

財團法人高等教育評鑑中心基金會

102 年度上半年大學校院通識教育暨第二週期系所評鑑實地訪評報告書初稿申復意見回覆說明

申復單位：真理大學航空運輸管理學系

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
目標、核心能力與課程設計	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	該系設立宗旨係以培育航空運輸產業專業人才為設立宗旨，惟對欲培育人才之工作職能指標並未論及，致使課程與培育目標間之關聯性與適切性不足。(第 1 頁，待改善事項第 1 點)	感謝委員寶貴意見，敬覆委員如下： 壹、受限於自我評鑑報告篇幅規定，未能完整呈現，本系實已分析所欲培育人才之工作職能，並內化於課程設計中，補充說明本系課程設計如下： ● 本系於 90 年設立，原名為航空服務管理學系，曾參考他校友系課程設計，包括：高雄餐旅學院航空管理系 ● 開南大學空運管理學系 ● 中華技術學院航空服務管理系 ● 長榮大學航運管理學系空運組 ● Embry-Riddle 航空大學航空商務管理系與航空管理系	維持原訪評意見。 理由：該系自我評鑑報告並未提出工作職能指標與佐證資料。

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			<ul style="list-style-type: none"> ● 中國民航大學乘務學院 ● 南京航空航天大學交通運輸系 <p>貳、第一週期系所評鑑委員建議更改系名，經多次系務會議討論，99學年度本系奉准更名為航空運輸管理學系。本系擬定設立宗旨如下：</p> <p>配合政府運輸發展及其觀光旅遊發展政策，培育航空運輸產業專業人才，期許學生朝向具備專業職能、職場倫理，以及國際視野之多元專長發展，以滿足我國觀光運輸產業對專業人員之需求。</p> <p>參、本系擬定教育目標如下：</p> <p>一、理論為本、獨立思考</p> <p>強化課程理論基礎，培養學生從中學習獲取獨立邏輯思考能力，以為日後就業之管理行政專長。</p> <p>二、實務導向、產學交流</p>	

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			<p>力求課程內容設計符合實務所需，並透過產業密集交流指導，以及業界參訪與實習機制，提高學生產業認知度，俾使其成為日後產業才德兼具之人才。</p> <p>三、<u>宏觀視野、國際觀點</u> 提升學生外語溝通與閱讀能力，使其具備掌握國際航空運輸資訊動態之能力。</p> <p>肆、本系之核心能力共有六大項：</p> <p>一、<u>基礎理論觀念</u> 以下所列須至少涵蓋一項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 理解觀光休閒事業領域之基礎觀念。 2. 理解商學領域相關科目之基礎觀念。 3. 理解航空運輸管理領域之基礎觀念。 <p>二、<u>進階理論觀念</u> 以下所列須至少涵蓋一項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 能運用航空運輸與觀光旅運專業 	

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			<p>知識分析問題。</p> <p>2. 能運用航空運輸與觀光旅運專業知識規劃專案。</p> <p>3. 能運用基礎理論發掘問題或執行跨領域研究與分析。</p> <p>三、<u>實務應用能力</u></p> <p>以下所列須至少涵蓋一項：</p> <p>1. 通過實務操作能力測驗。</p> <p>2. 熟悉線上作業程序要求。</p> <p>3. 具備解決實務問題能力。</p> <p>四、<u>專業外語能力</u></p> <p>以下所列須至少涵蓋一項：</p> <p>1. 能閱讀外文教科書或教材。</p> <p>2. 能閱讀專業領域外文資料。</p> <p>3. 能具備基本聽說讀寫能力。</p> <p>五、<u>團隊合作能力</u></p> <p>以下所列須至少涵蓋一項：</p> <p>1. 團隊作業溝通討論能力。</p> <p>2. 團隊簡報作業分工能力。</p> <p>3. 上台口頭簡報發表能力。</p> <p>4. 台下聆聽簡報提問能力。</p>	

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			<p>5. 問題提問後之回應能力。</p> <p>六、專業倫理態度</p> <p>以下所列須至少涵蓋一項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 能說明航空運輸體系對經濟發展之影響。 2. 能說明航空運輸相關企業之企業價值與社會責任。 3. 能理解航空運輸相關產業與服務之關聯。 4. 能舉例說明職場倫理與倫理錯誤對社會之危害。 <p>伍、以上教育目標與核心能力皆於每學期各科目之課程大綱中載明，並上網公佈以供學生參考。此外，系上教師亦針對教育目標、核心能力及所需具備之技能於各科目第一週課堂進行說明。</p> <p>陸、本系規劃並載明學生畢業後之出路：</p> <p>就業市場：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 民航相關產業：航空產業航機務 	

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			<p>人員、空服人員、地勤運務人員（機坪、行李、聯管中心）、安檢人員、訂位票務等。民航局飛航管制員、航務員。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 觀光產業：旅行社導遊、領隊與旅館服務人員。 ● 運輸服務：客運、捷運、高鐵與物流從業人員。 <p>升學管道：</p> <p>至於升學管道則以國內外交通運輸與觀光旅遊相關研究所為主。</p> <p>柒、本系於原自我評鑑報告附件 1-4-3 中提供課程規劃與核心能力對照表。學生可藉由此表了解本系欲培育之人才其所需工作職能指標與課程間之關聯性(本系提供於公布欄與系網頁)。以本系二年級必修科目之航空訂位實務為例。該科目可作為學生未來從事民航相關產業與觀光產業之工作職能，而該項職能指</p>	

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			<p>標可培養學生「基礎理論觀念」、「實務應用能力」、「專業外語能力」、「專業倫理態度」等四項核心能力。而學生可藉由修習該科目而達到至少一項技能來達成該核心能力，進而符合本系之教學目標。</p> <p>本系亦參考 IATA 專業培訓課程，藉以檢核本系航空專業課程規劃。並融入觀光運輸概念元素，設計四年課程規劃表，以滿足學生多元需求。換言之，本系旨在培育航空運輸產業專業人才，透過本系特有之航空專業教室與專業教師之課程規劃及產業結合之演講、參訪與校外實習機制，培養學生具備航空運輸之本職學能，並兼具航空周邊觀光運輸之運作概念，以滿足我國運輸觀光產業對專業人員之需求。</p>	

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
教師教學與學習評量	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	<p>該系較少安排學生校外參訪，然學生表示希望能多安排校外參訪，以瞭解實務運作，顯示學生對於學習實務的渴望。(第3頁，待改善事項第3點)</p>	<p>感謝委員寶貴意見，敬覆委員如下：</p> <p>壹、本系配合課程需要，近年來舉辦多次企業參訪活動，期盼讓同學結合課程所學，與業界接軌，以達到更佳的學習效果，歷年企業參訪資料簡述如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 98 學年度桃園國際機場參訪 ● 100 學年度高雄關稅局參訪 ● 101 學年度中華航空公司與桃園國際機場參訪、亞洲航空公司參訪、高雄關稅局參訪 <p>貳、同學於畢業前平均皆能有三至四次的參訪機會，但受限於地緣關係，本系參訪單位以南部為主，由於航空運輸相關產業主要集中於北部，故較不利本系學生之參訪活動。由於同學對企業參訪活動反應良好，本系將持續舉辦相關企業參訪活動，以增進同學學習實務的渴望。</p> <p>參、此外，本系同學於畢業前皆需利</p>	<p>維持原訪評意見。</p> <p>理由：該系自我評鑑報告與實地訪評結果均顯示學生參訪次數均不足以落實其課程之實務教學目標。</p>

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			用寒暑假時間至業界進行為期二個月的校外實務實習，實習成績經實習單位考核及格後才得以達到本系畢業標準。藉由校外實習之實務經驗，同學可評估業界用才現況，加強本身不足之處，及早為就業進行準備。	
學生輔導與學習資源	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	學生輔導紀錄中，部分僅記錄問題，並未提及解決或改善方法，或部分改善方法過於空泛，缺乏執行的方式和目標。 (第4頁，待改善事項第1點)	感謝委員寶貴意見，敬覆委員如下： 壹、本校各系通用之學生輔導紀錄表（附件1-2-8 學生輔導紀錄表）僅須填寫輔導原因、時間、地點，略述輔導內容，並勾選學期表現不理想的原因、以及輔導作為。輔導紀錄表送交系主任簽名後，由系辦公室與導師留存。 貳、必要時可將該學生輔導紀錄表轉介學務處衛生保健組（健康因素）、諮商輔導組（家庭、心理、感情、性向或興趣）、生活輔導組（經濟因素）或授課教師（學	維持原訪評意見。 理由：與實地訪評委員意見並不相左。

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			<p>業問題)，進一步協助解決。</p> <p>參、另補充評鑑實地訪評現場呈現資料：真善美下午茶輔導紀錄表「真善美聚餐記事」。因個人資料保護法規範，故將學生名字去除。此表格因格式不同，不僅可清楚記錄問題，並可記錄具體的解決與改善方法。</p> <p>肆、本系已建置完整學生學習輔導機制，選課輔導、成績預警、補救教學等輔導制度運作順暢。導師制度完善，「真善美下午茶」有效發揮學習和生活輔導功效，有助穩定學生學習情緒，提升學習意願和學習動機。惟評鑑實地訪評現場部分文件或因擺放方式欠佳，造成誤導，深感歉意。</p>	

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
學術與專業表現	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	<p>教師在學術成果的發表，集中在少數教師，尚有改善空間。（第 5 頁，待改善事項第 4 點）</p>	<p>感謝委員寶貴意見，敬覆委員如下：</p> <p>壹、本系教師結構與流動之情形呈現於原自我評鑑報告第 18 頁表 2-2-1 中。目前仍任職於本系之專任教師，自 96 學年度起至 101 學年度第一學期，人數分別為 3、5、6、6、7、8 人。</p> <p>貳、依據原自我評鑑報告附件 4-1-3 專任教師發表期刊論文資料表所示，各學年度上述仍任職本系之專任教師及發表期刊論文人數簡述如下：</p> <p>96 學年度：專任 3 人，發表 3 人。</p> <p>97 學年度：專任 5 人，發表 4 人。</p> <p>98 學年度：專任 6 人，發表 5 人。99 學年度：專任 6 人，發表 4 人。100 學年度：專任 7 人，發表 5 人。101 學年度：專任 8 人，發表 6 人。</p>	<p>維持原訪評意見。</p> <p>理由：該系自我評鑑報告與實地訪評結果均顯示該系 99 學年度 6 位教師共發表 18 篇期刊論文，其中有 9 篇集中於 2 位教師；100 學年度 7 位教師共發表 25 篇期刊論文，其中有 14 篇集中於 3 位教師；101 學年度 8 位教師共發表 19 篇期刊論文，其中有 15 篇集中於 4 位教師，與實地訪評委員意見並無相左。</p>

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			<p>參、依據原自我評鑑報告附件 4-1-4 專任教師發表研討會論文資料表所示，各學年度上述仍任職本系之專任教師及發表研討會論文人數簡述如下：</p> <p>96 學年度：專任 3 人，發表 3 人。</p> <p>97 學年度：專任 5 人，發表 4 人。</p> <p>98 學年度：專任 6 人，發表 6 人。</p> <p>99 學年度：專任 6 人，發表 6 人。100 學年度：專任 7 人，發表 5 人。101 學年度：專任 8 人，發表 4 人。</p> <p>肆、系上專任教師因學術專長或發展取向差異，投入研究、教學及專業證照之時間各有不同，是以研究成果產出各異。但多數教師每人每年均有期刊論文或研討會論文之發表記錄，系所教師學術</p>	

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			與專業表現之質與量，應能符合所屬學門普遍認可之學術成果，且仍自我期許鞭策不斷成長。	