

一、目標、核心能力與課程設計

(一) 現況描述與特色

該系前身「工業管理科」成立於 54 年，已有 40 多屆畢業系友，其中多數在社會上已有傑出表現。為因應社會多元化變遷及培育更具競爭力的學生，該系經多次改組，於 97 年更名為現有系名。目前該系僅有學士班，每年招生 3 班共 150 人，目前學生總數為 549 人，報到率良好。該校的校教育宗旨為追求真理、愛與服務；該院則以培育兼具人文素養、公民能力與服務知能的人才。據此，該系教育目標定位在培養具團隊學習態度、工業管理與經營資訊專業知識及研討才能、及專業倫理之人文素養，大致上和校、院教育宗旨吻合。

課程設計方面，該系部分課程強調實作能力，為其特色，惟目前偏向以現有師資的專業背景進行課程規劃，除了增加經營資訊分析課程及劃分專業組別外，尚無法顯現該系系名本質及清楚的發展方向。

該系依其六項核心能力來建立課程地圖，並透過各種方式宣導。在靜態呈現上，能於該系網頁及 DM 呈現課程關聯圖及證照學習地圖；另在動態呈現上，則利用 e-portfolio 數位學習歷程檔案系統，協助學生選課及證照考試。該系於每學期末舉辦選課輔導說明會及每學年度辦理全系師生座談會，以確保學生瞭解修課方向。上述作為立意雖良善，但由實地訪評中得知，其成效有相當改善空間，未來應檢討更有效的作法。

(二) 待改善事項

1. 該系教育宗旨及目標過於廣泛，無法凸顯其強項與特色。
2. 專業課程之規劃與設計，無法顯示系名及課程開設特色，尚有強化之空間。
3. 低年級學生普遍不瞭解課程地圖的規劃內涵及專業核心課程之特色，相關宣導作法仍有加強的空間。

(三) 建議事項

1. 宜召開系策略發展會議，重新檢視並定義教育宗旨及目標，以凸顯特色。
2. 課程設計宜以學生學習為本位，以確實符合學生學習需求，而非以師資專長為中心進行規劃。
3. 宜於學生學習起點宣導課程地圖之規劃內涵及廣泛概述專業核心課程之特色，另宜規範並落實大一「工業管理概論」之教學大綱及內容，以強化低年級學生對未來學習整體藍圖之認知。

二、教師教學與學習評量

(一) 現況描述與特色

該系現有專任教師 15 人，佐以兼任師資，生師比尚稱合宜。在教師流動情況方面，該系 6 年前有 1 位教師離職，1 位退休，1 位轉至他系。該系透過補聘專任教師，並由麻豆校區轉任 2 位教師（其中 1 位病逝），維持在 15 位以上專任師資，教師員額結構大致穩定，其中有博士 12 位，碩士 3 位，師資質量良好。

教師授課以講述法為主，並輔以問題導向教學、儀器操作、專家演講及企業參訪等多元教學方法，強化學生工業管理分析能力與應用經營資訊專業知識。

各課程教學計畫表亦公布於該系網頁上，說明其與核心能力之連結情形。該校透過設置「教學評量結果追蹤與輔導機制流程」及「教師授課核心能力與學生學習評量設計關係表」等方式，據以評量核心能力之落實情形。由「教師之教學評量結果」觀之，該系「計量品質」、「生管、物管」、「工業安全相關」、「資訊相關」及「經營資訊」等五類課程之評量加總平均值，皆能達到一定水準。此外，該系透過「教師提升教學績效自我檢視表」檢視學生學習狀況與成效，並將結果提

交至學習成效委員會及課程委員會中討論，做為改進教學及提升學生學習成效之參考。整體而言，教師教學與評量已建立 PDCA 機制，具有特色。

(二) 待改善事項

無。

(三) 建議事項

無。

三、學生輔導與學習資源

(一) 現況描述與特色

在學生學習輔導方面，該系提供期中預警、補救教學、學生缺席通報、教學助理輔導、教師課外時間輔導及專題指導教授輔導等多元性作法，可有效因應該系學生普遍缺乏主動學習態度之問題。針對學生普遍較弱之基礎學科（如微積分、會計學、統計學及作業研究等）該系於每學期第 13 至 17 週實施補救教學與駐點助教制度，提供學生學習之輔導與協助。此外，該系開發「線上點名系統」，將學生出席情形登錄上網，主動聯繫缺課嚴重學生之家長，以督促學生向學。

在學生生活及生涯輔導方面，在班導師制度外，加入認輔導師之運作，提供學生自由選擇認輔導師之師生交流機會。為強化學生職場競爭力，該系透過和廠商合作提供學生參與企業實習，佐以畢業專題課程的施行，由授課教師和學生就實務面之管理相關議題進行研究討論。該系亦十分重視專業證照之輔導，每年皆開設相關專業證照輔導課程，並提供推甄或研究所考試輔導，對學生生涯輔導有一定之助益。惟該系雖已針對專業證照之輔導付出相當程度之努力，然實際通過證照考試的學生數量上相對偏低，尚有加強空間。

在學習資源方面，該系已有基本的專業教室並提供一般性設備資源，能維持學生基本的學習需求。

(二) 待改善事項

1. 由實地訪評得知，該系雖設有相當多學生輔導機制，但學生對相關輔導機制之瞭解情形及參與度尚有強化之空間。

(三) 建議事項

1. 宜構思激勵機制，以提高學生參與輔導機制之成效。

四、學術與專業表現

(一) 現況描述與特色

99 至 101 年期間，該系專任教師於國際期刊論文發表合計 31 篇，其他期刊論文 14 篇，國際研討會論文 37 篇，國內研討會論文 28 篇，獲得國科會計畫 9 件，產學研究計畫 1 件，校內專題研究計畫 8 件，學術表現尚稱良好。

該系重視學生畢業專題的實施，每年舉辦大三畢業專題計畫書評審與大四畢業專題成果發表與評審會，在該系教師的指導下，畢業專題內容部分發表於「工管學刊」；部分投稿於校外的學術研討會或期刊發表，值得肯定。

(二) 待改善事項

1. 該系在執行國科會及產學合作計畫方面的表現有集中於少數教師的情形，不利該系長期整體研究能量之成長。
2. 教師專業服務表現偏重學術審查之參與，整體專業服務表現之質與量均有改善空間。
3. 該系學生參加全國學術性或商業創新競賽之情形較不踴躍。
4. 學生畢業專題內容與該系核心能力「基礎理論能力」、「創新思考能力」的培育目標不一致。
5. 該系雖已針對專業證照之輔導付出相當程度之努力，然實際通過證照考試學生數量仍相對偏低（98 至 100 學年度僅考取 36 張），尚有加強空間。

6. 畢業專題之主題受限個別教師專長領域，專題成果未能驗證及展現學生 4 年之學習成效。

(三) 建議事項

1. 該系教師宜互相分享國科會研究計畫或產學合作計畫案的申請與執行經驗，或針對該系相關之特定專業議題組成研究團隊，並擴大邀請教師參與，以提升整體研究風氣與績效。
2. 宜鼓勵教師積極參與學術社團並善用校友（或在地）優勢，促進該系教師與企業間的產學合作，以提升教師專業服務之整體表現。
3. 宜獎勵學生踴躍參與全國之學術競賽或商業創新競賽，以收學習觀摩之效。
4. 畢業專題主題之設定宜與課程學習及生涯發展有一定程度的關聯性，以有效呈現專題成果之能力表現。
5. 宜設置獎勵制度，提升學生考取相關證照之成效。
6. 學生畢業專題之主題應與 4 年之課程內容相結合，以驗證學習成效。

五、畢業生表現與整體自我改善機制

(一) 現況描述與特色

該系已針對畢業系友及其雇主進行相關資訊蒐集，且自 97 年起共舉行 5 次系友大會，並舉辦 16 場演講。

(二) 待改善事項

1. 該系 96 至 100 學年度畢業人數共有 700 人，然目前完成現況調查者僅 160 人，成效尚待加強。
2. 該系雖已進行「畢業生就業、升學與系所滿意度」調查，然未針對其調查結果（例如：就業滿意與專業課程相關為-0.130 之意義）進行深入分析並提出相對應之對策。

3. 該系「核心能力的重要性和滿意度」調查結果顯示，學生對於核心能力之滿意度均低於重要性之認同度，然該系尚未針對上述結果提出相對應之具體改進方案。

(三) 建議事項

1. 除依賴該校公共事務室提供之系友資訊外，該系宜整合各管道蒐集系友資訊，以提升系友及企業雇主意見之回收結果。
2. 宜針對畢業生就業、升學與系所滿意度調查進行詳細分析，並透過各變數間的相關係數矩陣，具體提出改進對策。
3. 宜針對調查反映結果進行檢討，並具體提出改進對策。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。