

## 一、目標、核心能力與課程

### (一) 現況描述與特色

#### 【共同部分】

該系成立於 55 年，歷史悠久，秉承該校「實踐、務實」的理念，發展特色，培育應用外語人才。早期教學以秘書實務著稱，近年因應社會與學生的需求，課程屢有修正，以多元教學，學習本位，配合實務等為重點。87 年改名應用外語學系，目前大學部含學士班（雙班）與進修學士班，另 102 年經核准開設英語溝通碩士班。

#### 【學士班、進修學士班部分】

目標、核心能力與課程設計 3 個環節銜接良好，八大核心能力分別落實於不同類別之專業課程，而不同課程列有不同檢測方式，與對應之核心能力相呼應。就課程而言，不論設計、執行與補救也都環環相扣。大致而言，課程設計可謂綱舉目張。

該系三大發展目標包括：語言能力及人文素養、課程模組化及實務化，以及教學國際化。該系採小班（約 20 人）教學，培養學生語言能力，側重各種知能之自主培育，學生有充分做中學（如角色扮演、辯論）的機會。該系課程設計與實務教學以實用務實為主，符合「應用外語」的教學目標，課程分文學與翻譯、英語教學與商務應用英語等模組，大致符合學生就業需求，其中以英語教學及航空服務 2 類科目之課程設計尤具特色。就國際化而言，該系努力不懈，定期邀請國外學者前來主持密集講座，送學生出國進修（每年人數將近 30 名）。學生透過國際交流學程，得以與外籍生一起學習，獲取寶貴之跨文化經驗。

#### 【英語溝通碩士班部分】

英語溝通碩士班招生名額 10 人，實招 9 人，目前有 6 位就讀。核心能力為翻譯專業能力、跨文化溝通能力、創新思維能力、專題研究能力。

## **(二) 待改善事項**

### **【學士班部分】**

1. 寫作與口語課程以小班授課，已有良好成效，惟受限於校定總開課時數，影響到選修課之總開課數量。

### **【進修學士班部分】**

1. 進修學士班開設之選修課程數偏少。

## **(三) 建議事項**

### **【學士班部分】**

1. 宜在維持小班教學制的情況下，設法增加選修科目的開課數量，以利學生多元選擇，滿足學生的學習需求。

### **【進修學士班部分】**

1. 宜酌予增加進修學士班選修課的數量，以提供學生較多的選擇。

## **二、教師、教學與支持系統**

### **(一) 現況描述與特色**

#### **【共同部分】**

該系目前有 16 位專任教師，其中 15 位具博士學位，皆學有專精。教師授課時數及生師比皆符合教育部之規定。

該系教師在教學上表現出色，有數位教師獲得校方教學相關獎勵。在教學方面，該系有效進行多元化教學活動，普遍使用數位化教學，配合課程模組提供航空相關領域、英語教學、秘書實務等實習機會，另有「海報週」、「英語演說工作坊」、「寒暑假英文經典作品閱讀」與後續的「閱讀大會考」等活動提升基礎英語知能。大一至大三均開設口語課程，寫作課程則從大一至大四皆須修習，有助於學生基本語文能力之培養。

在實習課程方面，該系配合模組實施，提供學生實作經驗，體驗職場實況，及早為就業預作準備。

## (二) 待改善事項

### 【共同部分】

1. 教師專長多為英語教學，與課程模組間略有落差。

## (三) 建議事項

### 【共同部分】

1. 宜斟酌以獎勵機制鼓勵教師發展第二專長，或成立教師專業成長社群，或以其他進修方式，強化師資結構，並增進其學術專長與課程模組內容之對應。

## 三、學生、學習與支持系統

### (一) 現況描述與特色

#### 【共同部分】

該系在招生作業方面相當積極，舉辦多樣化升學招生活動，提供高中學生模擬面試、升學招生講座及英語體驗營等活動，加強與高中之間的聯絡管道，強化招生作業。

該校提供由國外姊妹校教師全英語授課之「國際交流學程」供學生選修，該學程亦有國際生修習，有利於本地生與國際學生之互動交流，提供該系學生應用英語溝通及跨文化學習的環境與機會。該系也持續主辦國際研討會、辦理姊妹校交換學生與校際交流、安排學生參加國際性事務與展演等活動，鼓勵學生參與國際學習活動以加強語文訓練與國際溝通能力。

在課業學習方面，該系設置網路教學評量、教學意見即時回饋平台、先期輔導與期初及期中預警等多種制度，強化與監督教學成效。

該系也善於利用多重管道輔導學生。經由教師晤談時間、導師小團體會談、校外住宿訪視、班會及班級網站等方式進行學生生活輔

導。此外，該系運用課程地圖、職涯進路圖、企業講座與說明會、求職與職場經驗分享等方式引導學生求學及就業發展。

該校學務處對於畢業生流向有一定掌握，有效提供就業生之市場競爭力。該系畢業生就業率達七成以上，與該系互動堪稱良好，可透過參與課程委員會、系友會、系友返校、系友座談會與透過系友 facebook 或該系網頁等管道提供該系改進意見與分享學習及就業經驗。

## **(二) 待改善事項**

### **【英語溝通碩士班部分】**

1. 研究生須與他所研究生共用研究室。

## **(三) 建議事項**

### **【英語溝通碩士班部分】**

1. 宜向校方爭取研究生獨立研究空間，以利其研究與課間同儕切磋。

## **四、研究、服務與支持系統**

### **(一) 現況描述與特色**

#### **【共同部分】**

教師積極從事學術研究，組成多個教師研究社群，帶動系內之研究風氣。自 98 學年度第 1 學期起，已成立 10 個教師研究社群，涵蓋合作教學與合作學習、教師教學經驗及教材改進等範疇，如「文學教學與語言教學的跨領域合作：人文思維的分析研究」、「專業英語文課程設計：理論與實務」等。該系亦於 99 學年度第 2 學期起，成立 11 個學生研究社群，涵蓋「口語構通表達」、「學習策略」及「語言與社會」等相關議題，使學生藉由同儕力量互助合作以精進學業。自 96 學年度以來，該系每年皆舉辦學術研討會，掌握學術脈動之餘，也讓該系教師有機會與國內外學者相互切磋交流。此外，該系亦自行發行

學術期刊。整體而言，全系教師在學術研究與發展方面展現相當的積極性。

## (二) 待改善事項

無。

## (三) 建議事項

無。

# 五、自我分析、改善與發展

## (一) 現況描述與特色

### 【共同部分】

該系分招生面、師資面、課程面、學生面、輔導面和系友面等 6 個面向進行自我分析與檢討，其資料分析的來源分別是在校生表現與回饋、畢業生表現與回饋、招生狀況、實習與問卷、國內外相關學校交流以及業界代表意見回饋等。

在招生方面，學生來源有一般高中生、技職生、體育績優生及原住民生，入學管道有四技甄選、繁星推薦、申請、分發、體保及原住民生升學管道。因地緣關係，該系大學部至今尚無招生不足之現象。

在師資方面，該系採持續加強短期國外師資蒞系進行密集式教學，與姊妹校進行交換教學，延攬業師開設實務課程或專題演講，或鼓勵教師培育第二專長等作為持續改進教學。

在課程方面，該系持續加強語言基本技能的小班教學、推動大四實習、開設專業講座課程等以達成教育目標。

在學生方面，該系組成學生學習社群、分享學習心得、提供參與國際事務之機會、進行與課程相關之海報展演與工作坊，以提供學生多元學習管道。

在輔導方面，進行導師班之師生小團體活動、校外賃居訪視、教師晤談活動、結合網路社群以強化師生互動。

在系友方面，該系持續辦理系友回娘家與職場經驗分享活動、強化企業與系友相關資料的蒐集，實施雇主滿意度、系友近況調查等加強與系友間的聯繫。

此外，該系分析進修學士班學生能力下滑趨勢後，將聽、說、讀、寫、譯的基本能力列入4年課程內的改善作法，可說是實務策略。102學年度所制定「大四彈性實習」及「小班式」的教學模式，為針對現行課程的改進，可幫助提升學生學習參與，而「大四彈性學習」對該系學生未來的學習及就業發展尤其有正面的影響。

總而言之，該系之自我分析與落實改善策略的工作應予以肯定。

## **(二) 待改善事項**

### **【共同部分】**

1. 該系針對「人力嚴重不足以致於課程提供和學生輔導每每有心有餘而力不足之感」雖已提出改進作法，如培養教師第二專長，但從行政管理機制，如經費、人力規劃、時程規劃及執行成果之檢核的運作來看，仍欠缺明確的落實策略。

## **(三) 建議事項**

### **【共同部分】**

1. 宜考慮從行政機制協助解決人力不足的問題，以支援該系的多元課程。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。