

財團法人高等教育評鑑中心基金會

102 年度上半年大專校院通識教育暨第二週期系所評鑑實地訪評報告書初稿申復意見回覆說明

申復單位：真理大學觀光數位知識學系

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
學生輔導與學習資源	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	雙導師制對學生可自行選擇導師的規定並無強制性，且雙導師各自的角色為何，並無明確規劃。	感謝委員之意見。依據本校導師制度實施辦法第三條：「本校導師之安排以尊重學生自由之選擇為原則，以『指定導師』為主，『認輔導師』為輔」。為落實導師輔導成效，本學系依校規定採 <u>指定及認輔雙「軌」導師制</u> （詳如附件一），以指定班導師為主，輔之以個人認輔導師。本系每位學生均有一位指定導師，該導師已完成其主要職責包括：1) 關懷並協助導生解決有關課業、生活、交友以及其他校園活動相關問題。2) 協助轉介導生接受諮商輔導組專業老師輔導。以上為雙軌導師制之規劃。本學系配合教師之授課，	維持原訪評意見。 理由：訪評意見為事實陳述，而該系雙導師制與一般所稱性質不同，以致雙導師制之運作或有職權不明之虞，是以仍請明確釐清，俾益輔導工作。

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			<p>指定專任教師擔任各班導師，除強化學系與學生間之聯繫，班導師除積極保障學生學習權益外，並透過此管道推動各項校務及系務工作。其次，考量指定班導師與部分導生間之互動可能存在障礙，故本學系學生得於學年初，自由上網自全校教師中選擇，並登錄為個人認輔導師，個人認輔導師可增進師生間之互動關係，有效協助學生解決彼等生活上及學習上之特殊問題，並指引學生積極規劃個人生涯發展。由於認輔導師係依學生個人之需求，自行上網登錄認輔，其目的在補強指定導師功能之不足，如學生透過指定班導師即可滿足其輔導需求，本學系並不強制學生登錄認輔導師。認輔導師僅是在尊重學生自由之原則下，提供學生多一種選擇。因此其選配與否並不影響學生輔導工作之推動與成效。</p>	

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
學術與專業表現	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	學生參加教師研究之質與量有待提升。	<p>感謝委員之意見。本學系之學生雖為大學部學生，且畢業生僅兩屆，各一班共兩班的學生。但本學系非常重視學士班之學生學術與研究專業表現，其成果分述四點說明如下：</p> <p>1. 畢業論文：本系為促進研究風氣與提升教學品質特訂定「觀光資訊專題研究課程暨畢業論文實施辦法」（如附件二），完成專題論文為畢業門檻之一，學生之專題論文題目類型包括觀光旅遊、電子商務、觀光電子商務、觀光資訊等領域符合本學系教育目標（詳如附件三所示）。</p> <p>2. 研討會論文：本學系積極鼓勵學生將專題論文發表在研討會上，例如在 100 學年度（99/8-100/7）共六組同學，共計 13 位同學在老師指導下進行國內外研討會之論文發表。例如 100 學年度<u>陳憶婷</u>同學與張俊民老師於國際會議論文發表「How Can Social Networking Websites Build</p>	<p>維持原訪評意見。</p> <p>理由：訪評意見為善意建議，學生參與教師研究之質量占全班比例不高，仍請持續努力。</p>

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			<p>Customer Loyalty? The Roles of Trust, Satisfaction, and Customer Value」。100 學年度<u>施原琪</u>、<u>楊雅婷</u>、<u>曾靖芳</u>等三位同學與張俊民老師於第 18 屆海峽兩岸資訊管理發展與策略學術研討會暨 2012 兩岸資訊發展高峰論壇，發表「探討社會影響、系統特性、自我效能與知覺利益對線上團購持續購買意願之影響」。100 學年度<u>林怡宣</u>同學與周鈺和老師、簡紹琦老師、李恩澤老師，於第十三屆休閒、遊憩、觀光學術研討會暨國際論壇發表「探索網站顧客價值對深度休閒者行為意圖之影響」。100 學年度<u>陳若慎</u>、<u>莊宜娟</u>、<u>林國裕</u>、<u>劉彥成</u>、<u>林怡萱</u>等同學與簡紹琦老師、周鈺和老師於第十三屆休閒、遊憩、觀光學術研討會暨國際論壇發表「淡水區域觀光防災之研究」。100 學年度<u>姚泱任</u>與<u>陳憶婷</u>同學與張俊民老師於進行國內研討會論文發表「從媒體同步</p>	

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			<p>理論探討旅遊部落格對旅遊景點意象與旅遊意願之影響」。100 學年度林怡宣同學與簡紹琦老師獲國科會補助至馬來西亞吉隆坡參加 2012 年國際研討會發表論文“Mackay Campus of the Environmental Education and Digital Cultural Construction-The Application of 3D Virtual Reality” The 2012 International Conference on Digital Image Processing. Fourth International Conference on Digital Image Processing (ICDIP 2012). Proceedings of the SPIE, Volume 8334, pp. 833407-833407-10. (EI)</p> <p>3. 研究計畫：本系教師積極鼓勵學生參與國科會研究計畫與產學研究計畫，例如 99 年度黃鈺婷擔任「客艙安全訊息溝通有效性之研究」(真理大學專題研究計畫)研究助、100 年度學生陳憶婷、呂欣怡、楊雅婷、</p>	

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			<p>施原琪擔任「信任與承諾發展對維基網站知識分享意願之影響」(國科會計畫)及黃鈺婷同學擔任「國小學同客艙安全認知與教育成效」(國科會計畫)研究助理、101 年度學生陳憶婷、楊雅婷、施原琪及陳盈均擔任「野柳地質公園遊客擁擠知覺對遊客滿意度、服務品質及忠誠度之影響」(產學合作計畫)及「探討影響線上團購持續購買意願因素:整合資訊系統持續使用期望確認模式、顧客價值理論與公平理論觀點」(國科會計畫)研究助理。</p> <p>4. 考取研究所：雖然畢業生僅兩屆，且各一班共兩班學生，但本學系仍積極輔導並鼓勵學生繼續升學考取研究所，在多位老師努力下，100 學年度順利輔導林怡宣同學考取國立高雄餐旅大學旅遊管理研究所與國立台中教育大學永續觀光暨遊憩管理研究所，101 學年度順利輔導陳</p>	

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	申復意見回覆說明
			<p><u>憶婷</u>同學考取國立高雄餐旅大學旅遊管理研究所、國立嘉義大學觀光休閒管理研究所，<u>施原琪</u>同學順利考取靜宜大學觀光事業研究所、文化大學觀光事業研究所、銘傳大學觀光事業研究所，而<u>楊雅婷</u>同學考取世新大學企業管理學研究所、元智大學服務行銷學研究所。<u>吳冠勳</u>同學考取真理大學企業管理研究所。</p>	