

## 一、目標、核心能力與課程設計

### (一) 現況描述與特色

該系設立宗旨在於培養臺灣有關生態觀光經營之專業人才，藉由理論與實務的結合，訓練學生改善休閒服務事業與環境間的衝突，致力於休閒環境的管理和生態資源之經營管理，協助臺灣朝向永續發展。

該系教育目標包含：1.厚實理論基礎與素養；2.發展多元專業知能；3.創造職場競爭優勢；4.提升本土關懷國際觀。而核心能力則包括：1.基礎理論理解能力；2.資料彙整與分析能力；3.理論應用能力；4.專業表達與溝通能力；5.本土關懷與公民能力；6.專業經營管理能力。

依據設立之宗旨、教育目標及核心能力所規劃之課程架構為生態資源、環境規劃、觀光資源及產業經營等四大課程模組與 27 門課程。

該系自創系以來歷經學院名稱之改變，因而有課程架構之調整，復又因應該校系所重組、改名及停招，而有師資員額變動，以及設立宗旨、教育目標和核心能力調整的情形，課程之重點也有所改變。同時，轉型後之課程，因為修習學生數少，缺乏實質之檢驗。

### (二) 待改善事項

1. 該校校區分為南北校區，校務會議和院務會議之召開採視訊方式進行。但是許多會議之決議缺乏合理之宣導，尤其是教師權益之相關規定，資訊交流較不足。
2. 現有 4 位專任教師負擔 20 多門的教學課程，以該系所擬定之教育目標、核心能力和學門的多樣屬性而言，教師的負擔壓力大。雖然該系也採延攬校內、外師資協助教學，但卻因學生人數不足額，恐面臨專業選修課程無法開課之情形，明顯影響學生受教權益。

### (三) 建議事項

1. 宜以數位化之方式進行校務、院務等相關會議，並通知師生，以期能廣為周知。
2. 宜建請校方降低選修課程之最低人數限制，並提高該系之教學補助經費，以期增加學生選課之多樣性。

## 二、教師教學與學習評量

### (一) 現況描述與特色

92 學年度該系設立時，系名為「自然資源應用學系」，隸屬「觀光學院」，招收四年制日間部一班 50 位學生，主要師資來自農學背景，但觀光學院主要招收社會組學生，此時已聘滿 7 位專任教師。於 100 學年度該系更名為「生態觀光經營學系」，隸屬「觀光事業休閒學院」，亦於 101 學年度起該院更名為「觀光休閒與運動學院」，以致學生在自然科學能力普遍不足。

自 100 學年度開始，受到招生人數驟減衝擊（98 學年度註冊 9 人、99 學年度註冊 4 人、100 學年度註冊 8 人；目前大二、大三、大四學生人數合計 10 人），部分專任教師轉離該系；教育部亦於 100 年 4 月函覆該校自 101 學年度起停招該系，導致 100 學年度第二學期該系僅剩 4 位專任教師。

專任教師依據該系核心課程設計多元教學方法，配合個人專長與專業領域，事前擬定課程大綱提供學生選課時查閱，並透過該系網站宣導課程地圖，而後再藉由課堂講授、師生討論、實例分析探討、撰寫及發表心得報告等多元方式進行各科教學。該校並訂定「創新教學與教材製作補助與獎勵辦法」，鼓勵教師改善教材，進行研究與創新，以增加學生學習誘因。教師授課鐘點數係依據教育部所訂之教授每週 8 小時、副教授 9 小時、助理教授 11 小時及講師 12 小時為原則。

為確保教學品質與提升學生學習成效，各教師於課程開始之前規劃課程內容、授課方式及學習評量方式，並公告於教師教學網頁供學生參考。在每一學期末，對所有科目進行教學評量，由學生透過校務系統填具問卷，對教師教學情況進行意見調查，結果不佳者，要求參加院、校相關研習活動以協助其改善教學成效。

## **(二) 待改善事項**

1. 在目前各年級學生人數偏低情況下，針對教師教學評量之評定結果有不佳情形者，缺乏具體改善成效之評估結果。
2. 由於各課程修課人數偏低，容易產生對學生要求降低情形，影響學生學習成效之提升。
3. 於實地訪評期間發現，該校對於該系教師之未來職涯發展，並未有明確之意向，影響教師之教學與服務狀況。

## **(三) 建議事項**

1. 宜加強經由系務會議討論教學評量結果，並強化檢討回饋機制，鼓勵教師改善教學品質。
2. 宜再考慮增加學生學習評量的方法或方式，以增進評量結果之公平性與有效性。
3. 宜針對該系未來發展，在該系成員之充分參與下，提出具體可行之規劃，並保障教師之權益。

# **三、學生輔導與學習資源**

## **(一) 現況描述與特色**

該系在教學資源方面，提供學生課外學習活動之具體作法，且舉辦「地方生態資源共管座談會」之常態性活動，將學生學習與社區結合，並融入產、官、學各方協助教學，使教學內容更為生動、活潑，作法值得肯定。此外，產學合作與服務學習結合社區公園、農會，落實環境教育課程，並協助舉辦環境教育活動，強化學習效果，可滿足

學生學習需求。

在學生學習輔導方面，該系實施導師制與落實 office hours 運作，每一位教師用心輔導學生，除學習上之輔導教學外，更提供實習課程以強化學習效果，使學生在畢業前具備職場體驗經驗。在學生生涯輔導方面，除職涯規劃外，對於有興趣繼續升學者，提供具體輔導措施，成效逐年呈現，且有助於生活輔導與生涯發展。

該系均定期召開班會與系務會議，針對課程、設備、實習、系務會議均有完整紀錄，對於會議中提出行政或教學之意見，均能有所正面回應與適度修正，符合學生的期望。該系行政人員的態度與能力表現佳，提供良好行政、教學、學習及生活服務。

## (二) 待改善事項

1. 該系學生語言畢業門檻未具體落實，學生語言專業證照通過率偏低。
2. 該校給予該系之經費偏少，影響教學與未來發展。
3. 針對學生考取專業證照或認證輔導方面，雖有輔導措施，惟缺少具體獎勵方案，執行成效未彰顯。
4. 該系招生人數近年有明顯不足額之情形，此情形導致該校向教育部申請該系於 100 學年度停止招生，並宣導該系學生考慮轉系，致使現有學生人數減少，降低學生的學習效果。

## (三) 建議事項

1. 宜強化學生外語能力，並積極落實輔導或獎勵計畫的宣導。針對語言畢業門檻未通過者，宜訂定替代輔導措施。
2. 宜合理編列該系經常門與資本門之經費，以利系務正常推動。
3. 宜有具體獎勵辦法，以鼓勵學生報考專業證照或認證，如環境教育、領隊或導遊證照等。
4. 宜建請該校針對目前該系停止招生之狀態，規劃未來發展之方向；並針對現有 10 位學生的受教權益擬妥方案，以確保學

生之學習權益。

#### 四、學術與專業表現

##### (一) 現況描述與特色

該系原有教師 7 位，目前有教師 4 位，期刊論文 3 年內(99、100、101 年)分別為 11、15、7 篇；研討會論文分別為 26、25、7 篇；參加研討會分別為 10、14、1 人次。校外服務方面則擔任顧問、審查委員、學術學會擔任職務、期刊編輯委員及政府機關團體專業諮詢等。

教學績優之教師，由各學院提供名單，並由教務處彙整，簽會研究發展處及人事室，陳請校長核定後辦理推薦獎勵，但研究、服務表現優良者，無實質之獎勵措施。

教師指導學生專題研討，除指導題目名稱外，已裝訂成冊存於系上，但未將成果於學術期刊、學術研討會或舉辦展覽方式發表。

##### (二) 待改善事項

1. 教師研究成果與學生實務專題研究成果，有部分未發表至期刊或研討會論文。
2. 針對研究或服務優良教師，該校尚未有實質獎勵措施。
3. 該系自我評鑑報告中有關教師研究期刊論文、教師研究研討會論文及教師研究專書部分，未詳列細目。

##### (三) 建議事項

1. 宜將教師研究成果與學生實務專題研究成果發表至期刊或研討會論文，以提升該系之能見度。
2. 宜建請該校訂定相關實質獎勵措施，以鼓勵研究或服務優良教師。
3. 宜以學術正規格式建立完整之資料庫，呈現教師研究期刊論文、研究研討會論文及研究專書，供師生參閱。

## 五、畢業生表現與整體自我改善機制

### (一) 現況描述與特色

該系於 100 學年度更名，隨即於 101 學年度停止招生，目前無畢業生，故僅能描述改名前的畢業生表現。

該系原名「自然資源應用學系」，92 年開始招生，95 學年度才開始有畢業生，至 100 學年度 6 年期間總共 152 位畢業生，每年約 25 位。101 學年度該系針對畢業生表現進行問卷調查，獲得 43 份問卷回覆，由於畢業生進入社會服務年資有限，無法表現較為突出的工作成就。「自然資源應用學系」目前的就業職場，屬於較為小眾與尚待開拓的領域。填寫問卷的畢業生，工作職位與薪津多處於起步階層，自認為從事與該系所學有關領域的工作人數，約達 50%，大多數均肯定自己對社會的貢獻與價值，對工作的願景抱持樂觀進取態度，認為目前工作環境與內容尚可，將來會改善與更好。此外，投入職場的畢業生，認為所學有助於工作的專業所需及解決問題的能力，並期望該系課程規劃，能加強實務能力、輔導考取證照與通過語言檢定，同時該系之就業輔導需加強與外界相關領域的互動。

### (二) 待改善事項

1. 該系對畢業生表現之問卷調查，以往均無實施，僅於 101 學年度配合第二週期系所評鑑，進行第一次正式問卷調查。
2. 該系的就業職場目前處於起步階段，符合所學專業領域的職場頗為有限，且該系又轉型為「生態觀光經營學系」，故如何輔導學生未來之就業與拓展職場領域，有待該系師生共同努力。

### (三) 建議事項

1. 宜定期辦理畢業生表現問卷調查，分析調查結果，以獲得改進發展方向，改進該系的核心能力與課程設計，增進該系學生的專業能力。

2. 該系師生宜共同加強職場領域的拓展，儘可能蒐集相關公私部門所需的專業能力，同時思考如何發揮該系所學專業，拓展新職場，以增加學生未來工作機會。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。

