

## 一、目標、核心能力與課程

### (一) 現況描述與特色

該班成立於 98 年，其教育目標、核心能力與課程規劃均已明確制定，三大核心能力分別為「企業應用能力」、「科技專業能力」及「溝通協調能力」，確能有效的增加該班學生在職場上的競爭力。此外，該校亦非常注重教育目標與核心能力之宣導，能有效提升師生的向心力。

該班學生採課程分組，一為資訊管理組，一為行動商務組，每年預計招收 24 位左右新生。102 學年度共有 37 位碩士在職專班學生(含延畢生)。畢業學分數為 36 學分，另加論文 6 學分；2 組學生共同必修共 9 學分、專業必修 9 學分及選修 18 學分。

為了確保教學品質及師資專長的配合度，該班設有課程委員會，每學期至少召開 1 次會議，以進行課程規劃之檢討及修正。依課程委員會設置辦法之規定，委員包含資訊管理學系、多媒體與行動商務學系教師代表，必要時得邀請校友、校內外學者專家或產業界相關人士列席提供意見。課程委員會能夠確實依規定定期開會並檢討課程規劃，值得肯定。

該班所開設之「國際資訊科技考察及專題研究」課程，可擴大學生的國際視野。另外，該院重點發展 NFC/TSM 行動商務研發營運中心，此中心對學生在學習新科技上亦有很大助益。

### (二) 待改善事項

1. 該院注重一般生的外語能力，惟對加強該班學生的外語能力並無適當之規劃，缺乏相關課程與作為。
2. 該班必修課程略為偏重計量性質，對學生而言，實用性課程更有助益。
3. 雖規劃不少選修課程，然目前該校規定選修課開課的最低人數為 10 人，而該班人數不多，常需上簽呈請校方核准開課，

如此將造成開課不易的情形發生，也會影響開課的彈性。

4. 由於學生入學背景不同，又無先修課的規劃，增加教師授課之困難度。
5. 缺少開設「案例討論」之相關課程，此類課程對資訊管理組學生而言為一重要之訓練。
6. 目前僅安排學生參觀 NFC 中心，惟未將 NFC 中心的技術與應用融入於該班課程中。
7. 該班在企業參訪或與業界合作方面之規劃較少。

### (三) 建議事項

1. 在培育學生具備「溝通協調能力」之前提下，宜考慮規劃 1 至 2 門外語（例如英語）授課之相關課程，以增強該班學生外語能力。
2. 宜調整 2 組共同必修課，加入 1 門對 2 組學生都有助益的實用課程。
3. 考量該班的特性，針對選修課程，宜適度降低開課的人數門檻或考量制定課程退場機制，若有課程連續幾個學期都無法開成，即可檢討刪除。
4. 宜針對入學前未曾修讀過資訊相關課程之學生，要求其修讀先修課程，此課程學分可彈性認定，不一定須限制在校內修習。
5. 宜在部分資管領域課程中加入一定比例的案例討論。
6. 目前 NFC 是該校大力推動的發展計畫且已有成果，為了強化該班課程內容的實務性，宜將 NFC 發展的技術與應用融入該班的課程之中，以凸顯該班教學特色。
7. 該院建置之 NFC 行動商務相關軟硬體設施為其特色，院方宜爭取產業界為合作對象，並於部分課程中安排企業參訪之行程。

## 二、教師、教學與支持系統

### (一) 現況描述與特色

該院能夠依據教育目標與該班課程的開設需求，同時兼顧學術領域與未來實務發展方向，在考量學生規模下，遴聘足夠的專兼任教師，以滿足學生學習需求。

該班師資由資訊學院全體專任教師支援，主要由資訊管理學系、多媒體與行動商務學系教師擔任授課教師。該院專任教師中，助理教授以上師資占 96%，師資結構完整。近三年計有 22 位教師在該班授課，為確保教學品質，該院建立授課專業制度，每位教師所教授的每一科目均需經過專業審查方可授課。每位授課教師的授課課程大致能符合教師的學術及實務專長，同時亦能符合該院及該班的教育目標。

依照該校規定，每位教師每學期在該班授課時數不計入教師授課超鐘點數之中，且每學期在該班的授課時數最多 3 小時，授課負擔尚屬合理。

該班授課教師大都能採用多元化方式進行課程教學，包括演講法、個案教學法、視聽教學法、經驗分享法及合作學習法等。在評量學生學習成效時，亦能針對學生特質採用多元指標進行成績評量，以避免影響學生學習意願與造成學習壓力，進而提升學生的學習成效。該院定期實施教師期中/期末教學評量，供授課教師參考。該班學生對於教師教學態度、教材準備及學生輔導等均持肯定意見，足見該班教師教學認真且師生關係融洽。

在考量該班學生特性下，該院亦與該校的教學資源中心合作，辦理教師教學成長活動及經驗分享，藉以提升該班授課教師的教學能力，值得肯定。

該院經常邀請國內外學界及業界的學者專家到院參訪並至該班演講，藉此可以讓師生吸收更廣泛及多元的新知，亦可藉由到院參訪

之學者專家所提供之意見，做為該院及該班自我改善的重要參考資訊，此項作法值得肯定。

## （二）待改善事項

1. 該班為確保學習成效，教學品質方面雖已建立授課專業審查制度，惟對教學品保與建立品保之機制，仍有改善之空間。

## （三）建議事項

1. 為確保該系教學品保及建立品保之機制，宜於每年召開教學品保教育諮詢會議，結合學生學習狀況、意見回饋與畢業系友及業主調查問卷，針對教育目標、核心能力、畢業生之產業定位、就業者所需工作能力及教師授課情形是否符合對課程目標認同度等議題進行討論，並持續修正。

# 三、學生、學習與支持系統

## （一）現況描述與特色

該班學生包含有軍公教人員及一般專業上班人士。近來因中小學教師進修已達飽和，102學年度招生人數未達核定人數，招生遭遇瓶頸。為擴大學生來源，該院目前規劃與資策會職訓單位及北區職訓局合作，以入學抵免已修習之學分來擴大其學員就讀之意願，目前招生狀況已有改善。

因學生專業背景不同，在入學輔導資源方面，該院透過網路選課之資訊系統，提供各學年之課程規劃表與各學制之課程地圖，讓學生瞭解該組畢業學分及學程資訊。並透過授課教師、師生座談會說明，以利進行選課，學生對此均表滿意。

在提供支援研究、學習環境方面，目前該院中、英文圖書及教學儀器、電腦等基本配備尚能滿足學習需求，惟專業軟體及專屬圖書仍稍嫌不足。近期該院開設海外研習課程，鼓勵學生異地學習，以增進

學生國際觀。為確保論文品質，該院亦規定每位教師每兩年最多可同時指導 4 位學生人數，屬合理範圍。

為瞭解畢業生是否能學有所長，滿足職場需求，該院建置碩士在職專班畢業生通訊網及系友網頁社群網路，隨時掌握畢業生動態、工作狀態，並定期蒐集畢業生意見及針對其工作單位進行滿意度調查，瞭解畢業生專業核心之競爭力，做為課程修訂之參考。

## (二) 待改善事項

1. 102 學年度實際入學人數大幅下降，雖下一學年度已有回升，但此現象仍值得關注。
2. 目前該班並無專屬的課後學習空間。
3. 教學軟體之採購及建置仍有加強空間，另現有圖書期刊尚無法滿足該班之需求。
4. 每屆都有幾位學生休學，然未進一步瞭解其休學原因。
5. 目前該班已有多屆的畢業生，惟並未建立一個正式組織做為畢業校友與在學學生的聯繫管道。

## (三) 建議事項

1. 宜思考利用 NFC/TSM 平台來吸收一些在相關領域（如財經等）工作者前來就讀該班，增加招生來源。
2. 為提高教師的教學成效及學生的學習意願，宜適度規劃該班的專屬的課後學習空間。
3. 宜考慮該班學生之特殊學習需求，採購適合之軟體與圖書期刊。
4. 宜約談休學學生，瞭解其休學的原因，且提供適當的幫助，並建立「休學學生」的追蹤機制。
5. 為強化該班學生的聯繫與向心力，宜協助該班的畢業校友建立正式組織及其運作方式，並藉此組織的運作提高該班的知名度與影響力，進而強化其招生能力。

## 四、研究、服務與支持系統

### (一) 現況描述與特色

該班研究支持系統主要依據該校訂立之「開南大學專任教師暨研究人員研究獎勵辦法」、「開南大學研究生學術研究獎勵辦法」及「開南大學校內專題研究計畫補助辦法」等實施，近三年專任教師發表各類型著作（含 SCI、SSCI、EI 等期刊）與研討會論文，成效不錯。在執行研究計畫方面，每年亦約有 6 至 7 件科技部（前國科會）與中央部會研究計畫案。

在服務支持系統方面，主要依據該院所訂「教師績效評量辦法」第 10 條辦理，其訂定教師輔導與服務計分辦法，鼓勵教師擔任各項服務工作，例如行政主管、各系院校代表、協助招生、帶領社團學會、協辦學術會議，以及輔導學生實習等。而依據該院 100 至 102 學年度教師專業服務表現統計表所示，教師參與態度亦稱積極。該班學生在學期間能發揮所長與熱情，參加校外專業的服務活動。

### (二) 待改善事項

1. 依據 100 至 102 學年度該班專任師資之論文研究成果，整體表現相較 100 學年度有下降趨勢。在論文發表成果與承接科技部等研究計畫案，集中部分（8/22）教師上，其中助理教授承接外部計畫方面尚未見績效，而期刊論文發表方面亦有改善空間。

### (三) 建議事項

1. 該院已有 4 位專任教授，其研究與服務能量及經驗應足以發揮帶頭作用，可進一步規劃成立若干研究團隊，提攜指導較為資淺之教師，也可藉此激發更多教師投入研究、服務等，特別是承接校外計畫。而針對論文發表下滑情形，亦宜積極尋求問題之所在，進而謀改善之道。

## 五、自我分析、改善與發展

### (一) 現況描述與特色

該班學生於入學前大多已有工作，領域以軍公教為主，進修動機為升遷、調薪，另有部分服務於民營事業之學生，則期望能強化工作職能或培養第二專長，以提升個人競爭力。

為瞭解教學成效，該班針對在校學生、畢業生、雇主、教師等互動關係人蒐集資料，以做為自我分析與檢討之依據。

於每學期初和期末該班均辦理在校學生座談會，提供師生與學生間交流的機會，並蒐集有關課程規劃之意見。該校亦對所有碩士在職專班辦理校級座談會，由校長親自主持，院長、系主任、各行政部門齊聚一堂，聽取各班代表之建言，並在會前蒐集各班之書面建議，提供書面回覆。此外，亦能定期實施畢業生問卷調查，蒐集其畢業前後工作之對照資料，以瞭解其對於學習之滿意度，這些重視學生意見的作法深獲學生肯定。

除了蒐集學生對於教學成效反應的意見外，雇主的意見調查是該班進行自我改善之參考來源。針對所蒐集的資料，經由院協調會議中負責該班教學之資訊管理學系與多媒體行動商務學系教師進行期中課程之分析與檢討，而課程委員會則彙總相關資訊進行課程規劃之調整事宜。

### (二) 待改善事項

1. 在教學成效評量機制方面，該班目前雖有多元的資料蒐集管道，惟主要仍以問卷調查為主，其結果之應用易受調查信度與效度之影響。
2. 針對教學成效評量之改善，目前係由院課程委員會為主要決策單位，並由院成立工作小組處理，惟相關作業之進行缺乏系統性之機制，恐無法因應環境的變化。

### (三) 建議事項

1. 除問卷調查之外，宜增加直接評量教學成效之相關作法，如用實作、報告、筆試、口試、證照等其他方式，以獨立方式為之或併入課程中實施，瞭解學生核心能力是否達成該班之設定標準。
2. 宜建立系統性機制，以因應該班之學制調整及生源改變，明訂從多元管道蒐集直接與間接資料之時間及方式，確立資料分析及改善建議之方法及組織，使自我改善能持續且穩定實施。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。