

一、目標、核心能力與課程設計

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系依據該校「追求真理、愛與服務」之宗旨，並配合國家經濟與工商企業發展之趨勢與需求，以「培育具有人文關懷素養，全球觀並兼具外語溝通、國際經貿商務及國際企業經營之專業人才」為設系宗旨並確立其五項教育目標。

為實踐該系教育目標並落實設立宗旨，故培育該系學生應具備五項核心能力：1.國際經貿與經營之學術基礎；2.國際經貿與經營資訊之分析與應用能力；3.國際經貿與經營理論擴展運用之能力；4.經貿英、日語等外語運用之能力；5.國際經貿職業倫理與法治精神等五項核心能力。

該系隸屬財經學院（含國貿、財稅、法律、財金、會資及經濟等系），根據該系之課程地圖，財經學院之院共同科目為經濟學、微積分及會計學，該系的教學目標、核心能力、課程設計與院的目標、特色的關聯性，宜再審慎檢視。

該系課程委員會規劃課程，並建置課程地圖，在提升學生的學習成效上，扮演著重要角色。在課程地圖的設計上，語言課程占一定的比率，此項設計符合該系外語溝通與實務教學之設立宗旨。近年來，該系課程委員會定期或不定期召開，但畢業生代表委員皆為同一人，校外諮詢委員皆為學者。該系畢業生升學的比例甚低，大部分學生的生涯規劃皆以就業為導向，故校外委員宜考慮由業界代表擔任，且畢業生代表宜常更換，才能多方廣納意見及建議。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 根據該系院共同課程的設計，無法明確顯示該系在財經學院的定位。

2. 該系課程委員會之校外諮詢委員皆為學者，且畢業生代表委員皆為同一人擔任，較為欠缺業界之代表。
3. 部分學生仍未瞭解該系的核心能力。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 該系教育目標、核心能力及課程設計宜參考財經學院設立宗旨及目標訂定，以強化該系目標與財經學院目標之連結。
2. 課程委員會之校外及畢業生代表組成，宜聘請社會經驗豐富及掌握社會脈動的業界代表，並能定期更換，使該系課程設計與畢業生就業導向有緊密的關聯，以協助在校生進行生涯規劃。
3. 該系宜加強向學生宣導該系所欲培養之核心能力與課程、學習成效之相關性。

二、教師教學與學習評量

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系為配合該校發展定位及系特色目標考量，自 97 學年度積極聘任新進教師（1 位副教授及 3 位助理教授），有效降低該系過高之生師比。該系現有教師 11 人，教授 1 人、副教授 3 人、助理教授 4 人及講師 3 人，該系課程設計與專任師資，大致符合該系教學目標及學生學習需求。惟近年該系數位資深教師即將退休，如無具體的增聘規劃，師資結構及生師比恐有惡化之虞。

在教師教學與學習評量方面，該系教師皆能依據課程所要培育之核心能力，進行教學設計與應用多元教學方法，雖然僅有少數教師自編講義教材，但多數教師仍能提供補充教材做為輔助教學。該系專任教師均設置專屬教學網頁，並且詳細介紹課程內容、授課進度與評量

方式，且該系為確保教師教學品質與提升學生學習成效，訂有相關作業準則。

該系教師積極輔導學生參加兩岸三地與國貿相關展覽競賽，屢獲佳績，並於 100 年榮獲兩岸大學生網路商務創新應用大賽第二名，值得嘉許。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系指出學生入學前英語程度偏低，且英語聽說讀寫能力有待加強。
2. 該系教學評量平均值，雖呈現逐年上升，然其平均值仍低於校（98 學年度第二學期除外）院平均值，該系雖已有相關作業準則，然尚未有具體改善之作為。
3. 目前每年學士班 2 班，進修學士班 1 班的教學負擔相對於 11 位專任教師而言，生師比雖符合規定但仍偏高（37：1），且近年數位資深教師退休後將日益嚴重。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜針對入學時英語程度較弱之學生提出較為具體之補救措施，以提升學生之學習成效。
2. 該系宜多舉辦教學觀摩讓專任教師相互學習，並以院平均值為短期標竿，以提升該系之教學評量水準。
3. 宜儘速規劃專任教師之增聘，避免師資結構的斷層及生師比之惡化。

三、學生輔導與學習資源

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系規定每位專任教師除基本授課時數外，每週須安排 6 小時的請益時間，對學生的生活與課業輔導相當積極。

該校圖書期刊種類及數量尚可滿足該系師生閱讀及搜尋的需求；該系現有電腦、軟體設備及電化教學設施尚能符合行政及教學需求之目的；該校整體學習環境古色古香、清幽寧靜，學生對此學習環境頗表滿意。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系若干教室隔音效果較差，且其使用之木製桌椅桌面太小，較不適合書寫及擺放書籍等物品。
2. 該系學生課業相關問題除尋找任課教師解決外，並無教學助教或助理可協助解決。
3. 對於缺席率偏高的學生，該系雖已建立一套持續追蹤輔導及處罰的機制，然成效不彰。
4. 該系雖有安排企業參訪之課程，然每學期大一到大四學生的參訪人數僅限 60 個名額。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜儘速向校方反映教室間加裝隔音建材，並汰換木製桌椅為塑膠材質且桌面較大之桌椅，以利學生學習。
2. 宜以院做為協調系際資源單位，由院方審酌經費以增僱該院或跨院符合專長之碩士生擔任教學助教，以強化輔導學生課業的功能。
3. 對於缺席率偏高的學生，除持續追蹤其課業成績外，另可考

慮訂定提升學生出席率之獎勵辦法，例如學期成績加分或頒予全勤獎，以激勵學生學習動機。

4. 該系的企業參訪課程宜以高年級學生為優先參加對象，開放參訪人數可酌予增加。

四、學術與專業表現

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系教師均具高度的教育熱忱，師生相處融洽，教師不遺餘力地營造學生之讀書風氣，並透過社團活動的輔導，涵養學生博雅的人文素養。

學術研究表現，該系教師在論文發表或計畫合作數量上均有成長，惟新進教師占專任比例偏高且未設研究所，教師缺乏研究生人力，在整體的學術研究份量上仍有進步的空間。

該系在資深教授的帶領下積極的從事與日本大學的國際學術交流，包含教師與學生的互訪，成效彰顯，值得肯定。惟在日本以外其他國家交流仍然欠缺。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該校及系雖以教學為主要的教育目標，但為提升教學的質量，教師的學術研究及產學合作的推動，仍待進一步提升。
2. 該系強調全球觀並以兼具外語溝通能力為其培育目標，除與日本的國際學術交流及日語的研習稍具特色外，其他國際化的努力仍有加強空間。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜酌量減低教師的教學負擔，強化教師參與國際學術活動、

論文發表及產學合作的誘因機制。

2. 宜分散教師國際化的專業背景，適度強化在歐美及亞太其他國家的學術交流，以引導及擴增學生的國際視野。

五、畢業生表現與整體自我改善機制

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系能建構各種畢業生生涯發展追蹤機制，配合學校機制進行畢業生流向問卷調查，該系自行問卷調查，以電話及電子郵件追蹤，系友回娘家活動，不定期系友活動及社交網站等，有助於系友資訊的蒐集，且已進行2次畢業系友「就學狀況及就業滿意度」調查與資料分析，追蹤機制多樣性。

該系積極建構畢業生學習成效評估機制，包含學習成效分布圖、學習成效與修課規劃建議及核心能力達成檢核暨學習指引，從學生入學開始即逐年評估學生的學習成效，並對應屆畢業生檢核學生4年來核心能力達成的情況，評估機制充分。

該系積極建構多元的機制以蒐集內部互動關係人，畢業生及企業雇主對學生學習成效之意見，包含學校對畢業生職場工作與在校學習的關聯性資料蒐集，以及系自行對在校生、應屆畢業生、畢業生、學生家長、畢業生雇主的資料蒐集，並明定實施時程，對於資料蒐集的廣度及頻率尚稱合適。

該系根據內、外部互動關係人、畢業生及雇主學生學習成效意見之分析結果，進行檢查並修訂核心能力之設計、課程規劃設計、教師教學與學習評量及學生輔導與學習資源之提供，然上述之機制尚缺少落實的實施方法。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 近五年畢業生約 650 人，目前蒐集系友資料 166 筆，資料建置較為不足，且系友之「目前工作單位」資料較不齊全，較難掌握畢業生的生涯發展。
2. 學生學習成效分布圖較難具體連結到修課建議，大四學生核心能力的達成狀況欠佳，約有三成的學生基本核心能力之達成率在 30% 以下，且欠缺回饋輔導之實際作法以提升達成率。
3. 該系尚未針對學生家長之意見進行調查；100 年度系友職場現況及就業滿意度調查，系友對該系認同度調查共計回收 89 份，企業雇主對系友意見調查共計回收 22 份，回收樣本數較為不足，且其中企業雇主意見調查以校為單位，其調查結果恐難做為該系之參考。
4. 問卷調查之內容與學習成效調查意見關聯性較為欠缺，恐難做為檢討學習成效之用。
5. 該系雖已建構自我改善機制，然尚未針對自我改善蒐集相關意見及分析結果，以修訂核心能力及後續的改善事項。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜加強畢業生資料之蒐集，補足尚未蒐集之系友資料及畢業生之工作現況，以完備系友資料庫。
2. 宜加強學習成效與修課建議之連結，並針對學習成效欠佳的學生，提供實質回饋與輔導，以提升學習成效。
3. 宜針對學生家長之意見進行蒐集，並增加系友及企業雇主意見調查問卷之回收率。此外，企業雇主之意見調查宜以系為單位從事調查。
4. 宜改善資料蒐集問卷之內涵，以強化與學習成效之關聯性。

5. 宜儘速蒐集自我改善之相關意見及分析結果，以做為後續自我改善之依據。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。

