

## 一、目標、核心能力與課程設計

### (一) 現況描述與特色

#### 【共同部分】

該系自第一週期系所評鑑以來，在目標、核心能力與課程設計上已針對評鑑委員之改善建議有所改進。在目標方面，該系藉由 SWOT 分析，掌握當前與未來發展方向。

在教學特色、研究特色、輔導特色與國際化等 4 個中程計畫取向當中，雖然研究特色仍有待進一步發揮，教學和輔導特色也尚未充分展現，但在國際化方面則擁有一些境外生，有助於提升學生國際化程度。

在核心能力部分，該系依據系級教育目標訂定系核心能力，例如在「厚植媒體專案實作能力」和「統合使用多種傳播科技的實作能力」等方面，已有具體成效；但較少見能具體提升「增進分析思考及判斷能力」、「增進觀察及分析社會人文議題之能力」、「增進傳達不同文化特質之能力」、「增進團隊領導與管理之能力」以及「運用創意表現之能力」等核心能力的課程設計。

該系在課程設計方面，近幾年致力於將課程整合為「跨媒體製作」和「傳播與管理」兩大特色領域，對教師授課或學生學習都具有化零為整的效益。

### (二) 待改善事項

#### 【共同部分】

1. 該系師資員額有限，難以同時實現「增進分析思考及判斷能力」、「增進觀察及分析社會人文議題之能力」、「增進傳達不同文化特質之能力」、「增進團隊領導與管理之能力」、「運用創意表現之能力」等諸多核心能力。

### (三) 建議事項

#### 【共同部分】

1. 宜爭取師資員額並增聘教師，以培育學生達到各項核心能力。

## 二、教師教學與學習評量

### (一) 現況描述與特色

#### 【共同部分】

目前該系專任教師共計 10 名，含教授 1 名、副教授 7 名、助理教授 1 名、講師 1 名。其中，1 位來自電影與電視學系並兼代系主任（由電影與電視學系主聘，該系從聘，不計入生師比計算）的助理教授，並有 1 位副教授與通識中心合聘（由該系主聘，通識中心從聘），暫能維持教育部訂生師比之規範。

就學生晤談與問卷之整體反應，該系教師具有基本學術基礎與實務經歷，且大多數專任教師皆具有高度教學熱忱，滿足學生學習與輔導需求。兼任教師多為現任傳媒業界人士，其中多位具備主管經驗，對學生的實務指導亦能落實課程中的學理及實務應用，大致符合時代與產業趨勢。雖然目前南部專業師資較為缺乏，但若有系上師資無法勝任的科目，該系仍以開設相關課程為先，戮力敦聘業界專業人士協助教學任務，以滿足學生學習之需求。

該系對教師教學與學習評量甚為重視，專兼任教師皆利用該校應用資訊系統之「課業輔導專區」回答學生對課程所提出之問題，與其進行交流，並將教材上傳至 Blackboard 教學資源平台，提供公告與課程相關訊息，該平台亦可供學生上傳作業。除此之外，教師於學生選課前，利用該校應用資訊系統進行課程計畫維護，填寫課程與系所教育目標關聯性、課程活動主題、授課目標、授課進度與大綱、學生可獲得之知識/技能或進階學習之基礎、參考教材、課程要求、成績計

算等內容，供學生於網路選課前查詢，以充分掌握課程之教學目標以及該課程所欲達成之核心能力。

由於該系重視「做中學」，除一般課程安排有實習內容及學習管道外，系亦規劃校內實習課程，提供學生更多實作機會。

## **(二) 待改善事項**

### **【共同部分】**

1. 境外生逐年增多，生師比負擔亦隨之加重。
2. 該系之實習場地與設施頗為多元，惟管理與教學輔助專任人力仍嫌不足，無法滿足分組教學與器材管理之需求。

## **(三) 建議事項**

### **【共同部分】**

1. 該系宜增聘師資，穩定生師比，以維持良好教學品質。
2. 宜增加實習場地工讀生之數量，以提升教學品質，確保教學器材之正常維運與借用管理。

## **三、學生輔導與學習資源**

### **(一) 現況描述與特色**

#### **【共同部分】**

該校由「教學發展中心」辦理學生學習輔導相關教育訓練，以強化學生輔導機制，並設有同儕小老師制度，對於提升學生學習風氣，有所成效。校內亦推動遠端輔導機制，設置學習輔導平台，以強化師生關係，落實輔導工作，師生可藉此進行非同步一對一及一對多之課業與生活輔導。

該系推動教學輔導電子化，教師經由應用資訊系統上傳課程大綱及 Office Hours 時間、登錄曠課、期中預警、期末扣考確認及查看教學意見調查結果，並藉由應用資訊系統學生輔導之功能，提供對於學生課業輔導與導師輔導之互動服務。系內師生相處融洽，具向心力，

有利於該系發展。導師利用導生聚餐、Office Hours 關切學生，提供必要的生活輔導與協助。

該系積極規劃師生自發性雙語互動學習機制，由系上「英語事務委員會」主導，教師自主性提供時間輔導學生培養日語及英語之學習興趣，並於 101 學年第二學期建置「語言傳播情境教室」，落實學生自主學習外語精神，鼓勵學生拓展國際觀之前置輔導，值得肯定。此外，該系配合校級辦理職場體驗活動，開設模組教學課程，邀請校外領域專家學者至少 2 人擔任授課教師，經由業師指導提升學生就業力。

在學習資源方面，該系設有「多媒體中心」，擁有數位網路電台、動態攝影棚暨副控室、靜態攝影棚、暗房、非線性剪輯教室、高畫質非線性剪輯教室，並設有編輯採訪中心、廣播教學錄音教室、展示區等，設備之質與量尚能符合教學所需。

## **(二) 待改善事項**

### **【共同部分】**

1. 該系部分器材（攝錄機器等）數量不足、老舊，且借用不便須自己購買或向外租借。此外，該系並未提供進階應用軟體，不利於學生學習。再者，該校電影與電視學系成立後添購許多先進的儀器設備，但該系學生卻無法使用。
2. 導師雙軌制有其利弊，部分境外生因導師為燕巢校區之教師，鮮少見面；亦有學生反應在 Office Hours 有找不到教師之情形。
3. 校外實習制度對於學生實務訓練和學習相當重要，惟該系並未將此設計為必修或選修課程，恐影響實務訓練。

## **(三) 建議事項**

### **【共同部分】**

1. 宜定期進行器材更新並調查使用情形，做為適時購置必要之

軟硬體設備的參考，以充分滿足學生所需；傳播與設計學院亦宜協調各系並建立資源共享機制。

2. 宜檢討並落實導師制度，以提供完善的學生輔導。
3. 宜將校外實習課程設計為必修或選修課程，由系上協助安排學生至合適的實務單位實習。

#### 四、學術與專業表現

##### (一) 現況描述與特色

###### 【共同部分】

該系專任教師學術與研究背景多元，理論與實務經驗兼具。教師授課鐘點數合理，教師自發組成讀書會或參與工作坊等成長團體以求專業成長，系上亦提供充足空間供教師依據興趣從事教學或研究活動，故有遍及國內外之各類產官學專業表現。即便該系強調以教學為主，仍有數名教師研究發表相當優異，並獲得各類獎勵。

該系歷年皆定期透過舉辦「傳播與媒體生態學術研討會」，以提供教師成果發表園地；教師亦積極參與國內外學術團體活動或擔任學術團體職務，以提高系上能見度並有助於學術社群交流。學生則透過產學合作與業界互動，並能熟悉實務運作。自 101 學年度「畢業專題」恢復為必修後，學生的專業訓練亦有更紮實的基礎可增加其職場競爭力。

該校目前執行的教師績效評鑑除基本表現部分，另以彈性方式由教師選擇「研究類」或「教學類」進行進階表現部分的評鑑，並將於 102 學年度將績效評鑑納入教師分流制度，除論文發表計分方式可區分為工程自然及社會人文二類，受評教師亦可依其參加之評鑑類別（「教學深耕」或「教研並重」）獲得適性適能之發展。

該校對教師優異教學與研究表現分別有具體的獎勵機制，包括提供優良教學教師獎狀與獎金，著作發表與執行專案研究計畫則有獎金

與（或）鐘點減授制度，並依會議類型與影響力補助教師出席國際會議，上述措施與機制能鼓勵教師擴展其學術與專業發展空間。

## （二）待改善事項

### 【共同部分】

1. 該系執行研究計畫及正式學術發表較集中於少數教師。

## （三）建議事項

### 【共同部分】

1. 教師宜結合豐富的實務與教學經驗於研究活動，該系亦宜多鼓勵教師進行具行動研究或教學經驗分享的專案計畫與論述發表。

## 五、畢業生表現與整體自我改善機制

### （一）現況描述與特色

#### 【共同部分】

該系 96 年正式成立系友會並設有專屬網站，系友與系上溝通聯繫管道暢通，且該系亦能掌握畢業生動向，落實畢業生生涯追蹤輔導機制；該系亦成立系友專屬 Facebook 社群，以擴大系友聯絡人數，聯絡方式值得肯定。

95 至 100 學年度畢業生就業與升學表現部分，474 位畢業生有 76.58% 的學生就業、7.81% 升學；96 至 100 學年度學士班畢業生從事傳播相關工作領域具多樣化，充分發揮該系多元學習發展之精神。

95 至 100 學年度該系共完成 5 位雇主負責人之深度訪談及 28 位雇主的問卷調查，結果顯示大多數畢業生經過初階段的適應期後，在職場的表現多能獲得雇主肯定。另在與 3 位學生家長的深度訪談紀錄中發現，家長對該系提供之課程感到滿意，肯定其子女在校 4 年所學。整體而言，畢業生、雇主及家長針對該系課程設計、學習成效、工作態度及專業技能表現多能提出改善建議，資料詳實。

該系推動與產業間之實習與建教合作，藉此幫助學生將理論與實務相互結合，以增加畢業生就業競爭力。此外，該系也依據畢業生回饋、在學生所需及實際就業市場現況，持續辦理各式就業講座。自 92 年起，每年於固定舉辦的「傳播與媒體生態研討會」中加辦「傳播專業論壇」，邀請業界代表及系友參與論壇，藉此加強實務產業負責人與系友的互動關係，為畢業系友創造更多就業及升遷的機會。

## **(二) 待改善事項**

### **【共同部分】**

1. 學士班目前已有 9 屆畢業生，進修學士班則有 7 屆畢業生，雖已建立追蹤畢業生生涯發展及聯繫管道，但畢業系友與在校生之互動仍待加強。
2. 該系對互動關係人的意見調查，尚有改善空間。
3. 該系尚未根據互動關係人對學生學習成效意見之分析結果，檢核核心能力實踐狀況。

## **(三) 建議事項**

### **【共同部分】**

1. 宜爭取學校資源，用來促進系友與在校生之互動。
2. 宜落實互動關係人意見調查。
3. 宜依據互動關係人意見分析結果，瞭解核心能力達成度與預期效果之落差，再據以修訂核心能力、課程規劃、教學與學習評量，以及學生輔導與學習資源之內涵。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。