

## 一、目標、核心能力與課程設計

### (一) 現況描述與特色

該系旨在培養英外語專業人才，著重英美語言、文化文學與語言學等三大領域，強化人文素養與國際競爭力。其中一、二年級以語文訓練為主，涵蓋「聽說讀寫譯」五種基礎能力；三、四年級以專業養成為重點，從文學文化及語言學等專業領域切入，並開設口筆譯、商管、英語教學等選修課程，以提升學生進修與就業的競爭力。

該系教育目標明確，且依據此目標，訂定七大策略與行動方案，皆能從師資、教學及學生面提出具體成果。

該系針對外語專業人才，提出三大核心能力：英外語實用語言能力、英文文學文化賞析能力及語言學分析與應用能力。相關之課程規劃，環繞此三大核心能力，培養學生具備倫理素養、獨立思考與批判思維等職場能力。

該系為配合南部地區產業，培養專業外語人才，從 98 學年度主辦「人文與商管學程」，並支援「外語導遊人才培育學程」及「外語觀光醫療學程」兩學程，然該系在此三大學程上，除了基礎語言課程外，對於專業英語或融入產業的作法，仍然缺乏特色，且學生修習人數仍有成長空間。

該系逐年降低畢業學分，鼓勵學生跨領域學習，並針對學生核心能力，規劃各種課外學習，如活動競賽、專題演講及戲劇公演等，建立課內外之連結性。

### (二) 待改善事項

1. 該系雖訂定具體教育目標，然所謂外語專業人才之養成，仍然偏重語言訓練與文學文化等人文素養，對於回應學生職場定位，仍嫌不足。
2. 該系雖訂有課程地圖，並由課程協調會進行課程縱向與橫向聯繫，但除了口語訓練課程外，對於其他具學習次序之課程，

如寫作或英美文學，缺乏明確的各階段能力指標、課程連貫、作業要求或評量準則。

3. 學術研究方法課程係一培養學生學術寫作能力與專業研究方法論之課程，該系將此課程置入於三年級之學術英文寫作課中，似有欠妥。
4. 該系近年來強調跨領域學習，也支援開設各種學程，但必修（含通識及必選修）學分高達 120 學分，學生僅有 12 學分可跨系院選修，且在雙主修、輔修或跨領域選修人數仍然偏低。

### （三）建議事項

1. 該系針對其教育目標，除了基本能力描述外，宜提出更具體的目標或具體定義外語專業人才，聚焦學生未來就學與就業的取向，以回應南部產業需求。
2. 對於各項具學習次序課程，宜訂定具連貫性的能力指標及共同遵守的課程內涵、評量準則，且宜強化課程協調會功能，針對不同性質課程，建立諸如寫作教學小組等，以研發或建立課程標準。
3. 宜將學術研究方法課程獨立開設。
4. 宜考慮降低該系必、選修學分，並針對學生未來發展，鼓勵其有系統地培養第二專長，擴展未來職場的多樣性。

## 二、教師教學與學習評量

### （一）現況描述與特色

該系配合學校「具國際聲望之特色大學」願景，及「結合教學研究與產業發展，重視人文素養與科技創新，培育菁英人才之特色優質大學」之定位，藉由課程整合與教學品質提升，培養學生的多元專業與國際競爭力。

該系具博士學位之專任教師占 90%，所教授課程大致符合學術專

長、師資穩定、流動率低、教學認真；教學方面，教師用心設計教學教材及實施多元化評量方式，培養學生英語文及第二外語實用潛能，提升與增進學生畢業後就業及升學能力。

該系課程中提供四學期 8 學分之第二外語（日文、西班牙文、法文及德文）課程，有助學生提升就業與研究之競爭力。德文有專任教師長期培訓學生。其他第二外語如日語、西班牙語與法語雖然由兼任教師擔任，但因長期合作而深諳教學方法、評量機制與學生輔導策略，故能有效培養學生第二外語之預期能力。

教師教學設計之一大特色，是依課程內容及教學大綱，編製數位媒體教材和 PPT 檔案，同時上傳至該校的「e 起來高大教學平台」，供學生課後複習。此種教材之設計，有助於該系從多元的角度和體驗，落實學系所制訂之三大核心能力。

該系的師生比合宜（1：21），學生素質頗佳，師生互動融洽，頗能從積極的創新教學與有效的輔導策略中，逐步達成專業英外語能力之養成。

## （二）待改善事項

1. 目前專任教師中副教授 5 名、助理教授 4 名、講師 1 名，獨缺正教授。
2. 該系強調培養學生獨立思考及批判思維，但從課程結構及課室觀察，仍偏重教師教學層面，對於引導學生創意思考及培養批判能力的思辨課程或學習方式，仍有待提升。
3. 第二外語目前僅提供四學期 8 學分之課程，缺少延伸性進階課程，不利於學生更深入修習第二外語。

## （三）建議事項

1. 宜鼓勵符合升等條件之副教授升等為正教授，以改善師資結構。
2. 針對思辨課程及教學方式，可強化文化研究等基礎課程或高

年級的專題研究，並結合英美文學、語言學等課程的專題報告，增加學生批判力的訓練。

3. 宜請該校考慮學生需求，開設延伸性進階第二外語選修課程，不僅可滿足該系之語言課程需求，亦可幫助其他學系學生之進修。

### 三、學生輔導與學習資源

#### (一) 現況描述與特色

該系教師熱心教學與輔導，師生互動相當良好，確實執行學生學習輔導預警、學生課外學習活動及學生生涯輔導等各種機制，並定期召開導師座談會、職前規劃講座、發行電子報、升學、國考及求職就業經驗分享座談會等各種生涯規劃活動，學生學習及生涯輔導成果良好。

至於學生學習輔導方面，以「獎優扶弱」並重為原則，設置專業英文能力課輔機制，舉辦英文寫作諮詢、英外語學習角落、戲劇表演等各種學習輔導活動，有一定成效。

在教學資源方面，該系於 100 學年度獲得教育部「數位化教學環境計畫」補助建置多媒體教室，101 學年度又再度獲得教育部補助「提升外語學習之數位化與互動化之語言學習系統」，增加知識管理暨分享軟體，更新國際化交誼廳之電腦設備，數位化教學資源堪稱充足。

#### (二) 待改善事項

1. 該系目前提供之實習機會皆為英語教學相關領域，實習機會不多且同質性高，對於不同就業規劃之學生助益不大。
2. 圖儀經費於 99 學年度之後由 560,484 元降至 100 學年度之 384,621 元及 101 學年度之 343,297 元，大幅且逐年減少，雖然曾以專案申請教育部補助數位教學之相關設備，但是圖書資源仍顯不足。

### (三) 建議事項

1. 該系可利用已就業之系友及各種管道開發更多樣化之校外實習機會，提供不同之就業可能。
2. 宜建請該校考慮人文學科對於圖書之殷切需求，儘可能增加核撥圖書經費。該系也宜積極爭取或申請校外之圖書經費，以利教學與研究。

## 四、學術與專業表現

### (一) 現況描述與特色

該系教師研究方向以英美文學、文化研究及語言學為主。近三年該系教師國科會研究計畫共 10 筆，政府及其他機構研究計畫共 7 筆；國內外學術期刊論文共 17 筆，專書及論文共 6 筆，學術研討會論文共 25 筆；並有多人次獲國科會特殊優秀人才殊榮。

除了提供校內專業相關服務外，近三年該系教師擔任國科會專題計畫審查有 5 筆，擔任國內外期刊論文及專書論文審查有 37 筆，擔任博碩士論文之口試委員有 16 筆，擔任教師升等及聘任之審查共 3 筆。該系教師亦經常受聘為各公私立中學及技職院校擔任英文作文與演講比賽之評審。

該系教師專業表現，深受多數學生肯定。該系有多位學生獲得國科會大專生研究計畫獎勵，其論文題目與教師專業相關，師生將研究主題與課室實務相結合，學以致用，教學相長。

該系教師於課務及行政事務繁忙之餘，仍積極撰寫學術論文、參加國內外學術研討會，並爭取研究計畫經費，以提升研究能量。此外，教師積極參與校內各項與專業相關服務；對校外及社區亦提供專業所長，貢獻良多。教師專業表現堪稱良好，研究量能尚可，但研究品質則有改進空間。

## (二) 待改善事項

1. 教師論文發表中研討會論文比例稍高。
2. 教師研究動能稍嫌薄弱，國科會計畫及期刊論文亦集中於部分教師。

## (三) 建議事項

1. 宜鼓勵教師將研討會論文修改後發表於國內外期刊，以提升學術研究品質。
2. 宜鼓勵教師多參與各大學或國科會主辦與學術相關工作坊或座談會，以提升該系學術研究能量。該系亦可自行舉辦座談會或工作坊，邀請國內資深學者分享經驗，以提升教師研究動能。

## 五、畢業生表現與整體自我改善機制

### (一) 現況描述與特色

該系利用「校友資訊管理系統」要求畢業系友上網填寫現況資料，但完成的比率不高，造成無法確切掌握畢業系友行蹤，不過在100學年度的系務會議中訂有「畢業生表現與回饋機制」並導入PDCA模式，以追蹤畢業生之生涯發展。系辦公室助理及工讀生也會利用電話親自訪問未上網填寫資料及問卷的畢業生。同時藉由師生座談會、學生社群網站（如：Facebook）等，協助追蹤畢業生動向並增進系友與系之聯繫管道。在畢業生整體學習成效評估機制方面，該系使用校友資訊管理系統、問卷調查、英檢畢業門檻、證照考取、畢業公演及其他學生活動等評估學生整體學習表現，並將結果提列相關會議進行討論，檢討現行教育目標、核心能力之設定是否恰當。

該系學生以就業、考取證照為主（占 46.56%），其次是升學（占 28.24%）。其英檢畢業門檻通過率約在八至九成之間，而其第二外語之開設也考慮市場需求，學生滿意度尚佳。就業學生中又以任職於企

業界為大多數，占 59.84%，其次是教育界占 24.59%，顯示該系畢業生除在外語相關產業就業之外，也能多方發展；此外，該系也擬積極宣傳人文與商管學程，以提升學生就業競爭力。在國內、外繼續升學表現方面，97 年至 101 年間畢業生攻讀研究所者共計 74 人，大部分延續文學、文化、語言學、英語教學及翻譯的語文專業領域，也跨領域至大眾傳播、管理、政治、設計及華語文等。依所蒐集之內部互動關係人、企業雇主及畢業生問卷等資料分析，其學生之基本學術素養與核心能力養成，尚能符合其升學與就業需求，滿意度都在七成以上。

## **(二) 待改善事項**

1. 該系學生畢業後以就業、考取英語文證照為主，缺乏以第二外語及其他證照為替代之機制。

## **(三) 建議事項**

1. 宜協助學生瞭解考取非英語類證照之重要性，建立相關機制，延長第二外語授課年限，並可以第二外語及其他證照為替代，以符該系「西洋語文學系」開設初衷，並提升學生未來的就業競爭力。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。