

一、目標、核心能力與課程設計

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系學士班於 89 年成立，每年招收「應用外語組」和「英語教學組」各一班；碩士班成立於 93 年，分設「應用語言學組」和「英語教學組」。學士班「應用外語組」之設立宗旨在於培養具備高度人文與創意素養、理論與實務兼備、有熱誠、負責任的英(外)語人才，「英語教學組」在於培育具備專業素養的外國語言人才，旁及英語師資的養成；碩士班則旨在培養「英語教學」及「應用語言學」之學術研究人才。

該系教育目標依據校、院教育目標而訂定，學士班「應用外語組」為培養學生具有商業溝通與管理及翻譯的專業知識，「英語教學組」為培育學生具備英語文專業能力及英語教學專業知能；碩士班則以培養英語教學及應用語言學之學術研究人才為教育目標。

學士班及碩士班的核心能力各有八項，學士班部分，除了英(外)語文知能外，「應用外語組」著重翻譯或商務管理溝通之能力與第二外語能力，「英語教學組」則強調基本教學專業知能與英語教學知能，核心能力與該系之教育目標大致符合。

在課程方面，學士班與碩士班皆以應用外語(應用語言學)及英語教學兩組設計課程，辦學具有特色。為因應社會需要，該系亦規劃文化創意、文化觀光、華語文教學等微學程供學生選修，有助於拓展學生之職涯領域。

學士班「應用外語組」設計翻譯與商管兩類課群，惟商管課群的課程以中文授課，與該系培養英(外)語文能力核心能力關聯較弱，各課群亦僅要求學生修足 10 學分即可；「英語教學組」學生依入學成績分為「師資生」與「非師資生」兩類，修課規定不同。碩士班亦分為「應用語言學組」及「英語教學組」分別招生，由各組自行開課。

該系訂有課程地圖，惟課程設計為了滿足兩大組別的需求，歷年來必修課和選修課的學分變動頗大。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系課程地圖過於簡略，難以呈現課程的整體規劃與設計，及與核心能力之對應關係。
2. 該系課程規劃的必修與選修學分數每年都不同，變動幅度不小，造成開課與選課困擾；且課程缺少中長期規劃，致有逐年修訂之情形。

【學士班部分】

1. 該系課程設計為了滿足兩大組別的需求，歷年來必修課和選修課的學分變動頗大，課程欠缺穩定性；且各組提供之課程種類不足，造成學生選課困擾。
2. 該系學士班分為兩組招生，在各組又分為兩類課群的情況下，造成開課困難及學生選課困擾。第一週期系所評鑑已經建議該系考慮取消現行之分組，改設「英語教學」、「商務管理與溝通」及「翻譯」三個學程，合併招生，由學生自由選讀，惟該系未能採納。
3. 第二外語課程開設欠缺穩定性，影響學生修課權益。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 課程地圖宜力求明確詳實，以具體呈現課程規劃與設計，及與核心能力之對應關係。
2. 專業必修、專業選修與自由選修的學分數宜整體考量，訂定合理的比率，以符合該系教學發展與核心能力培育的目標，並提供穩定的課程架構，供師生依循。

【學士班部分】

1. 宜加強課程規劃的穩定性，並確保各組課程種類充足且平衡。
2. 宜再審慎考慮調整現行學士班分組，重整課程。
3. 第二外語課程宜穩定開設並循序漸進，以維護學生修課權益。

二、教師教學與學習評量

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系為確保學習成效，在教師的聘任與評鑑上均有法規可供依循，且能正常運作。教師專長符合系上發展所需，師資人數亦能維持合理的生師比。

在學習評量方面，該系訂有完整的評量機制，以確保學生能力的養成。教師多能利用現代科技，採用多元的教學模式進行多元評量。

系上教師除建立專業社群，定期聚會、交換心得以提高教學知能外，亦協助學生組織讀書會，鼓勵自主學習、參加學術會議、發表論文，有效提高教學效能。惟該校設有「開課比」限制，對系上開課產生一定的約束，影響開課自由規則及學生選課。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系教師超授鐘點情況普遍，授課負擔重，但 102 學年度仍規劃開設進修學士班，對教師研究與教學形成新的壓力。

【學士班部分】

1. 「應用外語組」分「商管」與「翻譯」兩類課群，其中，翻譯類的課程和數量與學生期待有落差。
2. 學士班「英語教學組」安排有教學實習，但「應用外語組」則缺少相對的配置。
3. 「英語教學組」非師資班的學生對課程與「非師資班」的設

置滿意度偏低。

【碩士班部分】

1. 近年入學學生素質下降，為辦學之警訊。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 開設進修學士班所需之人力，必須預做妥善規劃。

【學士班部分】

1. 宜適度增開翻譯相關課程，以滿足學生選課需求。
2. 「應用外語組」宜加強與業界的互動，積極開發實習機會。
3. 宜積極從學制面與課程面進行改革。

【碩士班部分】

1. 宜針對課程、教學與招生策略進行檢討，及早謀求對應之策。

三、學生輔導與學習資源

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系空間寬敞，設有專業教室 7 間，含多功能教室、多媒體語言教室、情境教室、英文寫作及自學中心、口譯教室、國際演講廳、智慧型教室等，並配備電子白板等視聽教學設備。

系上提供獎助學金與工讀金，以獎勵績優學生及協助需要工讀之學生；亦有就業輔導機制，利用演講與諮詢等多種管道協助學生就業。

【學士班部分】

該系學士班每班設有 1 位導師，師生定期座談。系上實施學生家族制度，每個家族由大約 20 名學長姐與學弟妹組成，透過定期聚會達到輔導與經驗傳承之效果。該系亦有期中成績預警機制，對預警名單之學生提供課外學業輔導。

【碩士班部分】

該系碩士班學生在選定論文指導教授之前，可選擇認輔導師，由其輔導研究方向。為確保教師指導論文之負擔均衡合理，每位教師每學年新增指導論文學生以5名為限。

碩士班設有研究生研討室，配置電腦、印表機、書桌、書櫃及沙發等設備。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該系空間寬敞，辦公區、教學區與專業教室皆在同一大樓，適合教學情境布置，但目前尚未充分利用走廊等空間營造能增進外語與外國文化學習之情境。
2. 部分專業教室（例如口譯教室）設備老舊，多位學生反應專業教室設備故障率高，亟待更新；教學與自學用軟體亦稍嫌不足。

【學士班部分】

1. 學士班「英語教學組」非師資生反應，入學後發現雖然進入「英語教學組」，但有些英語教學專業課程不容易選到，增加未來進入英語教學職場之困難。

【碩士班部分】

1. 研究生研討室部分電腦老舊，研究所需之軟體不足。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜利用寬敞集中之空間，加強布置能增進外語與外國文化學習之情境。
2. 宜儘速更新口譯教室等專業教室之設備，並增購外語學習軟體。

【學士班部分】

1. 針對「英語教學組」非師資生，宜給予其充分機會選讀英語教學專業課程，並於就業方面加強輔導協助。

【碩士班部分】

1. 研究生研討室電腦使用量極大，宜儘量縮短汰舊年限，並增購研究用軟體（例如 BNC 與 OED）。

四、學術與專業表現

（一）現況描述與特色

【共同部分】

該系約 18 位教師在過去三年間（99 至 101 學年度）共發表 3 本專書、14 篇期刊論文、5 篇專書論文及 10 篇研討會論文，在國內外研討會上所發表之論文有 42 篇，數量不少。以已出版之專書及論文而計，平均每位教師每年所發表之論文約 0.6 篇；若將上述各類論文加總計算，平均每人每年發表約 1.5 篇，表現尚佳。

研究計畫方面，該系教師三年間共執行 19 件國科會研究計畫案，其中 5 位教師為連續三年主持 3 件計畫，一位教師為 4 件計畫；部分教師參加教育部補助該校教學卓越計畫及嘉義市政府補助計畫等共 7 件，此外，亦有教師依其研究專長及興趣組成研究團隊。整體而言，該系研究計畫之執行情形尚稱良好。

在提供社會服務方面，該系教師應邀擔任學術機構職務諮詢委員、期刊研討會論文審查委員、研討會主持人、碩博士論文口試委員、專題演講等，三年間達 174 次。

該系 18 位教師中，較常在碩士班授課者平均每學期有 6 至 7 位，指導碩士班學生撰寫碩士論文之責亦主要由這幾位教師承擔。另外，部分教師在同一職級上已超過 10 年，目前仍未辦理升等。

【學士班部分】

100 至 101 學年度該系學士班有 3 名學生申請國科會大專學生專題研究計畫案，其中有 1 件通過；另有學生出席研討會，發表論文共 6 篇，表現頗佳。

【碩士班部分】

99 至 101 學年度該系碩士班學生共完成碩士論文 18 篇，教師與碩士班學生共同發表論文亦有 18 篇。有少數碩士班學生擔任教師之研究助理或教學助理。

（二）待改善事項

【共同部分】

1. 該系學術論文之發表多集中於少數教師。
2. 該系教師所發表之學術論文有半數以上仍屬研討會口頭發表之論文。
3. 該系研究計畫之執行仍限於少數幾位教師。
4. 該系教師每學期授課時數平均都超過 1 至 3 小時，難以兼顧研究工作。

【碩士班部分】

1. 該系明訂教師每學年新增的指導學生至多為 5 人，但未對教師當年度指導學生之總數加以規範。
2. 碩士班學生較少出席國外學術研討會發表論文。
3. 教師超授鐘點情況普遍，以致往往沒有充足時間與學生討論研究內容及指導學生發表論文。

（三）建議事項

【共同部分】

1. 宜鼓勵教師積極將研究成果或教學心得撰寫成學術論文，並公開發表。
2. 宜鼓勵教師將研討會口頭發表之論文，投稿至有審查機制之

學術期刊。

3. 宜鼓勵更多教師參與研究或教學團隊，進而投入及執行整合性研究計畫。
4. 宜降低教師每學期授課時數，俾使其能進行研究工作。

【碩士班部分】

1. 宜規範每位教師當年度指導學生之總數，以減輕教師負擔，俾利其兼顧研究。
2. 宜更積極鼓勵碩士班學生出席國外學術研討會發表論文，以增加學術交流機會，拓展國際視野。
3. 宜降低教師每學期授課時數，俾利其有充足時間與學生討論研究內容或指導學生之論文發表。

五、畢業生表現與整體自我改善機制

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系針對畢業生之生涯發展設有追蹤機制，98 至 100 學年度學士班畢業生和 98 至 99 學年度碩士班畢業生之就業及進修情況良好，暫不就業的比例不高，畢業生之流向以服務於國民中、小學及民間企業者占多數。

在學生學習成效評估機制方面，該系根據該校提升學生英語能力實施辦法，訂定「提升學生英語文能力實施準則」，明訂學生英語能力畢業門檻；該校亦訂有提升學生資訊能力實施辦法，並鼓勵學生考取各類證照。此外，也透過校級之學生學習成效追蹤機制（如期中學習預警制度、個案會談紀錄、學習成效輔導報告等），掌握學生之學習成效。

該系設有系友會，並於學系網頁上設置 Facebook 連結頁面，持續邀請系友加入，以供不同年度系友相互聯絡及分享就業經驗、提供

就業訊息。同時，該系也透過電話、電子郵件、書面信件等管道蒐集畢業生及企業雇主對學生學習成效之意見。該校職涯中心針對各年度畢業生進行就業力之自我評估問卷調查，了解學生對各系課程、師資、設備等之意見，該系更進一步依據調查結果分析進行檢討。課程委員會也邀請系友及業界代表出席會議，提供課程檢討與規劃之建議。99 至 100 學年度該系邀請服務於不同職場之畢業系友回系演講，分享職場經驗。

針對第一週期系所評鑑之改善建議，該系已逐步採取具體自我改善措施，成立系友會，並配合該校職涯發展中心之運作，對畢業生生涯發展進行追蹤調查，以掌握畢業生之職涯發展，及其對專業能力與該系課程及教學成效等之評估。

【學士班部分】

該系英語能力畢業門檻規定學士班學生成績須達全民英檢中高級初試及格，或 CEF 之 B2 同等標準；未達標準者須加修「高級英文聽力與閱讀」課程，及格方可畢業。

【碩士班部分】

碩士班畢業生須達全民英檢高級初試及格，或 CEF 之 C1 同等標準；未達標準者須加修「高級英文聽力與閱讀」課程，及格方可畢業。此外，另設有論文審查實施辦法，規定學生畢業前必須參與校內外學術演講或研討會 8 次以上，並在學術研討會中口頭發表論文。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 系友會組織尚未成熟，參與人數有限，系友意見之蒐集亦缺統整機制。

【學士班部分】

1. 98 至 100 學年度畢業生中，有多人係以通過該校語言中心之檢測達成英語能力畢業門檻，惟該檢測機制與校外英檢測驗

之等化關係不甚明確。

【碩士班部分】

1. 該系碩士班畢業生流向調查分析顯示，畢業生對系上「提供學習協助」、「課程嚴謹」、「課程豐富多元」、「課程與實務接軌」、「培育學生在專業領域之競爭力」等項目滿意度不高（約為 33% 至 50%）。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜強化系友會組織運作，加強系友之聯繫。

【學士班部分】

1. 宜加強英語能力檢測機制之信度，以確保學生英語能力檢核之效能。

【碩士班部分】

1. 宜參考畢業生問卷結果，針對學生提出之意見檢討改善。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。