

一、目標、核心能力與課程

(一) 現況描述與特色

該系前身為 97 學年度創設之「銀髮養生環境學系」與「銀髮健康促進學系」，於 99 學年度因配合校方整體發展，進行學系整併，更名為「養生與健康行銷學系」，將教育目標由高齡族群的健康促進，推廣至全民的健康促進，值得肯定。該系下設健康行銷組與養生療癒組，為一日間部 4 年學制，每年每組各招收 1 班學生。併系 4 年迄今來已招收 8 班學生，今（103）年即將有併系後第 1 屆畢業生。該系旨在培育具有健康行銷與養生療癒專業知能的健康服務基層人才，以提升國民整體健康為發展目標與願景。該系學生核心能力包括「健康知識與多元技能」、「跨界整合與創新思維」、「外語表達與國際視野」及「互動服務與全人關懷」等 4 項，透過基礎、專業、進階及實務 4 階段的課程規劃，以達核心能力之訓練。

該系的發展方向與特色符合我國逐步邁入高齡化社會的健康需求，惟健康行銷與養生療癒、商業管理學院的市場行銷及臨床醫學三者專業之連結，仍有待持續的改進與觀察，以發揮該系期待的特色。

(二) 待改善事項

1. 該系訂有四大核心能力，然部分缺乏具體定義與評量方法，如核心能力「跨界整合」之定義不甚清楚，且較無共識，由教師自行認定。
2. 根據學生學習成效報告書，僅由導師對學生基本素養與核心能力做合格或待改進之勾選，評量方式尚有改進之空間。
3. 該系目前僅有 2 屆畢業生，加上併系後時間不長，對於學生核心能力與未來職場的連結仍不明顯。
4. 該系核心能力與開設科目間之連結性略嫌不足，例如核心能力「外語表達能力與國際視野」與開設之科目（如專題研究一、二與西醫學概論）的對應關係較弱。

5. 該系養生療癒組為相當有特色之模組，然由於學習內容廣泛，學生難以在 4 年內一窺堂奧。

(三) 建議事項

1. 宜針對核心能力之定義與評量方法建立共識，以利教師教學與學生學習。
2. 宜進行基本素養與核心能力之概念分析，進而擬訂量測指標，據以做客觀評量。
3. 宜透過系列產、學、研的討論機制，並強化畢業校友的追蹤，以瞭解畢業生具相對優勢競爭力的職場，據以調整整體課程設計與提升就業輔導之成效。
4. 宜邀請校外學者專家、業界代表及畢業校友等，參與系課程委員會，汲取意見以做為培育目標、核心能力與課程之修訂。再者，宜逐年編列預算以外審課程設計計畫書，確保教學與學習評量方式，符應教育目標、核心能力與學生學習需求。
5. 宜於一年級時提供學生中醫學概論與輔助療法概論課程，使學生有養生療癒的整體觀，再衡酌系上資源，結合業界師資，提供 2 至 3 個模組化的選擇，如芳療、園藝療癒等，以加強實作訓練與提供相關證照課程。

二、教師、教學與支持系統

(一) 現況描述與特色

該系分為健康行銷組與養生療癒組，健康行銷組有 6 名專任教師，並分成健康管理、運動保健、美療食療及醫藥行銷 4 個次領域；養生療癒組則有 5 名專任教師，並分有高齡照護、環境療癒及輔助療癒 3 個次領域。

該系建置療癒庭園，以發展園藝治療課程，能將實務運用至智能障礙個案，並將成果集結出版成冊，頗具特色。

該系教師熱心教學，經常帶領學生至校外參訪或實務教學，學生受益良多。

(二) 待改善事項

1. 該系分為健康行銷組與養生療癒組，各組又分次領域，雖專長多元但對於市場行銷、美療食療及醫藥行銷專業的師資仍較欠缺。
2. 教師參與研習或專業成長活動大多為專題演講，較少連結該系所規劃之七大次領域。

(三) 建議事項

1. 宜考慮延聘專任教師、其他系所合聘、或以兼任方式充實專業領域不足之師資。
2. 宜藉由計劃性的培訓，拓展教師第二專長，以符應課程設計所需。

三、學生、學習與支持系統

(一) 現況描述與特色

該系學生入學管道相當多元，因具有創新特色及符合民眾對健康議題之重視，近三年平均註冊率在九成以上。學生入學管道多元，學生學習與生活輔導即為輔導工作之重點，此外，透過課業輔導、生活輔導及生涯輔導等多元輔導機制，以學生為主體，結合導師、系主任、學系教官、心輔導師、授課教師及系助理，提供學生完整的關懷輔導。該系班導師除固定導師時間外，尚有不定期晤談與班會，能充分掌握學生學習狀況與生活起居，導師每月將輔導選課、學習、生活及生涯規劃情形做成紀錄，提交生活輔導組存查，每學期亦均訪查校外賃居學生，以進一步掌握學生生活安全。授課教師除安排固定學生晤談時間外，亦能彈性地輔導學生學習，例如校外活動與課後輔導時段。此外，該系亦透過學會活動，強化學生學習輔導效果。

該系透過線上課程規劃查詢、資訊網絡輔導、新生與家長座談會、系學會輔導、系秘書協助、選課單簽核、轉學生輔導及導師認證等方式輔導學生選課。在課業學習支持系統方面，該系除設立各類專業教室外，亦透過建構數位學習環境，教學研究室、開放式系辦公室、各式教學儀器設備、圖書、獎助學金、提供工讀機會、課外活動學習、生涯學習及職涯學習等措施，提高學生學習成效。除專業知識傳授外，各項教學活動能密切結合實習制度、專題製作、講座及各類競賽活動等，以提升學生之學習興趣與創新及團隊合作能力。同時，對於有學習困難或學習成效不彰的學生，能透過補救教學的規劃方式與實施，輔導其順利學習；此外，期中預警與課業輔導，能使學生及早發現學習問題，並利用諮商方式指導其適當正確的學習技巧。透過這些活動協助學生培養其解決問題的能力，進而增進學生核心能力與就業競爭力。該系目前已有 2 屆畢業生，目前除升學及服役外，約有四成已就業。

(二) 待改善事項

1. 該系養生療癒組學生對於未來就業方向不甚清楚。
2. 實地訪評中發現，不同年級可實習場所數目落差頗大，與班級導師的社會資源有關，對學生實習的成效有屈次的落差效應。
3. 該校雖有多元化的學習輔導措施，然對於有學習困難學生的輔導追蹤工作，仍有加強空間。

(三) 建議事項

1. 宜將課程地圖與教育目標、核心能力、課程及未來就業連結，以便學生更清楚瞭解未來職涯發展配套之選課方向。
2. 宜建立實習場所的正式合作機制，以學生未來可能就業職場為目標，將核心能力的訓練落實在相關實習計畫中。

3. 宜提升「教學助理 TA」的教學效果，另外，宜針對學習困難之學生，開設小班的課後輔導課程，加強對學生課業輔導，並追蹤其學習成效。

四、研究、服務與支持系統

(一) 現況描述與特色

該系專任教師之素質與學術研究領域專長，均符合教育目標，且研究成果尚佳。近三年內共發表 91 篇著作，其中 12 篇國外期刊論文、16 篇國內期刊論文、28 篇國外研討會論文及 17 篇國內研討會論文。此外，該系教師積極申請科技部（前國科會）、教育部及衛生福利部之研究計畫，其案件有逐年增加之趨勢。

教師熱心指導學生專題研究，學生反應良好，同時教師親自帶領學生至校外辦理衛生教育活動，除服務外亦能達成教學功效。

(二) 待改善事項

1. 根據書面資料顯示該系約有六成之教師有學術論文發表，其他教師之研究能量尚待加強。
2. 該系產學合作計畫案較為欠缺，僅於 101 年與 1 間雙連安養中心及 103 年與 1 間國際美容有限公司簽屬產學與建教合作案，尚有改善之空間。

(三) 建議事項

1. 宜鼓勵學術領域相近教師組成研究團隊，仿效「雁行理論」，以研究能量較佳之教師帶領其他教師，促進學術研究成長。
2. 宜運用該校既有產學合作獎勵措施，鼓勵教師研究與實務結合，增加產學合作與業界連結。

五、自我分析、改善與發展

(一) 現況描述與特色

100 至 102 學年度該系學測推甄達 100%註冊率，指考註冊率達九成以上，成為該校註冊率的前 3 名，而使該校調高該系之招生名額。該系整併後之學生註冊率明顯提高，呈現合併之效益提升。

該系在自我分析中呈現許多優勢確實很多，如多元豐富的課程，尤其是實務課程方面，亦有許多專業教室設施，且師資專長多元、師生關係融洽等。該系透過相關資料的蒐集與分析，以瞭解辦學表現，做為未來發展與檢討之參據。

(二) 待改善事項

1. 該系以 PDCA 的流程做為自我改善機制，99 年整併後課程逐年異動，但無法自課程規劃表瞭解異動原因。

(三) 建議事項

1. 宜於課程規劃表的備註欄，摘述課程異動原因，以清楚載述其演變歷程，如增刪課程科目或調整授課科目時序之原由。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。