

一、目標、核心能力與課程

(一) 現況描述與特色

該系教育目標為「培育休閒服務管理與活動指導人才」，讓學生習得「休閒活動指導能力」、「休閒活動服務規劃與管理能力」及「休閒產業經營管理能力」三大核心能力，課程規劃依循教育目標與核心能力而設計，分「休閒活動管理及指導」、「社區休閒」及「休閒產業管理」三大群組。所有教學計畫之規劃與發展重點尚能依循教育目標而訂定，並配合該校「發展成為以教學研究與培養學生就業職能為重心的大學」之定位，努力成長與發展。

該系重視學生外語訓練，大一、大二規劃 10 學分多益加強課程，並於大三、大四加開職場英語選修課程，充實學生職場移動力及求學的基本能力，提升學生競爭力。

(二) 待改善事項

1. 課程發展尚未依休閒產業特色配合職場能力培養分群教學、明確區分授課重點內容、輔導學生考照之外，針對高等教育的目標亦欠缺較明確制度輔導學生修課。
2. 該系課程的分化尚未能滿足學生選課的需求。
3. 根據 102 年 12 月在校生實習意願調查結果，學生考慮從事實習類型以旅行社（23.4%）、電影院與影城（19.4%）及餐旅服務（17.3%）為前三名，但該系並未開設相關課程。

(三) 建議事項

1. 宜訂定較明確的制度、輔導辦法、導師與授課教師的角色與任務，授課重點內容宜針對「休閒活動管理及指導」、「社區休閒」及「休閒產業管理」三大群組有所界定，並輔導學生考照與修課，以確保教學目標之達成。
2. 目前執行校方獎勵機制，3 組課程的分化才進行第 2 年，宜能針對問題（學生需求及與觀光學系之競合）加以統計分析學

生選課的變化，並針對校方中長程計畫的研擬，鼓勵教師提升教學品質，以做為未來教育目標之調整參考。

3. 宜考量學生實習類型，開設相關課程供學生選修，如觀光導遊及領隊、餐旅服務等課程，或考慮與觀光與餐旅學系資源之整合。

二、教師、教學與支持系統

(一) 現況描述與特色

該系現有專任教師 9 名，其中教授 2 名及助理教授 7 名，均具有博士學位；教師學術與專業領域，包括休閒、遊憩、觀光、社區、活動及管理，能依據培育學生三大核心能力及三類課程群組專業分工，逐步推進教學品質，教師人力素質符合該系教育目標及學生學習需求。

該系教師授課教學大綱、計畫及進度表，均能上網公告，課程綱要大致涵蓋基礎理論及所要達成核心能力所應認知之專業能力，能滿足學生選課需求及多元興趣發展。該校設有開課專審制度，教師初次開設課程皆須進行課綱審查，能顯現重視學生專業能力之培養。此外，該校教學資源中心定期舉辦教師專業成長課程研習活動及教學經驗課程分享工作坊，提升教師專業技能。

該系教師均能配合提高學生專業素質及人才培育之屬性需求，規劃教學內容、教學方法、設計多元學生學習成效評量及填寫學生輔導紀錄，幫助學生擴大知識獲取的層面。

該系教師在教學上，普遍運用自編紙本講義及製作數位媒材做為教學輔助，並出版專書做為教材，提升學生學習成效。教師教學熱忱，能與學生做立即的互動，掌握學生學習進步的狀況，並回應學生需求，幫助學生多元展現學習成效。該系各授課科目於每學期期中、期

未進行教學評鑑，教師整體教學評鑑分數良好，深受學生肯定。98 及 100 學年度各有 1 位教師榮獲教學優良教師獎。

(二) 待改善事項

1. 該系各課程與教學目標未能與專業證照結合，有待檢討，以促使畢業生專業職業之工作能力，能在職場具體實現。

(三) 建議事項

1. 休閒事業管理專業相關知能規劃具有基礎性、實用性及前瞻性，為使學生學習能重視技術性、外語訓練及指導技能，教師教學在課程、教材教法宜能配合專業證照，加強學生專業證照的考取，理論與實務兼顧，以利於學生就業。

三、學生、學習與支持系統

(一) 現況描述與特色

該系除一般招生外，99 及 100 學年度各招收 1 班升大二轉學班，轉學人數高達 103 人，占全部學生人數（以 101 學年度而言，全系共 349 位學生）29.51%，比例頗高，轉學生之 2 位班導師平時用心關懷學生，分別獲得全校及全院之優良導師殊榮。

該系有健全的選課與學習輔導機制，就新生而言，該系除於入學前舉辦新生入學講習活動，說明有關校規、選課注意事項之外，系主任亦會就系務發展現況、師資、課程及畢業後之生涯規劃等進行報告。此外，每學年度均進行新生選課說明會，提供課程地圖、課程描述及學生手冊，而該校首頁及該系網頁亦設置新生專區，提供新生相關訊息。

在專業科目部分，每位授課教師填寫「休閒系學生學習輔導紀錄」進行學習預警，改善學生的學習成效。該系由該校他系研究生擔任之「課程教學助理」協助課堂點名、準備上課資料，並負責輔導學弟妹課業問題之工作。此外，101 學年度完成全校性學習歷程檔案系統之

建置，記錄學生相關課業學習成長之資料，未來學生可利用數位學習歷程檔案，做為發展或就業之用。

每週三第 6 至 7 節為固定的班會及導師時間，每位導師的「導師課程大綱」須送該校備查；導師除每週提供教師晤談時間，亦利用「E 關懷輔導系統」填寫「互動紀錄」、「輔導月報表」及「租賃訪視表」等相關輔導紀錄存參。

該系於 100 年 12 月、102 年 2 至 3 月及 10 至 12 月進行 3 次畢業生就學與就業電訪追蹤調查及資料更新，已聯絡畢業生占該屆畢業人數達 85% 以上，且畢業生大多順利就學與就業。

(二) 待改善事項

1. 目前該系並無規定學生在畢業之前須取得「休閒事業管理」相關領域之專業證照，不利學生畢業後進入職場。
2. 該系每學期辦理多次學術專業演講，但未見其內容呈現及成效分析。
3. 該校訂有英文門檻，惟因轉學生人數較多，若大一、大二未及時修習多益加強課程，恐無法及時畢業，轉學生之權益受損。
4. 目前僅有 3 屆畢業生，然該系缺乏與畢業生聯繫互動之管道。
5. 該系教學環境雖能提供教學運用在空間規劃、專業教室及軟體各項設施等，惟除建置有 1 間解說教室及成立 1 間休閒產業交流中心外，較缺乏精緻化的實作教學教室及見習機制。
6. 該系專業教室及設施明顯偏少，不利於學生專業能力之培養。

(三) 建議事項

1. 宜於系務會議討論訂定學生畢業之前取得若干張相關專業證照，並區分專業證照等級，或訂定證照獎勵辦法，鼓勵並輔導學生考取證照，以提升職場競爭力。

2. 該系每學期辦理學術專業演講，宜予以條列記錄各場次之主講人、講題、參加人數及成效分析。
3. 宜針對轉學生加強多益課程修課輔導，必要時再加開課程供其選修。
4. 宜成立系學會社群網站、舉辦系友回娘家及座談會，加強系友聯繫與經驗分享。
5. 宜持續加強各項教學環境設施的建置，以提升學門科目的專業性及特色。
6. 宜充實遊憩活動專業空間之建置，以強化學生實務學習之效果。

四、研究、服務與支持系統

(一) 現況描述與特色

該系現有專任教師 9 名，教師均具博士學位並符合休閒相關學術專業領域。該系研究室雖未能集中於系辦公室附近，但每位教師皆有 1 間專屬研究室，並有研究必備之硬體設備。

該校亦針對教師與學生的研究訂有獎勵辦法，藉以提升教師從事研究的意願，已有初步之成長。該系 9 位教師能積極參與相關學術領域之研究，97 至 102 學年度科技部（前國科會）計畫有 12 件通過，亦能參與相關機構及民間團體之委託案，推動休閒學術及專業之發展。

該系亦能輔導學生參與教師研究，並共同將研究成果於研討會中發表，研究主題為「溫泉泉質特性對於消費者遊憩行為偏好之影響」、「台灣休閒農場區域化特性與資源分析」、「台灣溫泉泉質特性與地質起源之探討」及「休閒運動與未來趨勢之探討」等，其研究範疇均為休閒遊憩相關領域，符合該系發展目標。該系教師近五年共發表

24 篇國際學術期刊論文，一般學術論文之發表也有增加趨勢，值得肯定。

該系能透過服務學習課程的實行，經由導師的帶領，讓學生有更多機會參與校內與校外之勞動、社區及專業服務等活動，培育學生互助合作、關懷社會之美德，對學生榮譽感及對該系之向心力有不錯之成效。

(二) 待改善事項

1. 該系研究案雖多，但公民營機構之產學與委託服務案顯然偏少，且集中於少數教師。
2. 該系近年來教師升等成功者甚少，且教師變動率頗大，不利系務之發展。

(三) 建議事項

1. 宜鼓勵教師積極爭取公民營機構之產學與委託服務案，尤其有關休閒事業相關領域，以發揮專業影響力。
2. 宜檢討教師無法順利升等之原因，訂定有實際效果之相關鼓勵措施，提升師資結構，凝聚教師向心力。

五、自我分析、改善與發展

(一) 現況描述與特色

該系自我分析與檢討機制係透過雇主滿意度調查、學生 E-portfolio、畢業生問卷調查及各級系務行政管理會議等多元管道評量工具，蒐集內外部互動關係人，包含業界代表、學生、畢業生及企業雇主，對學生學習成效之分析結果，做為制訂辦學願景與目標、核心能力、課程規劃與設計、教師教學與學習評量，以及學生輔導與學習資源提供之參考。

(二) 待改善事項

1. 該系發展過程中，系上軟硬體設備未能同時考慮發展與規劃。

(三) 建議事項

1. 宜配合系上規劃發展，編列合適經費，充實軟硬體設施。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。

