

一、目標、核心能力與課程

(一) 現況描述與特色

該學程具有 4 項教育目標：1.培養研究生在國際企業管理相關領域的專業能力；2.提供業界最符合時代潮流的國際管理菁英；3.重視職場需求導向，提升畢業生就業能力；4.提供學生多元的國際企業管理教育。

該學程主要由管理學院下各系所教師共同支援，分別有外國籍與本國籍學生，為全校唯一全英語授課之碩士學位學程，具有相當特色與代表性。該學程外國籍與本國籍學生合班上課，學生間互動良好，外國籍學生表示本國籍學生在同一學程內，有助於外國籍學生在臺學習與生活，對於本國籍學生也有利於其開創國際視野、異國文化交流及提升英語說與聽之能力。

該學程設有課程委員會，授課教師須填寫核心能力與基本素養相關性檢核表，提請課程委員會通過，並於校方所建置的課程大綱系統填寫課程大綱，評估其與三級（學程、院、校）核心能力養成的相關程度。

(二) 待改善事項

1. 該學程教育目標強調國際企業管理，惟課程設計與實際內容仍與一般企業管理內容相似，並遷就現有可支援全英語授課師資之專長，故尚未能充分彰顯國際企業管理課程架構上應有之特色。
2. 該學程尚未建立各項職涯進程與課程間之對應關係，使學生不易依據個人職涯發展進行選課。
3. 必修課研究方法及數量方法的課程大綱尚有斟酌空間，其中特定應用類專業科目之章節及兩者間涵蓋範圍有分工不清等問題，此亦顯示課程委員會的功效尚待加強。
4. 該學程缺乏企業倫理相關課程，不符合國際企業管理發展之

需求及商管教育之世界潮流。

(三) 建議事項

1. 宜依據國際企業管理之教育目標，參考自訂的國外標準學程，檢討及改善課程架構及實際內容，優先開設國際企業經營環境、國際合資與聯盟、國際市場進入策略、國際企業經營策略及跨文化管理等課程。
2. 宜建立各項職涯進程與課程間之對應關係，以利學生依據個人職涯發展進行選課。
3. 宜釐清研究方法與數量方法課程間之分工，研究方法的課程大綱應強調各類研究方法之介紹，而非授課教師依照其專長介紹專業領域，且課程委員會宜實質審查各課程之大綱，並做通盤之考量。
4. 宜開設企業倫理相關課程，以符合國際企業管理發展之需求及商管教育之世界潮流。

二、教師、教學與支持系統

(一) 現況描述與特色

該學程採全英語授課，依照課程架構聘請領域適合且有全英語教學能力的授課教師。該學程並無專任師資，主要由管理學院師資支援，並有其他學院師資支援開課。100 至 102 學年度第 1 學期間，校內共有 19 位專任師資（管理學院 15 位、法學院 2 位、工學院 1 位及人文社會學院 1 位）參與課程教學，必要時則外聘兼任師資。多數校內專任師資為長期支援該學程之教學，並對與該學程學生及職員之互動表示滿意。該校對教學績優教師與優良導師已訂定各種獎勵與補助辦法，目前全英語授課的鐘點費以 2 倍計算，對授課教師為實質的激勵，提升其支援該學程的意願。

該學程透過該校的教學評鑑施行辦法，進行教學意見調查與評鑑，以瞭解學生的意見，並做為未來課程改善與新課程規劃之參考。該學程教師教學滿意度平均達 4.27 分，在接受教學評量的課程中，有 85% 課程為 4 分以上，其他課程也高於 3.5 分，可見教學成效普遍獲得學生肯定。此外，該學程亦定期舉辦學程課程檢討座談會，聽取學生對於教師教學的意見。

該學程師生除可使用該校的中文網路教學平台外，亦有專屬的英文 Moodle 教學輔助系統平台，做為全英語的網路學習環境，已有課程開始使用。

(二) 待改善事項

1. 該學程教育目標為培育國際企業人才，惟國際企業方面的專業師資仍有所欠缺。
2. 目前該校有舉辦「教師教學增能研習」活動，然內容並未提供英語授課能力提升之訓練。

(三) 建議事項

1. 宜盡力招募具國際企業專長的師資，並延攬國際企業高階主管為學程諮詢顧問、課程會議之委員或兼任業師。
2. 宜加強英語授課教師的經驗分享，或補助教師參加以提高英語教學能力為目標的訓練營。

三、學生、學習與支持系統

(一) 現況描述與特色

該學程於 100 學年度開始招生，惟第 1 屆入學之外國籍學生人數為零，後兩年入學之外國籍學生人數皆未能達到預計招收人數之上限；本國籍學生核定招收名額亦呈現不穩定之現象，103 學年度將核定招收本國籍學生人數驟降為零，104 學年度又欲調升回 5 名。該學程透過相關學程會議提出改善招生策略，並積極在國內外進行招生說

明會，期能提高報名人數。該學程學生來源多元，其大學主修約有三分之一為商管類、三分之一為語言類及三分之一為理工類。目前該學程僅有 3 位畢業生，皆為本國籍。

該學程上課教室與管理學院 EMBA 等單位共同使用，在時段安排上得以輪流使用。該學程之學生有 2 間大型研究室可供使用，每位學生皆有其專屬桌椅及座位。學生會主動利用大型研究室聚集討論，向心力強且積極性高。論文指導教授皆定期與指導學生進行學術討論。該院並已於實地訪評前修改管理費支用辦法，增加學生出國進行學術發表與短期交換之補助。該學程亦提供若干企業實習機會，有助於學生對職場與就業有基本的體認。

(二) 待改善事項

1. 該學程對於報考學生的資格規範較為寬鬆，例如對英文能力與工作經驗並無具體要求。惟該學程係以英語授課，且外國籍學生多有工作經驗，若無相關規定，學生素質與背景差異過大，恐影響課堂的學習水平；且該學程之報考人數過少，導致前三年錄取率偏高（100、75 及 71%）。
2. 招生簡章中未載明招生對象為全職生或在職生，易生混淆。
3. 本國籍學生招生名額不穩定，不利於學生跨文化的學習與交流。
4. 該學程學生之大學專業背景差異甚大，有商管科系畢業，亦有完全未曾接觸過商管學科者。當學生背景差異過大，授課教師恐無法因材施教，而影響學生學習成效。
5. 該學程雖有提供學生獎助學金，惟相較於其他國立大學，發放之金額與標準，誠屬偏低。
6. 學生參與企業實習課程，均未支薪，恐違背公平原則與社會期待，也可能抹煞校方之美意與苦心。
7. 該學程專屬之部分大型研究室使用率不高，誠屬可惜。

8. 該學程提供學生使用之統計軟體較少，影響學生學習意願與成效。

(三) 建議事項

1. 宜廣泛參考與瞭解國內各校相關 IMBA 學程之招生辦法與招生策略，在招生入學時，明訂學生之報考條件與入學甄選過程，如要求學生入學或畢業前之英文程度標準（托福及多益等）及最低工作經驗之年限，以確保就讀學生之品質。此外，在入學甄選過程中，外國籍學生除書面審查外，可考慮增加視訊及面試項目。
2. 宜在簡章上載明招生對象為全職生或在職生，以利學生報考。
3. 宜向校方爭取本國籍學生之穩定招生名額，俾利學生跨文化的學習與交流。
4. 對於未曾修習商管相關科目之學生，宜落實要求修習相關先修課程，待其基礎建立後，再修習必選修課程。
5. 宜與校方溝通，提高獎助學金之發放標準與總額，以提高學生報考意願與學習成效。
6. 該學程與企業討論實習機會時，宜主動提出酬勞要求，以維護學生之正當權益。
7. 宜改善大型研究室的軟硬體設施，以提高學生之使用意願。
8. 宜通盤考量向校方爭取教學與研究所需之軟體，以提供學生免費使用，提收其學習意願與成效。

四、研究、服務與支持系統

(一) 現況描述與特色

該校在研究方面，有學術著作獎勵、研究社群獎勵、激發創意競賽獎助、建教合作計畫管理以及管理費支用等辦法，對於學生與教師出席國際會議亦有補助辦法，相關之校方支持系統均具備。

該學程未聘任專任教師，現有之教師均來自管理學院及其他學院（包括法學院、工學院及人文社會科學院）的教師支援，19 位學程教師 100 至 102 學年度之 SCI/SSCI/EI/TSSCI 共發表 37 篇、其他期刊論文發表 4 篇、研討會文章共發表 102 篇及科技部（前國科會）計畫共 27 件，平均每位教師有 SCI/SSCI/EI/TSSCI、其他期刊論文、研討會文章及科技部為 1.95、0.21、5.37 及 1.42 件。然進一步檢視學程教師的著作資料，仍有少數教師近年來沒有任何著作發表，且部分教師發表及科技部計畫研究與「國際企業管理」相關領域關係薄弱，與學程未來發展的相關性亦相當模糊。

該學程於自我評鑑報告中列出教師專利成果，然均屬化工與材料等方面之專利，與「國際企業管理」無關。而研究計畫除了科技部計畫外，其他產學計畫 100 至 102 學年度僅有 5 件。在教師學術社群服務方面，教師擔任學術期刊與研討會之委員人數約占三分之一。

該學程目前在畢業門檻上，未要求學生於國內、國際相關研討會或期刊發表，自我評鑑報告中亦未呈現學生在學術成果發表上之表現，且學生未見參與校外學術競賽，亦少有其他學術社群專業服務。

（二）待改善事項

1. 該學程教師研究並未訂定任何與「國際企業管理」有關發表之最低標準。
2. 該學程教師間研究互動較弱，亦無專屬學程之研究群。
3. 該學程教師產學合作表現較弱，尚有成長空間。
4. 於學生畢業門檻上，未要求學生於國內、國際相關學術研討會、期刊發表或參與校外實務專業競賽。

（三）建議事項

1. 宜進一步鼓勵並要求教師 3 年內至少發表 1 篇與「國際企業管理」相關的研討會論文。

2. 宜進一步鼓勵參與學程授課之教師研究互動，並成立專屬學程之研究群。
3. 宜試圖結合教師專業能力與國內外學生經歷背景，強化與跨國企業之產學合作。
4. 對於學生之畢業門檻，宜增列畢業前投稿國內、國際學術研討會、期刊發表或參加校外實務專業競賽之要求。

五、自我分析、改善與發展

(一) 現況描述與特色

該學程成立僅3年，目前有3位畢業生，尚無大量的回饋意見資料可供做為改善發展之依據。目前已建立各種自我分析檢討及改善制度並已開始運作。

該學程主要透過3個會議進行學程行政制度的改善及課程的檢討，包括學程會議、學程教評會議以及學程課程委員會議。學程課程委員會議目前納入業界委員1人，以期在課程的設計上能考慮實務觀點。此外，每學期固定召開課程檢討座談會，學生可就修課及課程架構提出建議。

學生也可以透過每學期舉辦的教學意見調查，反應其對課程的滿意程度，做為該學程自我分析與檢討的依據。該學程也為畢業校友雇主設計滿意度調查問卷，待將來該學程畢業校友達相當數量後，雇主的回饋將成為該學程的重要績效指標。

(二) 待改善事項

1. 該學程依照學生的意見對課程要求與修業規則進行多次修改，惟修改間隔時間過短，有損該學程規章制度的穩定度。

(三) 建議事項

1. 宜聽取多方意見後審慎制定修業規則，實施一段時間後再根據成果檢討改進。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。

