

## 一、目標、核心能力與課程

### (一) 現況描述與特色

#### 【共同部分】

該校為一所歷史悠久的學校，本著「正誠勤儉」的創校精神，自我定位為「教學、研究、輔導並重之優質大學」。該系學士班每年招生 55 名學生、碩士班招生 25 名學生、碩士在職專班招生 45 名學生，現有 11 名教師，要發展成為「兼顧教學、研究、輔導並重」的學系，確實已有一定的主客觀條件。

#### 【學士班部分】

該系學士班的設立宗旨為「前瞻時代需求、培育產業界所需的傑出資訊應用系統分析、設計、與服務的人才」，對應該校的教育目標「建教合一、研究發展、正誠勤儉、宏觀永續」，及該院的教育目標「培養國際視野、掌握產業發展趨勢；強化專業素養、成就問題解決能力；厚植人際技能、具備領導溝通能力；堅守專業倫理、鍛鍊團隊合作精神；提升語文能力、培育永續成長人才」，該系將學士班的教育目標訂為「認識企業經營模式、培養解決問題能力、具備溝通合作技能、堅守職業倫理道德、厚植資訊科技能力」，並將「企業經營知識、分析思考能力、協調合作技巧、資訊通訊技術、系統發展方法」列為學生核心能力，從「資訊系統類」、「資訊科技類」、「商業管理類」、「計量方法類」及「國際語文類」等五大類來規劃學士班的必修課程，另考量學生與就業職涯的銜接性，規劃商業智慧、企業電子化及雲端計算 3 個專業學程。

因應該校成為「教學卓越與產學合作的典範大學」之願景，該系特別將「產學合作」做為辦學特色。配合此特色，該系針對其欲培養的資訊系統服務與資訊系統開發人才，及在業界所要求的職場技能，除特別制定 5 項核心能力外，並在課程規劃中實施 4 個重點：鼓勵學生參加暑期學習、須完成畢業專題、進行產學合作，以及邀請業師一

起授課。綜合上述，在實地訪評的過程中，感受的到該系在課程規劃與教學資源投入方面皆相當用心，亦積極實踐「兼顧教學、研究、輔導並重」及「產學合作」的特色。

#### 【碩士班、碩士在職專班部分】

對應該校及該院的教育目標，該系將研究所的教育目標訂為「掌握資訊科技對企業營運的影響；提升學術能量、深化資訊專業知識；強化資訊技術能力、創新實務應用模式」，將「前瞻時代需求，培育產業界所需的資訊應用系統分析、設計、與服務的高階專業人才」訂為設立宗旨，並據此訂定「學術研究能力、技術服務能力、服務管理能力」為碩士班的三大核心能力；針對碩士在職專班學生背景，則以「實務應用能力、技術發展能力、服務管理能力」為其三大核心能力。為符合設立宗旨達成教育目標，及讓學生畢業時皆能擁有各班制之核心能力，該系碩士班規劃 15 個學分的必修課程（含論文 4 學分）與 27 個學分的專業選修課程，碩士在職專班則規劃 10 個學分的必修課程（含論文 4 學分）與 30 個學分的專業選修課程，並將專業選修課程劃分成商業智慧組、服務科學組及資訊安全組 3 個學群，學生必須在自己的組內至少選修 12 學分的課程方可達到畢業要求。

#### （二）待改善事項

##### 【共同部分】

1. 該系將學士班的設立宗旨訂為「前瞻時代需求、培育產業界所需的傑出資訊應用系統分析、設計、與服務的人才」，並將研究所的設立宗旨訂為「前瞻時代需求、培育產業界所需的資訊應用系統分析、設計、與服務的高階專業人才」，在層次上學士班之設立宗旨有高於研究所之疑義。

##### 【學士班部分】

1. 學士班雖有課程地圖及學程課程流程圖，然仍有部分大三、大四學生未能充分瞭解課程與核心能力培養之關係，不易檢

視學習成果及調整學習方向。

2. 該系從「專業人才/工作類型」面向規劃大學 4 年選修的課程地圖，惟未提供學生「選課指南」。此外，3 個專業學程與所欲培養資訊系統服務與資訊系統開發人才間的對應關係，亦未予學生相關資訊或說明。

#### 【學士班、碩士班部分】

1. 學士班與碩士班各有 3 個專業學程（群），然 2 個班制之專業學程（群）間缺乏緊密結合，無法發揮資源整合綜效。

#### 【碩士班、碩士在職專班部分】

1. 該校創校以來即重視「產學合作」，該系亦特別將「產學合作」做為其辦學特色，惟未見將此辦學特色落實於研究所的課程規劃與教學活動中。

### （三）建議事項

#### 【共同部分】

1. 宜修訂學士班的設立宗旨，例如刪除「傑出」二字，以使該系學士班與研究所的設立宗旨，能凸顯出程度上有深淺之分。

#### 【學士班部分】

1. 宜加強向學生說明必、選修課程與核心能力之對應關係，並提供學生自我衡量機制，以提高教育目標達成率及核心能力的養成績效。
2. 宜制定「學程與就業人才培育地圖」，使學生能從感興趣的「專業人才/工作類型」中，選出最適合的學程，並從該學程的眾多課程中，選擇最適當的課程組合，使學生在修畢課程後能滿足該學程的修業要求，也能具備所需的專業技能。

#### 【學士班、碩士班部分】

1. 宜將學士班與碩士班各有的 3 個專業學程（群）做全盤的思考與同步的整合，並配合教師之研究發展，與教師所授之課

程有所銜接及呼應，以藉此集中資源與心力，展現該系特色。

### 【碩士班、碩士在職專班部分】

1. 宜於碩士班、碩士在職專班的課程規劃與教學活動中，落實該系「產學合作」的辦學特色。

## 二、教師、教學與支持系統

### (一) 現況描述與特色

#### 【共同部分】

該系現有 11 名專任教師，包括 4 名教授、4 名副教授、2 名助理教授及 1 名講師。教師專長領域能與所擔任教學課程配合。教學空間、設備及教學支援軟硬體等大致能滿足教師授課及學生學習需要。

此外，該校設有典範傳習制度，可協助新進教師熟悉教學工作，而多樣化獎勵措施亦能鼓勵教師提升教學與研究能量，及促進教師參與國際交流活動。

#### 【碩士班、碩士在職專班部分】

碩士班、碩士在職專班教育目標中之「掌握資訊科技對企業營運的影響」、「強化資訊技術能力，創新實務應用模式」，以及核心能力中之「服務管理能力」、「技術發展能力」等明確而重要，為教師設計課程內容及教學方法之依據，對培養管理與技術能力兼顧的專業人才，亦為關鍵成功因素。

### (二) 待改善事項

#### 【碩士班、碩士在職專班部分】

1. 該系碩士班、碩士在職專班教育強調管理與技術整合能力之培養，現行課程架構雖涵蓋技術與管理領域課程，惟整合性課程之開設較為不足，且業界兼任教師開課狀況亦不夠穩定。



### (三) 建議事項

#### 【碩士班、碩士在職專班部分】

1. 宜加強規劃增設技術與管理整合性課程，並制度化外部業界兼任教師聘用機制，以強化學生技術與管理，及學術與實務整合之應用能力。

## 三、學生、學習與支持系統

### (一) 現況描述與特色

#### 【共同部分】

100 至 102 學年度該系每年招收學士班學生 55 名、碩士班 25 名，碩士在職專班則於 100 學年度招收 60 名，之後調整為 45 名，以招生具備邏輯思考能力與溝通協調能力的學生為主要招收目標，而招生相關業務的推動與招生策略的研擬則均由招生委員會統一負責。

在空間資源上，該系設有 4 間 e 化教室、3 間電腦教室、1 間專題實驗室以及數個研討空間供系上師生使用，在空間的規劃與使用上可算充裕。

該系各班制均設有導師，學生自入學至畢業由同一位導師負責輔導，該校並將每週一第 5 節訂為師生共同時間，以利輔導之進行。教師與學生互動頻繁，師生感情融洽。

為提升學生學習成效，該系舉辦如迎新茶會、新生說明會及企業參訪等多項活動，並透過如學習園、網路大學與期中預警制度等輔導機制的建置，以協助課業學習落後之學生。此外，該系亦積極鼓勵學生至國外當交換生，近三年已有 7 位學生至美國、日本及德國等地進行交流，對增廣學生國際視野有一定的助益。

在協助學生生涯與職涯規劃上，該系重視建教合一，設有「職場實習」之選修課，鼓勵學生至企業實習，並參與證照認證，以提升其

實務能力。同時，該系亦善用畢業系友資源，邀請系友回校交流，如職場經驗分享、大四專題評審、研究所與國外深造座談等。

## (二) 待改善事項

### 【共同部分】

1. 「網路大學系統」與「學習園」之設立立意良善，惟尚待建立評估機制以追蹤學生學習成效。
2. 學生在取得證照方面，多集中於少數初階之證照，對提升專業競爭力的成效有限。
3. 「職場實習」選修課之設立主要為達成建教合一、理論與實務並重的教學目標，惟部分的實習工作與資訊管理應用無關（如文書、資料整理、教室維護等），未能符合該門課程之設置目的。
4. 該系針對教育目標與畢業生之核心能力尚未建立明確的檢核機制。例如在學生核心能力的分析改善上，主要是以各修習課程之評量成績為直接衡量方式，另輔以間接衡量方式（如滿意度調查）為之，惟缺乏獨立檢測機制，恐影響衡量之效度。
5. 畢業系友與雇主之問卷回收率偏低，意見反映與分析結果之代表性不足。

### 【學士班部分】

1. 該系雖鼓勵學生選修「職場實習課程」及參與證照認證，惟並未設定具體達成目標，職場實習參與率及取得證照人數稍低。

### 【碩士班部分】

1. 碩士班近年來招生困難，102學年度僅招收四成學生，恐影響該班制運作。

### (三) 建議事項

#### 【共同部分】

1. 宜針對「網路大學系統」與「學習園」建立相關之評估與改善機制，以利掌握學生學習成效。
2. 宜於相關課程中輔導學生參與證照考試，並舉辦證照說明活動，鼓勵學生取得專業證照，並加強證照取得之質與量，以提升學生之就業機會。
3. 宜積極爭取產學合作夥伴，增加學生專業實習機會，以達建教合一之目的。
4. 宜針對學士班、碩士班及碩士在職專班的核心能力、教育目標，分別訂定畢業門檻檢核機制，藉以瞭解目前所規劃的課程與教學方式之有效程度，並做為調整與精進的參考方向。以核心能力之評估為例，在學生修業年限內，除個別修習課程之成績評量外，宜再增訂可檢測核心能力之具體指標。例如關於學生「企業經營知識」的核心能力，可考慮發展一份綜合試題，以獨立測驗的方式，於畢業前某一規定時間內進行施測，評量其是否達到該項能力的要求水準；而「資訊通訊技術」能力，則可考慮以某些證照檢定或實作測驗為之。
5. 宜研擬具體機制，強化畢業系友與雇主之意見蒐集，以利獲取更具價值之回饋，做為後續調整該系核心能力與課程規劃之參考。

#### 【學士班部分】

1. 宜加強安排學生選修產學合作相關職場實習等課程，及輔導參與證照認證，並設定具體達成目標，以提升學生實務能力，同時凸顯該系產學合作、建教合一之辦學特色。

#### 【碩士班部分】

1. 宜通盤檢討招生策略，並廣宣該系特色，以利碩士班招生。

## 四、研究、服務與支持系統

### (一) 現況描述與特色

#### 【共同部分】

該系設有「商業智慧」、「服務科學」及「資訊安全」等 3 個研究學群，每個研究學群各有 3 至 4 位教師負責，且能相互交換研究心得，研究成果尚可。

該系學生取得之資訊類專業證照項目包含初階 ERP 規劃師、BI 規劃師、物聯網證照、Oracle 相關證照、TQC 相關證照、ITE 資訊專業人員鑑定、銀行內控制度與內部稽核測驗等。100 至 102 學年度取得證照人數分別為 43、59 及 10 人。

### (二) 待改善事項

#### 【共同部分】

1. 部分教師負責的課程與其所屬研究學群之關聯性較弱，例如組織行為、數位系統等課程分別與其所屬商業智慧群、資訊安全群之關聯度不高。
2. 教師的 3 個研究學群，與學士班商業智慧、企業電子化及雲端計算 3 個學程之關聯性不高。

### (三) 建議事項

#### 【共同部分】

1. 宜適度調整 3 個研究學群的專業領域課程或重新斟酌研究學群名稱，以提升專業課程與研究學群之相關性。
2. 宜加強教師研究學群與學士班學程、碩士班學群之關係，以利教師將研究成果融入於課程與教學中。



## 五、自我分析、改善與發展

### (一) 現況描述與特色

#### 【共同部分】

該系擬定整體自我分析改善架構，以充分掌握分析自我狀況，審視該系各班制之發展目標，做為持續改善之基礎。

為蒐集改善意見，該系定期透過新生家長會、班會、期中預警輔導、班級經營、畢業生問卷、雇主意見調查等管道，瞭解相關互動關係人對該系辦學狀況與發展方向的想法。此外，也不定期的利用導師時間、Facebook、意見反應網及電子郵件信箱之方式，瞭解學生學習之情形。

依據多元管道所得資料之分析結果，該系透過系務會議、導師會議及各項系級委員會進行討論，提出自我改善的方案，包括加強新興資訊科技課程規劃與設計、提升學生就業競爭力計畫、加強與企業接軌、強化學生輔導、強化教學環境與品質等。

### (二) 待改善事項

#### 【共同部分】

1. 該系自我改善分析架構雖已訂定實施，並提出部分改善方案，然未見系統性推動此架構的配套措施，恐影響其持續自我改善之成效。例如，該系雖有蒐集多元意見的管道，惟意見蒐集之執行時間及分析方法並無明確的規範。另外，對於學生核心能力之衡量，以及如何利用這些衡量結果進行後續的分析改善，亦未訂定執行的準則。
2. 該系雖能依現況進行檢討，並提出相關改善策略，但缺乏對於改善策略的事前可行性分析與事後的具體效果檢討。

### (三) 建議事項

#### 【共同部分】

1. 宜就自我改善分析架構制定實施作業細則，以明確規範一定

週期（例如「年」）內的執行事項，進而依據計畫、執行、檢討、改善的循環持續發展。

2. 宜在改善方案研訂前，先蒐集相關績效資料，以設定改善目標；並在方案執行後，定期蒐集執行成效資料，以進行檢討。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。

