## 一、目標、核心能力與課程設計

## (一) 現況描述與特色

## 【共同部分】

基於為資源共享之考量下,該系於 100 年由該校原來的應用經濟學系(含學士班及應用經濟碩士班)和經營管理研究所(碩士班)整併而成。該系教育目標承繼該校「務實研究、卓越教學」,和所屬人文及管理學院「全人教育」之理念,規劃「以培養具廣泛應用經濟與管理基礎之規劃,評估及分析能力為目標,暨培育能善用現代科學工具之專業人才,以因應當前產業經濟與企業經營等問題」為教育目標。

該系六項核心能力分別為 1.數學推理能力; 2.統計與計量分析能力; 3.團隊合作與專業倫理; 4.企業與產業專業能力; 5.休閒產業規劃、評估與管理能力; 6.國際經貿與財務金融營運能力,符合校、院的教育理念及核心能力,並與該院外國語言學系共同設置英文與企業經營學分學程。

該系以「產業與企業經營管理、休閒與服務管理、財務金融及國際經貿與經營」四大領域為課程主軸,規劃出經濟學與企業管理學兼容並蓄學習之架構,及學業與輔導均衡發展的課程,並用彈性選課與延後分流機制,讓學士班及碩士班學生有更廣闊的學習空間。

## 【學士班部分】

100 學年度以前,「專題研究」為選修課程,每學年度選修人數為 14 至 25 人,分為 3 至 6 組;從 100 學年度起,「專題研究」課程 名稱改為「專題製作」,並改列為必修。除可訓練學生整合經濟、管理與統計分析能力及從事專題研究的撰寫外,亦有助於團隊合作之訓練,以達成該系核心能力中之「團隊合作與專業倫理」,值得肯定。

# (二) 待改善事項

## 【共同部分】

1. 該系所開的課程較一般學系多,學生選課空間廣闊。惟現今

學生處於資訊爆炸時代,接觸面向較以前廣,如何就個人興 趣與專長選課,並找出最適合的生涯發展,仍有待專人協助 開導。

 宜蘭山明水秀,該校地理環境清幽雅靜,該系辦學認真,為 適合全臺青年學子就讀的學校,惟其他縣市學子對該系的瞭 解有限。

# (三)建議事項

## 【共同部分】

- 1. 宜徵詢有經驗、愛心和耐心的教師擔任二、三年級學生的導師 (mentor),以協助學生選課及生涯發展之規劃。
- 2. 宜多加宣傳,以廣招更多優秀的學子前來就讀。

# 二、教師教學與學習評量

## (一) 現況描述與特色

## 【共同部分】

該系師資專長包括經濟與管理二大領域,現有專任教師共 13 位 其中有 5 位教授、5 位副教授及 3 位助理教授,另有 10 名以上的兼 任教師,以補充專任教師授課之不足。過去幾年,該系專任教師之流 動情形,並無太異常之狀況。

該校提供教師充足之教學資源配備,教師可充分發揮自己的專長,以多元方式(如:自製多媒體教材、個案討論)進行教學與學生學習評量,並達成該系的教育目標。從教師與學生的晤談中可瞭解,該系教師非常敬業,皆能在課程綱要中融入該系訂定的核心能力,並在每學期的第一堂課幫助學生瞭解該門課程與各項核心能力的關聯性。

該系以「應用」為導向,且大部分教師皆具有教職以外之公、民營部門工作經驗,在教學上有加分的效果。又因該系教師協助宜蘭縣 政府執行許多研究案,可使相關授課內容更加豐富,可謂為該系特色。

## (二) 待改善事項

無。

## (三)建議事項

無。

# 三、學生輔導與學習資源

## (一) 現況描述與特色

## 【共同部分】

該系學生多為外地生,故除了提供教學與學習資源之外,學習輔導、課外學習活動輔導、生活輔導及生涯輔導等,對於從外地前來就讀的學生而言,更顯重要。惟該系於自我評鑑報告中,僅強調學習輔導與學習資源之作為;而對於學生課外學習活動之作法及生涯輔導等部分,相對缺乏具體有效的措施。

身為宜蘭唯一一所國立大學的重要教學單位,該系配備給教師的電腦軟、硬體資源算是相當充裕,每間教師研究室前還有可容納助理與其他設備的空間,亦方便與學生晤談、或做為指導碩士班研究生的討論室。該系提供學生課程學習方面所需的軟、硬體設施也十分理想,相關的專業教室,如:電子金融資訊實驗室、經營管理個案教室可相當程度的連結學理與實務。另外,每位研究生都有個人專屬的電腦可供使用,對其課業的學習與論文的撰寫亦有相當的幫助。

## 【學士班部分】

在學生學習輔導部分,有提供選課前之選課指引、修習中之學習輔導和預警制度,俾能協助學生課業學習,以及輔導學生考取證照。 此外,導師亦對租賃生進行校外住宿訪視。

## 【應用經濟碩士班、經營管理碩士班部分】

該系提供 TA 工作員額能夠滿足學生需求。另教師指導學生可抵授課鐘點數,以 100 學年度為例,每位教師指導研究生 2.9 名。

## (二) 待改善事項

## 【共同部分】

- 該系所提供的企業參訪與產業實習機會不足,不利學生理論 與實務結合。
- 2. 該系於96至100學年度期間,並無學生完成英文與企業經營學分學程之修習,主要受限於該系學生的英語能力。除了校方對學生英文畢業門檻的要求外,該系恐需思索如何系統性地提升學士班及碩士班學生的英語能力。

## 【學士班部分】

相較於其他縣市,該校地理位置周邊較少課外學習活動資源,該系提供學生課外學習活動較為不足。

## 【應用經濟碩士班、經營管理碩士班部分】

 在生涯輔導方面,僅透過讓學生擔任教學助理和研究助理來 省思學習與未來發展,恐簡化學生的生涯輔導需求,無法協 助學生進行職涯規劃。

# (三)建議事項

# 【共同部分】

- 商業課程宜多安排企業參訪與產業實習,以協助學生透過參 與商業活動,結合理論與實務。
- 2. 該系教師宜在學士班及碩士班的課程中多採用英文的教科書或補充教材(如:期刊文章);該系亦可利用圖書或軟體經費採購語文方面的光碟和資料,鼓勵學生提升語文能力,同時亦增加自己在就業市場的競爭力。

#### 【學士班部分】

宜尋求校外相關課外活動資源,或以補助等方式,具體鼓勵學生、系學會及系球隊多辦理課外學習活動。

#### 【應用經濟碩士班、經營管理碩士班部分】

1. 宜強化職涯輔導,並結合證照考試輔導,協助學生職涯發展 與增進就業能力。

## 四、學術與專業表現

## (一) 現況描述與特色

## 【共同部分】

該系所屬之人文及管理學院訂有鼓勵教師申請國科會專題研究計畫之辦法,若申請未獲通過,該院將提供經費以協助教師完成專題研究計畫,提升研究成果;且為提升新進助理教授之研究表現,100學年度起開始實施六年條款。該系目前多位教師的研究以實務導向為主,配合宜蘭地區東部低碳永續示範城市及產業特性,研究方向能與地方產業結合,是為特色。在申請公、私立機構研究計畫方面,近五年該系總共有93件,表現出色。然該系國科會專題研究計畫申請情況相對而言較不理想,過去五年總共只獲得6件國科會研究計畫補助,近三年只有2件,表現不佳,且每況愈下,有待積極提出改善對策。

# 【學士班部分】

近五年來,學士班學生參與大專生國科會研究計畫之補助件數, 只有99學年度獲得2件,其他學年度均掛零。

# 【應用經濟碩士班、經營管理碩士班部分】

該系「應用經濟碩士班」及「經營管理碩士班」,為確保學生之 學習成效,規定學生提出論文口試申請前須出具研討會論文接受函, 以致該系學術研討會論文篇數增加,96至100學年度有13篇碩士論 文獲得獎勵,顯示指導教授對研究生的指導頗為用心。

## (二) 待改善事項

#### 【共同部分】

- 1. 該系教師申請到的國科會計畫件數相對偏低。
- 2. 該系教師學術期刊論文的發表有相當大的改善空間。

## 【學士班部分】

1. 除 99 學年度之外,學生參與大專生國科會研究計畫之補助件 數均為零,然此計畫案為學士班學術與專業表現之重要指標 之一,尚有努力空間。

## 【應用經濟碩士班、經營管理碩士班部分】

1. 96 至 100 學年度雖有 13 篇碩士論文獲得獎勵,然大部分論文屬於經營管理,在應用經濟領域方面仍有努力空間。

## (三)建議事項

# 【共同部分】

- 宜探究瞭解教師申請國科會計畫件數偏低之原因,如因教學 負擔過重,宜積極增聘專任師資,使其有更多時間與精力投 入研究工作,或要求新進教師必須提出國科會研究計畫之申 請。
- 2. 宜提供更有彈性的獎補助措施,例如英文潤飾費用補助、 TSSCI期刊、優良SSCI期刊投稿費之補助等,以鼓勵並協助 教師(特別是新進助理教授)之學術研究發展。並鼓勵教師 投稿有審查制度之期刊,除TSSCI期刊外,可針對國科會之 國際期刊分級中B級以上之期刊進行投稿,以提升研究品質。

#### 【學士班部分】

 宜訂定相關獎勵辦法鼓勵學生申請大專生國科會計畫,並安 排教師協助指導研究。

## 【應用經濟碩士班、經營管理碩士班部分】

 宜針對應用經濟與經營管理兩領域定期舉辦學術研討會,並 於每學期舉辦數場學術討論會(seminar),以提升兩領域之 師生之研發能量及促進學術交流。

# 五、畢業生表現與整體自我改善機制

## (一) 現況描述與特色

## 【共同部分】

該系在畢業生表現方面,主要係藉由學務處就業輔導組設置的「應屆畢業生生涯志向調查」平台,掌握學生在畢業離校前所填寫的基本資料,再進行後續的生涯發展追蹤與聯繫。94至97學年度畢業生之流向調查,包括其雇主的意見調查業已完成,其中對畢業生本人的問項包含「就業滿意度調查」與「系所滿意度調查」兩部分,對畢業生雇主的問項包括「對畢業生的滿意度調查」與「對系所滿意度調查」兩項,至於98學年度畢業生之追蹤調查刻正進行中。

該系利用前述資料建構完整之系友資料庫,透過網路、電話訪談 與定期舉辦系友會等方式,持續掌握系友發展動態。以101學年度第一學期為例,計已追蹤訪問330位系友,受訪系友中有74%已就業, 另有11%繼續升學進修,服役中占6%,尚處在待業中約占9%(多 為100學年度之畢業生)。就業系友的工作地點分布,以北部占61% 最多,其次是東部占27%;至於系友行業分布則以金融業25%占最 大宗,其次為物流貿易占24%,其餘則分別為公職占15%、休閒產 業占14%與教育占13%。

該系除利用畢業生流向追蹤調查,掌握畢業生發展動向暨各互動關係人之滿意度外,另定期舉辦系友回娘家與系友座談會等,以彙整系友對該系的各項興革之建議。

該系對學生整體學習成效亦極為重視,並已分別建立針對學位/ 學分學程之授予及個別課程考核的評估機制。

整體而言,該系師生關係融洽密切,學士班或碩士班畢業系友對該系均持高度認同。

## (二) 待改善事項

## 【共同部分】

- 依據畢業生雇主之滿意度調查結果,雇主對該系畢業生在國際觀與外語能力等方面的滿意度較低。
- 2. 畢業系友雖肯定該系教師對教學與輔導之用心,惟仍認為課程之多元性可再予以加強,以協助學生瞭解產業發展之脈動與需求。

## 【應用經濟碩士班、經營管理碩士班部分】

 入學考試報名人數逐年下降,錄取率持續上升,此發展趨勢 值得重視。

# (三)建議事項

# 【共同部分】

- 1. 因應雇主對該系畢業生國際觀與外語能力滿意度較低之改善作法如下:
  - (1) 有關畢業生國際觀較為不足部分,該系擬於課程加入 Financial Times 專欄與財經時勢分析,若能充分落實當 具裨益;惟增進學生國際觀之相關機制非僅一端,該系 宜在課程設計上導入類似「全球財經分析」等性質之課 程,並結合校內外資源,鼓勵學生積極參與國際交流活 動(例如宜蘭縣政府經常舉辦國際性活動)。
  - (2) 有關畢業生外語能力不足部分,該系除融合學校英文畢業門檻之要求外,宜評估在課程施教上多考慮使用原文教科書或教材之可行性。

 宜針對畢業校友之建議以及產業發展脈動之趨勢,開設多元 課程。

【應用經濟碩士班、經營管理碩士班部分】

1. 宜分析入學考試報名人數減少之原因,並據此擬定因應策略。

註:本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。

