

## 一、目標、核心能力與課程設計

### (一) 現況描述與特色

#### 【共同部分】

該系大致能根據學校定位及校、院之教育目標釐訂系教育目標與核心能力，4 個班制（學士班、進修學士班、碩士班、碩士在職專班）都能根據性質的不同訂定個別的教育目標，系的核心能力也相當明確，能涵蓋專業知識、技能、態度等範疇，但是在課程設計與核心能力之關聯性與適切性方面，無論是學士班或碩士班，仍未臻完善。

該系在訂定教育目標、核心能力與發展特色方面，除有規劃期程外，亦積極邀請師生參與，並在系發展委員會、課程委員會與系務會議定期進行討論與修正。在執行面，該系利用網頁、文宣海報、特色說明會、師生座談會、系主任時間與導生聚會時間等管道加以宣導。在學生學習成效方面，每位教師自選 1 門課程進行課程品保檢核，以瞭解課程設計與學習成效確保機制之效益與適切性，值得鼓勵，然該校品質保證系統之核心能力與基本素養達成狀況雷達圖與該系核心能力並不一致，無法確切反映出學習成效。

#### 【學士班部分】

在課程設計方面，雖然學士班之課程地圖看似完整，該系亦已依照第一週期系所評鑑意見，刪除「數學計量」為教學目標之核心能力，然數學計量的課程比重仍然偏高，實質上未見充分改善。另外，根據第一週期系所評鑑意見，該系也重新訂定發展特色，惟審視課程地圖上 3 個發展特色課程，可以發現 3 個特色之界定與範疇模糊，仍需進一步釐清與改善。

### (二) 待改善事項

#### 【共同部分】

1. 該系課程設計、核心能力與核心能力達成指標之課程權重表，其相互之關聯性仍有再審視及修正之必要（如書面審閱

待釐清問題回覆說明附件 1-2 和 1-3，第 28 至 43 頁)。

2. 未來社會變遷之幅度與速度會愈大且愈快，學生與雇主未來皆會體會在校所修習之課程將不敷所用，「明日課程」的設置將對學生發展潛力的提升產生重大影響，而該系在此方面的努力尚待加強。

#### 【學士班部分】

1. 學士班課程仍涵蓋過多數學計量課程，包括微積分、計算機數學、數學與邏輯、機率、統計、線性代數、管理數學及作業研究等。另外資訊安全管理是資管領域相當重要的課程，但在過去三年內未曾開課，易造成多數學生未曾修習且不具相關專業知識之情形。
2. 該系雖重新修訂 3 個發展特色，然不僅特色內之課程收斂性不夠，各個特色領域的課程區隔度亦不夠明顯，仍有改善空間。

### (三) 建議事項

#### 【共同部分】

1. 宜重新審視課程設計、核心能力與達成指標之課程權重表，不僅課程設計與核心能力達成指標之關聯性須再修正外，更須多花時間針對課程設計與核心能力之關聯性加以確認，並由任課教師仔細審酌後，經課程委員會和系務會議討論再行定案。
2. 宜儘速規劃與開設生態、環保、綠能相關課程暨服務管理、服務設計與應用、雲端技術管理與巨量資料等課程，並使之成為該系特色。

#### 【學士班部分】

1. 宜適度刪減數學計量課程，並增開重要之資管領域相關課程，例如資訊安全與管理，以契合該系系名及教育宗旨。

2. 宜重新審視 3 個特色領域課程之收斂性與區隔性，除建議進一步研究和定義 3 個特色領域外，亦可請教相關領域專家，鑽研相關文獻，召開課程委員會，修改特色領域內之課程。

## 二、教師教學與學習評量

### (一) 現況描述與特色

#### 【共同部分】

該系現有師資約 20 人，其中教授 1 人、副教授 11 人（含 1 位合聘教師）及助理教授 8 人。自從 98 學年度二年制在職專班停招起，生師比逐年下降，至 101 學年度已降低至 31.75。96 至 101 學年度期間，共有 3 位教師離職，而新聘任教師則有 2 位，專任教師的流動性相當穩定；專任教師中，擁有電機（與電腦）工程（含電信工程、光電工程等）與數學博士學位者共有 10 位，且另新聘 1 位具數學博士學位及合聘 1 位具光電工程博士學位之教師。

教師教學方法含課堂授課、影音教學、專題製作等，評量方式則包含測驗、作業、書面/口頭報告等，而教師使用數位教材的課程數大約維持在八成左右；另有 2 位教師總共自編 6 份講義或教材。根據該系近年來教學意見問卷的調查結果顯示，該系教師之教學評量表現皆達該校標準；儘管如此，該系教師仍依據學生意見進行教學改進，並持續在教師成長團體中，互相交換教學心得。

### (二) 待改善事項

#### 【共同部分】

1. 該系新聘之 2 位教師的專長分別是數學及光電工程，然聘任非資管領域之教師甚為不妥，且第一週期系所評鑑時已提出相關意見，惟目前仍未見改善。

2. 根據實地訪評及該系提供的書面審閱待釐清問題回覆說明顯示，會計學及財務管理等課程目前由具數學專長背景之教師授課，教師專長與授課課程不盡相符。
3. 該系大多數課程皆提供數位教材，惟自我評鑑報告的佐證資料顯示，學生的使用次數偏低。

### **(三) 建議事項**

#### **【共同部分】**

1. 未來新聘教師時，宜聘請資訊管理相關領域專長的師資，且現任之專任教師宜規劃培養與該系發展方向相符之專長，以符合該系教育目標。
2. 宜考量由該校他系之專業領域教師支援開授會計學等課程，以確保學生之學習品質。
3. 宜通盤檢視學生使用次數偏低的原因，以改善數位教材之實質功效，進一步提升學生學習成效。

## **三、學生輔導與學習資源**

### **(一) 現況描述與特色**

#### **【共同部分】**

該系導師人數配置採家族導師制，每個導師家族皆包含大一至大四學生。導師除了參與每學期舉辦之導師雙向溝通座談會外，每位專任教師亦在每學期開學前即上網填寫晤談時間（Office Hours）供學生請益，學生亦可利用電子郵件、行動電話、Facebook 與 BlackBoard 數位教學平台等管道向教師諮詢。

該系之學生生涯輔導工作主要由該校職涯發展中心負責規劃與執行。研究生方面，指導教授即為導師，所以生活與生涯上的輔導皆由指導教授擔任。

該校於學測放榜（約在每年的 4 月）與指考放榜後（約在每年的

8 月) 舉行「迎接義大新鮮人說明會」。同時，該系系學會另在系主任指導下舉辦歡迎茶會；系學會亦負責統籌舉辦該系學生活動。該系積極鼓勵學生參與各項課外學習活動與工廠參觀活動，以增進師生互動。

該系每學期期中考前 1 週至期中考後 2 週聯繫教師進行期中預警網路作業。另對於學習有困難的學生，該系提供兩種補救方式，一種是教學助教課程，另一種是該校補助的正規補救教學課程；這兩種方式都在週末進行，需要的學生可自由參加。該系亦推動同儕學習，養成學生主動積極的學習態度，強化學生學習能力，提升學習成效，並依「義守大學同儕小老師實施管理辦法」與「義守大學教學助理實施管理辦法」，協助教師進行教學活動與輔導學生課後學習。

該系空間主要分為五類，分別為系務辦公室、教學教室與研究室、研討室及實驗室。實驗室空間包含：電子商務實驗室、智慧型資訊系統實驗室、專題研究室、知識管理與資料採礦實驗室。另訂定「義守大學資訊管理系研究室管理辦法」及「知識管理專題研討室使用規則」以維護資源的穩定性。該系除自有電腦設備外，另由圖書與資訊處統籌提供電腦供學生使用。該校圖書館提供專業之中、英文圖書及中、英文期刊(雜誌)，並備有電子期刊資料庫供教師與學生使用。

該系經費依據需求編列預算，經校方審查核可後，即可增購教學、實驗及行政等所需之設備與相關耗材。此外，校方每年均提供獎助學金，補助成績優秀或家境清寒之學生。

#### 【進修學士班、碩士在職專班部分】

該系每學期針對進修學士班和碩士在職專班學生進行實務性教學。在進修學士班部分，主要為提供學生到校內其他單位進行實務性工讀之機會，過去三年每年皆維持至少 24 人次學生參與實務性工讀；碩士在職專班之實務教學重點，則在使學生學習資訊相關技能後能融入於實務工作中，以落實學以致用之目的。

## (二) 待改善事項

### 【學士班部分】

1. 學生如需在課外使用電腦教室，常須及早搶簽（預約）數量有限、自由上機之電腦，故電腦設備之充實仍有改善之空間。

### 【進修學士班部分】

1. 該校雖然提供進修學士班學生不少實務性工讀機會，但大部分工作性質偏向一般行政事務。

### 【碩士班部分】

1. 在選課方面，受限於學生人數及開班最低人數，導致不少課程無法順利開班，使選修的意義大為打折，學生選課空間明顯不足。

## (三) 建議事項

### 【學士班部分】

1. 宜逐年增購電腦設備以應所需，或將部分上課用之機房在空閒時段開放為自由上機時間，供學生預借使用。

### 【進修學士班部分】

1. 宜儘量爭取校內外企業的合作，提供進修學士班學生更多與專長訓練相關的實務性工讀或實習機會。

### 【碩士班部分】

1. 宜考慮降低開課人數，俾使部分課程得以順利開班，並使學生獲得更多的選課空間。

## 四、學術與專業表現

### (一) 現況描述與特色

#### 【共同部分】

該校自我期許成為「理論與實務兼備」、「教學與研究並重」，兼具人文、社會、科技及工程與生命科學的一所「人才培育具有特色領

域發展」之國際化綜合大學。為鼓勵教師積極從事學術與專業研究，該校訂有 16 項相關之獎補助與教師評鑑辦法，並透過義聯集團之資源，推動研究與產學計畫，以利師生結合理論與實務，提升專業表現。該系因此積極在電子商務、智慧型資訊系統、多媒體網路與無線通訊、數位多媒體學習及醫療資料探勘分析與管理等領域發展，以期建立該系特色。

該系教師於 96 至 101 年度共發表 129 篇期刊論文，平均每位教師每年均有 1 篇期刊論文的產出，以量而言，尚稱合理，但其中少有發表於資訊管理領域中較具代表性之國內外期刊，學術表現的品質上，仍有強化的空間。該系教師於 96 至 101 年度共主持 33 件國科會研究計畫，平均每年 5 到 6 件。同時，該校亦提供校內型之研究計畫經費供教師申請。於此期間，該系共獲 13 件（共約 85 萬元）補助。另該校所屬之義聯集團與該系進行多項產學研究計畫，惟合作案集中於特定教師之狀況明顯。多數教師亦積極參與學術與專業服務，在專業領域上貢獻一己之力。

#### 【學士班部分】

該系為展現學士班學生專題製作能力，除每年均參與校內舉辦之電資學院暨理工學院聯合畢業專題成果展外，亦於高雄市區相關景點公開展示專題作品，惟近幾年少有校外參賽獲獎表現。過去四年，該系教師積極輔導學生申請國科會大專生計畫，共獲 4 件計畫案之補助，表現值得肯定。

#### 【碩士班、碩士在職專班部分】

教師指導研究生人數之負擔於近兩年已趨向平衡，平均每位教師每年指導 2 至 3 人，尚屬合理。碩士班因有研討會論文發表之畢業門檻，因此在研討會之論文發表量上有不錯的表現。碩士在職專班學生之論文主題亦多與其工作領域契合，實務應用關聯性高。

## (二) 待改善事項

### 【共同部分】

1. 該系雖有產學合作計畫，但多屬與義聯集團之合作，且大多集中於特定教師，亦少有提供學生實務學習的機會。
2. 該系教師依專長與研究議題共形成 4 個研究群，在過去三年，同一研究群中 2 位以上教師的共同研究成果計有 10 篇論文，惟大部分的研究成果集中於特定研究群。
3. 少數教師的學術與專業表現（如學術發表、研究計畫或專業服務等）相當薄弱，亟須加強。
4. 教師較少於國內外資管領域之主要期刊及研討會中發表論文，學術能見度與影響力較為有限。

## (三) 建議事項

### 【共同部分】

1. 宜建立教師產學合作團隊，並積極向外拓展產學合作對象，以利教師和學生有效落實理論與實務之結合。
2. 宜配合相關規劃，持續鼓勵教師實質參加研究群活動，以提升研究群的功能及研究成效。
3. 宜建立有效的評估與輔導機制，以瞭解並協助部分教師克服學術與專業表現上的困難。
4. 宜訂定資管領域之國內外優良期刊列表，並擬訂有效的獎勵機制，鼓勵教師投稿，以提升該系學術能見度與影響力。

## 五、畢業生表現與整體自我改善機制

### (一) 現況描述與特色

#### 【共同部分】

該系在畢業生表現與整體自我改善機制方面的作為可謂相當踏實，除自畢業生離校後即啟動對畢業生生涯發展之追蹤機制，並進一



步分析系友動態與發展外，各班制在此方面的工作皆能落實執行，且系友會網站已架構 7 年，較第一週期系所評鑑時進步，網頁功能堪稱周延，亦已利用 Facebook 管道，對畢業生及其雇主保持聯繫追蹤。

對於在校學生及畢業生就業輔導機制方面，該系提供各班制學生於在學期間瞭解資訊專業工作之相關知識並做準備，系網站亦提供大量就業機會與就業輔導資訊供學生參考。

## (二) 待改善事項

### 【共同部分】

1. 該系現行之畢業生追蹤機制是與該校職涯發展中心共同維運，該校另設有校友中心處理校友聯繫事務。惟畢業系友反應問卷調查之次數不夠頻繁，亦不清楚由哪一單位執行調查。
2. 該系雖已提供就業相關輔導資訊，但於畢業生和學生晤談時發現，實際輔導成效並不顯著。
3. 依據該系自我評鑑報告顯示，其畢業生與在校師生對於系所教育目標、課程目標與核心能力之瞭解程度所占比例約為 60%，然實地訪評時，該系師生及畢業生代表多數仍無法清晰完整敘述，甚至全然沒有印象，顯示該系相關宣導成效尚待加強。
4. 由書面審閱待釐清問題回覆說明得知，過去三年企業雇主對該系畢業生最不滿意之前三名項目分別為外語能力、領導能力及國際宏觀能力，代表該校雖強調國際化，但該系並未落實強化學生之外語能力及國際視野。

## (三) 建議事項

### 【共同部分】

1. 宜與該校畢業生輔導單位密切合作，詳盡分工，事權統一，並加強對畢業生與雇主的回饋系統功能。

2. 宜儘量針對學生特質分群，積極媒合畢業生就業，以提升就業率，降低待業率，並可透過系友會提供畢業生就業之管道。
3. 宜再加強教育宗旨與課程目標的介紹與宣導，並將其實際融合於各授課科目中，以提供學生更明確且具體之學習方向。
4. 宜儘速擬訂改善措施並具體執行，而非僅將此三項缺失（外語能力、領導能力及國際宏觀能力）列入系的核心目標，或呼籲列為授課科目之核心能力。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。