括校長、教務長、人事室主任、系主任及綜合研究總中心執行長等，約占教師人數一半比率。再者，在學術服務方面，教師均能在其專業領域發揮所長，擔任期刊審稿或編輯、學術團體理監事與行政事務及政府單位審查委員等工作。此外，多位教師曾擔任中央與地方縣市政府顧問、民間社團理監事及主委等，不僅以專業進行社會服務，更善盡公益責任。

由於該系大學二年制在職專班實務重於理論研究，因此並未特別要求學生專題研究能力，但各種課程均有期末報告，可針對專業科目加強學生之彙整分析資料、研究及表達能力。

（二）待改善事項

1. 該系部分教師在學術研究成果之論文表現上，已稍具有邏輯思考與推理之「問題解決的研究方法（Research Methods for Problems-Solving）」能力，然仍有待思考將研究成果融入教學之中。

（三）建議事項

1. 宜鼓勵教師將研究成果融入教學中，並加強學生邏輯思考與推理之「問題解決的研究方法」能力，以提升學生之實務工作能力，此外，亦可加強「寫作的技能（Writing Skills）」與「語言表達的技能（Speaking Skills）」。

五、畢業生表現與整體自我改善機制

(一) 現況描述與特色

該系定期蒐集畢業系友就業資訊，並建置網際網路的聯繫平台，以強化畢業生與該系之互動，系友對該系滿意度與忠誠度高，亦願意向公司同仁推薦至該系就讀。

該系為確保系務發展有效達成，依據「中華大學系所自我評鑑實施辦法」建立自我評鑑與管理機制，且針對第一週期系所評鑑之改善建議，亦有相關改善計畫，整體而言，該系之畢業生聯繫與整體自我改善已逐步建立機制。

(二) 待改善事項

1. 該系學生畢業後 90% 返回原服務單位任職，對於畢業生將所學之核心能力回饋於企業之情形，缺乏檢核機制。

(三) 建議事項

1. 宜建立檢核機制，以瞭解畢業生將所學之核心能力回饋於原任職單位之情形。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。