

財團法人高等教育評鑑中心基金會

102 年度上半年大專校院通識教育暨第二週期系所評鑑實地訪評報告書初稿申復意見表

申復單位：國立嘉義大學外國語言學系

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	檢附資料說明
一、目標、核心能力與課程設計	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	<p>【共同部分】</p> <p>2. 該系課程規劃的必修與選修學分數每年都不同，變動幅度不小，造成開課與選課困擾；且課程缺少中長期規劃，致有逐年修訂之情形。</p>	<p>本系於 99 學年度至 101 學年度之總畢業學分數並無變動(皆為 128 學分)，僅於必修及選修學分數，為因應時勢作調整，而逐年修正規劃。此外，本系每學年度之必選修科目冊之規劃，皆聘請業界、學界、畢業生、在校生及系上專業教師數名共同討論而訂定。以下分別就必修與選修學分數為何變動，說明如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 大學部英語教學組部份，僅有 8 學分之微調，主要係配合教育部國民小學加註英語專長學分之科目及學分規劃。 2. 大學部應用外語組部份，在總畢業學分數不變動之情況下，自 101 學年度起，其必修部份增加 25 學分，而選修部份減少 25 學 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 見原佐證資料冊之本系課程規劃的必修與選修科目冊 (P29-P57)。 2. 檢附教育部臺教師(二)字第 1020078185 號函【附件一】，本系依據來文修訂國民小學教師加註英語專長專門課程科目及學分對照表，新增開設「英語發音教學」(3 學分)，並將「英語聽說教學」及「英語讀寫教學」兩門課程由 2 學分改為 3 學分。 3. 檢附 99-101 學年度課程規劃委員會名單【附件二】。 4. 99-101 學年度學分規劃變動說明表【附件三】。

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	檢附資料說明
			<p>分，其原因在將原為分組必選修科目(例如：日文、法文、管理學概論、企業概論、翻譯導論等)調整為必修學分，以保障學生完成畢業學分之規定。並因應校方實施開課比之規定，指所選修科目之學分，僅能為總畢業選修學分數之 1.5 倍，以擷節經費支出。</p>	
	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	<p>【學士班部分】</p> <p>2. 該系學士班分為兩組招生，在各組又分為兩類課群的情況下，造成開課困難及學生選課困擾。第一週期系所評鑑已經建議該系考慮取消現行之分組，改設「英語教學」、「商務管理與溝通」及「翻譯」三個學程，合併招生，由學生自由選讀，惟該系未能採納。</p>	<p>一、本系確實有開課困難及學生選課困擾，其主要情形為：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 非師資生選修師資生課程不易。 2. 英教組學生選修應外組第二外語課程不易。 <p>但本系已針對上述困難提出解決方式為：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 開放非師資生，選修師資生課程。 2. 取消應外組第二外語課程限本班修習之設定，開放英教組學生修習。 <p>二、至於第一週期系所評鑑委員建議本系考慮取消現行之分組，本系基於</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 檢附本系 2012.10 師生問卷調查表(詳見原佐證資料冊 P9~P15)及其問卷調查結果【附件四】。 2. 檢附 102 學年度第 1 學期第 2 次系務會議紀錄【附件五】。 3. 檢附本系畢業系友 101 學年度考取正式教師計 12 名；102 學年度教師甄選錄取名單，本系共有 24 位畢業系友考取正式教師，成績表現優異，占全台灣正式英語教師錄取人數百分之十以上【附件六】。 4. 本系於 102 學年計有公費生 3

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	檢附資料說明
			<p>學士班分組招生，涉及教師專業教學、行政作業程序及學生實際需求等多層面議題，需從長計議，以作完整之規劃，其實際具體時程如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本系已於 101 學年度(101 年 10 月)就大二至大四學生進行問卷調查，其整體結果顯示：最高為選項二，贊成大一分班不分組(佔 47.68%)，次高為選項四，贊成維持原學制(佔 37.42%)。其中英教組學生傾向選項二，贊成大一分班不分組，佔 64.74%；但應外組傾向選項四，贊成維持原學制，佔 46.58%。 2. 本系教師依據學生問卷結果，於 102 學年度第 1 學期第 2 次系務會議中提出討論，基於慎重起見及因應未來少子化衝擊，擬於 102 學年度就教師專業教學進行調查，並實地考察台中教育大學、台南大學、彰師大等學校，有關分班不分組之實際作法，以作為本系未來規劃之參考。 	<p>名，錄取同學成績優異(分數為 506.5)，本屆招收之學生素質有整體的提升【附件七】；103 學年度至少有 3 個公費生名額【附件八】。</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. 檢附本系 101 學年度徵聘 1 名專任翻譯專長教師及 1 名外籍專案教師之公告【附件九】。

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	檢附資料說明
			<p>3. 103學年度則由系務發展委員會就課程、教學及行政等各面向，提出完整之計劃書，作中、長程之規劃。</p> <p>綜言之，本系過去雖未依第一週期委員建議，實施大一分班不分組；但其整體教學成效並不差。</p> <p>1. 例如：去年畢業系友考取教師甄選 12 人，今年更達 24 人。另外，本系今年大學聯考增加 3 名公費生(已於 9 月入學)，明年大學聯考亦將有至少 3 名公費生(2 名來自台中市政府；1 名來自嘉義縣政府委託)。且今年新生入學分數，英教組學生最低錄取分數普遍提高 4.6 分(詳如附件七)。</p> <p>2. 102 學年度已聘請 1 名專任翻譯教師，開設相關翻譯課程。另外，亦聘請 1 名專案外籍教師，以提供商管相關課程及外語課程，以滿足學生選課需求。</p> <p>3. 最後感謝委員的指教與激勵，未</p>	

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	檢附資料說明
			來本系將繼續加快腳步，以因應快速變遷的社會，來改善本系的課程結構，以培養更具就業競爭力的學生。	
	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	3. 第二外語課程開設欠缺穩定性，影響學生修課權益。	本系第二外語課程開設相當穩定，例如：日文(I、II)及法文(I、II)為本系應外組同學擇一必修學分的畢業門檻條件，為本系固定開設課程。另外，德文及西班牙文亦是每年固定開設，惟 101-2 因西文教師個人因素，未能開課，且師資尋求不易而未能開課，但已於 102-1 補開。	檢附本系 99-101 學年第二外語開課學分統計表【附件十】。
三、學生輔導與學習資源	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	【共同部分】 1. 該系空間寬敞，辦公區、教學區與專業教室皆在同一大樓，適合教學情境布置，但目前尚未充分利用走廊等空間營造能增進外語與外國文化學習之情境。	本系於系辦前陽臺及走廊設有 English Talk Corner (E.T. Corner)，置有液晶螢幕，即時播放校園英語新聞。走廊另一側，置有書架數個，擺放數個英語相關期刊、雜誌，以利於學生閱讀。此外，本系系學會亦會依節慶(如萬聖節、感恩節等。見原報告 35 頁，表 3-3-1)，擺設相關物件，佈置外國文化學習之情境。最後，感謝委員的建議，日後本系將會再加強外語情境的空間營造。	見原評鑑報告 32 至 33 頁。

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	檢附資料說明
	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	2. 部分專業教室(例如口譯教室)設備老舊，多位學生反應專業教室設備故障率高，亟待更新；教學與自學用軟體亦稍嫌不足。	本系已於101學年第2學期第1次預算審查會議(102年3月12日召開)及101學年第2學期第5次系務(102年5月15日召開)，審議403口譯教室與404語言教室設備更新修復案，並請新聘翻譯專長之教師(102.8.1聘任)視實際教學所需，請廠商完成教室設備及軟體規劃，俟開學後預算規劃審查小組會議通過後，預計於102年底前逐步完成更新。另軟體部分，本系與電算中心同位於創意樓，學生可至電算中心使用學校共用資源。	1. 101學年第2學期第1次預算規劃審查與產學合作組會議紀錄【附件十一】。 2. 101學年第2學期第5次系務會議紀錄及403、404教室施工估價單【附件十二】。 3. 口譯教室報價單請見【附件十三】。 4. 本系教學軟體清單請見原評鑑報告頁130，附錄3-2-1。
	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	【碩士班部分】 研究生研討室部分電腦老舊，研究所需之軟體不足。	1. 本系研究生研討室部份電腦年份老舊，本系已於100年12月5日上簽向蘭潭電算中心申請移撥電腦，並於101年9月17日移入本系，並完成B01-225研究生室電腦舊機汰換的裝機作業。 2. 為改善研究室網路使用效能，已於101年9月24日新增購置無線基地台。	1. 教室設備請見原報告33頁。 2. 本系教學軟體分為六大分類：(1)語言學習類；(2)繪圖軟體類；(3)網頁編輯類；(4)多媒體編制類；(5)教學輔助類；(6)研究分析類，其軟體清單詳見原附錄130頁，附錄3-2-1。

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	檢附資料說明
			3. 本系與電算中心同位於創意樓，故研究生可至電算中心使用 SPSS 等專業軟體資源。	
五、畢業生表現與整體自我改善機制	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	【共同部分】 1. 系友會組織尚未成熟，參與人數有限，系友意見之蒐集亦缺統整機制。	1. 本系於 100 年 5 月 21 日，辦理第 1 屆系友會，參加人數 8 人；並於 102 年 2 月 2 日辦理第 2 屆系友會，參加人數 14 人。且於 101 學年第 2 學期第 1 次公關組會議決議，將在 102 年 11 月初校慶時，舉辦第 3 屆系友會。本系系友會雖成立時間不久，但參與人數有成長趨勢，並穩定持續運作中。 2. 本系系友會成立不久，但以建立臉書與電話聯絡及書面郵件來統整蒐集系友意見。	1. 第二屆系友會紀錄【附件十四】。 2. 101 學年第 2 學期第 1 次公關組會議紀錄【附件十五】。