

財團法人高等教育評鑑中心基金會

102 年度上半年大學校院通識教育暨第二週期系所評鑑實地訪評報告書初稿申復意見回覆說明

申復單位：真理大學工業管理與經營資訊學系

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
目標、核心能力與課程設計	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	該系教育宗旨及目標過於廣泛，無法凸顯其強項與特色。	感謝評鑑委員，細心辛勞提出待改善事項，在此補充說明如下： 本系教育目標：(1) 培養團隊學習態度，(2) 引導學習工業管理與經營資訊專業知識，(3) 深植專業領域之研討才能，(4) 培育專業倫理之人文素養；其中於第 2 項明確訂定本系主要培育「工業管理」及「經營資訊」領域之人才，另外三項雖無「工業管理」及「經營資訊」之文字，實質蘊涵未來畢業生在工業管理及經營資訊專業領域，進入相關職場，或繼續就學，學習進階之管理知識及才能，都是本系要求必需達成之教育目標，請參閱各項之教育目標與課程關聯圖	維持原訪評意見。 理由：該系於更名後，在其教育目標未能具體凸顯其原有「工業管理」之強項與新增「經營資訊」之特色。

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			(如附件 1-1)。由此觀之，本系之教育目標實際列示之意義，與欲培育之專業領域之人才相當明確，同時亦本於培育兼顧實務性及理論性之學習，並強調本系教育特色。	
目標、核心能力與課程設計	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	專業課程之規劃與設計，無法顯示系名及課程開設特色，尚有強化之空間。	補充說明如下： 1. 本系之課程規劃與設計，每學年至少有兩次以上的系課程會議討論，本系課程委員會之委員，除本系專任教師以外，並聘任外部委員，包括業界、系友代表，及本系學生（設置辦法詳如附件 1-2）。各課程之開設皆以培育「工業管理」與「經營資訊」領域之人才，所需具備之基礎性、理論性、實務性、應用性，以及增進未來進入職場之競爭力，與繼續進修高階管理人才為導向，而設計相當符合本系系名之各項課程。本系專業課程概分成三大分	維持原訪評意見。 理由：該系系名為「工業管理與經營資訊學系」，但經營資訊方面之專業必修課程不足。該系雖歷經更名，然課程規劃仍以工業管理領域為主，經營資訊相關課程之開設仍有強化空間。

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			<p>組：「作業管理組」、「管理資訊組」、「經營管理組」，各組之專業課程表詳如附件 1-3。</p> <p>2. 雖然本系學生在入學之初，大多數未具備紮實之國、高中基礎性的知識，但經由系上所有老師有教無類的辛勤輔導，並藉由專業分組選修課程規劃，培育適才適所的優質畢業生。即為本系教育之一大特色。未來將持續在課程會議，及系上重要發展會議中，時時檢討課程實施，及學生學習成效，以強化本系課程之規劃，為教育並培養更為優秀之工業管理與經營資訊人才而努力。</p>	
目標、核心能力與課程設計	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	低年級學生普遍不瞭解課程地圖的規劃內涵及專業核心課程之特色，相關宣導作法仍有加強的空間。	<p>補充說明如下：</p> <p>大學一年級至四年級課程與畢業專題、服務實習、演講、就業、證照考試有關聯之連結情形曾在選課輔導說明會裡進行宣導與介紹（如附件</p>	<p>維持原訪評意見。</p> <p>理由：該系雖有相關宣導措施，然執行成效仍有檢討空間。</p>

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			1-4)，而課程地圖（如附件 1-5）之實施細節已在選課輔導說明會裡宣導，因此對於課程地圖的規劃內涵及專業核心課程之特色，同學應該都能瞭解，但可能未能達成讓本系全部的學生都能瞭解。	
學生輔導與學習資源	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	認輔導師之選配遠低於一成，顯示實施成效仍有極大的改善空間。	補充說明如下： <ol style="list-style-type: none"> 1. 為落實導師輔導成效，本校系採指定及認輔導師制，以指定班導師制為主，而以個人認輔導師為輔。（實施辦法詳如附件 3-1）。 2. 個人認輔導師之設置，主要在考量部分導生與班導師間之互動可能有障礙，則該生可透過此機制，自由上網自全校中選擇對其有助益之老師，並登錄為個人認輔導師。所以其登錄是來自學生的輔導需要，本校系並不強制學生認輔，所以認輔率近年來約在一兩成。 	接受申復意見。 修改實地訪評報告書：原待改善事項與相對應之建議事項合併為「認輔導師之選配偏低，顯示實施成效仍有改善空間。宜透過班導師及專題指導教授，加強宣導認輔導師制度之立意，以普遍落實並提升執行成效。」，並移至對未來發展之參考建議。

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			3. 在實作上，本系學生有關學習、生活、生涯問題較常尋求班導師或專題指導老師的輔導或協助，相對認輔導師的需求逐年減少，但並不影響學生輔導成效。	
學術與專業表現	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	教師專業服務表現偏重學術審查之參與，整體專業服務表現之質與量均有改善空間。	<p>本系系所評鑑報告原稿中有關教師專業服務表現之成果資料補充說明如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 教師帶領學生參訪企業並提供企業改善意見，98 學年至 101 學年共計 10 件，相關佐證資料請參考附件 4-1 至 4-9。 2. 實施工業管理服務實習課程，規定每位學生必須於畢業前校外實習至少 240 小時，使學生能實際體認職場環境，並培育理論與實務兼具之專業人才，以落實產學合作之教育方針。本系教師於學生實習期間會不定期前往視察督導，而本系服務實習課程實 	<p>維持原訪評意見。</p> <p>理由：實地訪評小組之意見主要係指教師之「專業服務」(如：參與校內外、學會或專業社團之相關服務等)，而非申復意見說明所指教師教學職責內之企業參訪及帶領學生參與實習課程。</p>

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			施辦法及相關佐證資料請參考附件 4-10 至 4-12。	
學術與專業表現	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	<p>在學生畢業專題的內容上，與該系教育目標「培育專業倫理之人文素養」的關聯性低，且專題內容與該系核心能力「基礎理論能力」、「創新思考能力」的培育不一致。</p>	<p>補充說明如下：</p> <p>1. 謝謝委員的觀察與建議，對於在畢業專題的內容上，與本系教育目標「培育專業倫理之人文素養」的關聯性低的原因，可能是因為畢業專題的內容是屬於較為偏向工管與資訊之專業討論，對於其人文素養方面較為缺乏；雖然在相關分析上是呈現出此結果，但是在平日之課程教學中皆有注意與工業管理與經營資訊有關的專業倫理人文素養之培育，而如此的培育與學生畢業專題的內容應有相當之關聯程度（請詳閱附件 4-13）。</p>	<p>維持部分訪評意見。</p> <p>理由：該系申復意見說明並未否定實地訪評小組之意見，且「基礎理論能力」、「創新思考能力」既為該系核心能力，不宜偏廢而由其他核心能力補足。</p> <p>修改實地訪評報告書：在學生畢業專題的內容上，與該系教育目標「培育專業倫理之人文素養」的關聯性低，且專題內容與該系核心能力「基礎理論能力」、「創新思考能力」的培育目標不一致。</p>

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			2. 另一方面，雖然專題內容與本系核心能力「基礎理論能力」、「創新思考能力」的培育不一致，但此兩個能力可由其他較為相關之核心能力（即實務應用能力、工作態度與團隊合作能力）以補足其缺乏之處，換句話說，畢業專題的內容應視整體核心能力以觀察其成效，而其實施成效將可由較為相關之核心能力以補足較弱之核心能力（請詳閱附件 4-13）。	
學術與專業表現	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	畢業專題每組學生 8 至 10 人，教師輔導效果不易達成。	補充說明如下： 謝謝委員的建議，雖然畢業專題每組學生 8 至 10 人，但是在專題會議記錄表（如附件 4-14）裡有設計供出席會議的學生簽到的空格，因此能提高學生出席專題會議的意願，而能達到教師輔導畢業專題學生的效果；另一方面，教師輔導的效果包含多項層	接受申復意見。 修改實地訪評報告書：原待改善事項與相對應之建議事項予以刪除。

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			面，例如畢業專題內的學術討論、參與專題同學的團隊合作能力、解決工業管理與經營資訊學系相關專業問題之能力，以上皆是本系教師在輔導畢業專題學生時所考量的重點。	
學術與專業表現	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	畢業專題之主題受限個別教師專長領域，專題成果未能驗證及展現學生 4 年之學習成效。	補充說明如下： 謝謝委員的建議，在“102 年度上半年大學校院通識教育暨第二週期系所評鑑實地訪評報告書（初稿）”裡： 第二項“教師教學與學習評量”的“現況描述與特色”之第三段最後一行曾提及：教師教學與評量已建立 PDCA 機制，具有特色。換句話說，PDCA（Plan-Do-Check-Act）循環能夠落實到學校教師教學的程序中，促使教學品質持續改善；而教師之教學即包含畢業專題之主題與內容，因此專題成果應能驗證及展現學生 4 年之學習成效。	維持原訪評意見。 理由：實地訪評小組之主要意見乃針對畢業專題之「主題」，而非教學評量制度上之關聯性。

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			請參閱大學一年級至四年級課程與畢業專題之關聯情形(附件 4-15)。	
畢業生表現與整體自我改善機制	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	該系雖於每年蒐集畢業生及畢業系友考取各校研究所之名單，但未能進行後續追蹤以確認畢業生流向。	補充說明如下： 本系有進行後續追蹤該名單的畢業生選念系所及現況，曾於書面審查待釐清問題手冊中描述(如附件 5-1)，然而部分畢業生及畢業系友聯絡不易，本系已盡量掌握其流向。	接受申復意見。 修改實地訪評報告書：原待改善事項與相對應之建議事項予以刪除。
畢業生表現與整體自我改善機制	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	該系雖然已進行「畢業生就業、升學與系所滿意度」調查，然未針對其調查結果進行統計與分析。	補充說明如下： 本系曾於系所評鑑報告的附錄 5-9：畢業生就業、升學與系所滿意度調查分析中，有針對該調查結果進行統計與分析(請詳見附件 5-2)。	維持部分訪評意見。 理由：該系雖已進行相關統計，但未針對統計後的結果進行詳細分析。 修改實地訪評報告書： 待改善事項：該系雖然已進行「畢業生就業、升學與系所滿意度」調查，然未針其調查結果(例如：就業滿意與專業課程相關為-0.130之意義)進行統計與深入分析並提出相對應之對策。

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
				建議事項：宜針對畢業生就業、升學與系所滿意度調查進行詳細分析，並透過各變數間的相關係數矩陣（例如：就業滿意與專業課程相關為-0.130之意義），具體提出改進對策。
畢業生表現與 整體自我改善 機制	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	該系「核心能力的重要性和滿意度」調查結果顯示，學生對於核心能力之滿意度均低於重要性之認同度，然該系尚未針對上述結果提出相對應之具體改進方案。	補充說明如下： 本系利用「重視-滿意度」分析（IPA），來瞭解在校生對本系提供的核心能力各方面之重視與滿意度（如附件 5-3-1）。調查結果顯示，在校生認為系上提供的六大核心能力很重要且對目前現況表示滿意，惟滿意度均低於學生認同的重要性。於此，本系透過「課程設計委員會」與「學生學習成效委員會」（如附件 5-3-2 至 5-3-3），持續追蹤、調整課程。另外，教師亦會透過每學期的教學績效檢視表，適度調整教學方式與內容，以提高學生對六大核心能力的滿意度。	維持原訪評意見。 理由：經檢視該系提出之申復申請相關附件，其 2 份會議紀錄均未針對「核心能力的重要性和滿意度」調查結果中，滿意度均低於學生認同的重要性進行討論。

註：評鑑委員接受申復之修正意見，本會已直接在實地訪評報告書中進行文字修正。