

一、目標、核心能力與課程設計

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系成立於 88 年，後於 95 年更改為目前的系名，並在 96 年通過第一週期系所評鑑，其教育宗旨於 100 年度調整為「培育符合時代潮流並具公民素養的統計、精算與保險專業人才」。為了吸引更多優秀學生，該系改變經營策略，開始招收部分社會組的學生，並將部分數理課程調整為商管課程，惟部分課程必須到其他學院選修。選修科目之開設能兼顧領域均衡，雖教師人力不多，然而重要專業選修科目皆能隔年開課，以滿足學生的需求。

學士班之重點為培養具備統計、精算和保險能力的人才，碩士班則希望加強統計或精算技術的理論和應用。為此，該系分別訂立學士班和碩士班的教育目標和核心能力。

【學士班部分】

教育目標方面列有：1.學習基礎理論與實務技能；2.培養統計精算與保險人才；3.融合產學資源並相互合作；4.落實本校全人教育之目標。

核心能力方面列有：1.具備統計精算與保險的基本知識；2.具備數據分析與探討問題的能力；3.具備軟體操作與程式設計的能力；4.具備獨立思考與自主學習的能力；5.具備自我表達與溝通協調的能力。

【碩士班部分】

教育目標方面列有：1.強化理論理解與應用能力；2.培養統計精算之進階人才；3.跨領域整合學習拓展視野。

核心能力方面列有：1.具備統計方法與精算的整合能力；2.具備推理分析與解決問題的能力；3.具備軟體應用與程式設計的能力；4.

具備獨立思考與創新學習的能力；5.具備溝通協調與專業表達的能力。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 課程地圖不宜全部以箭頭連接，且部分課程間並無必然的連續性。
2. 該系課程地圖將學士班和碩士班課程連接，對於外校（系）就讀該系碩士班的學生，其修課規劃尚未呈現在碩士班的課程地圖中。

【碩士班部分】

1. 課程地圖未能區分專攻統計或精算的必修課程。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜重新檢視課程地圖及其呈現方式，並去除不必要的箭頭。
2. 學士班和碩士班之課程地圖宜分開呈現，並增補外校（系）學生的修課規劃。

【碩士班部分】

1. 配合核心能力的規劃，宜訂定專攻精算的必修課程。

二、教師教學與學習評量

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系依據其規模所需之師資員額延聘教師，生師比維持在 15.91 至 20.13 之間，低於部訂門檻。101 學年度專任教師有 9 位，學術專長集中於統計與保險精算領域，另外有 1 位為管理專長。師資之聘任符合系所發展方向，亦大致能滿足學生於專業課程之學習需求，學生可於課程中充分學習，教師教學的專業表現與品質普獲肯定。

該系課程設計委員會成員包括教師、學生、畢業系友及校外專家學者，並委請業界人士提供意見。開課依據教育目標所規劃之課程架構，專任教師教授科目與其學術專長相符合，課程負擔適當。此外，該系亦積極推動各專業科目之課程大綱審查作業，以確保學生的學習成效。

該系每學期末皆會實施線上教學評量，讓學生能對教師教學提出看法與建議。近三學年度（98 至 100 學年度）教師教學評量平均分數皆優於學院及全校平均成績。整體而言，教師皆熱心教學，教學評鑑滿意度佳，且多位教師迭獲院級或校級教學優良教師獎。教師亦能根據教學意見調查結果，瞭解學生學習情形，並調整教材與評量方式。

該系在教師教學之課程設計與教學評量等項目上，已建立 PDCA 機制。教師依教學評量結果所顯示個人教學的優缺點，填寫「教師提升教學績效自我檢視表」，於相關會議中提出教學內容與授課方法等之改善方案。並舉辦教師專業成長活動，提供該系教師教學經驗交流與合作的機會，有助於提升教學績效。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系教學大綱分散多處，網路搜尋不易，選課與溝通易產生困難。
2. 針對未來就業職場需求，課程教學有加強的空間。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜集中放置課程大綱，方便師生上網查詢。
2. 為了增強學生之就業能力，宜加強與產業合作，並融入教師教學。

三、學生輔導與學習資源

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系積極輔導及鼓勵學生參與相關證照考試，設置專業證照模擬測驗系統供學生練習，增加證照考試應試經驗，並提供證照考試獎補助，期能減輕學生負擔。又與企業建教合作，提供學生實習機會，強化學生專業學養，增進就業競爭力。

數理資訊學院在 101 學年度設立「保險精算與統計研究諮詢中心」，委由該系主持，有利該系學生參與個案和練習實作，促進專業知能精實，增進學生實務計算與分析能力。

【學士班部分】

導師制之運作以「指定導師」為主，「認輔導師」為輔。「指定導師」由該系直接安排，主要為輔導學生及協助系務推動；「認輔導師」則由學生依其自由意願選擇。

許多學生在大學時期即開始準備報考相關專業證照，該系專任教師在學期中也會透過一些課堂和課後時間，輔導學生準備，並在寒暑假期間義務性的提供協助。

【碩士班部分】

該系自 99 學年度起成立碩士班，現有研究生人數不多，教師指導研究生之平均負荷尚屬合理。

(二) 待改善事項

【學士班部分】

1. 學生參與企業提供的專業學習營及暑期實習之人數不多。
2. 學生申請「精算財務學分學程」及取得修習證明之人數不多。

(三) 建議事項

【學士班部分】

1. 宜積極輔導並透過系友座談及業界專家現身說法，配合課程規劃，以強化學生參與學習營及實習之動機。另宜積極增加與有意提供資源的企業合作，開拓更好的實習機會，使學生及早體驗實務操作。
2. 宜落實增開「保險行銷與管理學分學程」的構思，提供學生更多選擇，並鼓勵其結合學分學程培養個人第二專長。

四、學術與專業表現

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系現有 9 位專任教師，包括 1 位教授、3 位副教授、4 位助理教授和 1 位講師。96 至 101 學年度上學期，專任教師發表國際期刊論文共計 15 篇，平均每年約發表 2.73 篇，每位專任教師平均每年僅發表 0.3 篇國際期刊論文，部分教師認為英文科技論文寫作的障礙是造成論文發表困難的原因。

在研討會論文發表方面，96 至 101 學年度上學期教師共發表 12 篇國內研討會論文、9 篇國際研討會論文，平均每年每位專任教師僅發表 0.24 篇國內研討會論文，以及 0.18 篇國際期刊論文。101 學年度上學期教師僅發表 1 篇國際研討會論文，且未有國內研討會論文發表。

【學士班部分】

該系規劃「專題研究」必修課程，驗證學生專業理論與實務應用之統合能力。由教師指導修課學生分組撰寫論文，訓練學生發掘問題、設定議題，以及蒐集、整理及分析資料，進而歸納結論的能力。

除可體驗實務演練與印證專業知能外，更能透過小組合作學習團隊分工與人際互動，對日後就業影響深遠。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 教師學術論文之發表較少，同時受到參加國際研討會補助經費的限制，亦造成教師出國參加國際研討會的困難。
2. 部分教師在英文科技論文上，有寫作方面的困難。
3. 學生對於專業證照的準備方式，瞭解的時間點較晚，不利於學生規劃及準備。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜尋找資源補助教師出國參加國際研討會，並建立激勵機制，鼓勵專任教師進行學術活動，發表學術論文在相關的期刊及研討會，以協助其發展學術生涯，提高該系的學術與專業表現。
2. 宜提供英文科技論文寫作的相關課程與英文論文修改的補助，以促進學術論文的發表。
3. 宜規劃相關專業證照的準備途徑並預做宣導，鼓勵學生儘早規劃修習課程，並進行相關證照的準備工作。

五、畢業生表現與整體自我改善機制

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系不定期舉辦系友相關活動，如配合學校重要慶典辦理系友回娘家、系友座談會等，以瞭解系友的生涯發展狀況。

該系近三年均以「專題研究」課程定期辦理系友滿意度調查，每兩年辦理雇主滿意度調查。相關調查資料蒐集分析後，提至系務會議或課程委員會中報告、討論，以做為未來教學品質改善之依據。

系友畢業後大多從事保險及銀行業，少部分進入資訊業，極少部分選擇文化、教育及研究相關行業。

參與實地訪評晤談的畢業校友，均認為在校期間所培養的統計精算與保險的基本知識，能滿足現職工作上的需要。惟自我評鑑報告附錄六之3顯示，亦有近25.8%的畢業系友認為在校所學與其工作性質非常不相關。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 由學生學習成效調查中，系友對於核心能力之「具備軟體操作與程式設計的能力」評分較低，此現象亦反映在在校生的問卷調查中。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 該系雖已有開設「程式設計」與「統計軟體」的課程，惟仍宜再增開相關的進階課程，俾提高學生軟體操作與程式設計的能力。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。