

一、目標、核心能力與課程設計

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

為配合國家政策和產業發展需要及大高雄都會區的發展，該校賦予該系培育企業國際競爭力所需之經營管理人才，並加強臺灣企業在職人員之教育目標。據此，該系設定以「培養具有亞太國際觀的工業和企業管理人才」為教育目標，其教育特色乃在培養亞太區域工業和企業管理與領導人才，並具有紀律、創新及前瞻性之特質。

該系每年招收學士班 1 班，其中企業管理組與工業管理組各 30 人、碩士班 1 班 15 人、碩士在職專班 1 班 20 人。目前學士班學生共 266 位，碩士班學生約 30 位，碩士在職專班學生約 40 位，為小規模之學系。

學士班平均每學期開設必修課約 6 門，選修課一至數門不等，其選修課平均選課人數約 30 至 40 人，碩士班及碩士在職專班平均每學期開設課程約 9 門，選修課程平均選課人數約 10 人左右，顯示課程開設大致符合學生期待。

在課程規劃與設計上，各制班均開設適當的亞太相關議題課程以凸顯其特色，亦依其九大核心能力來建立課程地圖。其較為創新的作法是在學期末由學生就各課程與核心能力的關聯性填寫意見，供教師做為課程調整之參考。該系從 100 學年度起，於每學年度結束前進行所有必修課程的大會考，以確保學生的學習成效，並供授課教師改善授課內容。

該系課程依培育具亞太國際觀、工業管理與企業管理人才之三大教育目標設計，期盼學生能充分瞭解亞太區域之發展與訊息，並熟習一般經濟、管理與科學化分析方法等相關理論，掌握與聯繫國內外產學及學術社群，作法可取。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 第一次大會考各班制考試總平均，除碩士在職專班有相當良好之表現外（91.95 分），其他如碩士班 58.64 分；學士班一年級工業管理組 44.41 分、企業管理組 51 分，二年級工業管理組 52.56 分、企業管理組 61.59 分，三年級工業管理組 32.42 分、企業管理組 49 分，四年級 58.54 分。該系設立大會考之立意良好，惟目前大會考的形式較類似整學年度各門必修課的縮小版，其範圍過於廣泛，學生無從準備，成效有待改善，若欲繼續辦理，應檢討合宜之作法。
2. 該系在學生海外交換學習與教師英語授課等之質與量方面，表現偏弱，有相當程度的改善空間。

【學士班部分】

1. 工業管理組部分軟硬體應用與課程設計上之融合情形尚待加強。

【碩士班、碩士在職專班部分】

1. 目前並無管理專業屬性之核心課程規劃，較不利學生畢業後之就業市場競爭力。
2. 除實務教學外，碩士在職專班與碩士班之課程規劃與教學方式無明顯之差異。

【碩士班部分】

1. 在課程規劃上，碩士班以「亞太企業管理」、「全球化概論」及「亞太區域經濟發展」三門課程來凸顯其特色。惟其僅將「書報討論」、「專題討論」、「研究方法」、「亞太企業管理」及「多變量分析」列為必修課程，在企管專業課程則是全面開放選修，和一般企業管理碩士班對學生必備核心課程之常規，似有不符。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 該系宜重新檢討大會考之機制，並設計相關配套措施來推動學生學習。
2. 宜訂定相關獎勵措施鼓勵教師開授英語授課課程，並鼓勵學生多參與海外交換學習。

【學士班部分】

1. 宜增強工業管理組部分軟硬體應用與課程設計間之融合情形，以強化學生相關軟硬體設備支應用能力。

【碩士班、碩士在職專班部分】

1. 宜規劃管理專業屬性之核心課程，以強化學生畢業後之就業市場競爭力。
2. 宜予以強化碩士班與在職專班課程設計之差異性，以彰顯不同班制之性質與導向。

【碩士班部分】

1. 在課程規劃上，宜參考其他學校工商管理碩士班必修課程的規劃並做妥善調整。

二、教師教學與學習評量

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系依據教育目標與課程開設需求，遴聘 11 位專任師資，及 8 位兼任教師。該系教師穩定性高，97 年 1 位離職，100 年 1 位退休，近三年持續增聘 3 位教師。教師平均年齡 46 歲，教學年資 12 年。教師能持續有效掌握學生學習狀況，並進行教學經驗回饋，使教學品質維持良好穩定狀態，更有 2 位教師獲院級與校級優良教師獎勵。該系

專任教師專長與研究方向配合度甚高，兼任與他系支援師資也均能發揮專才，部分教師亦具相關實務證照。

該系教師能採多元化教學，根據課程屬性及融合過去實務與教學經驗，進行自我改善，提升教學品質。此外，該系教師透過自編講義、編制數位媒材等輔助教學，提升學生學習成效。教學意見回饋平均分數大多維持 4 至 5 分之間，整體而言，教學滿意度良好。

該系教師亦認同系發展方向，透過和廠商間的合作互動，對亞太產業發展具相當程度的瞭解，並能將相關知識融入課程及論文指導。此外，教師能針對歷年學生教學意見調查結果及根據課程屬性，融合過去實務與教學經驗進行自我改善，積極參與校方舉辦之導師輔導經驗交流座談會，導師輔導知能研習營、教師知能提升研習會，及教師增能成長講座等教學研討會，有助於教學技術及班級經營能力提升。

【碩士在職專班部分】

該系教師能妥善運用在職專班學生之實務經驗，採實務個案教學，讓學生於課堂中依據課程主題，報告其服務公司實務上之作法與面臨之問題，並要求學生互動給予建議。學生觀摩與學習情形良好，並能強化對國際產學現況之敏感度，具有特色。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 目前該系工業管理專長之教師稍嫌不足，影響教學與學生論文指導。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜增聘工業管理專長專任教師，以減低教師教學負荷與增加學生學習之多元化與專業知識。

三、學生輔導與學習資源

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

在學生事務方面，該系專任教師皆擔任導師，每位導師平均負責學生數約 30 人，導生制度運作大致順暢，對學生之課業及生活輔導有相當助益。學生學習動機良好，上課出席率高（訪評兩天實際上課出席率平均應達 80% 以上）。在參與國際學習活動及拓展學生國際觀方面，該校已有國際校際合作，該系亦有國際學生就讀。近三年除了有學者短期來訪外，也有 41 名陸生至該系就讀。除校方提供之英語課程外，目前該系亦提供每學期約平均 1 門之全英語授課之課程，以助其國際化之發展。

該系亦鼓勵學生參與企業實習，其中學士班有 70 人參與企業實習，其中有 10 人赴越南實習；碩士班有 9 人參與企業實習，7 人在大陸福建，2 人在越南胡志明市。

就企業或商學管理相關學系之設備與空間而言，該系之圖書儀器、資訊科技、不同功能之教學與研究實驗室及專業教室等硬體設備應可滿足學生在學習與研究上之基本需求。校方亦提供多名不同獎學金、助學金及工讀金之名額，惟該系獲獎學生比例偏低。

【學士班部分】

目前學士班已具備良好學生修課制度，該校亦有明確辦法訂定，學生可透過修習雙主修、輔系以強化學生第二專長，惟近三年尚無順利完成者。系學會之組織運作尚稱健全，具良好執行成效。

【碩士班部分】

碩士生擁有良好讀書研究環境，每位學生皆有研究室之分配空間，接受指導教授指導，並透過適當機制，如專題討論及研究方法等課程，以提升撰寫研究論文之能力。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 依據自我評鑑報告顯示，該系目前僅有 20 件教學與研究軟體，明顯偏低，且部分軟體版本過於老舊，亟待改善。
2. 工業管理相關之研究及教學設備較為缺乏。

【學士班部分】

1. 學生專業證照之取得比例偏低。

【碩士班、碩士在職專班部分】

1. 在論文指導上，每位教師指導學生人數由 0 至 8 人不等，人數差異甚大。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜增加添購如作業研究、數學規劃、作業管理、品質管理等相關軟體，一部分軟體如 Mathematica V5.1 已太老舊，宜更新為最新版（目前為 9.x 版），以符合師生研究與學習之需求。
2. 宜成立 1 至 2 間工業管理相關實驗室，以提供教學和研究之需。

【學士班部分】

1. 在學生之專業能力之衡量指標上，宜鼓勵專業證照之取得，如鼓勵及輔導學生考取相關證照，以提升學生之學習信心與就業能力。

【碩士班、碩士在職專班部分】

1. 為提升學生學習成效，每位教師每年指導學生之最多人數宜有明確規定。

四、學術與專業表現

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系依據學校之定位，在教學和研究採並重之發展。校方訂有相關辦法以協助教師進行學術研究，該系近六年內發表國際級具審查制度之知名期刊論文 30 篇，其他期刊論文 32 篇；而在計畫執行上，共有國科會或其他機構研究計畫 60 件。因此，整體學術之專業表現具有一定程度之績效。此外，該系教師亦致力校內外專業服務，值得肯定。

該系重視行銷模擬與技能訓練，曾於 97 年獲 BOSS 企業經營模擬競賽冠軍。日間碩士班論文均須於研討會發表，作法可取。為強化學生職場競爭力及對亞太地區企業實務之瞭解，學士班藉由必修的專題課程，由企業和學生小組就其管理相關議題進行研究討論。殊為可惜的是這 36 個專題都是以臺灣企業為研究主題；在 74 篇碩士論文主題則較平均分配於臺灣（28）、越南（11）、大陸（15）及跨國探討（20）。

【學士班部分】

該系設有專題製作課程，教師皆認真指導學士班學生之專題製作，99 至 101 年度獲國科會大學生專題補助計畫 3 件，確可強化學士班學生在實務和學術的專業素養。

【碩士班部分】

該系碩士班每年招收 15 位學生，除鼓勵學生以英文撰寫論文，以提升英文能力外，亦鼓勵學生投稿至國內外研討會，初具成效。

【碩士在職專班部分】

該系碩士在職專班每年學生人數穩定，論文主題亦以學生工作單位或領域為方向，實務及學術並重，值得肯定。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 由於該系教師每週之授課時數偏高，平均 14 個小時，嚴重影響教師之學術研究。
2. 該系在國科會計畫及國際期刊論文的質和量尚有強化空間。

【學士班部分】

1. 目前大學生專題參與相關學會專題競賽較為缺乏，應有所改善。

【碩士班部分】

1. 該系碩士班各年度之學生人數不穩定，如 100 年度僅有 8 位，恐影響該系之學術研究發展。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 有鑑於教學負荷高影響教師學術研究，建議該系可增聘師資，或控制開課數，使教師有更多時間進行學術研究。
2. 宜加強提升每年之國科會計畫件數（含小產學），以彰顯研究績效。

【學士班部分】

1. 宜訂定相關辦法，鼓勵學士班學生參與專題競賽，並申請國科會專題補助。

【碩士班部分】

1. 宜更精準的掌握學生來源，亦建議增加學生人數，以使研究績效更精進，並強化該系特色。

五、畢業生表現與整體自我改善機制

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系雖成立不久，累計至 101 年 7 月止僅有 692 名畢業系友，但系友對該系的向心力極強。該系自 95 年第一屆畢業生畢業時，即已成立系友會，每年舉辦系友會或系友回娘家活動，除了促進畢業生與在校師生之情誼外，也可讓在校生瞭解系友之發展與職涯經驗，對在校之學習與未來發展頗有助益。

該系在系網站建置系友會之網頁平台，並且藉臉書 (Facebook) 等資訊平台來強化系友間的資訊分享與社群經營之效果。此外，亦透過該校之「校友資訊系統平台」之問卷調查，瞭解畢業生之發展狀況。

該系之課程委員包括產業界、學術界及畢業校友等校外委員，且在召開課程委員會前，該系先召開包括各學制各年級學生代表之師生課程座談會，以多元管道蒐集對課程與教學之修正意見。此外，亦能透過期中、期末之學期評量與大會考等機制，針對課程與教學之問題進行改善，其整體之自我改善機制尚佳。

(二) 待改善事項

【學士班部分】

1. 該系學士班有將近兩成左右畢業生薪資在 2 萬元以下，相較於其他國立大學管理相關科系畢業生之薪資水準略為偏低。
2. 該系學士班 95 年至 98 年歷屆畢業生持有證照數共計 159 張，其中僅 75 張為專業證照；其中 98 年該屆畢業僅有 31 張，為歷年最低。

(三) 建議事項

【學士班部分】

1. 宜設法分析瞭解部分畢業生薪資偏低之原因，並加強學生就業輔導，以提高畢業學生之薪資水準。

2. 宜設法提高學生考取專業證照之動機，並訂定輔導機制，以提高學生之就業競爭力。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。

