

## 一、目標、核心能力與課程

### (一) 現況描述與特色

#### 【共同部分】

該系學士班、進修學士班教育目標為訓練具國際視野的基礎英語工作人才，碩士班則以養成進階英語文教育人才為目標；學士班、進修學士班核心能力分為一般能力、語文能力與專業能力，碩士班核心能力則為英語文教學能力、英語文學術能力及獨立思考能力。該系自 97 學年起實施四大主修之學程規劃，內容包括：英語教學、國際商務英語、跨文化溝通及資訊科技應用。101 學年度經課程規劃委員會決議刪減資訊科技應用領域，保留前 3 個領域。102 學年度決議重新改組，簡化為英語文教學應用模組與英語商務應用模組，102 學年度之前的跨文化及溝通與翻譯課程併入英語商務應用模組，而文學、語言學相關的課程則歸入英語文教學應用模組開設，預定 103 學年度正式實施。課程架構逐步精簡，但目標大致不變，整體課程架構大致清晰，並規劃以配合航空城計畫為準則，但內容則有待進一步勾勒與連結，俾能與目標及核心能力密切結合，賦予該系課程有更加長遠、持續、均衡與週全的規劃。

#### 【碩士班部分】

碩士班人數較少，師生距離近，氣氛融洽，惟開課數量與內容相對較為受限。

### (二) 待改善事項

#### 【共同部分】

1. 該系目標與核心能力規劃大致平實可行，惟無 SWOT 分析，缺乏較長期、對整體主觀與客觀情勢的掌握。
2. 該系現有專任教師多數資歷較淺，且近年來課程架構變動大，不利該系穩定發展。

### 【學士班、進修學士班部分】

1. 該系以培養具國際視野的基礎英語能力人才為目標，惟目前尚未具體落實於整體課程規劃，亦未見國際化素養相關課程。
2. 學生的生涯規劃以就業居多，繼續升學比例相對較低，對實務面課程的需求也相對殷切，因此實務課程（含業師的聘請、實習與產學媒介）似乎仍有更進一步強化的空間，惟該系因師資專長之限制，較少開設實務操作型的課程。
3. 該系未開設第二外語課程，學生缺乏接觸其他語言文化的機會。

### 【碩士班部分】

1. 碩士班課程之核心架構有待確立，目前開課為配合學生需求，造成課程核心聚焦不足，不易凸顯特色。

### （三）建議事項

#### 【共同部分】

1. 宜進行 SWOT 分析，並透過團隊同舟共濟的力量，主動規劃中長程計畫，隨時檢視目標、核心能力與課程規劃，並研擬危機管理的腹案。
2. 宜增聘資深且具豐富課程規劃經驗之教師，以便全面進行課程檢視與統整，確立該系核心能力發展的系統性。

#### 【學士班、進修學士班部分】

1. 宜增開國際化相關課程，提高學生的國際化素養，或可訂定國際交流服務學習之要求，鼓勵學生參與校內的國際交流中心活動，促進與校內國際學生的交流。
2. 宜多與校內其他系所合作開課，以增加課程的多元性，並聘請業師聯合授課，以期理論與實務能夠接軌，進一步配合航空城計畫，確立課程特色。

3. 宜適度增開第二外語課程，以滿足學生需求。

#### 【碩士班部分】

1. 宜具體規劃核心課程，選擇聚焦領域，避免過度擴張專題研究，或因不確定因素（如個別師資或學生需求問題）而模糊碩士班的教育特色。

## 二、教師、教學與支持系統

### （一）現況描述與特色

#### 【共同部分】

該系專任教師共 25 名，人力充沛，大多具有博士學位，專業水準高，英語教學人才濟濟。97 學年度至今，教師新聘與離職（含退休）人數幾各近 20 名，變動相當急遽，近三年師資流動情況已大致穩定，有利於系務與課程之中長程發展。教師每週授課鐘點多在 12 小時以內，部分教師超授鐘點 1 至 2 個小時，安排尚稱合理，教師也可安心從事研究。惟為配合校方發展與航空城相關領域，以及國際榮譽學程和觀光與餐飲旅館學系的整體發展方向，需支援外系教學，因此系內開課類別與數目稍嫌不足。該系將專任教師劃分為英語文教學應用與英語商務應用兩大模組，2 組教師人數大致相同，惟其中英語商務應用模組有過半數教師之學術背景為英語教學，顯然需透過第二專長的培養方能開授相關課程，且該模組教師約一半為講師。為了長遠發展，強化該組的師資結構實為當務之急。

教師的支持系統已經開始運作，略有雛形，特別是對新進教師或教學評量仍待加強的教師已進行輔導與協助，但教師專業成長社群仍有改善空間。

#### 【學士班、進修學士班部分】

該系生源豐沛，學士班、進修學士班學生人數可觀，而必修科目（含口說與聽、寫）皆實施小班（每班約 30 人）教學。

## (二) 待改善事項

### 【共同部分】

1. 以英語為母語之專兼任教師人數稍嫌不足。
2. 教師授課使用之多媒體教材及多媒體教學設備有待加強。

### 【學士班、進修學士班部分】

1. 國際商務英語是該系三大課程領域（102 學年度）之一，但相關專長之專任教師及相關課程（如「國際商務」）之開設稍嫌不足。

## (三) 建議事項

### 【共同部分】

1. 宜增聘專兼任外籍教師，協助教授基礎英文（如口語課、寫作課等），以增加學生口語、寫作的練習機會。
2. 宜增購相關多媒體教學器材，以利課堂教學使用。

### 【學士班、進修學士班部分】

1. 為達成該系國際視野/商務英語相關之教育目標與核心能力，可聘任業師進行協同教學，以利學生與業界之互動，養成職場相關能力。

## 三、學生、學習與支持系統

### (一) 現況描述與特色

#### 【共同部分】

該系學生大多來自桃園與大臺北地區，該系招生策略明確，深耕與鄰近地區學校的關係，透過宣導與推薦甄選模擬面試，協助高中生認識該系。系上辦理新生家長座談會、新生英語體驗營、新生住宿輔導、導生座談與身心調查，積極協助新生的生活適應。除建立學生的學習歷程檔案外，導師制度的發揮，也能有效掌握學生的學習狀況。

教師並參與留校輔導，利用 office hours 提供學生生活與課業輔導，針對學校異常學生提出期中預警。

有關課外的支持系統，該系設有「紐約館」，每位教師輪值擔任「紐約館」教師，提供學生在輕鬆自然的情境下練習英語口說及寫作的機會，藉以增進師生互動，鼓勵學生多元學習。學生的課外活動豐富多元，有效凝聚學生對該系的向心力，學生大抵滿意目前的課程與課外活動安排。另有部分學生參與海外遊學；該系亦鼓勵學生參加證照考試。

該系設有系友會以瞭解系友動態。一般而言，畢業系友對母系感情深厚，認同度高。

#### 【進修學士班部分】

進修學士班的學生多為在職生，利用夜間進修，學習動機強，自我管理能力强，但參與系上相關學習活動的機會較少。

### (二) 待改善事項

#### 【學士班部分】

1. 部分學生來自弱勢家庭，在學期間必須在校外打工，學業功課兩頭忙，影響健康、安全與學習成效。
2. 因招收轉學生導致學生人數增加，部分專業課程卻未因此增開，造成專業選修課程開課量稍嫌不足。以 101 學年度為例，「觀光英文」課程 1 學年度只開設 1 班，開課量不足，亦有部分學生反應課程不夠多元。

#### 【進修學士班部分】

1. 該系對學生能力之建立缺少檢核機制，無畢業門檻之要求。

### (三) 建議事項

#### 【學士班部分】

1. 宜增加校內工讀機會，讓學生能在學校內安心學習。

2. 宜依各年級的在學學生人數，適度調整專業選修課程的開班數，並使課程更多元化，以滿足學生學習需求。

#### 【進修學士班部分】

1. 宜增訂英語畢業門檻之要求，以確實檢核學生之英語文能力。

### 四、研究、服務與支持系統

#### (一) 現況描述與特色

##### 【共同部分】

該系教師研究方向以國際商務、英語教學及跨文化溝通 3 個領域為主。教師透過參與科技部（前國科會）及校內研究計畫、發表論文於國內外期刊上，並積極參與國內外學術研討會展現研究成果；部分教師曾獲學校學術獎勵，另有部分教師具專業證照。

該系教師積極參與校內各項與專業相關服務；對校外及社區亦提供專業所長，教師專業表現深受肯定。整體而言，該系教師於課務及行政事務繁忙之餘，仍抽空撰寫學術論文，參加國內外學術研討會，並爭取研究計畫經費，以提升研究能量。此外，教師亦能將論文與課室實務相結合，學以致用，教學相長。教師研究量尚可，但研究品質則有改進空間。

##### 【學士班部分】

該系教師透過大三戲劇公演與大四畢業專題鼓勵學生獨立思考與研究，強化學生運用語言與專業能力。近三年學士班學生共計完成畢業專題 305 件（英語教學領域 138 件；跨文化溝通領域 139 件；國際商務領域 28 件）。

##### 【進修學士班部分】

該系鼓勵學生從事小型論文研究，學生在大四上學期透過授課教師之協助，選擇自己有興趣的題目，進行畢業專題。近三年來學生畢

業專題計有英語教學領域 34 件、跨文化溝通領域 39 件與國際商務領域 4 件。

### 【碩士班部分】

該系指導教授鼓勵研究生積極參與校外學術研討會，部分學生亦與指導教授共同發表論文，增加學術交流與研究經驗。

## (二) 待改善事項

### 【共同部分】

1. 教師發表之論文中研討會論文比例偏高。
2. 國科會計畫及期刊論文集中於部分教師。

### 【學士班、進修學士班部分】

1. 學生進行之畢業專題深度不足，且內容多以英語教學與跨文化溝通領域為主，與國際商務相關研究專題相對較少。

## (三) 建議事項

### 【共同部分】

1. 宜協助教師將研討會論文修改後發表於國內外期刊，以提升學術研究品質。
2. 宜多鼓勵教師參與各大學或國科會主辦與學術相關之工作坊或座談會，並多邀請國內資深學者至該系進行學術演講，分享申請國科會計畫與投稿專業期刊之心得，以提升整體研究能量。

### 【學士班、進修學士班部分】

1. 宜加強畢業專題的深度，並與 3 個領域密切相關，尤其宜鼓勵擬從事與國際商務相關工作的學生，以國際商務為畢業專題研究議題。

## 五、自我分析、改善與發展

### (一) 現況描述與特色

#### 【共同部分】

該系藉由各項會議討論系所事務、課程、學生輔導、系所評鑑等重大事項。會議運作大抵正常，教師出席狀況還算踴躍，反映出教師整體對該系的向心力。

該系於 102 年底辦理自我評鑑後，立即召開相關會議進行內部討論，並致力於短時間內擬定改進策略並力圖達到改善成效。此外，近年來積極與海外大學簽訂合作，提供學生海外學習的機會，展現新作為，誠為良好的開始。

### (二) 待改善事項

#### 【共同部分】

1. 學習成效檢核機制面，多仰賴修課及格、表現優良者給予獎勵及導師填列的「學生學習成效報告書」為依據。整體而言，檢核機制不夠嚴謹，亦無法凸顯該系之特色。
2. 該系較欠缺內在針對弱項的自覺性及分析，自我評鑑報告中，本評鑑項目篇幅不到 7 頁，有近 3 頁說明各項會議運作情形，對該系自身弱點之分析甚少著墨。
3. 對於改進策略的落實，尚有加強空間。如近年原本雖擬延聘以應用英語之國際商務英語領域為主之師資，惟新聘教師中具「商務應用」或「商務專業英語」研究專長者仍不多。

### (三) 建議事項

#### 【共同部分】

1. 除「學生學習成效報告書」外，宜建立多元評核方式，以強化學生學習成效檢核；並於部分專業領域課程中，加入實習（如社區小學英語輔導實習）或實作產出（如商務溝通成果展），以期更加凸顯該系特色。



2. 宜增聘資深教授或定期邀請他校資深教授，協助系務發展及提供諮詢建議，以收持續自我檢討、自我改善之效。
3. 教師聘任宜與三大課程領域（國際商務英語、英語教學、跨文化溝通）更加密切結合，確實增聘對「商務應用」或「商務專業英語」學有專精的師資，以利各領域之均衡發展。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。

