

財團法人高等教育評鑑中心基金會

102 年度上半年大專校院通識教育暨第二週期系所評鑑實地訪評報告書初稿申復意見回覆說明

申復單位：真理大學資訊管理學系

| 評鑑項目 | 申復屬性 | 評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容 | 申復意見說明 | 申復意見回覆說明 |
|--------------|--|--|---|--|
| 目標、核心能力與課程設計 | <input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項 | [共同部分] 該系已開設服務教育、國際志工和資訊志工(9學分)等服務學習課程；基礎課程部分之App開發課程(9學分)僅邀請業師開設「Phone Gap 應用程式開發」課程，而「Phone 應用程式開發」課程和「Android 應用程式開發」等課程均未開設過；而產業實習與應用課程(9學分)中，「行動媒體出版」和「行動媒體行銷」兩課程透過教育部智慧生活計畫開設過，而「產業專題研究」課程則未開設。 | 1. 本系曾於 99 學年第二學期開設「iPhone 應用程式開發」課程和「Android 應用程式開發」等課程。 2. 提出本系二位學生成績單，內有修學過「iPhone 應用程式開發」課程和「Android 應用程式開發」課程的成績。 3. 本系在 100 學年度將「iPhone 應用程式開發」課程和「Android 應用程式開發」兩課程，合併成「手機程式設計」課程。 4. 由於上述課程均是新開設課程，在執行上或有不甚嚴謹，但本系同仁都皆依程序適度調整。 | 維持部分訪評意見。 理由：查證實地訪評待釐清問題回覆附件 5-4 資料，該系確實未開設「iPhone 應用程式開發」和「Android 應用程式開發」課程。 修改實地訪評報告書：該系已開設服務教育、國際志工和資訊志工(9學分)等服務學習課程；基礎課程部分之App開發課程(9學分)僅邀請業師開設「Phone Gap 應用程式開發」課程，而 <u>100 學年度</u> 「iPhone 應用程式開發」和「Android 應用程式開發」等課程均未開設；在產業實習與應用課程(9學分)中，「行動媒體出版」和「行動媒體行銷」兩課程透過教育 |

| 評鑑項目 | 申復屬性 | 評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容 | 申復意見說明 | 申復意見回覆說明 |
|------------------|--|--|---|--|
| | | (第 1 頁第 14 行, 現況描述 與特色[共同部分]) | | 部智慧生活計畫開設過, 而「產業專 題研究」課程則未開設。 |
| 目標、核心能 力與課程設計 | <input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項 | <p>[共同部分]</p> <p>該系目前規畫各項活動以培育學生需具備之核心能力, 如透過鼓勵學生參加「國際志工」以培育「國際視野與人文關懷」, 然其是否真能達成學生核心能力之養成, 仍有待檢視。 (第 1 頁待改善項目第 1 點)</p> | <p>以培育「國際視野與人文關懷」為例, 本系目前初步成效如下:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 修 100 學年度國際志工的同學都要參加廣西國際志工和內蒙古國際志工, 然後學生申請教育部的優秀志工, 其中莊詠智、卓家暉與范毓凌等三位同學獲得 100 年度教育部資訊志工團隊計畫優秀志工, 佔全國優秀志工 (28 人) 的 10%。 2. 修 101 學年度國際志工的同學都要參加廣西國際志工和越南國際志工, 然後學生申請教育部的優秀志工, 其中洪國倫、潘正薇、黃月嘉、古若萱、溫小君同學等五位同學獲得 101 年度教育部資訊志工團隊計畫優秀志工, 佔全國優秀志工 (29 人) 的 | <p>維持原訪評意見。</p> <p>理由: 有關培育「國際視野與人文關懷」核心能力之學習成果展現, 不應僅有參與國際志工一項, 且獲得國際志工僅為該系學生之少數, 對於多數學生之「國際視野與人文關懷」, 成效仍待檢視。</p> |

| 評鑑項目 | 申復屬性 | 評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容 | 申復意見說明 | 申復意見回覆說明 |
|--------------|--|---|---|---|
| | | | 17%。 | |
| 目標、核心能力與課程設計 | <input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項 | <p>[共同部分]</p> <p>該系經濟、會計等基礎管理課程目前排給大三才開設，恐壓擠到專業與進階課程之開設空間。(第2頁待改善項目第3點)</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. 99 學年會計學及經濟學其實都排在大二開設。 2. 為了建立模組課程，本系同仁開始討論課程建立，並思考若將 3 學分的經濟學或會計學開設在大一或大二，其學分數將高達二十五學分（本校制定學分上限）。容易造成學生修習學分過多和學習困難。因此真理資管系在建立課程目標與核心能力的同時，也舉行一連串的課程設計會議，將會計學和經濟學從大二改到大三。 3. 同時，為了讓課程配合新的課程設計，本系也進行課程內容的再造計畫，例如會計學：即是除了學習商業常識及其財務記錄之外，更利用電腦處理會計的總帳帳務，期待利用資訊技巧將商業 | <p>維持原訪評意見。</p> <p>理由：此為評鑑委員良善之意見，希冀該系應儘早提供基礎課程，且於實地訪評報告書初稿中所述亦為事實，請該系審慎思考相關課程編排之妥適性。</p> |

| 評鑑項目 | 申復屬性 | 評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容 | 申復意見說明 | 申復意見回覆說明 |
|--------------|--|--|--|--|
| | | | <p>資料處理成為企業經營的利器。因此整合一、二年級所學：資訊素養、網頁程式設計、資料庫、系統分析與設計、管理學、行銷管理等課程，設計成買賣活動競賽，讓同學於實務中得知會計資訊對經營決策的重要性。</p> <p>4. 是否造成排擠效果，本系自當審慎檢視並隨時提出改善方案。</p> | |
| 目標、核心能力與課程設計 | <input type="checkbox"/> 違反程序 <input checked="" type="checkbox"/> 不符事實 <input type="checkbox"/> 要求修正事項 | <p>[共同部分]</p> <p>該系大一之程式設計課程目前雖開設 2 班，然係依建制班分別教授 Java 與 C#語言，實際上學生無法自由選擇。(第 2 頁待改善項目第 4 點)</p> | <p>1. 本校必需課程採用預選制度，所有必修課程都由系統選定，其實大一新生是可以自由選擇，作法是先行退選預選必修課程再加選它班課程。大多數大一新生普遍接受系上的配套課程導引與安排，沒有改選它班課程。換言之學生其實可以自由選擇。</p> <p>2. 因為 Java 與 C#語言有後續的配套的網頁程式課程，因此本系輔導選課重點在於說明課程規</p> | <p>維持原訪評意見。</p> <p>理由：評鑑委員仍建議該系應針對此 2 門課程輔導學生選擇 Java 或 C#語言。</p> |

| 評鑑項目 | 申復屬性 | 評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容 | 申復意見說明 | 申復意見回覆說明 |
|--------------|--|---|---|---|
| | | | <p>劃，而非鼓勵大一學生改選它班程式設計課程。</p> <p>3. 以重修生為例，根據歷史選課資料，改選它班程式設計課程的情形非常普遍 99-100 學年重修基礎程式設計共計 14 人 99-100 學年重修進階程式設計共計 65 人。</p> | |
| 目標、核心能力與課程設計 | <input type="checkbox"/> 違反程序 <input checked="" type="checkbox"/> 不符事實 <input type="checkbox"/> 要求修正事項 | <p>[進修學士班部分]</p> <p>師生反應進修學士班大一至大二的學生無法修習學士班的課程，因此導致部分學生的修習年限必須增長。(第 2 頁待改善項目第 1 點)</p> | <p>1. 事實上大一至大四進修學士班學生均可以選修日間學士班課程。由於進學部的學生白天上班，加選學士班課程同學不多。</p> <p>2. 100-101 學年三學年，共有進學部大二學生選日間學士班課程有 1 人，和 99-101 學年進學部大三生選日間部學士班課程有 7 人。</p> | <p>維持部分訪評意見。</p> <p>理由：此訪評意見乃由實地訪評過程中與該系學生晤談得知，如該系確有開放進修學士班學生修習學士班課程之作法，請多加以向進修學士班學生宣導。</p> <p>修改實地訪評報告書： 待改善事項： 學生反應進修學士班大一至大二的學生無法修習學士班的課程，因此導致部分學生的修習年限必須增長。 建議事項： 宜鼓勵並協助進修學士班大一至大</p> |

| 評鑑項目 | 申復屬性 | 評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容 | 申復意見說明 | 申復意見回覆說明 |
|-----------|--|--|---|---|
| | | | | 三的學生可以修習學士班的課程，以增加學生選課安排的彈性。 |
| 學生輔導與學習資源 | <input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項 | <p>[共同部分]</p> <p>低年級學生反應對於未來方向仍在探索階段，需較長時間才能找到適合個人性向之領域，然目前該系並未針對低年級學生進行實質之生涯輔導。(第5頁第1點)</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. 每年學校諮商輔導組在開學後，都會辦理大一新生的《大學生心理健康量表—篩選性評估》測驗，藉以了解學生的心理狀況，幫助導師輔導學生。(附件6-1：大一導師配合諮商輔導組安排五心坊(諮商輔導組輔導工作坊)進行職能輔導,年度計畫資料) 2. 同時，100學年度本系大一導師也曾輔導學生配合諮商輔導組進行U-CAN職能測試，然測試後發現同學們對此測試並不重視，致使相關的職能測試成效未能如期顯現。(附件6-2) 3. 本系今年度仍持續商請大一導師進行U-CAN測試。且擬預先安排一次生涯興趣測試，再進行 | <p>維持原訪評意見。</p> <p>理由：此項訪評意見乃依據學生意見反應，該系雖於申復意見書中提及有向學生進行U-CAN職能測試，惟執行成效不佳，該系仍應向學生進行多元的實質輔導。</p> |

| 評鑑項目 | 申復屬性 | 評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容 | 申復意見說明 | 申復意見回覆說明 |
|-----------|--|---|---|--|
| | | | <p>U-CAN 等相關測試，讓學生接受從心理、興趣到職涯的漸進式測試，學生方能逐漸認識到建構生涯的重要性。本系方便於更落實實質生涯輔導。</p> <p>4. 本系每年都配合就業輔導組的年度活動，鼓勵學生參加。(附件 6-3,6-4,6-5)</p> | |
| 學生輔導與學習資源 | <input type="checkbox"/> 違反程序 <input checked="" type="checkbox"/> 不符事實 <input type="checkbox"/> 要求修正事項 | <p>[共同部分]</p> <p>該系提供學生各項專業技能學習課程，然除行銷計畫書撰寫課程外，其他課程參與人數不多，實為可惜。(第 5 頁第 2 點)</p> | <p>1. 本系所提供專業技能學習課程，其實是屬於正式課程之外的讀書會性質（其經費來自學校），和部分課程老師為輔導學生學習專業技能的練習，例如：人力資源課程有輔導學生寫履歷應徵模擬之練習，系統分析課程有協助學生實際開發系統之練習。其目的是鼓勵學生在正式課程之外增加各式知識基礎素養。</p> <p>2. 如依照校教與學中心訂定的讀</p> | <p>維持原訪評意見。</p> <p>理由：小班教學的互動性雖佳，應持續增加班數，並廣為宣傳，以便擴大整體參與人數。</p> |

| 評鑑項目 | 申復屬性 | 評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容 | 申復意見說明 | 申復意見回覆說明 |
|-----------|--|---|---|---|
| | | | 書會辦法，十人左右即可成立讀書會。練習，則是鼓勵學生參加的學習活動。其目的是鼓勵師生以小型但較強調互動性的學習方式，所以各讀書會或練習人數不多更彰顯其功能。(附件 7-1, 附件 7-2) | |
| 學生輔導與學習資源 | <input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項 | <p>[共同部分]</p> <p>問卷調查及學生晤談結果皆反映出該系在教學設備之維修效率較慢。(第 5 頁第 5 點)</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. 本校所有電腦教學設備之維修，均外包給專業廠商(例如：Dell 等)，其維修效率及品質應有一定水準。(附件 8-1) 2. 學生反映維修效率較慢，應屬個人主觀感覺。 3. 另外，本系逐年編列預算逐步改善教學環境。設備採購經由電腦中心統一執行，本系逐年改善成效如下： <ol style="list-style-type: none"> 3.1 100 學年建立全新 713 資管系專用電腦教室。(八十台 PC 及廣播投影系統) | <p>維持原訪評意見。</p> <p>理由：此訪評意見乃由實地訪評過程中與該系學生問卷及晤談得知，該系應針對學生有此意見，深入瞭解發生原因，督導外包廠商提升維修效率。</p> |

| 評鑑項目 | 申復屬性 | 評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容 | 申復意見說明 | 申復意見回覆說明 |
|------|------|----------------------|---|----------|
| | | | 3.2 配合學校經費分配，本系逐年汰換 714 專題教室 30 台電腦，首先 101 學年汰換 20 台電腦設備，102 學年將再汰換 10 台電腦設備。 | |

註：評鑑委員接受申復之修正意見，本會已直接在實地訪評報告書中進行文字修正。