

## 一、目標、核心能力與課程設計

### (一) 現況描述與特色

#### 【共同部分】

該系以培育學校、社區、企業之輔導與諮商專業人才為宗旨，目前每年招收學士班及碩士班各一班。102 學年度學士班 280 人、碩士班 89 人及教師 9 人，師資專業陣容佳，學生對該系認同度高。

該系為強化學生諮商心理之基礎學理與實務，使學生具備敬業樂群與諮商倫理之專業素養，經教師內部對話、校友回饋、雇主意見諮詢、自我評鑑建議，以及系務會議討論並配合學校及學院之核心能力，分別訂定學士班、碩士班 3 項教育目標與 8 項核心能力，據以規劃課程架構及課程地圖。教師藉由運用「課業輔導系統」宣導，有助於學生熟知系核心能力。惟該系接受 102 年自我評鑑委員之建議，已擬自 103 學年度起修訂系所教育目標及核心能力，未來如何調整課程架構仍是值得該系妥善解決之課題。

該系現階段課程設計，學士班畢業學分為 128 學分、碩士班則為 35 學分。為配合社會發展與學生生涯輔導需求，學士班依現有課程規劃「學校輔導」、「社區/醫療輔導」、「司法輔導」以及「工商輔導」等 4 項就業領域之課程模組，並據以確立該系課程地圖。

### (二) 待改善事項

#### 【學士班部分】

1. 根據學士班 99 及 101 學年度調查資料顯示，三至四成學生對個人未來生涯發展目標及系課程地圖之瞭解程度不足，顯示學生學習專業定向輔導機制仍有改善空間。

#### 【碩士班部分】

1. 碩士班課程係針對心理諮商師考證而設計，架構尚稱完整，惟審視課程科目學習進程，先備專業課程及研究方法論仍不足，有待檢討改善。

### (三) 建議事項

#### 【學士班部分】

1. 宜在現行課程模組架構下，強化學生對 4 項就業領域之認知，鼓勵學生進行生涯規劃，並定期依學生修習情形評估課程模組之適切性。

#### 【碩士班部分】

1. 為完善課程設計以落實碩士班教育目標，宜再通盤檢視專業課程，妥善規劃學習進程，並強化研究方法論課程。

## 二、教師教學與學習評量

### (一) 現況描述與特色

#### 【共同部分】

該系 99 至 101 學年度，除於 99、100 學年度各增聘 1 位教師外，無人辭職或退休，顯示三年來師資穩定，有利該系規劃課程與發展相關事宜。目前專任教師 9 人，含教授 1 人、副教授 3 人及助理教授 5 人，教師結構略偏助理教授較多，整體結構尚可。另有兼任教師 2 人，三年來專兼任師資比一直維持在 9:2。教師學歷和經歷都相當優秀，各有明顯的專長特色，有利於開設多元課程並發展該系特色，多數教師任教課程皆適配個人專長。系主任領導顯示人和、負責任、熱忱而認真，獲得系內教師的肯定，教師團體年紀相近且相處融洽，氣氛友善及合作良好。

該系生師比約 33:1，合乎教育部規定標準 40:1，且教師授課時數都在合理範圍。該系教師在學士班或碩士班的課程核心能力與多元評量對應皆合宜，且教師自編講義和製作數位媒材均普遍，使用數位媒材比率亦相當高，學士班為 91.4%、碩士班為 90.3%，學生對於教師採用自編講義和數位媒材輔助教學之反應良好。教師教學方法能適配科目的性質與課程核心能力，其中以講授、討論和課堂報告使用

比率最高。以相同性質科目相較，教師在學士班與碩士班運用的教學方法之比率有所區別。

教師參加校內外專業學術活動方面，99 學年度僅有 51 場次，而 100 及 101 學年度，分別成長為 100 與 98 場次。平均每位教師每學年度參加約 10 場次，顯示該系教師均能踴躍參與專業成長活動。

## (二) 待改善事項

無。

## (三) 建議事項

無。

# 三、學生輔導與學習資源

## (一) 現況描述與特色

### 【共同部分】

該系訂定新生入學定向輔導、學習歷程輔導及職涯輔導，並運用學生生涯歷程檔案、課程學習地圖、大專校院職能診斷平台及導師輔導平台，整合成「四合 e 導師資訊平台」，再加上實施四年一貫的導師制度，全方位協助學生解決學習上的困難。同時，依照「學習成效預警輔導實施要點」，針對前一學期二分之一學分不及格、期中缺課預警及期中二分之一預警的學生，除通知學生家長外，並安排課業補救教學等輔導措施，成效頗佳。

該系整體相關專業教學設備、測驗與媒材尚佳，亦訂有管理及維護機制。在學生課外學習活動方面，提供專題演講、服務學習計畫、專業工作坊及研討會或專業訓練，鼓勵學生參與志工訓練及擔任志工，並推行「心理相關專書閱讀計畫」等活動，經問卷調查，學生滿意程度皆達中等以上。

### 【碩士班部分】

該系為維護諮商專業知能之品質保證，訂定相關辦法要求學生於碩三全職實習前，必須通過諮商能力鑑定考試。其諮商能力指標包括：實施心理評估與診斷、心理諮商與心理治療之基本知識能力；基本的晤談能力；基本的自我覺察能力和人際敏感度等三項。

### （二）待改善事項

#### 【共同部分】

1. 該系師生人數將近 400 人，行政事務相當繁瑣，再加上相關專業測驗及設備頗多，卻僅有 1 位專任助教負責，在行政運作上人力明顯不足。
2. 在系所經費、工讀經費及獎助學金方面，有每況愈下之趨勢，如學士班學生工讀金方面，近三年來每年減少約二成以上金額，對於家境清寒需要工讀學生頗為不利，同時也減少了支援系上部分行政事務的人力。
3. 該系專業學習空間不足，部分教學與行政使用空間仍嫌過於擁擠，尤其是專業器材儲藏室過於狹窄等，都需要優先改善。

### （三）建議事項

#### 【共同部分】

1. 宜增加行政助理，以分擔該系沈重的行政工作負荷，並提升教學服務品質。
2. 宜設法調高工讀金或獎助學金金額，以滿足家境清寒學生所需，同時也可藉此增加系上協助處理行政事務的人力。
3. 宜增加專業學習及行政使用空間，並設置較小空間的團體諮商室，以符合實施相關學習及團體諮商課程的需求。

## 四、學術與專業表現

### (一) 現況描述與特色

#### 【共同部分】

該系教師理論與實務兼具，除具有博士學位外，有 7 位教師通過中華民國諮商心理師專技高(特)考及格，領有諮商心理師專業證照，有 1 位教師領有美國遊戲治療師證照及美國德州諮商心理師執照與社工師執照。在教學方面，1 位教師獲得 100 學年度校教學特優教師，且全系教師教學滿意度均在全校平均數之上。

在學術研究方面，近三年期刊論文逐年增加，顯示該系教師認真教學、勤於研究。在專業服務方面，每位教師將個人專長與興趣充分實踐在各種社會服務工作上，提供政府機構、非營利團體、社區機構等輔導相關的專業訓練與督導之服務。

#### 【碩士班部分】

該系除要求學生撰寫碩士論文外，亦重視鼓勵學生在教師的指導下進行研究，並將研究成果獨立或聯合發表。100 學年度訂定「中國文化大學心理輔導研究所研究生學術發表實施要點」，規定學生須於在學期間進行學術研究發表，方得申請學位論文考試。畢業生多數考取諮商心理師證照，亦能與教師一起持續參與各項學術活動，具備終身學習的素養。

### (二) 待改善事項

無。

### (三) 建議事項

無。



## 五、畢業生表現與整體自我改善機制

### (一) 現況描述與特色

#### 【共同部分】

該系 96 學年度通過第一週期大學校院系所評鑑，自 98 年開始每年均能邀請校內外委員進行自我評鑑，持續改善缺失並力求系務健全發展，自評機制與實施值得肯定。此外，關注學生反應亦為該系據以改善的良好機制，能夠逐年增加提供學生學習所需的資源，如遊戲箱、生理回饋儀或相關媒材，並透過舉辦專業工作坊以充實課程訓練之不足；在課程結構和設計或實務訓練等方面，亦能回應學生意見，加以調整，學生多表肯定。

該系建有畢業生生涯發展追蹤機制，畢業生流向掌握與資料建檔均頗為完整；另成立系友會，由畢業系友自發辦理聯誼或專業發展活動。近年來，該系亦不定期進行雇主滿意度調查，根據其意見反應，調整教學方向和重點。在學生學習成效之回饋和評量部分，該系亦有一套行之有年且有系統的運作機制。

然受限於學士班班級人數過多，外國生和陸生為外加名額，以及該校和該院對於畢業修課學分的管制等因素，影響該系教師諮商實作部分的演練和指導之質與量，致使學生畢業後於職場之專業表現或考取專業證照率仍有許多進步空間。針對此困境，該系以隔年開設選修方式以及辦理工作坊等來因應，固然為可行之道，然終非長久之計，該系宜多加思考並採取策略，以保障學生學習權益並提升學生就業競爭力。

### (二) 待改善事項

無。

### (三) 建議事項

無。

註：本報告書係經實地訪評小組、認可初審小組會議及認可審議委員會審議修正後定稿。

