

一、目標、核心能力與課程設計

(一) 現況描述與特色

該系於民國 84 年成立，以「企業化的管理方式來經營運動休閒事業」為使命，以「培育未來運動休閒管理人才」為目標，以「運動觀光」為發展策略，據以訂定四大教育目標和六大核心能力，目前共有 14 屆計千餘位畢業生。該系經由多次系務會議的討論，分別就校、院、系教育目標與國內運動產業的發展需求及全球化趨勢，參考校友及業界的意見後，訂定該系學生之核心能力。其作法合宜，且核心能力的內容明確，與教育目標相符。另該系利用巨型帆布廣告、系網站、系簡訊、學生手冊、教學大綱及系務會議等媒介，向師生宣導教育目標與核心能力，宣導方式多元。經問卷調查結果顯示，學生對於系教育目標及核心能力整體認同情形良好。

該系已依據第一週期系所評鑑結果與建議，透過 SWOT 分析方式，針對相關產業動態、校友求職與就業狀況、學生實習情形及所屬專業領域學術與實務之發展趨勢，擬定系務發展策略及計畫。系務發展策略包含「運動觀光發展」、「國際化」、「做中學」及「教學品質優質化」等 4 個主軸，系務發展計畫則有「加強產學合作」、「加強招生宣傳」、「加強境外招生」、「學生全程知識養成」、「改善學生學習環境」、「提升學生/學系國際化能力」、「成立國際碩士班」及「改善畢業生運動產業就業」等 8 項，後者已納入該校 100 至 102 學年度中程校務發展計畫書中。

該系各項課程之調整均經過系課程委員會議討論，此會議每學期至少召開 1 次，會中並邀請校友及業界代表出席，各項決議均再提送系務會議議決。99 至 101 學年度共計召開系務會議 28 次，會議中對於課程相關議題之討論充分，且能提出具體作法，其課程規劃與設計之機制運作情形良好。該系已依據課程委員會及系務會議之決議建置課程地圖，並置放於學系網站和學生手冊中供學生參考。系課程地圖

之內容分為職涯進路地圖及對於各類課程修習規定、畢業生就業管道與升學管道之規劃，說明清楚。

(二) 待改善事項

1. 有關該系核心能力了解程度之調查結果顯示，回應學生人數僅 175 人，其餘學生之態度尚不明確，且學生對於「質化與量化的分析能力」一項認同程度較低。

(三) 建議事項

1. 宜持續追蹤全體學生對於系核心能力之了解與認同情形，針對認同程度較低之項目，進一步探討可能原因並加以改善。

二、教師教學與學習評量

(一) 現況描述與特色

該系 99 至 101 學年度專任教師平均 9.4 人、兼任教師平均 7 人，平均合計 16.4 人，現有教授 2 名、副教授 5 名、助理教授 2 名、講師 1 名和兼任教師 6 名，專任教師之結構與流動穩定，符合教育部總量管制要求。教師之學術專長，符合該系設系目標並能滿足學生學習需求；截至 101 學年度上學期，學生總人數 363 人，生師比約 27:1，與教育部規定應小於 25:1 相較，略為偏高。

教師能依據設系使命、教育目標、核心能力和課程規劃，編寫教學大綱、自編講義和編製數位媒體教材輔助教學，藉以提升學生學習成效，並在期中實施預警機制，且於第十四週起開設補救教學課程，由各班導師加強督導學生參加補救教學課程。學生對該校與該系的忠誠度和教學滿意度高。

該系辦理教師評鑑與教學評量，並依據「真理大學讀書補助辦法」舉辦師生讀書會，協助教師改進教學，以提升學生學習意願；每學期依據「真理大學教學評量管理辦法」填具「教師提升教學績效自我檢視報告書」，針對教師評量結果不佳之任課教師，由系主任約談及引

介輔導診斷，並要求教師提出改善教學方案。

(二) 待改善事項

1. 該系生師比中教師所占比例偏低。

(三) 建議事項

1. 依據該系配合國際趨勢與地方特色，以「運動觀光」為發展策略及人才培育之重點，宜增聘 2 至 3 位運動觀光專長教師或彈性調整招生員額，以提升教學品質。

三、學生輔導與學習資源

(一) 現況描述與特色

該系為我國最早設立之運動管理相關科系，至民國 102 年止，已成立 18 年，招收國內熱愛運動且對管理科學有興趣的青年學子，在該系所規劃的課程與豐富的課外學習活動配合之下，培育不少運動產業經營管理人才。

該系從學生入學即開始進行輔導，透過新生座談、導師制度、學習預警機制、補救教學、校內外實習、國際論壇舉辦、系學會活動、多元的校外參訪及系列講座等方式，提供學生完整的學習資源。且該校已建置 Google 雲端學生輔導資料庫，讓導師及授課教師能即時且完整掌握學生學習狀況，適時提供輔導以確保學生學習成效。

該系學生除依據課程規劃表修課外，亦參與學校社團活動，並多擔任運動性社團幹部，協助該校辦理多項體育活動與競賽。且該系學生均熱愛運動，且多人為學校運動代表隊成員，並在課餘訓練時間外，至鄰近小學協助校隊練習，讓學生能有運動團隊管理及指導之經驗。此外，該系為將學生的學習場域延伸至校外，規劃 4 年 600 小時的實習制度，積極建立實習合作單位及產學合作對象，提供學生多元的實習環境與內容，除讓學生加以應用課堂所學外，亦能獲得更多在課本與教室中學不到之實作機會與職場經驗。許多學生透過在活動籌

辦與實習的實際操作過程中，找到自己未來發展方向，並能在畢業前積極準備，順利與職場接軌。實習制度的實施頗受畢業系友的肯定與支持，亦成為該系特色，宜持續推展。

為拓展學生國際視野，該系積極締結姐妹校，利用暑假辦理姐妹校參訪或出國參加國際研討會等活動。同時，該系也考量因經濟因素無法出國參訪學生之學習機會，多次向校外爭取經費，並辦理國際運動管理高峰論壇，邀請國際運動管理大師蒞校，讓學生參與研討會之舉辦，亦藉此機會讓學生能與國際大師接觸。另外，該系發起 WASM (World Association for Sport Management) 之國際運動組織，設秘書處於系辦，是一與國際接軌的窗口。再者，該系實施國際實習生制度，目前已有 2 位來自英國的實習生來校，參與系上的產學合作計畫，並與學生合作共同執行，對學生國際化與語言能力的提升有相當大的助益。

(二) 待改善事項

1. 學生退學人數頗多，99 學年度計 48 名，100 學年度計 46 名，學生流失嚴重。
2. 該校歷史悠久，校舍亦多為老舊建築，雖有系辦公室、專業教室及體育場館，惟空間狹小且部分運動器材已購置多年不堪使用，安全堪慮，學生學習亦多受限。
3. 該系學生專業證照不多，且證照類別有限，恐影響學生未來就業競爭力。
4. 每學年學生實習人數約 300 至 400 人次，實習總時數 13,000 至 18,000 小時，除產學合作案外，實習業務僅由系主任及 1 位專任教師負責與協助，對於學生在校外實習過程恐無法提供充分的協助與輔導。
5. 圖書期刊經費近二年有逐年遞減趨勢，恐影響學生權益。

(三) 建議事項

1. 宜分析學生退學原因及早研擬因應對策，建立有效之學生輔導機制，以降低學生退學人數。
2. 宜爭取校內外經費，改善及增設教學空間設備，如健身房等，運動器材與課室桌椅亦宜逐年編列經費汰舊換新，以滿足學生需求，且該校運動場館可提供學生實習管理。
3. 宜將學生未來就業工作所需之證照種類提供學生參考，利用與核發證照單位合作或洽談學生專案方式，協助輔導學生考取證照，並落實學生考取證照獎勵制度，以提升其就業競爭力。
4. 該系宜建立實習輔導機制，將實習納入正式課程，讓多數專任教師皆能參與輔導，增加實習訪視次數及填寫訪視紀錄，並指導學生製作學習檔案，以落實學習之成效。
5. 宜積極向該校爭取資源，依該系規模給予合理之圖書期刊經費，以確保學生學習。

四、學術與專業表現

(一) 現況描述與特色

該系經歷屆系主任努力，民國 101 年獲天下雜誌遴選為該校三大特色系所之一，亦於同年獲遠見雜誌評選為國內深具潛力之觀光休閒運動學群，是相當具有特色的學系。

於專業表現方面，該系致力於產學合作案，近三年共有 10 件，帶入新臺幣 280 萬元的產值。在學術專業的表現方面，從近三年的研究產出（含國內外期刊、國內外研討會、專書），99 年度 26 篇、100 年度 32 篇、101 上半年度 13 篇。目前該系積極籌劃「2013 淡水第一屆運動觀光萬人國際馬拉松賽」，深耕淡水、鼓動風潮、帶入產業，落實做中學的目標，值得肯定。

學生畢業專題發表立意甚佳，其進行方式不亞於正式授予學位的碩士論文，畢業系友於訪談中皆表示，從專題發表過程中獲得諸多啟發，對繼續升學或就業皆有相當大之助益。

(二) 待改善事項

1. 該系網頁未定期更新，目前教學內容中之班級課表與教學大綱仍為 100 學年度之資料。
2. 學生畢業專題發表皆在系上發表，能見度稍低。
3. 該系研究產出有集中在部分教師的現象，部分教師研究產能較為不足。
4. 針對第一週期系所評鑑「強化教師提出以特色為主軸之整合型研究計畫」之建議，該系雖曾向教育部申請「97 年度運動觀光整合特色人才培育計畫」未獲通過，惟尚未見後續計畫或因應作法之提出。

(三) 建議事項

1. 網頁是對內與對外之重要窗口，宜請專人管理並隨時更新資料。
2. 專題指導教師宜鼓勵或協助學生將研究成果改寫成期刊論文的方式投稿，如該系所主編的運動知識學報或其他相關領域之期刊中，以提高其能見度與貢獻性。
3. 該系教師宜將專業表現結合研究發表，使理論與實務能相融合。該系已針對教學評量建立檢討與協助機制，對研究產出之評鑑亦可仿效教學評量模式，建立完善之檢討與協助機制。
4. 宜持續推動以學系特色為主軸之整合型研究計畫。

五、畢業生表現與整體自我改善機制

(一) 現況描述與特色

該系已建立多項畢業生生涯追蹤機制，如畢業生流向調查、系友會資料庫、畢業交流活動及系友網站社群等多元管道，惟僅第一、二、五、十四屆畢業系友資料庫資料建檔較為完整。

該系「專題論文」列為必修，可提升學生就業、升學、研究發表及競賽學習等效能，教師輔導學生升學態度認真，近五屆畢業生已有 20 餘位考上公私立大學碩士班，甚至已有畢業系友繼續攻讀博士。

該系畢業生就業職業別，雖與「運動管理」產業之專業關聯性不高，目前該系正積極舉辦職涯探索、就業輔導講座、校友返校座談、專業考照輔導、翱翔萬里實習計畫及蒐集產業就業資訊等相關活動，促進畢業生於運動相關產業之就業機會，以提升其就業競爭力。

該系針對第一週期系所評鑑之改善建議，已進行品質改善計畫且大多落實執行，獲得良好的成長，值得肯定。

(二) 待改善事項

1. 該系僅第一、二、五、十四屆畢業系友資料庫資料建檔較為完整，其餘各屆資料仍然缺乏。
2. 該系雖已成立系友會，惟至今尚未實質運作。
3. 該系畢業生就業與所學專業之相關性略有不足。
4. 該系蒐集家長及雇主滿意度調查的調查樣本數略為偏低。

(三) 建議事項

1. 該系宜更積極持續建立系友資料庫，以加速完成資料的完整性。
2. 該系宜更積極輔導系友會，使之能正常且實質運作。
3. 該系宜持續檢討課程，並考慮選擇幾項專業證照做為畢業門檻，以加強畢業生的就業專業能力。

4. 該系宜逐年持續實施家長及雇主的滿意度調查，以提升調查樣本數，以做為持續改善之參考。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。

