

## 一、目標、核心能力與課程設計

### (一) 現況描述與特色

#### 【共同部分】

該系以「培養以理論與實務兼具的觀光旅遊與餐旅經營管理人才」為宗旨，並以「觀光旅遊」與「餐旅管理」兩大專業課程領域來對應校、院核心能力，進而建立相關的課程地圖。

該校位於交通便利之淡水捷運站附近，地處淡水秀麗風景及文化古蹟景點之處，是建立觀光產業有利之基石。該系自專科以來已培養出許多傑出校友，尤其在旅行業、旅館業及航空業方面。

目前淡水地區由於交通建設與新市鎮人口集聚，已結合淡水河口的自然資源與人文歷史形成區域性的景區，新北市政府設有相關發展觀光或文化觀光及遊憩等活動，使該系可結合地方資源，藉以發展該系特色。

該系學士班及進修學士班的課程，均依據設立宗旨與教育目標，並結合國家觀光政策與永續發展趨勢而規劃訂定。教師教學強調人文培育、觀光管理專業與技能養成，培養學生理論與實務兼具，期以達到學用合一。

### (二) 待改善事項

#### 【共同部分】

1. 「觀光旅遊」及「餐旅管理」在該系目標的比重及教學課程的對應較無明確目標界定，難以做為提供教師聘任與開授課程之依據。
2. 該系核心能力與校、院核心能力缺乏明確對應。
3. 根據該系發展定位與目標，實務操作與訓練之相關課程稍嫌不足。

### 【進修學士班部分】

1. 進修學士班課程於夜間開課且過於緊湊，教學較難有實務與相關觀光活動之觀摩機會，學生較難瞭解教學內容。

### (三) 建議事項

#### 【共同部分】

1. 宜配合院的整體發展，區隔不同學系間之異同，同時明確描述該系在系目標下，更詳細的說明學生核心能力與課程的配適度，並具體反映於課程內容大綱。
2. 該校、院核心能力與系核心能力宜有所對應，並反映到該系課程之中，進而與所設計的四項職涯進路圖相配合。
3. 宜適度在「觀光實務實習」400小時及部分實務課程增加實習時數或設計實務操作課程，以強化學生職場之實務能力。另，宜配合觀光餐旅的產業特質，規劃更務實的教學內容，以加強學生相關觀光及餐旅的「專業技能」。

#### 【進修學士班部分】

1. 宜適度於進修學士班安排校外教學活動等課程規劃，並針對「實務教學」提出因應對策。

## 二、教師教學與學習評量

### (一) 現況描述與特色

#### 【共同部分】

該系依據教育目標，遴聘一定數量之專兼任教師，其中專任教師有 13 名、兼任教師有 16 名，專兼任教師教學科目亦與個人學術專長相符合。專任教師中有副教授 5 名、助理教授 5 名及講師 3 名，專長分別為觀光旅遊及餐旅管理，惟該系專任教師中僅 2 位教師具有餐旅管理背景。

為達成專兼任教師教學目標，開授科目均依該校規定，且教師需於每一學期開學前在教務系統提供完整的教學大綱，詳細說明該科目所欲培養之核心能力，設計相對應之教學內容，並說明所使用的教學方法與學習評量方式。

該系為確保專任教師教學品質，99 學年度開始向教務處「教與學發展中心」提出「教師專業成長社群計畫」並共舉辦 4 場次，每場次 2 小時之專家學者講座，該系計有 8 名專任教師參與，且專任教師另有報名參與校內外各項教學專業成長的活動，顯示該系相當鼓勵教師重視教學專業成長，提升教學品質。

針對教學評鑑表現欠佳之授課教師，根據該校教學評量之追蹤與輔導機制，教授科目教學評量 3 分以下者，由系主任訪談該名教師，並與學生瞭解現況，且要求填具「教師自我提升教學計畫書」，系主任視狀況對該教師進行輔導，必要時將該教師之「教師自我提升教學計畫書」影印本，密送所屬院長及教務長，以有效輔導教師提升教學品質。

## **(二) 待改善事項**

### **【共同部分】**

1. 針對該系教學評鑑表現欠佳之專兼任授課教師，除要求撰寫教師自我提升教學計畫書外，仍需建立具體輔導措施，並落實執行。
2. 該系課程規劃區分「觀光旅遊」及「餐旅管理」兩大專業領域供學生修讀，符合現階段觀光餐旅產業發展趨勢。惟，欲完成餐旅管理專業領域的教學目標，現有具餐旅產業背景之師資稍嫌不足，且在「餐旅管理」面向的表現與師資專長的配適度亦有待改善。

### **【進修學士班部分】**

1. 校外參訪與實務操作之課程稍嫌不足。

### (三) 建議事項

#### 【共同部分】

1. 該校或該系宜針對教學評鑑表現欠佳之專兼任授課教師，進一步列入專案追蹤輔導，並研議具體積極輔導措施，例如指定教學評鑑較佳之專任教師擔任導師，協助採取適當教學方式與學習評量方法；或要求每一學期必須參加校內外舉辦之教師教學專業成長活動，協助改善教學品質。
2. 為確保餐旅管理專業領域的教學品質及呼應該系發展之需求，建議以下作法：(1) 宜再增聘具餐旅專業之專業經理人擔任技術教師；(2) 研議業界師資擔任該系專業課程的協同教學方案，以提升該系學生具備專業素養及產業實務能力；(3) 嘗試建立應屆畢業生無縫接軌的餐旅專業實習；(4) 宜考慮請部分非餐旅背景之教師積極培養第二(餐旅)專長，以強化此領域之師資。

#### 【進修學士班部分】

1. 宜設法克服排課緊湊之侷限，適度安排校外參訪活動，並自一、二年級安排實務課程，以提高學生學習興趣。

## 三、學生輔導與學習資源

### (一) 現況描述與特色

#### 【共同部分】

該系除重視學生依據課程規劃修讀學習外，亦積極鼓勵學生跨院選修，多元學習並擴展視野，近三年計有 32 名學生跨院選修「觀光應用外語學程」，並有 10 名輔系學生。

在教學資源方面，教室已有配置數位教學設備，使教學內容更為生動活潑，同時建置相關專業資訊教學軟體，包括：旅行業作業資訊系統、餐旅管理資訊系統、地理資訊系統與航空訂位系統等，提供學

生學習實務資訊軟體及操作技能，增加專業知識及競爭力，提升教學成效。

學生學習輔導方面，該系實施雙導師制與落實 office hours，且多數專任教師用心輔導學生，並提供職涯諮詢及生活輔導。該系已提供學生獎學金在 99 學年度上學期有 232 人，共 656,062 元；99 學年度下學期 191 人，共 706,335 元；100 學年度上學期 175 人，共 420,772 元；100 學年度下學期 40 人，共 134,000 元；101 學年度上學期 109 人，共 299,531 元。

該系為加強學生專業能力，推動「領隊與導遊證照輔導計畫」、「航空訂位系統認證輔導計畫」、「多益證照輔導課程」、「遊程創意設計競賽輔導計畫」等，以利於取得各種相關專業證照，並提供獎勵機制。

該系設有「家族制度」，建立學長姐與學弟妹的照顧圈，關注其生活與學習狀況。該系定期安排系友、專家、學者座談與演講，分享求職、就業及工作經驗，並與系學會合作，提供生涯規劃與就業相關資訊服務。

## (二) 待改善事項

### 【共同部分】

1. 為增進學生多元學習的機會，修讀跨院系學分學程及輔系的學生人數仍有成長空間。
2. 該校區位於海邊，風強且多雨，教室走道多處老舊、油漆剝落、部分課桌椅老舊與教室隔音不佳，易干擾學習。
3. 「餐旅領域」之部分軟硬體設施老舊。
4. 該系每年招收學士班 2 班及進修學士班 1 班，目前共計 12 班，學生人數逐漸增加，惟僅行政人員 1 名，負擔全系之行政、實習與建教合作等繁重事務，人力稍嫌不足。

5. 關於學生獲得獎助學金部分，不論人數或金額，整體有下降之趨勢。

#### 【進修學士班部分】

1. 進修學士班學生利用夜間到校上課，較缺乏與學長姐之互動機會，不易掌握該系大學4年的課程地圖、修課規定以及專業選修方向。

### (三) 建議事項

#### 【共同部分】

1. 該校各院系宜提供更多讓學生修讀跨院系的學分學程（至少20學分），並建立永續經營機制。
2. 宜具體編列每年經常門及資本門之經費，針對該系特色宜有短、中、長期發展經費預算之編列與核撥，以定期更新軟硬體設備並符合該系未來發展之需求。
3. 該系專業教室設備等教學資源，宜透過產學合作與外部資源爭取，適時更新軟硬體設施，以強化學習效果。
4. 該校宜酌予增加該系專職行政人力，並寬列工讀金預算，以利該系行政業務之推動。
5. 宜積極爭取校方或外部資源之獎助學金，以滿足學生學習需求。

#### 【進修學士班部分】

1. 每一學期開學週，大一導師宜進班宣導該系簡介、修課相關要求及規定，並進一步說明生涯地圖與學生修課方向，讓大一新生瞭解修課要求與方向，儘快融入大學生活。

## 四、學術與專業表現

### (一) 現況描述與特色

#### 【共同部分】

專業服務表現方面，該系教師積極參與校內外服務。100 學年度起，該系與野柳地質公園建立實質產學合作關係，並執行「野柳地質公園華語導覽解說服務最適時間分配之規劃」及「野柳地質公園大陸觀光客與臺灣遊客之空間行為分析」等 4 個產學合作研究計畫，學生擔任兼任助理參與計畫執行，對於培養學生於導覽解說及瞭解陸客來臺旅遊等實務經驗與現況，均具有正面效益。

該系訂有「真理大學觀光事業學系觀光專題研討課程暨畢業專題論文實施辦法」，101 學年度共有 5 篇畢業專題論文成果發表於該系主辦之「2013 綠色淡水暨第三屆綠色旅遊研討會」，該系學生亦於教師指導下參加「2011 年萬能盃全國大專創新創意遊程設計」競賽及「2012 年全國技專院校觀光英文簡報」競賽，均獲得優異成績。

該系 102 學年度已獲教育部核准設立碩士班，每年招收 10 名學生，將有助於提升該系學術研究。

### (二) 待改善事項

#### 【共同部分】

1. 該系目前產學合作計畫件數稍嫌不足。
2. 該系目前學士班及進修學士班已達 12 班，且 102 年度將成立碩士班招收 10 名研究生，惟該系教師研究環境及學生專業教室與硬體相對稍嫌不足，恐影響教師學術研究與專業表現。

### (三) 建議事項

#### 【共同部分】

1. 該系宜積極或透過系友協助爭取產學合作計畫，以增進學生實務操作能力。

2. 該校宜提供該系專任教師更充裕之教師研究空間，並規劃專業研究室，提供系上教學研究所需之專業硬體設備，以提升該系專業研究表現。

## 五、畢業生表現與整體自我改善機制

### (一) 現況描述與特色

#### 【共同部分】

該系畢業生大致上受到企業雇主之肯定，顯現學生歷經該系 4 年之課程學習後，其所具備之核心能力可滿足企業之需求。同時，畢業生認同該系欲培育學生之核心能力與就業具相關性。

該系並已考量觀光產業所面臨之環境複雜且多變化，提供學生更符合「學用合一」之學習機會，調查並蒐集企業雇主及畢業生等互動關係人之意見，期得以精進理論與實務課程，進而培育觀光產業所需人才。

### (二) 待改善事項

無。

### (三) 建議事項

無。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。