

## 一、目標、核心能力與課程設計

### (一) 現況描述與特色

該系於 92 年由應用外語系改名為外國語文學系，迄今已有 10 年歷史，轉向綜合型大學內學系多元化方向發展，各方面都已步入軌道。該系之教育目標為「培養英語為主、第二外語為輔，兼具人文素養與國際視野之人才」，並提出四大核心能力做為課程設計之依據。四大核心能力分別是「語言能力、專業知識、職場技能、個人成長與國際觀」。依此四大核心能力所開設的系列課程可概分為：1.基礎語言與進階語言技能；2.文學；3.語言學和英語教學等三大類別。為確保目標之達成，該系設有語文測驗門檻或相關補救措施。純就理念而言，該系對教育目標之設定和達成，均有明確的執行流程描述。

該系為單班學系，師資員額和學生人數略少，在課程設計上有諸多先天限制，但該系的基礎語言訓練課程仍採小班制，完全符合正規語言教學法則。此外，該系與「應用經濟與管理學系」合作開設「英文與企業經營學分學程」，提供學生另一種職能學習，顯見該系和校方在增進學生職場技能與競爭力方面，非常用心。

該系依據教育目標與培育核心能力規劃課程，依課程內容分類，開課數量分別為：1.綜合語言訓練 19 門；2.文學 20 門；3.語言學 10 門；4.英語教學 6 門(自我評鑑報告，第 14 頁「課程職涯接軌圖」)。另，檢視該系目前 9 位專任師資之學術專長，其中 7 位屬文學類，1 位屬語言學，1 位跨語言學與英語教學。對照上述各類課程數量和師資專長，可清楚看見該系目前的總體教學以文學為重。該系計畫在未來師資異動時，聘請具有語言學或英語教學專長的師資，以平衡改善師資專長失衡的現況，並達到課程均衡發展之目的。

### (二) 待改善事項

1. 該系已將課程分為三大類，然在「課程職涯接軌圖」中，又將「語言學和英語教學」分為兩類。

### (三) 建議事項

1. 宜統一「語言學和英語教學」專業課程在課程開設與課程職涯接軌圖中之分類，使開設的課程足以培養學生具備未來職涯所需之專業能力。

## 二、教師教學與學習評量

### (一) 現況描述與特色

該系教師學術專長大多與任教科目相符，教師教學也大多滿足學生需求。該系於 101 學年度發出「學生學習需求調查」問卷 160 份，調查結果顯示，該系規劃的必修與選修課程需求度都在 3.5 以上，證明符合學生學習需求。

專任師資結構合理，流動率極低，該系自從 96 學年度 6 位教師轉任「語言中心」後，過去四年（97 至 100 學年度）生師比維持在 22 至 23 之間，合乎「大學總量發展規模與資源條件標準」所規定低於 25 的生師比。因教學環境清幽，授課鐘點數合適，教師多能發揮專長，所以熱心貢獻教學，深獲學生肯定。

該系教師在每學期開放預選之前，上網公告教學大綱，讓學生瞭解課程目標、內容及進度，進而規劃個別學習與職涯發展，教學大綱也多能呈現設計原則與授課方式。教師依據該系教育目標及核心能力，設計課程編製教材，多元教學方式除了傳統課堂講授之外，還利用自製教具，編製數位媒體教材，結合影音輔助教法。教師也依據核心能力指標，設計適當的學習評量方式，如紙筆與口頭測驗、書面報告、故事演說、角色扮演、情境對話、短劇與戲劇公演等，以具體落實多元學習評量。

該系教師「教學評量」結果的平均值略高於全校平均值，顯示學生大多滿意教師教學。每學期教師教學評鑑結果公布後，由系主任召

開改善教學會議，以改善日後教學設計，提升教學品質，對表現欠佳的教師，也有提供諮詢協助的機制。

該系過去三年曾主辦教學研討會與教學工作坊，或邀請國內外學者專家蒞臨演講，以促進教師專業成長。為了激勵教師成長，該系助理教授每三年評鑑一次，副教授和教授每五年評鑑一次。

## (二) 待改善事項

1. 該系已依照第一週期系所評鑑建議增聘 1 位外籍教師，但全系只有 1 位外籍教師，難以滿足學生口語會話課程需求。
2. 必修科目分成 2 班上課，然某些科目因授課教師評量方式不同，學生學習評量成績分布差異較大。

## (三) 建議事項

1. 未來如有教師缺額時，宜再新聘 1 位外籍教師。
2. 宜建立教授同一科目之教師間橫向聯繫之機制，並請教務處提供成績分布統計數字，由系上協調教師統一成績比例。

# 三、學生輔導與學習資源

## (一) 現況描述與特色

該系共 4 班 209 位學生，輔導機制包括導師輔導、預警系統及諮商中心輔導等，針對學生學習、生活及生涯三方面進行輔導。整體而言，該系輔導機制完備，其中雙導師制有助於導師輔導工作更順暢，導師利用導師時間、各類座談會及 facebook，並配合學校的預警系統與諮商中心輔導機制，對學生進行溝通輔導，成效不錯。學生也因為期中預警制度，得以及時改善學習狀況，系上並提供補救教學。任課教師利用數位學習平台提升學生的學習成效，透過輔導時間（office hours）與教學助理，以進行課業輔導。師生讀書會的舉辦是該系一大特色，能提升學生的學習動機與成就感。在服務學習方向，該系教師帶領學生到醫院為病童講故事，發揮社區服務精神，值得讚許。該

系啟用錄音室、與宜蘭中山廣播電台合作製播英語學習節目，為該系課程融入社區服務的另一成功案例，值得肯定。

該系目前有一小型圖書資料室兼討論室、寫作兼課業輔導室、教學助理工作室兼學生課業輔導室、錄音室、系學會專用室、多媒體教室及4間專業教室等，這些空間與其資訊科技設備及其他學習資源，學生都可申請使用。

## (二) 待改善事項

1. 該系欠缺大型教室，難以容納大班上課需求。
2. 該系部分教室儀器設備老舊，經常故障。

## (三) 建議事項

1. 宜主動向校方爭取開放綜合大樓教室供該系使用。
2. 宜向校方爭取經費，針對設備儀器加強維修或汰舊更新。

## 四、學術與專業表現

### (一) 現況描述與特色

該系自我定位為「教學取向」，並以「文學」及「語言學與英語教學」兩大領域為其發展特色。目前該系共有9位專任教師（教授1位，副教授7位，助理教授1位），其學術專長均符合該系的發展特色。

在研究計畫的執行上，該系教師於96年至101年共執行9件國科會計畫（含1個訪問計畫）、1件教育部計畫、5件該校補助計畫。教師也積極參與國際學術交流活動及研討會，發表教學與學術研究成果，在同期間共發表15篇期刊論文、17篇專書論文、81篇研討會論文，而且每位教師都有其研究成果發表，就以教學為取向的學系而言，該系整體的學術表現值得肯定。此外，在有限的資源下，該系亦曾主辦大型國際學術研討會與英語教學工作坊，教師也積極參與校內外服務，提供社區專業諮詢，貢獻其學術專長。

為了激勵該系教師申請國科會、教育部等研究計畫與提升研究能量，該校與院分別訂有相關的獎勵措施，如校方提供先期型計畫申請，院方提供申請國科會未獲補助的教師 2 萬元設備費以資鼓勵。此外，該校對出國參加國際學術會議、有論文發表於國際期刊的教師設有獎勵措施。

雖然該系自我定位為「教學取向」，但如該系未來欲繼續申請成立碩士班，如何提升該系教師研究的質與量，仍是必須面對的議題。

## （二）待改善事項

1. 目前該系教師所發表論文以研討會論文為大宗，品質較嚴謹的期刊論文則過少。

## （三）建議事項

1. 該校或該系宜建立一套更積極有效提升教師研究能量的措施。

# 五、畢業生表現與整體自我改善機制

## （一）現況描述與特色

該系重視在校生的回饋意見，學生反應意見的管道暢通，除該系定期針對學生學習成效與生活輔導開會討論外，學生也能即時透過導師或系辦行政人員，得到最快的回覆。該系對畢業生的意見也同樣重視，並對畢業生進行「就業滿意度」與「雇主滿意度」調查，針對調查進行分析，以瞭解畢業生的就業與升學狀況。根據畢業學生就業分析報告，該系有高達 82.5% 的學生畢業後在私人企業工作，學生大致覺得能夠發揮所學，雇主對該系學生的表現有不錯的滿意度。基本上，該系學生的訓練能夠達到「學」、「用」合一的教育目標。

該系已成立系友會，運作模式為利用系上戲劇公演的機會邀請畢業系友返校觀賞，並舉辦系友回娘家座談，聯絡感情，與學弟妹分享求學就業的經驗。該系也蒐集系友意見，做為改善課程規劃之參考。

畢業生大都肯定在校所受的專業訓練與人文教育價值，也能從不同行業觀點，提供改善系務發展之建議。系友會扮演了凝聚向心力的角色。

有關第一週期系所評鑑的改善意見，除增聘師資外，該系在課程方面也嘗試整合語言學與英語教學課程，並與應用經濟與管理學系合作開設「英文與企業經營學分學程」，開拓學生修習第二專長機會，以增強學生就業機會與競爭力。在設備方面，增添教學設施與空間，提供較佳的學習環境。在教學與課程規劃方面，除參考系友和評鑑委員意見外，也已邀請學生參與系上課程會議。

整體而言，該系重視在學生、畢業生、企業雇主的回饋意見，也有良好的自我改善機制，並能有效運作。

## **(二) 待改善事項**

1. 該系學生修畢「英文與企業經營學分學程」的人數過少（5人）。
2. 該系學生在學期間欠缺企業實習機會。

## **(三) 建議事項**

1. 宜積極宣導並鼓勵學生選修該學程，透過行政安排減少學生修課障礙、避免衝堂。
2. 為協助學生順利銜接與適應職場工作情境，該系宜在課程裡加強企業實習的規劃與執行。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。