

# 財團法人高等教育評鑑中心基金會

## 103 年度上半年大學校院通識教育暨第二週期系所評鑑實地訪評報告書初稿申復意見表

申復單位：開南大學多媒體與行動商務學系

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	檢附資料說明
目標、核心能力與課程	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input checked="" type="checkbox"/> 不符事實 <input type="checkbox"/> 要求修正事項	<b>【學士班部分】</b> 因…，該系制定學士班教育目標為培育具有「整合多媒體互動科技與行動商務經營管理之能力」，…。(第 1 頁第 16 行，現況描述與特色)	本系學士班教育目標為培育具有「整合多媒體互動科技與行動商務經營管理之能力，並有專業執行能力之商務人才」(自我評鑑報告書第 14 頁，現況描述第 3 行)。	附件 1、自我評鑑報告書第 14 頁
目標、核心能力與課程	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input checked="" type="checkbox"/> 不符事實 <input type="checkbox"/> 要求修正事項	<b>【進修學士部分】</b> 進修部學士班之教育目標、核心能力與課程專業與學士班差異不大，仍有待重新檢視，以滿足學生實際學習需求。(第 2 頁，待改善事項第 1 點)	1. 本系進修學士班之教育目標及核心能力係依本系 102 學年度自我評鑑之校外委員之建議將本系大學部及進修部在教育目標、核心能力、課程規劃進行適當區分。惟因本系進修學士班已規劃在 103 學年度併入資訊學院招生，所以本系進修學士班之教育目標及核心能力只能依 102 學年度課程規劃進行適當調整區分(103 進修學士班申請入學招生簡章第 4 頁及 102 學年度自我評鑑報告書附錄第 132 頁項目：一、目標、核心能力與課程)。	附件 2、103 進修學士班申請入學招生簡章第 4 頁  附件 3、102 學年度自我評鑑報告書附錄第 132 頁項目：一、目標、核心能力與課程  附件 4、自我評鑑報告書第 18 頁  附件 5、自我評鑑報告書第 21、22 頁

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	檢附資料說明
			<p>2. 本系學士班之教育目標為「整合多媒體互動科技與行動商務經營管理之能力，並有專業執行能力之商務人才」及進修學士班之教育目標為「整合多媒體資訊與行動商務經營管理能力之商務人才」，可顯示進修學士班之教育方向已降低互動科技及專業執行能力之要求。</p> <p>3. 學士班之核心能力為：(1) 多媒體與資訊技術能力；(2) 企業經營管理能力；(3) 行動商務規劃與應用能力；(4) 溝通表達與問題解決能力。進修學士班核心能力為：(1) 多媒體資訊；(2) 行動商務經營管理；(3) 溝通表達；(4) 問題解決。已可顯示進修學士班已降低資訊技術能力、企業經營管理能力與行動商務之應用能力（自我評鑑報告書第 18 頁表 2-1-1）。</p> <p>4. 大學部之專業分流教育著重在多媒體應用、行動商務經營與管理及資訊安全管理等三類；進修部之專業之分流教育則鎖定多媒體應用、行動商務經營與管理兩大培育方向，已顯示進修部之專業課程有三分之一不同。（自我</p>	

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	檢附資料說明
			評鑑報告書第 21 頁第 23 行及第 22 頁第 1 行)	
教師、教學與 支持系統	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input checked="" type="checkbox"/> 不符事實 <input type="checkbox"/> 要求修正事項	<b>【共同部分】</b> 該系教學計畫表的填報、查核與週知有待落實。(第 3 頁,待改善事項第 1 點)	1.本系教師於學生選課前必須於校務行政資訊系統中上傳教學計畫表,並已確實通知教師,所以本系教師教學計畫表上網率達100%。(自我評鑑報告書第32頁第26行) 2.本系並在課程規劃委員會中要求各委員針對教學計畫表進行查核(102學年度第4次系課程會議記錄,討論事項1)	附件 6、自我評鑑報告書第 32 頁  附件 7、102 學年度第 4 次系課程會議記錄
教師、教學與 支持系統	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input checked="" type="checkbox"/> 不符事實 <input type="checkbox"/> 要求修正事項	<b>【共同部分】</b> 該系教學評量辦法與問卷實施辦法之檢討(評量項目、配分及有效性)機制未明。(第 3 頁,待改善事項第 2 點)	1. 本系教學評量辦法與問卷實施係配合學校實施,於每學期期中、期末要求學生上網完成,所以教學評量辦法與問卷實施辦法皆為本校之辦法。(自我評鑑報告書第27頁第11行)。 2. 本校「開南大學教師教學評量辦法」於102年10月22日本校第68次校務會議決議更名為「開南大學教師教學問卷實施辦法」,由本校教務處教學資源中心辦理相關業務。由所附之學習成效暨教學評量委員會會議紀錄資料所示,相關之評量項目及合宜性等皆經相關委員(含學生代表)充分	附件 8、自我評鑑報告書第 27 頁  附件 9、開南大學第 68 次校務會議紀錄第 1 頁  附件 10、101 學年度學習成效暨教學評量委員會會議紀錄

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	檢附資料說明
			討論後定案後交各系配合執行。(開南大學第68次校務會議紀錄，討論提案一，第1頁及101學年度學習成效暨教學評量委員會會議紀錄，討論事項第一、二案)	
教師、教學與支持系統	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	<b>【共同部分】</b> 該系未能依據自我評鑑委員之建議，檢討教學評量門檻設定3.5之合理性。(第4頁，待改善事項第3點)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 為檢討教學評量門檻之合理性，本校有逐年修訂教學問卷評量結果採計原則。(本校102學年度第5次教務會議第三案之附件三之第六條)</li> <li>2. 門檻設定於3.5之標準，校務會議以教師教學評量分數未達3.5之人數偏低(以1012為例，在全校開設之1353門課中，僅9門課、9位教師未達3.5)，且亦有其他多所學校(如中原大學)以3.5為教師教學評量門檻，未同意放寬。但教師任一課程未達3.5時，得向所屬學系主任提出申訴，做成申訴調查報告，並將申訴調查報告循行政程序陳報校長核處。</li> <li>3. 有關教師教學評量分數未達3.5，依「開南大學教師教學問卷實施辦法」該教師所屬之院系所需進行了解，且協助教師擬定自行改善計畫進行個別輔導，並提交改善計畫書至教務</li> </ol>	附件 11、開南大學 102 學年度第 5 次教務會議紀錄及附件三。  附件 12、自我評鑑報告書第 27 頁

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	檢附資料說明
			處。(自我評鑑報告書第27頁第16行)	
教師、教學與 支持系統	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input checked="" type="checkbox"/> 不符事實 <input type="checkbox"/> 要求修正事項	<b>【共同部分】</b> 「學生學習成效委員會」及「系教學成效評量改進檢討會」的開會次數過少，難以深入討論各課程在教與學的成效。(第4頁，待改善事項第4點)	1.本系之「教學成效評量改進檢討會」是在本校尚未要求進行教學成效評量已於1021期初已先行辦理實施(102學年度第4次系務會議紀錄，討論事項第42頁)，並訂於期中/末考後要實施乙次進行開會檢討(102學年度第1次系教學成效評量改進檢討會議紀錄，討論事項1及102學年度第1次學生學習成效委員會會議，討論事項一)。 2.本系「學生學習成效委員會」依資訊學院規定於102年12月03日成立(102學年度第8次系務會議紀錄，討論事項2)並將系教學成效評量併入學生學習成效委員會，每學期至少要召開會議乙次(自我評鑑報告書第66頁第10行(四)學生學習成效委員會)已如訪評委員建議之每學期定期開會(實地訪評報告書初稿第4頁第14行)。	附件 13、102 學年度第 4 次系務會議紀錄  附件 14、102 學年度第 1 次教學成效評量改進檢討會議紀錄及 102 學年度第 1 次學生學習成效委員會會議  附件 15、102 學年度第 8 次系務會議紀錄  附件 16、自我評鑑報告書第 66 頁
學生、學習與 支持系統	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	<b>【共同部分】</b> 該系於 101 學年度更名為多媒體與行動商務學系後，目前仍有大三、大四 2 年級的學生為	1.為讓舊系名學生需要重補修之方便性，本系在新系名之課程規劃於選修部分都盡可能保有舊系名課規之新系已不列必修之科目。	附件 17、99-102 學年度課程規劃表  附件 18、102 學年度 第 1 次

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	檢附資料說明
		舊系名「資訊與電子商務學系」，因新舊系名的專業技術與管理有差異，缺少相關的輔導措施，不利於學生未來的就業（第6頁，待改善事項第1點）	<p>2.在舊系名課規之專業選修部分也有加入部分新系名選修課程（99-102學年度課程規劃表）</p> <p>3.若在舊系名為必修之科目，但在新系名課規已不存在，本系亦已開會討論明列可抵免之科目以利舊系名學生修新系之課程，並有抵免之效益。（102學年度第1次系課程會議紀錄，討論事項2）</p> <p>4.舊系名學生有17個自由學分可以選修新系名之專業技術與管理課程，對其未來就業有相當之助益。（99及100學年度課程規劃表備註1）</p>	<p>系課程會議紀錄（書面審查待釐清問題說明附錄3-1）</p> <p>附件 19、99 及 100 學年度課程規劃表</p>
學生、學習與支持系統	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input checked="" type="checkbox"/> 不符事實 <input type="checkbox"/> 要求修正事項	<p>【共同部分】</p> <p>至企業實習有助於學生對企業的瞭解與未來的就業或就學，惟該系提供與其專業領域相符的企業數仍較少，且由學生自行找到的實習機會也未必能符合該系之教育目標。（第6頁，待改善事項第2點）</p>	<p>1.本系以演講及校外參觀協助本系學生認識企業、了解企業特色以及營運模式（自我評鑑報告書第44頁第20行），其相關執行成效如自我評鑑報告書第45頁表2-3-1。</p> <p>2.本系學生自行找到之實習機會，須經本系指導老師輔導及校外實習委員會簽定協議者，才予以承認，應可符合本系教育目標（本系開南大學多媒體與行動商務學系實習實施辦法第三條）</p>	<p>附件 20、自我評鑑報告書第44頁</p> <p>附件 21、自我評鑑報告書第45頁</p> <p>附件 22、開南大學多媒體與行動商務學系實習實施辦法第三條</p>
學生、學習與支持系統	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input checked="" type="checkbox"/> 不符事實	<p>【共同部分】</p> <p>該系未能加以區隔同學畢業專</p>	<p>1.本系以演講及校外參觀協助本系學生認識企業、了解企業特色以及營運模式</p>	<p>附件 23、自我評鑑報告書第44頁</p>

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	檢附資料說明
	<input type="checkbox"/> 要求修正事項	<p>題與企業實習之不同，目前的實習課程採認學生依據企業需求製作之專題，顯然不符合學生需到職場瞭解企業文化之企業實習定義。(第 6 頁，待改善事項第 3 點)</p>	<p>(自我評鑑報告書第44頁第20行)，其相關執行成效如自我評鑑報告書第45頁表 2-3-1。</p> <p>2.本系實習及見習要求學生藉由專題實作成果，找尋適當廠商，將成果運用於實務上，並要求簽約合作，讓學生提早熟悉業界需求與工作環境(自我評鑑報告書第47頁第4行)。</p> <p>3.為確保本系畢業生畢業有一定的核心能力，學生畢業前須完成企業或廠商認可之畢業專題並將成果運用於實務上，以發揮商業模式的創意與實作的能力。除上述作為外，也同時推薦能力及時間可配合的同學執行企業實習如五惠食品、桃園縣政府小學校外教學資源平台、PCHOME、資安學程暑期機房實習。同時在學生學習階段，每學期都會舉辦企業參訪及安排就業輔導課程，請企業人士，畢業校友返系分享就業心得，讓學生對企業文化有一定的了解。現正規劃依據本校執行智慧校園專案，提供學生更多參與的機會，同時積極拜訪大桃園區廠商，尋求更多企業實習機會。</p>	<p>附件 24、自我評鑑報告書第 45 頁</p> <p>附件 25、自我評鑑報告書第 47 頁</p> <p>附件 26、自我評鑑報告書附錄第 89 頁附錄 4-4、</p> <p>附件 27、企業實習</p> <p>附件 28、畢業系友返系分享演講</p>

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	檢附資料說明
			(自我評鑑報告書附錄第89頁4-4、企業實習及畢業系友返系分享演講)	
學生、學習與支持系統	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input checked="" type="checkbox"/> 不符事實 <input type="checkbox"/> 要求修正事項	<b>【共同部分】</b> 該系雖訂有校外實習委員會設置要點推動學生校外實習相關工作，惟尚未訂定該系專屬之校外實習辦法，且無具體之校外實習之推動（第6頁，待改善事項第4點）。	1.本系在本校訂定校外實習辦法之前，本系已於100.01.13 99學年度第1學期第4次系務會議通過，並分別100.02.15 99 學年度第4次院務會議修，100.05.24 99 學年度第7次教務會議通過本系完成『開南大學資訊及電子商務學系電子商務實習實施辦法』。之後，本系本著PDCA精神，檢討執行時遭遇困難，例如電子商務機房一般不提供學生實習，如果昧於事實，推派學生至所謂電子商務公司做勞務工作，對學生未必是好的選擇，所以經過兩次的調整完成現行的版本，『開南大學多媒體與行動商務學系實習實施辦法』（附件22、開南大學多媒體與行動商務學系實習實施辦法）。 2.本系學生藉由專題實作成果與產業界洽談產學合作備忘錄已有90家廠商以作為學生實習之機會（自我評鑑報告書第55頁第10行）。	附件 29、自我評鑑報告書第 55 頁
學生、學習與支持系統	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input checked="" type="checkbox"/> 不符事實 <input type="checkbox"/> 要求修正事項	<b>【共同部分】</b> 該系針對學生休、退、轉學的預防性輔導成效有待提升。(第	1.本系設有學生學習中心，對三種學生進行預警及輔導，以預防學生休退學及轉學之發生。	附件 30、自我評鑑報告書第 46、47 頁



評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	檢附資料說明
		6 頁，待改善事項第 6 點)	(1) 前學期成績三分之二學分不及格之學生 (2) 當學期期中考成績二分之一學分不及格之學生。 (3) 當學期在期中考前從未到課之學生。(自我評鑑報告書第46頁第22行、第47頁第1行及學生學習中心設置要點) 2. 本系導師對於學習狀況不佳或嚴重困難之同學亦會進行適當訪談與輔導，以預防學生休退學及轉學之發生，本系休退轉學率，在全校比率已是相對低的。(自我評鑑報告書第42頁第23行及本系和全校休退轉學率)	附件 31、學生學習中心設置要點 附件 32、自我評鑑報告書第 42 頁 附件 33、本系和全校的休退轉學率
學生、學習與支持系統	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input checked="" type="checkbox"/> 不符事實 <input type="checkbox"/> 要求修正事項	【共同部分】 目前缺少系友會組織，不利強化系友與系上之向心力與聯繫。(第 6 頁，待改善事項第 7 點)	本系已建立系友FaceBook及系友會(98 學年度成立)以促進系友之互助與對母系之向心力，並在網站提供就業資訊。(自我評鑑報告書第51頁第2行及自我評鑑報告書附錄3-12)	附件 34、自我評鑑報告書第 51 頁及附錄 3-12
研究、服務與支持系統	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input type="checkbox"/> 不符事實 <input checked="" type="checkbox"/> 要求修正事項	【共同部分】 該系專任教師除教學外，亦持續進行與系教育目標相關之研究，且將研究論文發表於國內外期刊及研討會發表研究，惟在期刊及第一作者發表之論文	1. 依本系歷年研究計劃表現統計表(自我評鑑報告書簡報第63頁)國內外期刊數有67篇、會議論文數有112篇，平均每年每人在期刊數發表量為約1篇及會議論文約為1.7篇。 2. 目前期刊論文數佔所有論文數近	附件 35、自我評鑑報告書簡報第 63 頁 附件 36、期刊清單

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	檢附資料說明
		數，以該系 13 為教師計，仍有待提升。(第 8 頁，待改善事項第 1 點)	38%，期刊論文中有 65.6% 以上、會議論文中 67.0% 之論文為第一作者，再者，有相當數量的論文是由所指導之學生列名第一作者，學生擔任第一作者之期刊論文佔 3.0%，學生擔任第一作者之會議論文佔 12.5%，相關佐證資料可見期刊清單。根據上述相關資料，可見本系教師期刊數量與第一作者數量應屬合理。(期刊清單)	
研究、服務與支持系統	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input checked="" type="checkbox"/> 不符事實 <input type="checkbox"/> 要求修正事項	<b>【共同部分】</b> 該系教師 98 至 102 學年度，獲得來自科技部研究計畫 10 件、教育部研究計畫 4 件、產學合作計畫 8 件，惟以該系目前 13 位教師計，再研究計畫數量上有待提升及改善。(第 9 頁，待改善事項第 2 點)	本系 97~102 學年度獲計畫數有科技部 10 件、教育部 4 件、尚有學校專題研究計畫數量 15 件(自我評鑑報告書第 54 頁第 5 行)、產學合作在教師部分有 12 件(自我評鑑簡報第 64 頁)，如自我評鑑簡報 62 頁，可顯示本系平均每年計畫有 6-7 件，每 2 人即有 1 計畫應屬合理，且科技部計畫數量近年已有提升現象。	附件 37、自我評鑑報告書第 54 頁 附件 38、自我評鑑簡報第 62、64 頁
自我分析、改善與發展	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input checked="" type="checkbox"/> 不符事實 <input type="checkbox"/> 要求修正事項	<b>【共同部分】</b> 該系自我分析與檢討機制之擬定，目前較難具體化實施，其可行性有待加強。(第 9 頁，(二)待改善事項第 1 點) 該系自我分析與檢討機制之落實，不易看出其成效，仍有待	本系依據 PDCA 架構擬定自我檢討機制如自我評鑑報告書第 64 頁圖 2-5-1 所示，並結合本系各委員會之運作機制(自我評鑑報告書第 64-66 頁)，依各項分工及時程逐步進行分析與檢討、提出 SWOT 分析結果(自我評鑑報告書第 62 頁表 2-5-1)，並依此結果擬定具體之策	附件 39、自我評鑑報告書 64-66 頁 附件 40、自我評鑑報告書 62 頁表 2-5-1 附件 41、自我評鑑報告書第 61 頁 附件 42、自我評鑑報告書第

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	檢附資料說明
		強化。(第 10 頁，待改善事項第 2 點)	略5項(自我評鑑報告書第61頁第15行)及行動方案10項(自我評報告書第63頁第1行)。可見本系自我分析與檢討機制具體可行，成效具有其明確性。	63 頁
自我分析、改善與發展	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input checked="" type="checkbox"/> 不符事實 <input type="checkbox"/> 要求修正事項	<p><b>【共同部分】</b></p> <p>該系自我改善策略與作法不具體且不易瞭解，其可行性有待加強(第 10 頁，(二)待改善事項第 3 點)。</p> <p>該系自我改善策略與作法之落實，不易達到持續進行改善之目標，仍有待強化(第 10 頁，待改善事項第 4 點)。</p>	<p>1.本系藉由自我改善機制(自我評鑑報告書第67頁圖2-5-2)及課程規劃委員會之運作，以適時進行調整與修正教學內容及課程規劃，以達成培育目標及核心能力，並提昇學生競爭能力(自我評鑑報告書第66頁第23行及第67頁第1行)。</p> <p>2.為落實自我改善，本系並結合自我分析與檢討機制及自我評鑑制度，自99學年度完成第一週期系所評鑑之各項改善項目及通過該週期追蹤評鑑。為精進教學、研究、輔導及服務之品質，本系於101及102學年度分別辦理自我評鑑，並請外部審查委員到校審查給予意見，作為本系階段式的逐步達到自我改善之目標及落實完成委員給予之修正改善意見。本系對101、102年度自我評鑑審查意見之改善完成項目有30項(自我評鑑報告書第68頁第29行至第71頁第14行)，足見本系自我改善策略及方法是依期程階段式的逐步完成，以達到持續改</p>	<p>附件 43、自我評鑑報告書第 66 頁及 67 頁</p> <p>附件 44、自我評鑑報告書第 68 頁至 71 頁</p>

評鑑項目	申復屬性	評鑑過程或實地訪評報告書 初稿內容	申復意見說明	檢附資料說明
			善之目標。	
自我分析、改善與發展	<input type="checkbox"/> 違反程序 <input checked="" type="checkbox"/> 不符事實 <input type="checkbox"/> 要求修正事項	<b>【共同部分】</b> 課程規劃委員會設置辦法未明訂納入系友代表，不利蒐集系友對課程規劃之相關建議。 （第 10 頁，待改善項目第 5 點）。	本系系課程諮詢委員會設置辦法已納入系友代表及業界代表以蒐集系友、業界、學界之意見，研擬及規劃本系課程規劃表（本系系課程諮詢委員會設置辦法）。本系系課程規畫委員會作為研擬及決議本系課程規畫，亦有邀請業界代表及畢業生代表，讓本系課程規畫能盡可能蒐集到學、業界、系友之意見讓課程規劃達到自我改善之目標（課程委員會簽到表【實地訪評待釐清問題附錄 5-2】）。	附件 45、系課程諮詢委員會設置辦法 附件 46、課程委員會簽到表（實地訪評待釐清問題附錄 5-2）