

財團法人高等教育評鑑中心基金會

102 年度上半年大專校院通識教育暨第二週期系所評鑑實地訪評報告書初稿申復意見回覆說明

申復單位：真理大學企業管理學系

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
目標、核心能力與課程設計	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	<p>【共同部分】 該系雖將「國際視野」列為核心能力之一，卻未訂定完整之配套措施予以落實，例如目前之海外學術交流、課程設計與施教方式等，尚不足以達成此項核心能力。(第 1 頁，待改善事項第 2 點)</p>	<p>為培養學生國際視野，本系訂定進行多項措施，以達成此項核心能力，包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 100 學年度起已設立英文畢業門檻 (附件 1-1、1-2)。 2. 99 學年度起商管英文已列為必修課 (附件 1-3)。 3. 國際企業管理列為大學部必修課程，碩士班選修課程。國際財務管理列為大學部選修課程 (附件 1-4)。 4. 已廣泛開設商管英文之相關選修課，如商用英語會話、管理英文、英文管理名著選讀等 (附件 1-5)。 	<p>維持原訪評意見。</p> <p>理由：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 該系列舉有關建構「國際視野」能力之項目，大多偏重於語言能力之訓練，且只強調英語。這些項目是許多學校的商管學院之基本能力，而非核心能力。 2. 外籍生的招收雖有助於該系學生提升國際視野，但目前亦僅止於碩士班，其他班制並無這方面的成果。此外，目前只有國外學生至該校交換，該系學生並未赴國外交換。 3. 海外交流部分雖有初步成效，仍須較多的資源投入，如輔導學生

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			<ol style="list-style-type: none"> 5. 系友會捐助英日語學習計畫，每周兩班免費的夜間英日文課程（附件 1-6）。 6. 課程採用原文教材。101 學年度大學日間部使用原文指定教材比例為 41%，碩士班該比例更高達 73%（附件 1-7）。 7. 100 學年度起研究生需投稿國際學術期刊或出國參加國際學術研討會作為畢業門檻（附件 1-8）。 8. 補助大學部學生及研究生參加國際學術研討會計畫，過去 3 年本系已補助 38 位學生出國參加國際學術研討會（附件 1-9）。 9. 本系過去數年一直與香港浸會大學進行學術交流，一學期香港浸會大學來本校參訪，一學期本系研究生至該校參訪（附件 1-10）。 10. 本系提供多所日本、美國姊妹校 	<p>前往美、日等學校交換修習課程。</p>

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			<p>交換學生課程，包括日本名城大學、美國德州州立 A&M 國際大學、和肯塔基州立大學等（附件 1-11）。</p> <p>11. 本系鼓勵學生出國遊學。本系學生出國遊學獲得當地語言學校發給結業證書者，本系發給 1,000 元獎金予以鼓勵（附件 1-12）。</p> <p>12. 本系積極招收外籍生，101 學年度本系共有 7 名外籍研究生來本系就讀碩士班，這些外籍研究生分別來自墨西哥、菲律賓、越南、和蒙古（附件 1-13）。</p>	
教師教學與學習評量	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	<p>【共同部分】 教師授課負擔雖大部分符合教育部所訂定之標準，但仍有少數助理教授與講師之授課時數超過標準甚多。（第 3 頁，待改善事項第 1 點）</p>	<p>依據本校減授及超授時數核算辦法，本校教授基本授課鐘點數為 8 小時、副教授為 9 小時、助理教授為 10 小時、講師為 11 小時，若有超過基本授課鐘點數，則以 4 小時為限（附件 2-1），符合教育部規定，本系也依此辦法排課，所以幾乎所有教師</p>	<p>維持原訪評意見。</p> <p>理由：該系確有幾位助理教授授課負擔過重之情事。至於因為支援其他單位的課程之因素，該系應主動積極協助其解決，不能成為教師授課負擔過重之合理化原因。</p>

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			<p>的授課鐘點數皆在此規定之內。然而部分教師的課程牽涉到本系、通識中心、台南校區、以及其他系所等開課單位，跨單位協調不易，因此造成 101 學年度下學期一助理教授授課鐘點數為 15 小時，100 學年度另一助理教授授課鐘點數為 16 小時（附件 2-2），此外其他皆符合本校減授及超授時數核算辦法及教育部之規定。</p>	
<p>教師教學與學習評量</p>	<p><input type="checkbox"/>違反程序 <input type="checkbox"/>不符事實 <input checked="" type="checkbox"/>要求修正事項</p>	<p>【碩士在職專班部分】 該系自我評鑑報告中雖提到碩士在職專班課程的實務教學以企業個案研究、企業實地參訪與企業人士演講為主，但依據碩士在職專班的課程大綱顯示，僅「行銷管理」明確列出使用「行銷管理個案」一書做為參考書，其他課程大綱中皆未明確列出所使用的個案；且畢業系友訪談時亦表示希望加</p>	<p>本系 101 學年度碩士在職專班開設的 13 門課程中，共有 9 門課在課程大綱中載明授課方式包含個案研究或使用個案教材，使用個案教學的比例為 70%（附件 2-3）。</p>	<p>維持部分原訪評意見。 理由：訪評意見為「許多課程大綱中並未明確列出所使用的個案，且畢業校友希望加強理論與實務的結合，增加個案教學數量。」申復意見中只說明「101 學年度碩士在職專班的 13 門課程中，有 9 門授課大綱中包含個案研究的授課方式」，並未就校友希望「加強理論與實務結合」的看法予以說明。</p>

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
		強理論與實務的結合，增加個案教學數量。(第 4 頁，待改善事項第 1 點)		
學生輔導與學習資源	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	【共同部分】 該系與國外大學交流或交換的機會較為欠缺，不利於提升學生之國際觀和跨文化管理能力之培養。(第 6 頁，待改善事項第 1 點)	本校與多所美國日本名校簽訂姐妹校，並且提供交換學生課程(附件 3-1)。然而這些姊妹校都要求一定程度的語言成績，例如美國德州州立 A&M 國際大學要求 TOEFL-IBT 須達 61 分以上，美國肯塔基州立大學規定 TOEFL-IBT 成績須達 71 分以上，由於本校學生在入學本校時，英文成績僅屬中等，難以達到姊妹校的交換學生資格。然而本系也與菲律賓聖卡洛斯大學簽訂姐妹校，因此該校有許多畢業生來本系就讀碩士班(附件 3-2)，增加本系學生與外國學生互動的機會。	維持原訪評意見。 理由： 1. 該校雖與多所國外學校簽訂姊妹校，但該系仍宜選派學生赴國外交流學習，而非僅有國外學生至該校單向交流學習。 2. 學生語言能力不足，不應成為無法提升學生之國際觀和跨文化管理能力之理由，該系應更積極另尋其他英語語言能力門檻較低的交換學校，提供學生較多的海外學習機會，或幫助學生提高其語言能力。 3. 該系也可考慮與部分講華語之地區如馬來西亞、印尼、新加坡、

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
				越南等地之學校進行校際學術交流。