

一、目標、核心能力與課程

(一) 現況描述與特色

該校定位「成為一所以教學研究與培養學生就業職能為重心的大學」，該院（健康照護管理學院）之教育目標為「培育兼具國際視野及關懷服務之全方位健康管理專業人才」，該系之教育目標願景為「培育符合健康產業就業職能，具專業素養、關懷生命且稱職的健康服務與管理專業人才」。整體而言，該校、院、系之教育目標一致。

該系之基本素養為工作倫理、國際視野、團隊合作及人文關懷等 4 項，核心能力為生命科學知能、公共衛生知能、健康政策知能、產業管理知能、雙向溝通能力及機構情境應對等 6 項，然部分核心能力有重疊之情形。此外，校級與院級皆列有外語能力，然未呈現在系級之核心能力，僅在少數課程中加強學生之外語語彙。

該系成立迄今僅 4 年，教師每年皆積極改善課程規劃與教學，以因應社會環境與就業市場之變遷。該系參考自評委員之建議，針對業界需求重新檢討訂定基本素養與專業核心能力，學士班規劃 128 學分畢業，包括 28 學分之通識教育、64 學分之專業必修、32 學分之專業及自由選修課程。

(二) 待改善事項

1. 該系學生未來之就業規劃有「醫事機構」、「長期照護」及「健康支持」等三大方向，然與其專業課程之對應性有待強化。
2. 該系目前課程之規劃仍著重在個人健康管理層面，較少聚焦於「健康產業」之管理。
3. 在教學課程表與自我評鑑報告中，部分課程之教學目標對應之核心能力與基本素養，有不甚一致之情形，且相關強度稍嫌偏弱。
4. 該系訂有生命科學知能等 6 項核心能力，然如產業管理知能、

雙向溝通能力、機構情境對應等核心能力有重疊之情形，有待重新檢討與整合。

(三) 建議事項

1. 宜強化專業課程與學生未來職涯發展之對應性，以利學生未來之就業。
2. 宜強化健康產業管理層面之課程，以符合該系規劃之發展方向。
3. 宜落實各課程與核心能力或基本素養之檢核機制，以確保學生能達成既定之教育目標。
4. 宜重新檢討所訂定之核心能力與其內涵，以利後續之課程規劃與設計。

二、教師、教學與支持系統

(一) 現況描述與特色

99 學年度該系開始招生，目前成立未滿 4 年，規劃逐年聘任教師，現有 8 名專任教師，每學期約有 5 至 6 名兼任教師，生師比在 20 以下，顯示教師人數適當。該系教師皆具博士學位，過去幾年間，部分專任教師有在各系調動或兼任行政工作之情形，整體之專任教師結構略嫌不夠穩定。該系專兼任教師之遴聘、考核及續聘皆有清楚辦法。

該系之教學設備與支援系統充足，部分教學設施深具特色。教師教學與相關工作負荷，該校皆有訂定相關辦法加以合理規範。專任教師專長多元，開設課程多樣，尚能滿足學生學習需求。

該系課程之授課大綱及講義內容電子檔均放置於該校數位學習網，數位化程度良好。

該系教師多已採用多元評量檢視學生學習成果，課程教學進度表中皆列入核心能力與基本素養對應此門課程之關係。對於教師教學情

形之回饋管道已建立幾種方法，包含教學意見調查等，藉以提供教師教學改善之參考。此外，專任教師也積極參與該校舉辦的教學專業成長活動，藉以提升教學效能。

(二) 待改善事項

1. 部分課程教學目標與授課內容，有不甚一致之情形，尚待改善。
2. 教師對修課學生之評量方式包括 6 項核心能力之檢核，然部分核心能力，如雙向溝通能力、機構情境應對等，較缺乏適當的評量方式。
3. 該系針對學生學習評量之意見列有改善措施，然該改善措施僅為教師個人回應，缺乏持續檢核機制。

(三) 建議事項

1. 宜強化課程大綱之審核機制，以確保授課內容與教學目標之一致性。
2. 宜在各課程中發展適當的評量方式，以評估學生達成該核心能力之程度。
3. 宜設立學生學習評量檢核機制，以確保學生反應之意見得以落實。

三、學生、學習與支持系統

(一) 現況描述與特色

該系目前有多種入學管道，包括「聯合登記分發入學」、「推薦甄選」、「運動績優獨招」、「轉學生」及「轉系生」等，入學管道多元。

該系提供學生之課外學習活動，包含國內與校內的各式研討會、工作坊、定期與不定期專題演講及服務學習，並提供學生出國參訪之機會，學習活動豐富多元。

該系配合該校「專業證照獎勵辦法」，提供多項證照獎勵金，以鼓勵學生於在學期間取得證照，厚植就業競爭力，並於學期間辦理國際姊妹校學術文化交流活動，培養國際視野，頗受學生好評。

該系四年級必修之實習課程所安排之實習機構，包括醫院、診所、藥妝店、連鎖藥局、衛生局及醫美產業等機構，十分多元。

整體而言，該系教師對於學生輔導相當用心，透過與學生個別約談、校外租賃訪視等方式，以關懷輔導學生，亦設有成績預警制度，提供學生相關協助。該系凝聚力強，學生非常肯定該系教師之教學與輔導，值得稱許。此外，學生亦常以系辦公室為課外聯誼中心。

(二) 待改善事項

1. 部分實習機構之管理機能較為薄弱，使學生之學習空間受限。
2. 該系實習機構包括各類不同之醫療產業，其實習內容與學習目標亦不盡相同，且實習手冊缺乏相關資料之訂定。
3. 該系學生校外實習單位滿意度調查表，主要著重實習過程之評估，較欠缺實習成果是否達到實習目標之檢視。

(三) 建議事項

1. 宜儘量安排能學習較多元管理機能之機構，使學生能在實習過程中觀察學習不同部門人員之管理運作，以利獲取較多之實務經驗。
2. 宜將實習內容與學習目標訂於實習手冊之中，以做為實習機構安排學習活動與學生學習之參考依據。
3. 宜在學生校外實習單位滿意度調查表中，增加實習單位（或指導人員）對該次實習是否已達到實習目標之相關指標，以實質檢視學生實習目標之達成度。

四、研究、服務與支持系統

(一) 現況描述與特色

以 102 學年度下學期而言，該系計有 8 名專任教師，其中 2 名教授、1 名副教授及 5 名助理教授（其中 1 名留職停薪）。99 至 102 學年度該系專任教師共發表 78 篇著作，其中 34 篇國外期刊論文（24 篇與健康產業管理相關）、8 篇國內期刊論文（7 篇與健康產業管理相關）、26 篇國外研討會論文、6 篇國內研討會論文、3 本國內專書及 1 件專利。若僅列第一或通訊作者，國外期刊為 7 篇（含 101 學年度 2 篇，102 學年度 5 篇），國內期刊為 4 篇（皆為 100 學年度）；顯示近兩年學術研究表現有明顯提升。

自我評鑑報告列出近三年共計 34 個計畫，金額達 6,958 餘萬元；若僅計主持人之計畫與金額，近三年則為 10 件，金額為 499 餘萬元。該校訂有專任教師出席國際會議之獎勵辦法及校內專題研究計畫補助辦法，99 至 101 年度教師有 5 人次獲學校獎勵，金額共 12.4 萬元。整體而言，該系教師年輕且有教學熱忱，能兼顧教學與研究。

該系學生製作健康產業專題能結合教師之專長，探討大學生高血壓危險因子、代謝症候群相關飲食行為、大學生對自我體態肥胖及減重方法的認知與態度、不同性別老人從事休閒活動對心理健康的影響等。

該系學生參與公益服務，有助於達成該系「雙向溝通能力」與「產業管理知能」之核心能力，以及「團隊合作」、「人文關懷」之基本素養。

(二) 待改善事項

1. 學生之健康產業專題較偏向個人健康行為，較少呈現產業議題。

(三) 建議事項

1. 宜引導學生從事健康產業管理相關議題，以符應該系健康產業管理之發展方向。

五、自我分析、改善與發展

(一) 現況描述與特色

該系為確保教學與學習品質，主要依據 SWOT 管理原則執行教務行政管理機制，定期自我改善，以確保辦學績效與品質，並能持續以 PDCA 之管理方式，進行回饋分析檢討。該系於 101 及 102 年分別辦理自我評鑑，並能針對自評委員之意見，積極改善精進，且成效良好。

(二) 待改善事項

1. 該系中長程發展目標、策略與行動計畫中 (2) 「拓展與產業之實質交流與合作研究計畫」，缺乏相關配套措施。

(三) 建議事項

1. 宜在「拓展與產業之實質交流與合作研究計畫」中，明訂相關配套具體措施，且擬訂新進同仁與研究績效待提升之教師輔導計畫，以強化該系與產業之交流與合作發展。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。