

一、目標、核心能力與課程

(一) 現況描述與特色

該系依學校之辦學理念「力行實踐、修齊治平」，訂定教育宗旨為「實踐中華文化的創新價值」，並將教育目標歸結為：1.傳承中華文化精粹；2.落實中文多元應用；3.培養學生文藝美感；4.豐富學生人文涵養等4項，以期培育將中文知能應用於文化創意產業之人才。在確定教育宗旨與目標後，訂定核心能力為：1.具備文學閱讀與鑑賞之能力；2.具備中文寫作與表達之能力；3.具備資料蒐集與文字編輯之能力；4.具備口語表達與人際溝通之能力；5.具備專業倫理與跨領域學習之能力；6.具備古典文化知識與創新利用之能力；7.具備團隊合作與處理事務之能力；8.具備獨立思考與批判問題之能力等8項。教育宗旨、目標及核心能力明確合理，大抵能相互呼應，值得肯定。

該系在教育目標與核心能力訂定後，能透過系上網頁、招生簡介、課程網頁等管道加以宣導，並於每學年度上學期初召開系週會時，進行問卷調查，於100至101學年度，連續2年施作，經統計，師生的瞭解程度頗高，作法及成效皆屬可取。

在課程方面，除共同課程以外，規劃有中文基礎專業必修課程60學分；選修課程多為應用創作課程，分為「文化產業管理」、「中國文學藝術」及「文字創作設計」等3個學群，且須修習40學分。該系所有課程除由專任教師負責外，並聘請業界專家學者授課，且與該校行銷管理學系、觀光管理學系及時尚設計學系等合作，提供選修課程名額，創造學生更多元的選課機會。

(二) 待改善事項

1. 該系8項核心能力的表述方式皆為「具備A與B之能力」，A與B之間大抵能相互呼應，但第5項「具備專業倫理與跨領域學習之能力」，兩者之間的呼應稍嫌不夠密切。

(三) 建議事項

1. 宜再修改「具備專業倫理與跨領域學習之能力」之核心能力，期使前後所述更密切連結。

二、教師、教學與支持系統

(一) 現況描述與特色

該系為確保學生學習成效，自創立以來，即不斷追求師資素質之提升，其專任教師均聘請中文學界各領域之青年學者，兼任教師則為實務經驗豐富的人才，以多元化的師資，幫助學生建立穩固的中國文學基礎，並發展應用才能。

該系 102 學年度有專任教師 7 人，其中副教授 1 人、助理教授 1 人及短期專任助理教授 5 人，皆有博士學位，在中文專業領域均有專長，其中集中在古典文學，特別是在古典詩歌戲曲方面，可結合成一學群特色。教師專長屬治古典文學者 3 人，治思想者 2 人，治民間及治現代文學者各 1 人，涵蓋面相當廣泛，尚能滿足教學需求。另聘有兼任教師 8 人，其專長包含新聞、出版、廣告、美術及創作等，教授實務應用課程。此外，為打開學生學習視野，經常聘請中國大陸大學院校之學者擔任客座教授，講授「大陸現代小說」和「中國當代文化現象」等課程。

最近六年，該系專任教師之流動頗為頻繁，其遴選過程皆按該校教師聘任辦法進行，徵選教師之專長和員額皆先予公告，完成收件後即召開審查會議，依應徵者之專長及教師資歷篩選適合人選，邀請至系進行試教與面談，最後將擬聘員額之 1 至 2 倍人員之資料，送請院、校教評會審議，過程尚稱嚴謹。

該系所訂學生核心能力共有 8 項，由於課程設計之理念，係以必修課培養中文基礎能力，選修課培養應用、創新能力，區別清晰，故容易將各項核心能力分別融入不同課程之教學設計與學習評量中。該

系專任教師均為年輕學者，亦多能以創新思維及方法進行教學，並藉由師生互動，掌握學生學習情況，從而即時修正教學與評量方法，故能滿足學生學習需求。近三年該系教師教學評鑑，平均成績皆在 4.3 分以上，值得肯定。

該系之必修課程皆設有「課程檔案」，保存各課程歷年之教學大綱、教材範本、試卷、作業及學生成果樣本等，使曾開設課程之資料得以保存，提供教師鑑往知來，亦有利於經驗傳承。

為提升教學及輔導技能，該系部分教師除熱心參與該校主辦之「導師知能研習會」與「教師專業社群」外，自 101 學年度開始，每學期並自辦「教學觀摩」活動，每次活動先由 2 至 3 位教師擔任主講，並播放授課錄影，說明教學理念、創新處及所遭遇的困難，最後由與會教師共同研討，分享教學經驗。除此之外，近三年該系專任教師參加校內外研習活動，亦有逐年增加趨勢。

(二) 待改善事項

1. 近六年來，該系專任教師流動相當頻繁，離職者可能出於個人生涯規劃或其他因素，然該校所推行之「短期專任教師」制度，恐亦為重要原因之一。教師離職難免影響學生之學習情緒，亦因徵聘手續而增加行政負擔，不利該系之發展。
2. 該系原教授「小學」課程之教師離職，遺缺尚未補實，導致該項專業之人材闕如。

(三) 建議事項

1. 宜檢討「短期專任教師」制度之適切性，並訂定新進教師優遇辦法，以安定教師心情，俾降低教師流動性。
2. 宜儘速徵聘具「小學」專長之教師，以符應教學需求。

三、學生、學習與支持系統

(一) 現況描述與特色

該系目前有學生 169 人，近兩年入學報到率在九成以上，學生來源區域分布主要為南部地區，約占總人數一半，其次為北部和中部地區。學生入學管道主要是由指考分發，其次是推甄，惟指考分發報到率較難掌握，故自 100 學年度起，該系逐年增加推甄名額，預定在 104 學年度達入學名額之半。而推甄之成績比例，學測由原來之 40% 降為 30%，面試及書面審查則由原來 60% 提高為 70%，以期能招收適合該系屬性之學生。在執行招生策略上，除印製宣傳品外，教師且親自赴該系合作之高中，擔任通識課程講師，並支援「推甄面試指導」。在入學輔導上，該系建立有學長姐制，分北、中、南區於新生入學前舉辦迎新茶會，導師則以電話或信件主動連絡，瞭解學生性向與家庭背景，以為輔導依據。由此看來，該系定位清楚，招生策略亦能與之相應，對學生之組成、招生及入學輔導規劃良好。

在學生課業學習上，該系設有期中預警系統及補救教學，對學習成效不佳之學生，任課教師會隨時上網登錄，以方便導師介入輔導，此外更有 TA 制度，由高年級學長輔導學習成效不佳之學生。該系對於僑生則有華語教學之專門課程，授課期間，亦配合適度的聽、說測驗，以檢視其學習成效。此外，該系應屆畢業生必需於畢業前完成專題製作，為該系之特色，畢業專題分兩階段公開評審，通過 3 位教師口試後，方得參加畢業成果展，過程嚴謹。在課外學習方面，該系設有駐校作家，傳授學生文學創作經驗，且有「書法社」、「南樂社」及「服儀隊」等學生社團，提供學生課外學習管道。另，與高雄市美術館、臺灣歷史博物館及麗文文化事業公司等合作關係，則落實該系應用之屬性，提供學生多元之實習場所。

在畢業生品管機制上，該系設有各種能力之畢業門檻，諸如中文會考、英文能力指標、資訊能力檢測及畢業專題製作等，確保學生之學習品質。

(二) 待改善事項

1. 該系雖設有駐校作家，然駐校時間過短，較難產生明顯之效果。
2. 該系自 100 學年度起，與公、私立單位合作，於寒暑假期間，提供學生實習機會，並開設實習課程，然未見該系與實習單位就學生實習之安全及薪資等簽訂相關協定。

(三) 建議事項

1. 宜延長駐校作家駐校時間，以利與師生交流及互動。
2. 宜與實習單位就學生實習之安全及薪資等相關事宜明訂協議，以確保學生實習之權益。

四、研究、服務與支持系統

(一) 現況描述與特色

該系目前僅設有學士班，發展的定位強調「教學」與「應用」並重，教師在忙碌的教學之餘，仍能投入學術研究，並參加大量學術活動、編寫教材，企圖精進教學能力和提升教學品質，實是難得，特別是多位短期專任教師，對該系的學研風氣有促進和重要的幫助。

該系教師強調產學合作，並能落實中文應用的實踐目標，除編有講義及投影片簡報等輔助教材外，並與出版社合作編纂教材，目前已出版《現代生活應用文》、《CWT 全民中檢高等、中高等學習寶典》及《揮灑生命的五色筆：走進悅讀抒寫的世界》等數種，此外，該系教師亦復參與教育部的「全校性閱讀書寫課程推動與革新計畫」，對提升學生的閱讀與書寫能力皆有明顯幫助。

該系學生結合傳統中文訓練與現代社會的文創實務，透過「畢業專題」表現其學習成果，呈現方式分為「論文」及「文創」2類，學生亦能將文字藝術創作及文化藝術融合，是為該系的特色。近年來，學生選擇文創題目呈現上升趨勢，凸顯該系應用創作之發展方向。99至102學年度的畢業專題發表場地，由校區圖書館走向校外藝文咖啡館，凸顯該系的訓練方式具應用價值。

該系強調學生應走出校園，如至科技大學擔任教學助理或至附近中小學協助課業輔導，讓學生能學以致用，並培養社會服務精神。

(二) 待改善事項

1. 教師的研究質量稍嫌不足，申請科技部（前國科會）等校外研究計畫亦較少。

(三) 建議事項

1. 宜鼓勵教師加強學術研究和學術研究計畫之申請，以厚植該系學術能量。

五、自我分析、改善與發展

(一) 現況描述與特色

該系自96學年度成立學士班，開始正式招生，迄今已有3屆畢業生。為求永續發展，尚能積極蒐集內、外部互動關係人對於該系發展之意見。以內部關係人而言，相關機制包含「教學意見即時回饋平臺」、「導師晤談」及「預警系統」等，多元蒐集學生在課程學習及生活輔導上之實際狀況；在外部關係人部分，該系分別以「畢業生對學習成效意見調查」與「企業雇主對畢業生之工作表現」等調查問卷及座談方式，蒐集畢業生、企業雇主及學生家長對於學生學習成效之意見，以之做為自我分析與檢討改善之重要依據。

該系設有系務、課程、教師評量及學生等4個委員會，另設有包含專任教師、校外專家學者、系友代表及學生代表之「系務發展委員

會」與「課程發展委員會」，分別針對系務及課程進行檢討，同時根據蒐集之內、外部互動關係人意見，做為系務發展及課程修正之依據。

該系依據該校之規定，每年均對教師進行評鑑，教師評鑑包含教學、研究、服務及輔導 4 部分，教師需達評鑑辦法所訂定之標準，且評鑑結果做為續聘與否之依據。

該系之自我改善機制，採取計畫、執行、檢核及對策之循環理念，確保行政、教學及學生學習輔導，皆能有效改善與提升。

(二) 待改善事項

1. 該系目前有 3 屆共計 103 位畢業生，尚未成立系友會。
2. 該系課程發展委員會，未見畢業系友參與，有待改善。

(三) 建議事項

1. 宜儘速成立系友會，藉以凝聚系友之向心力，並做為蒐集改善系務等相關意見之管道。
2. 宜修改課程發展委員會設置辦法第 2 條第 2 款，除「校外產業專家、校外學者」之外，增加「畢業系友」代表，以擴大意見蒐集來源。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。