

一、目標、核心能力與課程設計

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系成立於 93 年，係國內第一所健康管理學系，並於 94 年開始招收進修學士班學生。該系運用 SWOT 分析及健康管理論壇之產官學專家建議，擬定該系教育目標為 1.使學生具備健康促進與健康產業管理之專業知識；2.使學生具備將所學運用到職場、社區、醫院、衛生單位及相關健康產業之能力，該系教育目標同時並重「專業知識」與「實務應用」，具體而明確。

該系根據教育目標發展學生應具備之核心能力為 1.強化健康促進理論基礎；2.強化健康產業管理理論基礎；3.應用健康促進理論於實務；4.應用健康產業管理理論於實務；5.增強外語能力及具備健康管理之國際觀；6.提升邏輯推理能力；7.提升知能整合能力等 7 項，並經由多重途徑對學生宣導教育目標，使學生對修習課程、未來就業或升學有所瞭解並及早準備。

該系課程包含健康促進與健康產業管理兩大特色領域，教學強調理論與實務運用，以強化學生職場就業銜接，總結性課程以健康管理實習為主，可讓學生更具體瞭解實務界的工作能力需求與實際產業狀況。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 學士班與進修學士班學生來源不同，進修學士班部分為在職生，學習需求與學士班學生不同，然課程規劃卻無甚差異。
2. 該系依據 97 年健康管理論壇之專家建議，擬定教育目標規劃課程設計，但健康產業環境瞬息萬變，論壇舉辦至今已逾 5 年，課程規劃是否仍適用，有討論之空間。

3. 該系核心能力第 5 項為增強外語能力及具備健康管理之國際觀，但缺乏增進國際觀之對應課程規劃。
4. 海外研習活動除近三年以「學文」助學金申請赴大陸交流外，均無其他英、日語系國家之國際交流學生，對其核心能力第 5 項之達成有所影響。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 學士班與進修學士班之課程規劃宜稍有區隔，以符合學生學習需求。
2. 宜定期舉辦健康管理論壇，以檢視現有課程，並適時修正，以培養符合產業環境需求之學生。
3. 宜積極規劃增進學生健康管理國際觀之相關課程，以確保學生能達成既定之核心能力。
4. 宜提高學生英文能力使學生有機會申請校方「學海」海外研習活動，以利培養國際觀。

二、教師教學與學習評量

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系目前有 9 名專任教師，包括 1 名教授、3 名副教授、5 名助理教授，皆具博士學位，且專長均與健康管理領域相關，並任職多年少有異動，具穩定性，可深化其教學內容與教學技能。

目前平均每位教師授課時數約 9 至 10 小時，符合相關規定，教學態度認真，學生向心力十足，師生感情融洽。

該系之學習評量採至少 3 種以上之多元方式，並執行學生學習品質保證制度。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 該校為獲教學卓越獎助之學校，但在該系簡報資料均未呈現相關資料，顯然未能有效爭取該校教學資源，以提升教學品質與能量。
2. 學士班或進修學士班之生師比有提高之趨勢，有待改善（自我評鑑報告書面審查待釐清問題回覆第 2 頁）。
3. 公共衛生學會所舉辦之核心能力測驗，係為校際學生學習績效評量主要參考指標，但該系一屆畢業生僅有 3 人參試，無法評量全系在公共衛生整體教學上的績效。
4. 學生實習課程之教育目標，有待與醫務管理學系有更清楚之區隔，該系教師於 2 個月實習期間，有 3 次前往學生實習場所訪視，但如何強化實習內容，以增進學生實習課程之品質保證，有待加強。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜籌劃教學卓越子計畫以配合該校政策，爭取相關資源，增加該系教學能量。
2. 宜瞭解生師比提升之原因，並研擬相關具體改善作法。
3. 宜鼓勵學生多參與全國公共衛生核心能力會考，以評估教學與學習成效。
4. 宜聘請業界專業人士為實習課程之兼任教師，以照顧學生實習期間之生活與提高學習績效。

三、學生輔導與學習資源

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系提供學生多元輔導措施，包括對學士班與進修學士班學生之課業輔導，並列入導師輔導績效考評。且該系設有完備之期中預警制度，針對3科以上不及格學生，以書信通知家長，適時引入家長、授課教師及導師之力量協助。

該系學士班固定舉行每週1次「學生讀書會」，由學校主導，該系亦充分發揮其補救教學之功效。

學生英文檢定、資訊應用（微軟 office 專家認證）能力、照顧服務員、紅十字會 CPR 認證，近年有大幅增進。

該系有寬敞之教學空間、電腦設備及相關軟體，以提供學生從事各項學習與活動所需，且服務學習配搭「企劃案製作與評估」課程，供全系學生參與課外實作，並鼓勵師生向政府部門爭取活動經費，符應該系核心能力第3、4項之達成，是為特色。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 課程設計較欠缺校外實地參訪之學習機會，故不易產生理論與未來工作場域之連結經驗。
2. 該系學生英語能力雖有提升，但通過全民英檢中級初、複試人數比率略低，該系欠缺較積極、全面的輔導作為。
3. 該校社團多位於校本部，燕巢校區之學生參與較不方便，導致課外社團參加比率極低，對人際關係及軟實力培養有不利影響。
4. 該系國際化活動似乎不多，未見國外師生來訪，無法拓展學生國際視野。

5. 教師對於學習預警學生有補救教學措施，但其相關作法學生反應不一。
6. 該系「健康模擬實驗室」多為電腦相關設備，功能為「分析」健康資訊的實作能力，其名稱、設備及功能不太一致。

【進修學士班部分】

1. 進修學士班導師多為校本部之教師擔任，與學生較不熟識，導生課外互動機會不多。
2. 上課教室之教學設備器材較老舊如投影機等，雖向校方反應，但修理、更新之行政效率不佳。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜增加各項課程校外參訪之機會，使學生由實際場域中體驗各健康相關產業與機構之專業能力需求，以瞭解未來就業市場之可能性。
2. 宜建議校方輔導分校區成立學生社團，或鼓勵社團定期在分校區辦理活動，以鼓勵學生參與課外活動。
3. 宜於大一、大二時即進行提升學生外語能力之系統性輔導措施，以確保學生之外語能力。
4. 宜利用該校國際化資源，加強國際教學與研究活動，提升學生之國際能見度。
5. 宜建立學習預警補救教學之標準作業程序，以增進學生學習成效。
6. 宜將健康模擬實驗室更名為「健康資訊分析及管理實驗室」，以使名實相符。

【進修學士班部分】

1. 宜建立進修學士班學生與導師面談輔導機制，如週末定期之師生聚會等。

2. 宜向校方反應加強學校行政作業之效率，建立送修或設備更新之作業流程，以維護教學與學習品質。

四、學術與專業表現

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系教師能結合課程與實務，教導健康管理與資料分析、開設企劃案製作與評估，並有 2 名教師獲校級傑出教學獎。學生參與教師之專案，如「原住民及離島地區暑期大專青年社區部落健康服務營計畫」、「歐巴尼防疫小尖兵」等，獲得佳績，對提升學生企劃、分析資料、報告撰寫、辦理活動、溝通能力，皆有助益，亦拓展該系之知名度。

近三年該系教師參與 20 個研究計畫、發表 25 篇期刊論文、58 篇研討會論文，部分教師研究表現佳。此外，該校有舉辦教師增能研習，系上亦組成教師成長團體。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 99 年度教師之研究表現有下滑現象，教師於教學、服務之餘，仍需兼顧研究表現。
2. 學生專業能力之表現，雖通過英文檢定學生有增加，然整體仍偏低，該系亦未呈現效標設定與達成策略。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜持續提升教師間之合作，或與義大醫院臨床醫事人員組成研究團隊，以發展整合型計畫。

2. 宜朝學考訓用規劃學生專業能力之培育，包括英文檢定、資訊應用能力、照顧服務員、紅十字會 CPR 認證等，並強化教學環境與活動設計之一貫性，訂定效標與達成策略。

五、畢業生表現與整體自我改善機制

(一) 現況描述與特色

【共同部分】

該系對畢業校友動向追蹤機制多元且積極，畢業生向心力強，並常返校與學生分享工作經驗，超過 61% 畢業生就業於相關健康領域工作，符合教育目標。

畢業生反應在系上所學的專案企劃與統計分析能力，在其職場上有很大助益。

(二) 待改善事項

【共同部分】

1. 依據該系自我評鑑報告第 58 頁顯示，自 97 年後學生所通過之相關證照較少。

(三) 建議事項

【共同部分】

1. 宜加強學生第二專長之培育，如積極爭取勞委會之照顧服務員訓練計畫，並鼓勵學生取得照顧服務員或醫務管理師等相關證照，增進畢業生就業優勢。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。