

一、目標、核心能力與課程

(一) 現況描述與特色

該系於 92 年首先成立「臺灣文化及語言文學研究所」，95 年 8 月成立「在職進修碩士學位專班—臺灣研究及母語教師班」，提供在職教師、母語支援教師及其他在職人士進修，為臺灣研究及母語教育培育專業人才；97 年起不再分組，合併為「臺灣研究及母語教師在職進修碩士學位專班」，自 101 年改為隔年招生。97 年成立博士班，向上深化臺灣研究；100 學年度成立學士班，同時整併博士班、碩士班、碩士在職專班及學士班為「臺灣語文學系」，期以完整一貫學制，兼顧教學與研究、理論與實務，為臺灣研究培育新血。該系自 92 年以來，歷經 4 位所長、系主任，現學士班學生 68 人，行政專員 2 人。

該系以培育學生對臺灣學的認識與探索為主，教育目標有三：1. 培育臺灣語文的研究、教育與傳播人才；2. 培養學生對臺灣文學多面向的理解，以及在地化、跨文化與國際化的視野；3. 建立學生對臺灣多元文化的認識與欣賞。

該系將課程分為臺灣文學專業、臺灣語言專業、臺灣文化專業及語文傳播與文化創意產業專業四大類別，課程設計特色是：1. 師資與開課分為臺灣文化、語言及文學，三者得以獨立探索，亦可加以整合；2. 立足本土，放眼國際，兼顧在地、區域與全球化的教學與研究取向，並強調跨領域的視野與理論運用；3. 理論與實務並重，以優良的師資和教學，多元的學術研究和活動、積累臺灣研究成果，建構臺灣主體性文化。

(二) 待改善事項

1. 該系課程設計強調臺灣文化、臺灣語言及臺灣文學三者並重，學生難以專精一領域或通曉三領域，課程的多元反而不利學生學習。
2. 該系欠缺課程地圖，不利學生選課規劃之參考。

(三) 建議事項

1. 該系宜統整發展方向，重新規劃課程或領域，以利學生學習。
2. 該系宜建置課程地圖，以利學生選課規劃。

二、教師、教學與支持系統

(一) 現況描述與特色

該系目前共有 10 位專任教師，包括 2 位教授、3 位副教授及 5 位助理教授，分別擁有英語、日語、荷蘭語、臺語及華語等專長。兼任教師具專業背景與經驗，能滿足各班制發展與學生學習需求。該系專、兼任師資遴聘有清楚合理的規範，並落實執行。

該系教師每學期授課前均提供完整合宜的教學大綱，其中多位教師運用網際網路教學媒材，成立個人網站，建構個人教學資料庫。教師課程教學結合專長，授課方式多元，各有特色。教師教學專業表現良好，且能持續精進成長。該系設立新進專任教師薪傳機制，協助新進教師提升教學知能。

該系受限於招生名額，學生人數較少，且該校設定開課基本人數，不利於開課，部分課程呈現外系學生選修人數過多情況。

(二) 待改善事項

1. 該系已發展為學士班、碩士班及博士班一貫之學制，課程分四大類別，但專任教師 10 人，且欠缺客家及原住民語文師資，有待增聘。

(三) 建議事項

1. 該系宜積極向該校爭取師資員額，尤以客家及原住民語文領域師資為優先，以符合該系之教育目標與發展方向。

三、學生、學習與支持系統

(一) 現況描述與特色

該系透過網路、海報以及系上教師到各高中進行招生宣傳。新生入學輔導規劃，則藉由迎新學長姐的經驗傳承、新生說明會與導師制度，輔導學生解決課業與生活問題，外籍生、身心障礙生也透過導師制關懷學生學習情形。目前系上有 6 名身心障礙生，除了透過校級「特殊教育中心」進行個別關懷外，該系特別安排 2 位導師從旁協助，融入班級的學習活動。系上師生關係密切。

學生課業學習、支持系統及其成效方面，該系透過 2 名行政專員和導師協助學生選課問題，另透過網路資源，公告各項訊息，利用學校的 moodle 數位學習平台傳達學習活動。該系設有導師時間，每週 4 小時的 office hour 提供學生課後諮詢，學生對於學習系統、輔導機制等大致予以肯定。該系利用校方之「學生修讀課程期中預警網站」提醒學生是否有學習預警，也讓家長了解子女學習情形。近三年預警計學生共 30 人次，學生修讀系上課程有預警情況者，經導師輔導後多有改善。此外，該系提供學士班優秀學生獎學金及生活學習獎學金，並協助安排學生每月 40 小時的工讀。

軟硬體設備資源方面，該系行政中心主要在雲和大樓三、四樓，包括系辦公室、專題教室、閱聽室、教師研究室、語音實驗室、器材儲存室等。專題教室主要提供碩博研究生上課使用；閱聽室尚可供學生活動之用，但該室僅有 12 個座位及電腦設備，主要做為研究生閱讀討論之用，而學士班上課活動多利用校本部的文學院，學生活動空間與系行政中心不相連。輔助教學設備配置有一般型電腦、電子白板、投影機、大圖輸出印表機、液晶電視螢幕及放映板等設備，並已訂定教學及學習資源之管理使用辦法，該系亦提供電腦、多功能影印/列印/事務機等供學生使用。該系之藏書方面係透過圖儀設備費及教師個人計畫購置，100 至 102 年度圖儀費分別為 504,270 元、996,132

元、880,246 元。

該系規劃「研究小群」系列活動，具有微型研討會的形式，提供師生學術交流平臺；該系亦舉辦多次臺灣文化國際研討會及各類學術演講。其他活動如：讀書會、系學會活動、服務學習、校外參訪、國際交流活動、擔任教學助理等，學習活動多元。學生的職涯輔導方面，該系除邀請業界分享職場經驗，目前仍主要透過學校的「師資培育與就業輔導處」提供相關就業輔導。

（二）待改善事項

1. 該系行政空間與學生學習空間分隔，部分學生與系的接觸較少，系學會也無固定活動空間，難以凝聚向心力，無法滿足學生學習活動之需求。
2. 學生頗關心未來出路問題，希望參與校外實習，以盡早瞭解職場；該系亦強調課程與相關產業進行整合，但在銜接學習與就業仍未有明確作為。

（三）建議事項

1. 宜重新協調或增加學生學習活動空間，使行政空間與學生學習空間相連，讓學生能與教師和學長姐交流討論，以凝聚對系之向心力。如短期難以達成，宜並召開師生座談，了解學生學習活動空間之需求。
2. 宜增加學生實習機會，並持續規劃常態性生涯輔導方面的演講，以利學生了解職場動向，對未來更有信心。

四、研究、服務與支持系統

（一）現況描述與特色

該系教師自 100 學年度以來分別獲得科技部、教育部、及校內外各種計畫補助，在期刊、專書或研討會的論文發表亦呈現相當的學術成果。論文除使用中英文撰寫外，有數篇採臺語文書寫，足以凸顯該

系的特色。教師研究的內容性質多聚焦於臺灣語言、文化與文學等範疇，並藉由學術國際研討會將在地研究推向國際場域。教師學術專著、文學創作以及相關譯註，亦能配合教育目標、專業領域及個人的發展且有所表現，部分教師多次獲校內外學術獎助的紀錄。

學生除本科系的專業學習外，有修讀輔系、雙主修、教育學程及其他學程者，學生組成的讀書會在研討相關主題文獻之外，亦撰寫詳細的書面報告。部分學生擔任教師的計畫助理，從中學習研究方法，更有參與教師執行的教育部計畫，為特定專題撰稿者。可惜在其他相關的專業表現上，通過各項語言能力檢定略少，而參與語文競賽或舞台表演者亦偏少。

此外該系發行《台灣學誌》、辦理「台灣文化國際學術研討會」及其他學術活動，提供該系教師與學界的學術交流與服務平台，亦提供學生研究與服務的學習機會。

該校對師生的研究能給予合理的協助與支持。該校訂有完備的教師減授鐘點辦法，對於教師研究表現也能給予適當的獎勵。在學生部分，教師除課程知識的引導，亦協助學生組成讀書會，並輔導文獻閱讀及問題研討，且提供及爭取相關資源，以利各類研究的進行。

教學研究之餘，該系教師參與社會服務和公共事務方面的成果相當可觀，如應聘擔任特定活動、計畫案的審查委員、各類競賽的評審委員、期刊的審稿或編輯委員、各項考試的命題及閱卷委員等。校內服務方面，教師除參與校、院、系各級委員會的運作，協助校務的推動，並指導研究生論文，擔任口試委員、班級導師，提供學生各項學業、生活的輔導。該系教師以自身的學術專業，進行校內外的各種服務，有助於建立系所的形象與特色。

該系學生均需修習服務學習課程。學生參與社團服務及擔任幹部者不少，亦參與各類服務及相關技能培訓，如擔任教學志工、師大筆記抄寫員以及參與社會弱勢關懷活動等。

該校對師生的服務大體能給予合理的支持，適度地給予相關行政資源的協助。尤其是院所成立的「國際台灣研究中心」，可促進在地研究與國際社群的接軌，鼓勵教師參加國際學術研討會，參與國際學術合作，並在國際期刊發表論文，同時也可推動學生(以研究生為主)國際交流的機會。

(二) 待改善事項

1. 學生參與語文(創作)競賽或申請科技部大專生專題研究計畫甚少，有改善空間。
2. 該系以「培育臺灣語文的研究、教育與傳播人才」為教育目標之一，惟缺乏有關原住民及客家的研究。
3. 該系「研究小群」的運作，較偏重教師對研究生論文之意見評論，其學術研究的功能尚未充分發揮。
4. 科技部或國際學術交流計畫，在經費之申請或核銷，因校內會計及行政作業之限制，常成為該系教師學術研究發展的阻礙。

(三) 建議事項

1. 宜多開實作性質的課程，提供學生相關競賽或計畫申請的資訊，鼓勵學生積極投稿參加各種語文(創作)競賽，或申請科技部大專生專題研究計畫等，引領學生逐步進入臺灣研究的學術領域。
2. 宜積極爭取原住民及客家研究的學術人才，以符合該系之教育目標。
3. 研究小群宜發展為教師學術專長相近之模組，共同推動合作執行的專題研究計畫，以充分發揮其功能。
4. 宜建議學校簡化會計與行政流程之相關規定，俾便學術研究的執行。

五、自我分析、改善與發展

(一) 現況描述與特色

該系優勢為師資專業多元，可以跨領域規劃課程，弱勢則為師資專業背景過於分散，難以訂出課程主軸；在機會層面，當今社會變遷趨勢下，該系提供跨領域能力與多元文化適應能力，可以增強學生競爭力；在威脅層面則是該校為中學師資培育學校，學生多期待從事教職，因此文科學生偏好選擇具中學師資培育之科系而不選擇該系就讀，已初步進行 SWOT 分析。

該系已建立各類基礎法規，以為系務推動與發展之準據，並設置系務會議、教師評審委員會、課程委員會、招生委員會、學術發展委員會、數位出版委員會、預算與經費規劃委員會、台灣學誌編輯委員會等，藉由內部法規及各類委員會議彙整意見，進行自我檢討，以形成系務發展共識。為了保障學生權益並納入更多學生意見，與學生學習相關性較高的會議，如課程委員會、系務會議等，均邀請學生代表參與會議。學生教學意見調查及導師制度運作之回饋，亦為師生反映意見方式之一。

學士班迄今尚無畢業生，目前無法以其表現與回饋獲得檢討、改善的參考依據，但已依據研究所經驗，設計畢業生問卷調查與連繫平臺，配合該校校友資料建置作業及教育部高教司辦理之大專校院畢業生流向調查，並以該校師資培育與就業輔導處定期辦理之畢業生就業狀況調查（第二年）與雇主滿意度調查，做為該系教學與職涯輔導改進之參考。

該系對於外部意見的蒐集，是藉由實務界人士之演講、座談，讓該系師生瞭解業界實務狀況及需求，並諮詢業界對於該系課程設計與系務發展之意見；諮詢校外相關人士之意見以及與他校臺灣語文系所師生之經驗交流切磋，亦為自我檢討、改善之參考。

(二) 待改善事項

1. 該系未對系內師生意見、學生成績表現、招生狀況、經費變化、業界期待及社會需求等資料進行通盤彙整與分析，SWOT 分析提出的架構與內涵描述亦不完整，其自我分析無法真實呈現該系面臨之情勢，亦難以針對問題進行改善，自我改善機制將難以運作。
2. 在少子化趨勢、資源減少、校際競爭等大環境因素影響下，該系對於如何因應及未來發展方向之檢討，尚缺乏具體之回應機制。

(三) 建議事項

1. 該系宜針對師生意見、學生成績、招生狀況、經費變化、業界期待及社會需求等資料進行通盤彙整與分析，並完善 SWOT 分析架構及內涵，以做為自我改善之基礎，使改善發展策略能有效執行。
2. 宜建立機制，依據該系內外部意見、系內整體狀況並因應大環境變遷因素，定期檢討系發展方向、招生策略等，以求該系永續經營發展。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。