

一、目標、核心能力與課程設計

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系經第一週期系所評鑑後，已改善之前偏重研究類學生之情況，發展特色亦有相當轉變，以「寓教學於實務、從競賽中成長、從服務中學習」為其三大特色。該系課程委員會定期開會討論，並經過系務會議通過確認「商業智慧」、「企業電子化」、「行動服務與應用」和「服務學習」四大課程模組及資訊管理專業知識、資訊科技與實務應用技能、電子化企業管理與實務技能、人際溝通與團隊合作技能、獨立思考與觀念化決策與創新能力、國際視野與人文關懷等六項核心能力。

該系已開設服務教育、國際志工和資訊志工（9 學分）等服務學習課程；基礎課程部分之 App 開發課程（9 學分）僅邀請業師開設「Phone Gap 應用程式開發」課程，而 100 學年度「iPhone 應用程式開發」和「Android 應用程式開發」等課程均未開設；在產業實習與應用課程（9 學分）中，「行動媒體出版」和「行動媒體行銷」兩課程曾透過教育部智慧生活計畫開設，而「產業專題研究」課程則未開設。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系目前規劃各項活動以培育學生需具備之核心能力，如透過鼓勵學生參加「國際志工」以培育「國際視野與人文關懷」，然其是否真能達成學生核心能力之養成，仍有待檢視。
2. 該系「商業智慧」、「企業電子化」和「行動服務與應用」模組課程之規劃仍有待斟酌，例如行銷管理、策略管理、資料結構與演算法是否屬「商業智慧」模組；生產與作業管理、人力資源管理、資訊安全、專案管理是否屬「企業電子化」

模組；數位學習原理與應用、作業系統實務是否屬「行動服務與應用」模組等。

3. 該系經濟、會計等基礎管理課程目前排於大三才開設，恐壓擠到專業與進階課程之開設空間。
4. 該系大一之程式設計課程目前雖開設 2 班，然係依建制班分別教授 Java 和 C# 語言，實際上學生無法自由選擇。

【進修學士班部分】

1. 學生反應進修學士班大一至大三的學生無法修習學士班的課程，因此導致部分學生的修習年限必須增長。
2. 進修學士班的修習學分數要求較學士班低，課程規劃上無課程模組概念，亦未要求學生製作專題或參與志工活動，較難看出其人才培育之目標與理念為何。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜就目前規劃之各項措施再做全盤檢討，並深入思考如何搭配課程設計、教學方法和畢業要求等作法，達成「獨立思考與觀念化決策與創新能力」之培育。
2. 宜再檢視各模組與其所含課程之相關性，另建議將「服務學習」模組更名為「資訊（或專業）服務與實習」，較為適切。
3. 宜再思考將相關基礎管理課程開設於大一、大二之可能性。
4. 宜開放學生可自由選修 Java 或 C# 等程式設計課程。

【進修學士班部分】

1. 宜鼓勵並協助進修學士班大一至大三的學生修習學士班的課程，以增加學生選課安排的彈性。
2. 宜針對進修學士班之人才培育目標和學生背景，進行修習學分數與 4 年課程規劃之檢討與修訂，以使課程結構更為適切。

二、教師教學與學習評量

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系設有學士班及進修學士班 2 種班制，目前有專任教師 16 位和兼任教師 7 位，教師學歷背景及學術專長涵蓋資訊管理與資訊科技各領域，能滿足學生學習之需求。該系教師之教學方式非常多元，除利用多媒體數位平台講述外，也採用小組討論、批判性思考、合作教學、探究教學與創造教學等方法，相關資料顯示，教師進行學習評量的方式也多角化發展，多數課程以紙筆測驗、作業、實作、書面與口頭報告，甚至學生同儕互評及行為觀察等作法，做為評量檢核的方式。

教師的教學評鑑由校方統一進行，對於未盡理想的科目，除授課教師須填寫「教師教學自我提升記錄表」提出改善方法之外，該系亦於系務相關會議中檢討，並以集思廣益的方式來協助教師改善。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 產學合作對學生的未來就業有很大的助益，然該系目前的作法為邀請業師參與教學，完全倚賴個別教師的關係與熱忱，如換教師開課後恐未必能持續；此外，產業實習雖已開始運作，但尚未建立常態性運作機制和規範。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜將業師參與課程之要求納入產學合作課程之課綱，並建立常態性的運作及評估機制，以瞭解學生參與產學合作之學習效果。

三、學生輔導與學習資源

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系以教學與輔導一體為理念，在學習輔導方面採取多元方式，如選課輔導、輔系與轉系輔導、期中預警制度等，系主任與班級導師能對預警學生主動關懷與追蹤協助，適時瞭解學生學習狀況並給予輔導及補救。

該系設有班級導師、認輔導師及家族導師，並配合校方的專業輔導機制提供學生各方面之生活及學習輔導。該系師生關係良好，導師經由聚餐或主動以電話、網路及簡訊等方式關心學生，邀請學生參與聚會，以瞭解其課業、生活及生涯發展，並進行溝通與定向輔導，互動頻率高。學生普遍肯定該系教師關懷學生的用心，並表示如遭遇困難請教教師，均能獲得有效協助。整體而言，班級導師制度運作良好。

該系之專業生涯輔導包括性向測驗及就業輔導活動，系友會提供系友諮詢、分享及企業參訪等活動。學生大一、大二時，由家族導師和班級導師針對學生未來職涯發展進行溝通；大三選擇專題時，由專題指導教授確認學生未來的學習方向，並討論學生應該要加強的知識和技能、選修課程及證照建議與輔導、安排業師訪問，以促進學生對於未來職涯發展的瞭解。

在學習資源方面，該系 4 個課程模組各設有專屬實驗室，並成立 1 間專題實驗室以提供學生學習活動空間及設備，另邀請書商成立證照圖書館，目前藏書約 150 本。

該系發展資訊志工結合社區服務，以培育學生兼具人文與專業素養外，另組成志工隊，海外服務地點包含尼泊爾、印尼、越南與中國，國內則有馬祖北竿、澎湖七美、三芝、石門與淡水。近年該系在全國資訊志工評比獲獎甚多，此成果強化師生互動與學習成效。該系承接不少觀光資訊相關技術開發上的系統建置案，媒體亦有報導，產業實

習合作機會已在成長中。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 低年級學生反應對於未來方向仍在探索階段，需較長時間才能找到適合個人性向之領域，然目前該系並未針對低年級學生進行實質之生涯輔導。
2. 該系提供學生各項專業技能學習課程，然除行銷計畫書撰寫課程外，其他課程參與人數不多，實為可惜。
3. 該系目前雖與業界合作並爭取實習機會，但合作廠商不多，提供之實習名額有限。
4. 該系專題教室之設備及課程教學需要使用之專業軟體與圖書，因受限目前所獲學校分配之經費有限，相關專業軟體與圖書數量仍不足。
5. 問卷調查及學生晤談結果皆反映出該系在教學設備之維修效率較慢。

【學士班部分】

1. 學生進行畢業專題所使用的專題實驗室並非按照組別來分配專屬的電腦及設備，這對多數學生進行畢業專題實作上恐會造成困擾。
2. 該系設有考取專業證照之輔導制度，學生考取專業證照人數 98 至 100 學年度分別有 41、17 及 6 人，至 101 學年度已回升為 40 人，然輔導工作仍有待加強。

【進修學士班部分】

1. 師生反應進修學士班辦公室之行政功能不足，無法處理學生的某些行政手續，因此導致學生必須請假於白天到校辦理相關事宜。此外，課程或教室調動等訊息亦無法及時知會師生。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜結合性向測驗或專家諮詢，針對新生設置生涯輔導機制，並開設生涯規劃課程，鼓勵新生積極參與各項課外活動。
2. 為幫助主動性較弱的學生尋求有利之資源與協助，宜研擬有效措施並加強學生輔導工作，除利用學期班會等時間進行例行宣導外，亦可舉辦輔導座談會或公告於系網，引導學生進行學習規劃。
3. 宜注重學生的產業實習體驗，積極尋找與安排合作實習廠商，與業者討論擬定具體合宜的實習計畫，並進一步輔導學生選擇適合的實習機會，以達到實習成效，俾使學生能及早體驗職場生態與需求，縮短進入職場磨合期。
4. 宜向校方爭取足夠的空間及經費，添購專題實驗室的設備，並增購或建置所需之軟體與圖書資源，滿足教與學之需求。
5. 教學設備的維護宜有專人負責並緊盯進度，或存有備品以應付教學上的即時需求。

【學士班部分】

1. 專題實驗室的設備宜按照組別分配給學生專用，以利學生畢業專題成果的開發。
2. 宜加強證照考試之輔導工作，以持續協助學生考取高階專業證照。

【進修學士班部分】

1. 宜增加進修學士班辦公室的人力資源並改善行政作業功能，以期可以完全處理學生的行政相關事宜與學習需求。

四、學術與專業表現

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系教師之研究方向涵蓋商業智慧、企業 e 化、行動與科技管理等領域，近四年共發表學術與產學研究成果 155 項，平均每位教師每年約有 2.38 件研究成果，惟成果較集中在少數教師上。學術成果方面，共計發表國內外期刊論文 38 篇，國內外研討會論文 89 篇，並爭取主辦以行動智慧服務為研討主題的「2013 第二十四屆國際資訊管理學術研討會」及「2013 國際計算智慧學術研討會 (ICCCI)」，積極參與國內外學術活動。

該系教師除參與學術活動外，97 學年度以後學術研究成果朝向產業實務發展，加強產學合作，並積極帶領學生參與產業實務。近四年共計有研究計畫 16 件，其中國科會計畫 6 件與產學計畫 10 件。該系在資訊志工服務教育上亦成果豐富，不但強化學生參與社會服務之意願，也帶動學生的專業學習動機與成果。

【學士班部分】

該系頗重視學生專題的實施，在系務會議上決定年度專題主題與方向，積極輔導學生製作專題。為落實「寓教學於實務」的發展特色，該系規定學生進行專題計畫應至少拜訪 1 名業師，由業師提供之產業實務建議，強化學生專題應用與產業接軌。

該系結合教師及獎學金制度，鼓勵學生將畢業專題轉為研討會論文或參與全國性競賽。此外，該系教師亦積極鼓勵並指導學生申請大專生國科會計畫，經師生的努力，近來學士班學生專題在行動科技開發、志願服務與國科會大專生專題上皆有具體的表現，除參加全國電子商務與網路創意等競賽均有得獎紀錄外，並已獲得國科會大專生專題計畫通過 8 件。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 近年該系發展方向朝向產業實務，恐會影響教師學術期刊的發表，進而影響教師的升等，如何兼顧系的發展與教師升等，仍有待思考改進。
2. 該系之學術研究與產學合作成果較集中在少數教師上，整體研究成果有待加強。

【學士班部分】

1. 學士班學生參加校外全國性大型資管專題競賽之表現，尚有提升空間。

【進修學士班部分】

1. 進修學士班目前並無專題研究或專題製作相關課程，學生進行專題計畫的實作經驗較為缺乏。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜思考修正教師升等辦法，設計多元性的升等機制或調整各項評分權重，以配合該系之發展特色。
2. 宜依據發展重點，激勵教師依據專長組成研究團隊，進行整合性研究，以提升整體研究能量。

【學士班部分】

1. 宜加強鼓勵學生多元發表專題成果，並積極參與各項校外全國性大型資管專題競賽。

【進修學士班部分】

1. 宜建立進修學士班學生參與專題製作之機制，以提升學生之實作能力。

五、畢業生表現與整體自我改善機制

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系實地訪評之畢業生代表，其工作內容多為程式設計、程式測試及專案管理等。畢業生表示，在校學習的訓練，因尚無企業工作的歷練，不一定能瞭解各科目的未來用途或實際效益。然畢業後發現，在校所學的資訊技術課程訓練，係使目前工作得以順利且有效執行的科技基礎，而在企業概念及專案管理方面的訓練，則是得以融入企業運作、發揮貢獻、展現競爭力的依據。整體而言，畢業生肯定該系資訊管理教育在產業發展中的定位與成效。

該系已成立系友會，並以舉辦小型系友回娘家活動，取代大型聚會。另邀請畢業校友返校演講，與學弟妹分享創業和工作經驗。該系並蒐集系友對未來發展之建議，獲知學生期望增加實習和成品實作之經驗。此外，該系亦運用新發展之社群網路科技，在社群網路上成立粉絲團，做為系友互動之平台。

該系為回應系友反應有關實作與實習之建議，已透過自我改善機制擬訂策略，一方面展開與企業的實習合作，另一方面則自行發展實作、實習的專題計畫。在業界實習合作方面，目前已展開與精誠資訊、宇軒數位及台灣客服科技等公司的實習合作，讓在校生赴企業實習，工作內容原則是程式設計師、程式測試工程師、客戶服務人員。工作應用面包括商業系統開發、保險系統開發/測試/文件製作、財富管理系統開發、保險經紀代理系統開發、協助 APP 開發與測試、客戶服務訓練與實習等；在自行發展實作、實習的專題計畫方面，則發展資訊志工，赴校外展開志工服務，另組成國際志工隊赴國外服務。此外，該系在三芝開闢筴白筍栽植專案計畫，讓學生參與栽植、專題網頁建置及筴白筍行銷之相關工作。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 有關蒐集畢業生回饋意見以自我改善之相關機制，因尚處初始推動階段，成效能否持久，有待進一步觀察。
2. 畢業生反應管理學程對未來職涯發展相對重要，期望未來課程設計能加重管理科目。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜持續意見蒐集機制的運作，並編列預算以實際改善與回應畢業系友之建議，除讓學生得以透過產學合作及實習瞭解企業運作概念、磨練企業管理技巧及資訊科技在產業中的應用與需求外，亦宜致力解決因校區地理位置不便，學生到企業實習之交通問題。
2. 宜參酌畢業生之意見，調整課程設計內容，加強管理學程之課程與教育，以強化學生之管理知能。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。